

Klanttevredenheidsonderzoek



2016-2026

Algemene gegevens^A:	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Deelnemers	47	53	68	67	61	60	62	58	58	63	61
Begeleiders & vakkrachten	8	12	10	9	11	10	11	11	10	10	9
Algemeen- & office managers	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Overige medewerkers	1	1	3	3	3	1	1	0	0	0	0

^A Gebaseerd op de periode dat de vragenlijsten zijn uitgedeeld.

Uitslag gegevens:		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Deelnemers:	Deelnemers gevraagd ^(B)	29	43	53	61	56	56	53	52	56	59	56
	Aantal resultaten binnen gekregen ^(F)	18	31	37 (F=1x)	42 (F=3x)	33 (F=1x)	33 (F=1x)	31 (F=1x)	31 (F=1x)	40 (F=2x)	41	36
	Aantal resultaten binnen gekregen in %	62%	72%	69,8%	68,8%	58,9%	58,9%	58,5%	59,6%	71,4%	69,5%	64,3%
	Aantal procent per persoon ^(C)	5,6%	3,2%	2,7%	2,6%	3%	3,1%	3,2%	3,2%	2,5%	2,44%	2,77%
	Aantal deelnemers die hem vaker hebben ingevuld ^(D)	0	19	27	31	28	30	28	28	33	35	33
Ouder(s) en/of Wettelijk vertegenwoordigers	Deelnemers gevraagd ^(B)	28	38	36	42	40	40	37	36	38	40	40
	Aantal resultaten binnen gekregen ^(F)	15	20	19	25	16	14	20	23	16	20	18
	Aantal resultaten binnen gekregen in %	54%	53%	53%	59%	40%	35%	54%	63,8%	42,1%	50%	45%
	Aantal procent per persoon ^(C)	6,7%	5%	5,2%	4%	6,25%	7,14%	5%	4,3%	6,25%	5%	5,6%
	Aantal deelnemers die hem vaker hebben ingevuld ^(D)	0	12	16	15	16	Onb.	Onb.	Onb.	Onb.	Onb.	Onb.

^B Mimimaal een halfjaar werkzaam op de Mikkellhorst.

^C Gebaseerd op de ingeleverde resultaten.

^D Deze personen hebben vraag 1 niet ingevuld. Zij zijn aangeduid met: "N.v.t."

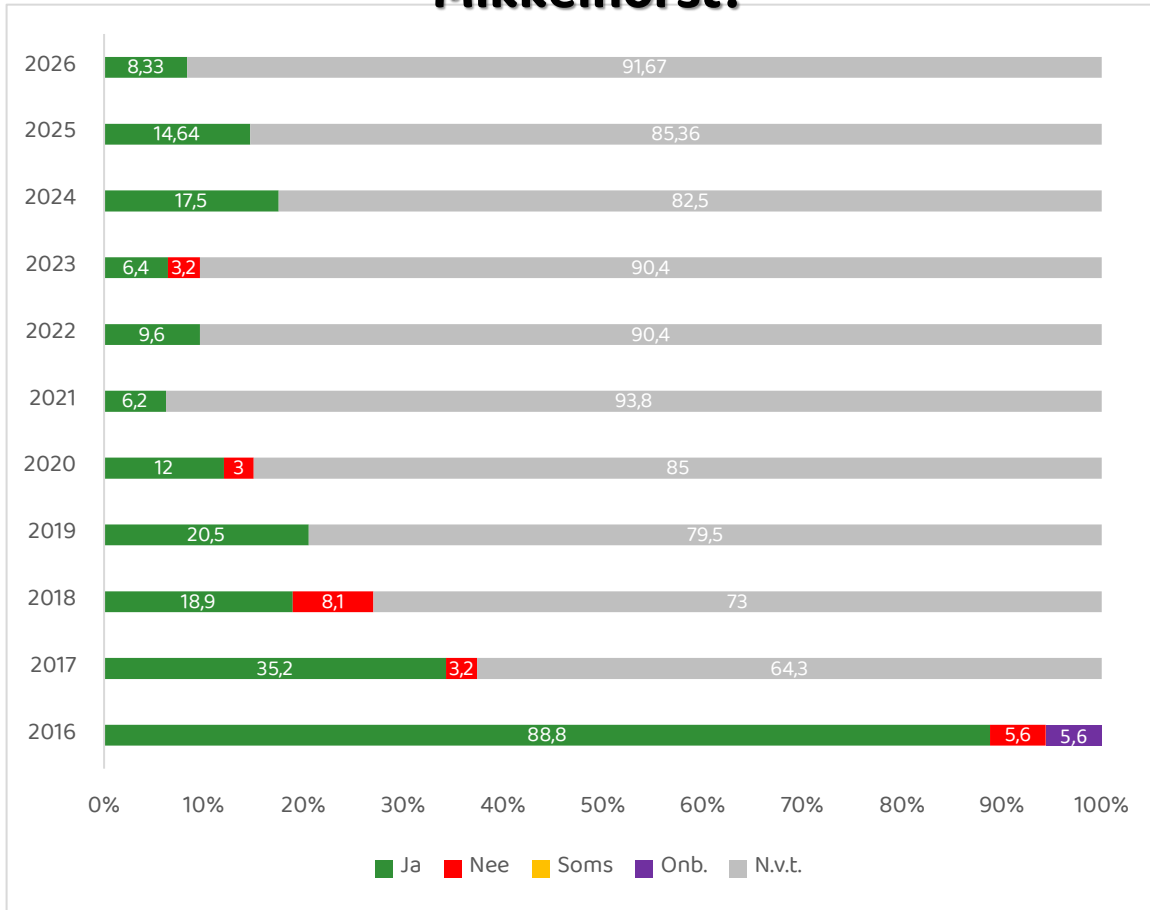
^F Een aantal vragenlijsten (zie cijfer) zijn minder dan 50% ingevuld. Deze uitslagen zijn niet meegenomen in het onderzoek.

Hoofdstukken:

- Informatie
- Begeleiders
- Begeleiding
- Werk
- Boerderij
- Andere deelnemers
- Inspraak
- Cijfers

Informatie

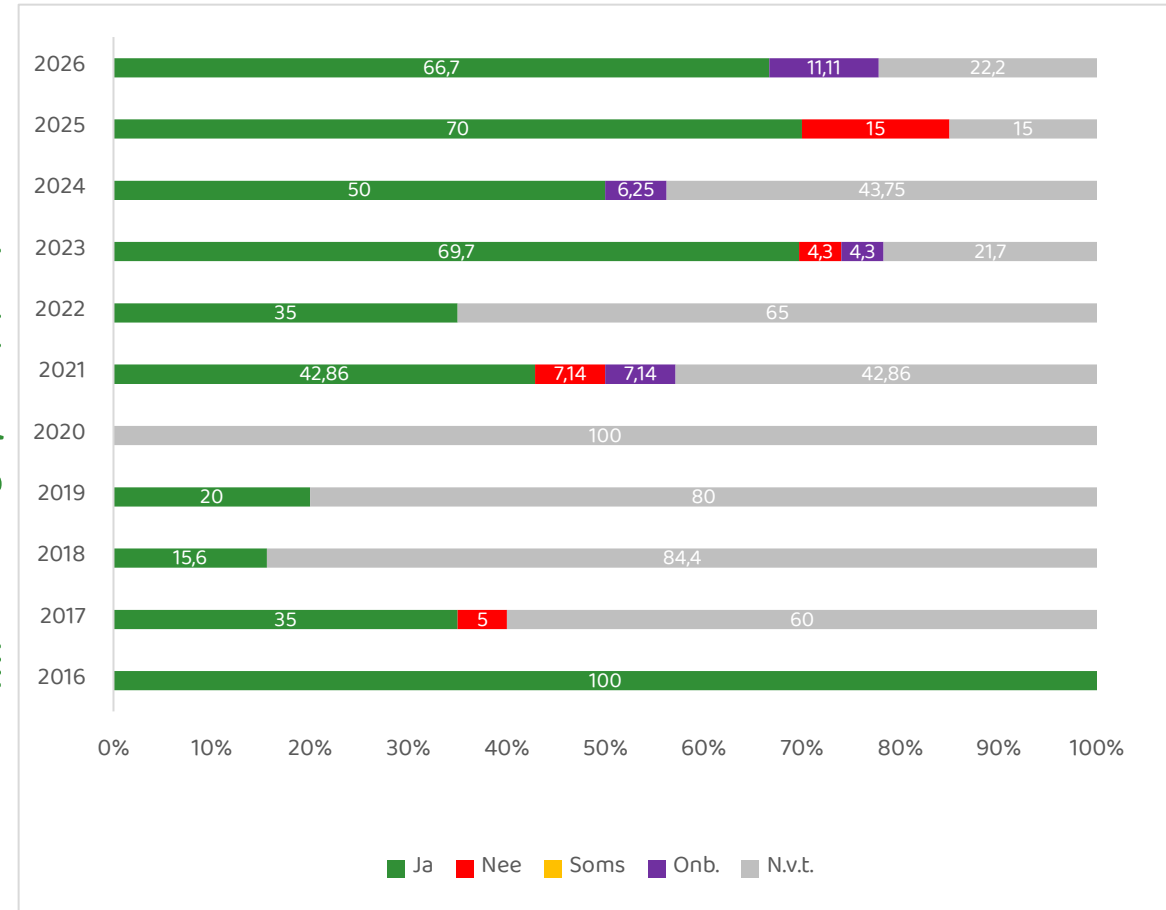
Heb je (voordat je op de Mikkelfhorst ging werken) voldoende informatie gekregen van de Mikkelfhorst?



Deelnemers

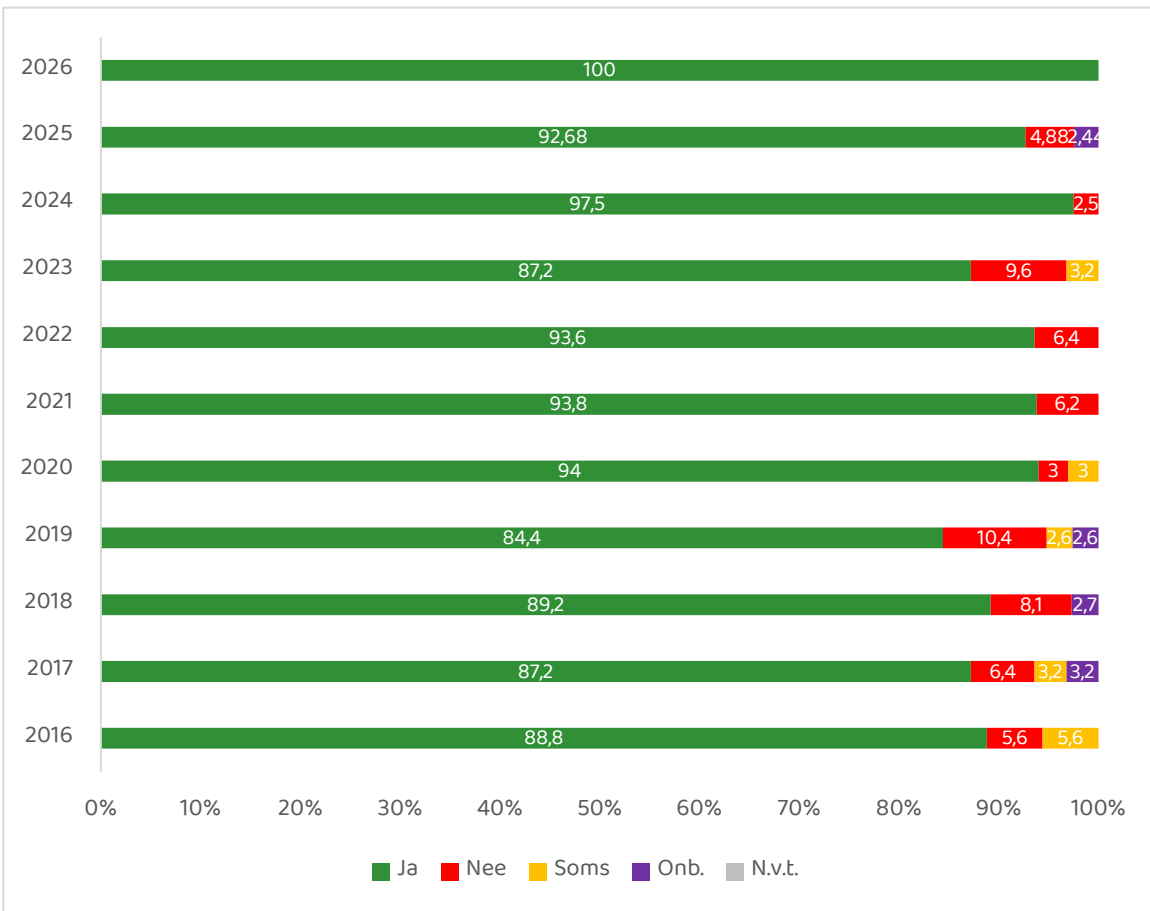
Ouder(s) en/of wettelijk vertegenwoordigers

Heeft u/heb jij vooraf voldoende informatie gekregen over de Mikkelfhorst?

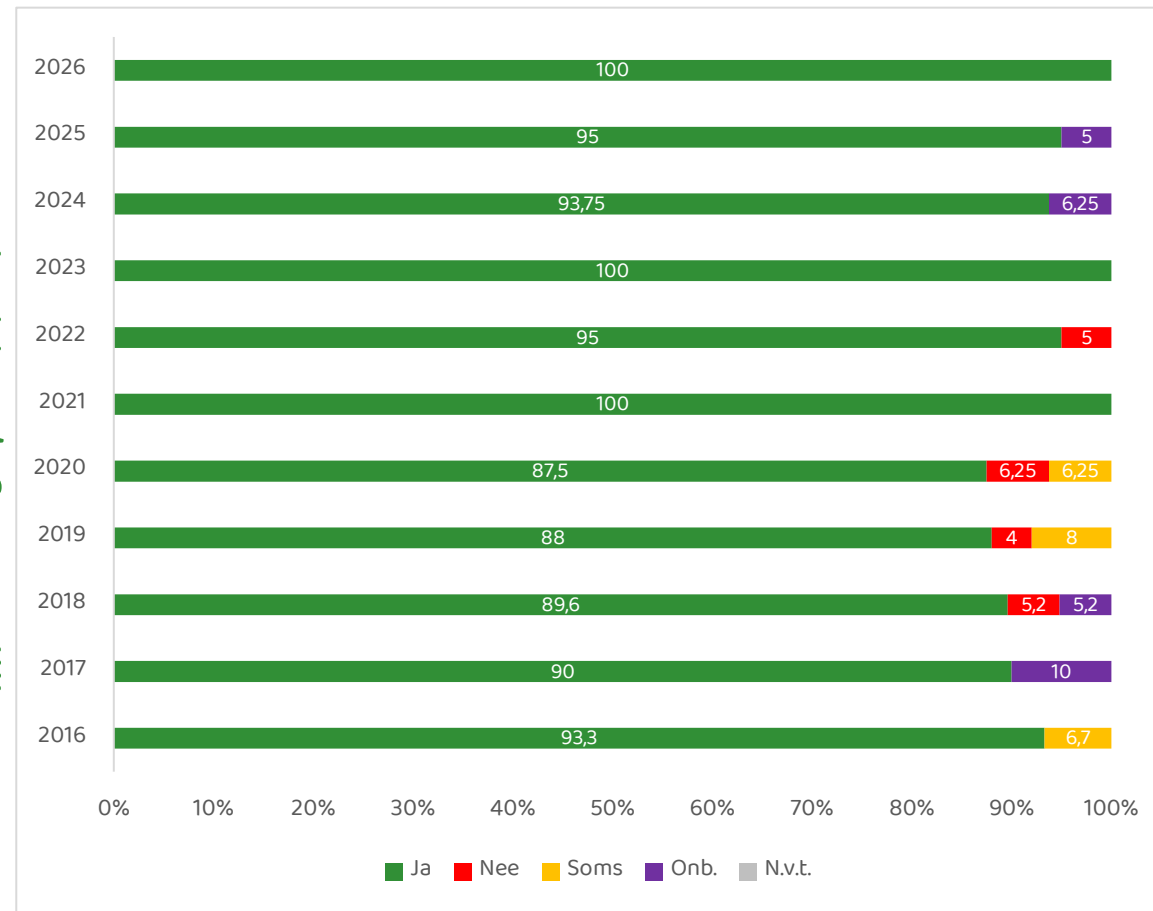


Begeleiders

Hebben de begeleiders voldoende kennis om je te begeleiden in je werk?



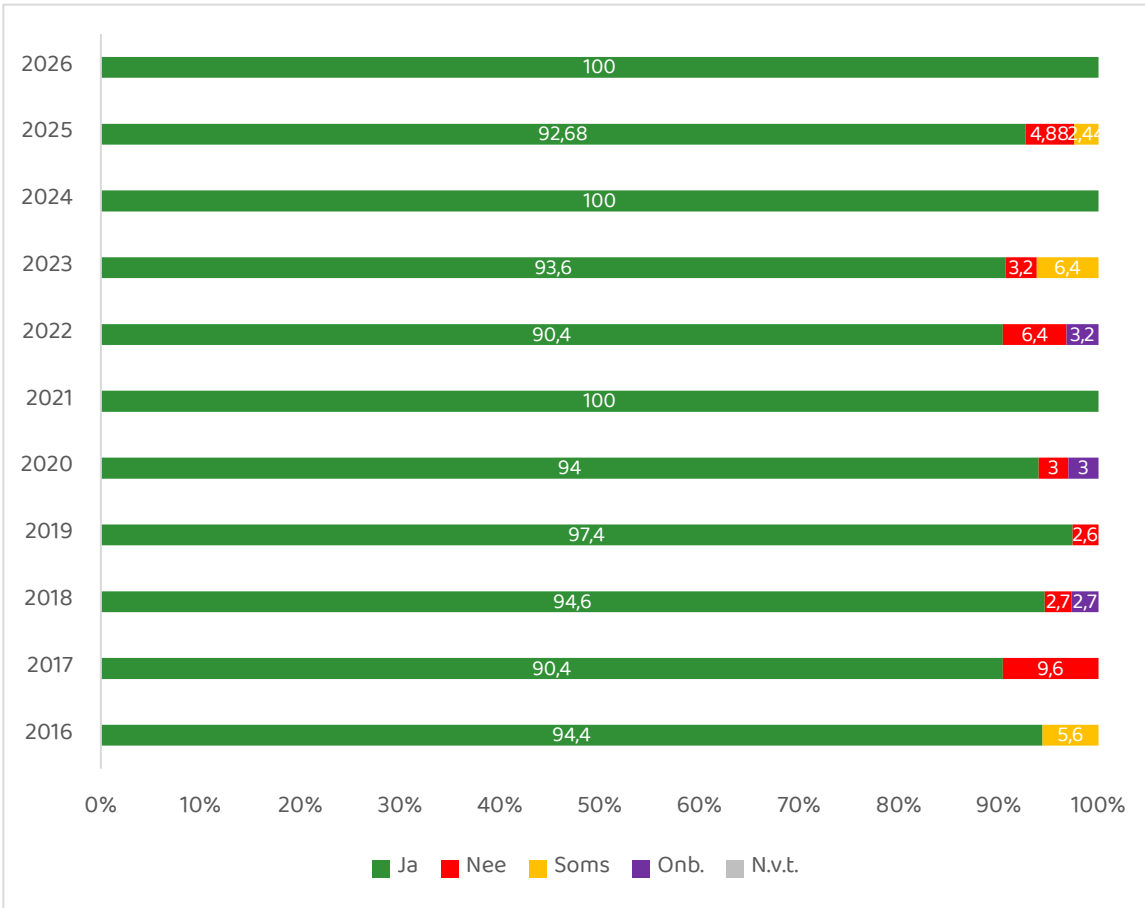
Zijn de begeleiders voldoende deskundig?



Deelnemers

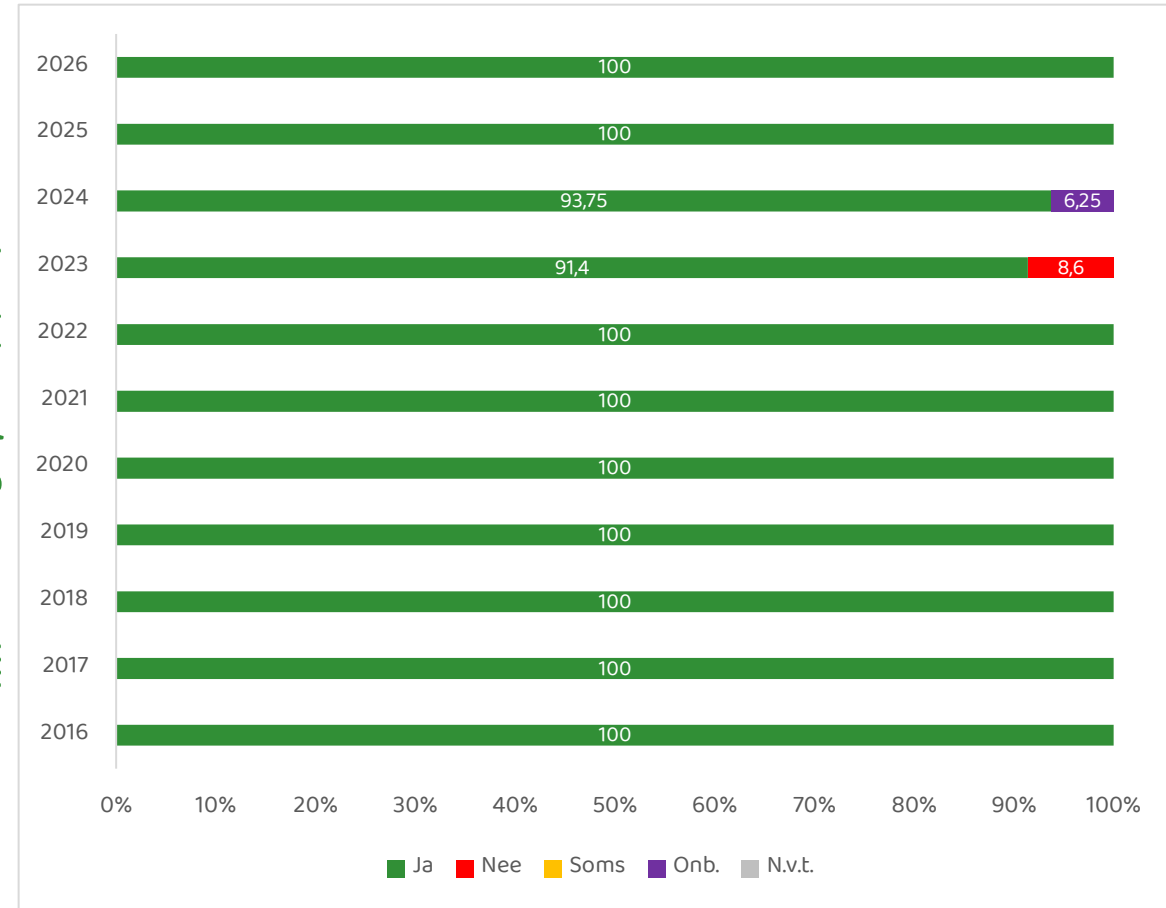
Ouder(s) en/of wettelijk Vertegenwoordigers

Gaan de begeleiders respectvol met je om?



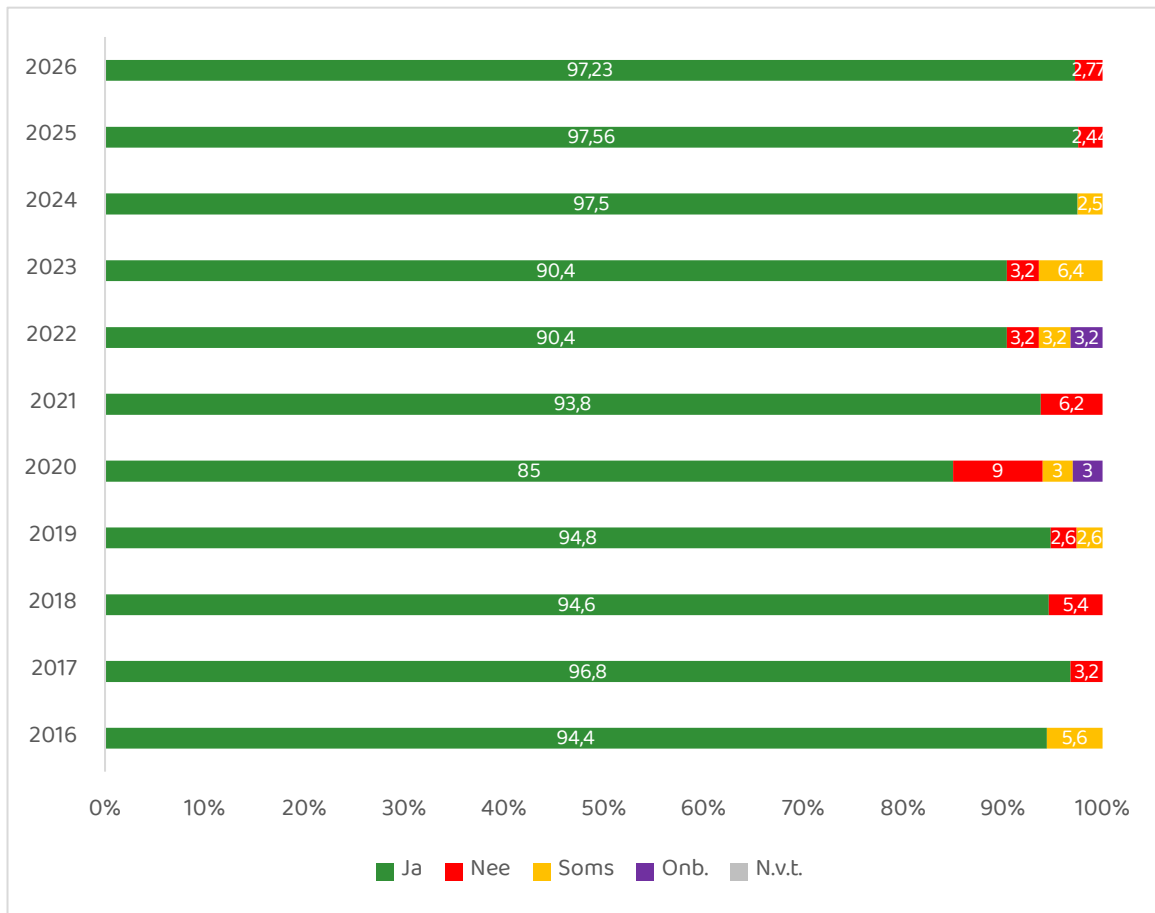
Deelnemers

Gaan de begeleiders respectvol met de deelnemers om?



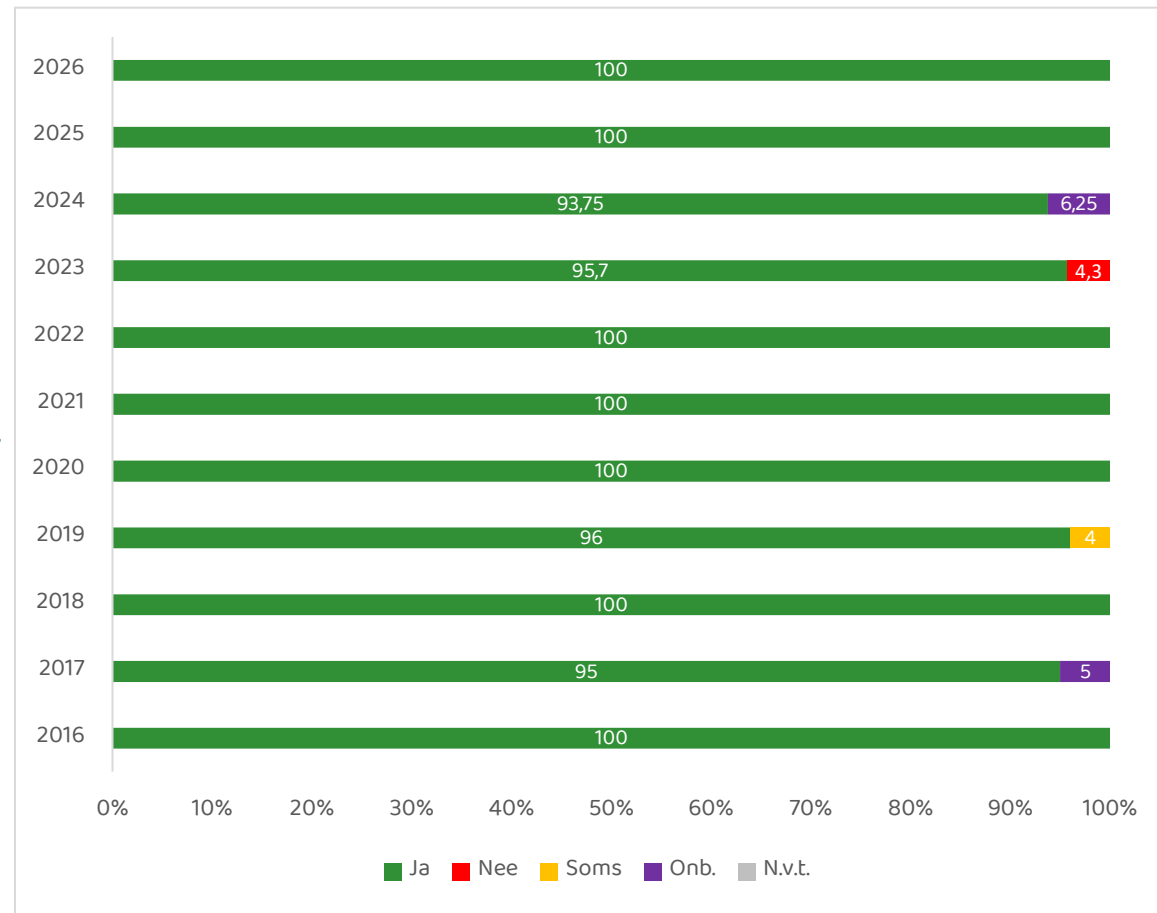
Ouder(s) en/of wettelijk Vertegenwoordigers

Ben je tevreden over je (persoonlijk) begeleider?



Deelnemers

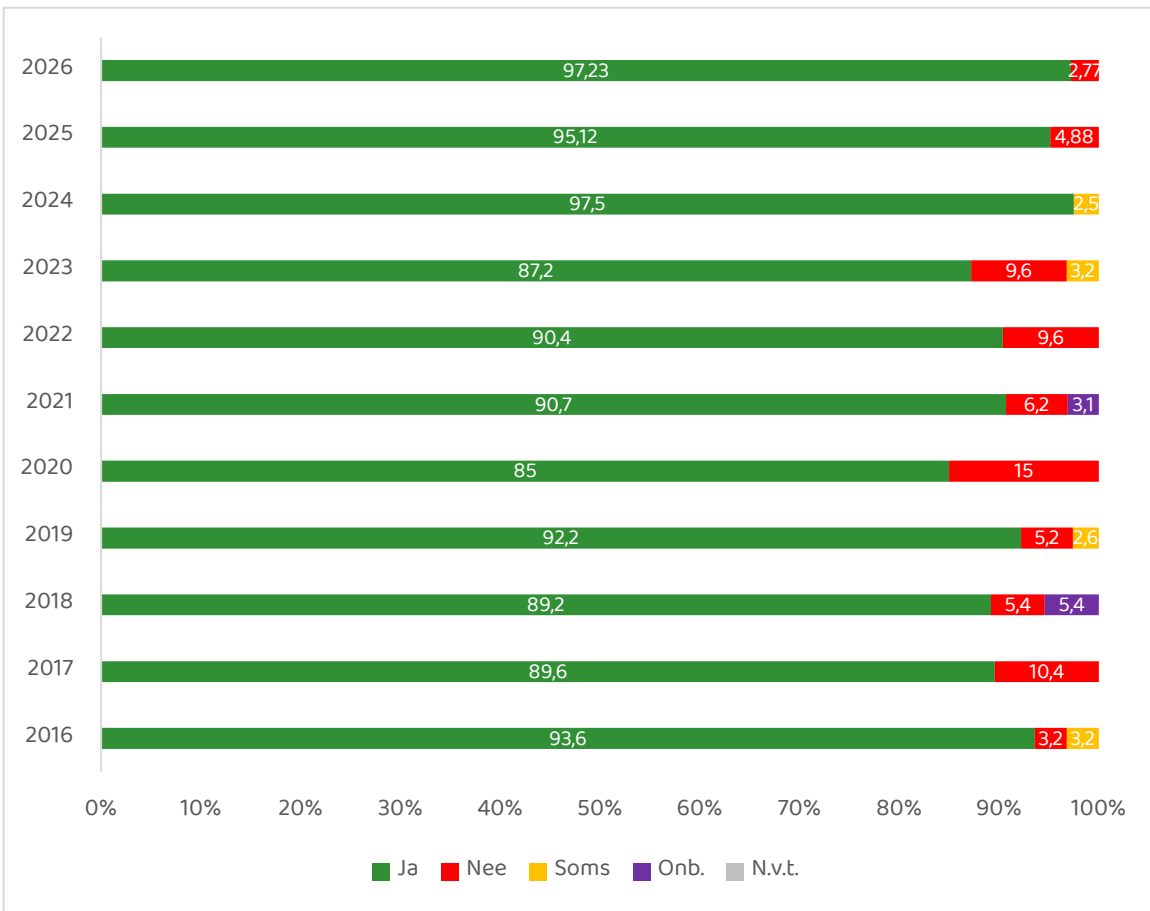
Bent u/Ben jij tevreden over de (persoonlijke) begeleiders?



Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Begeleiding

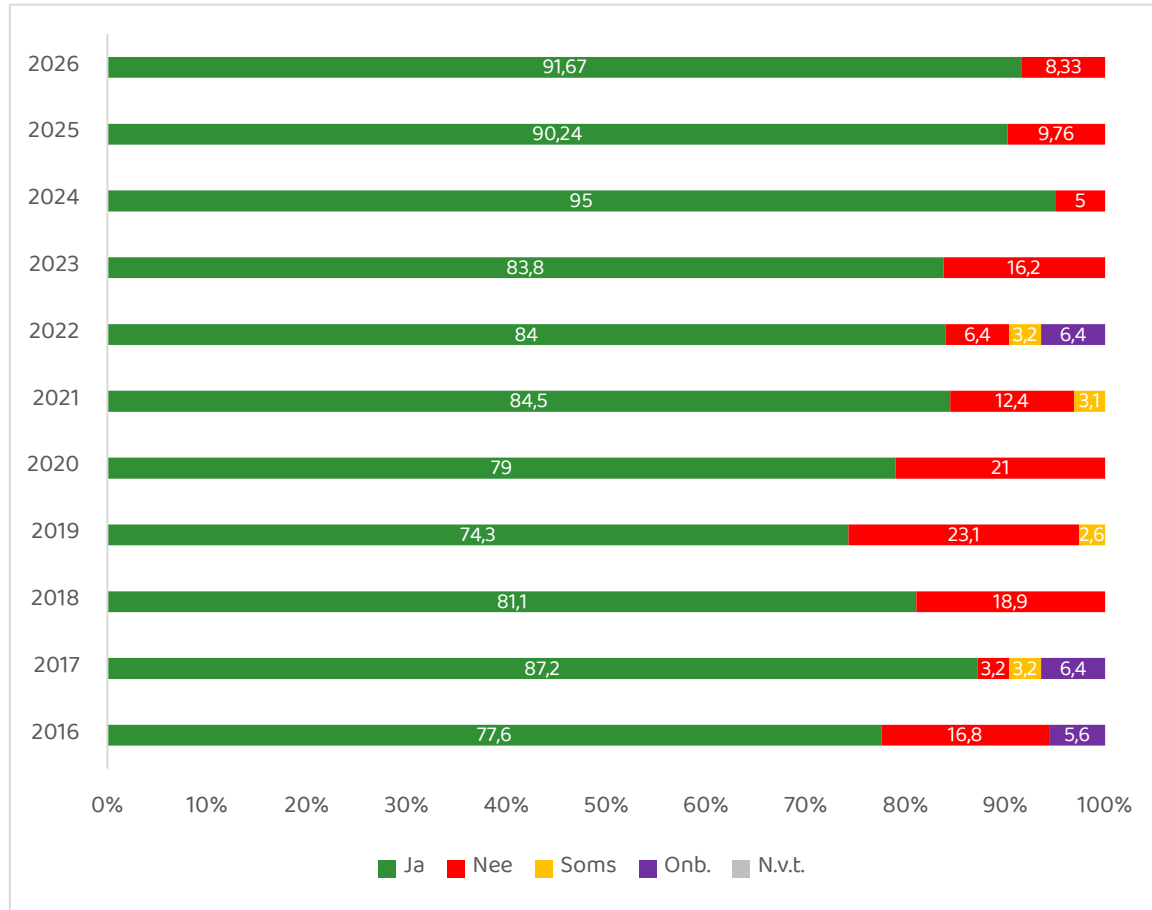
Voel je op je gemak om met je begeleiders te praten over thuis of je persoonlijke situatie?



Deelnemers

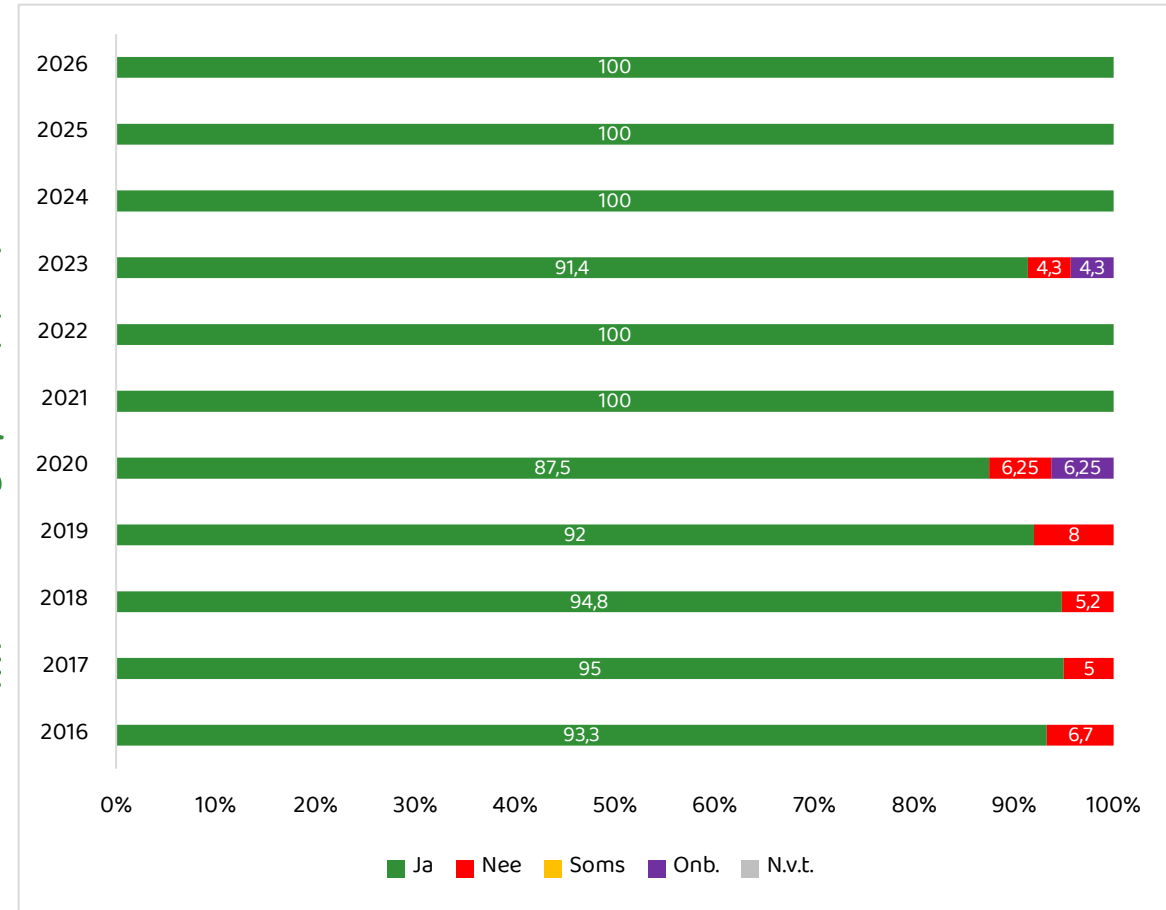
Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Krijg je voldoende aandacht en begeleiding in de groep?



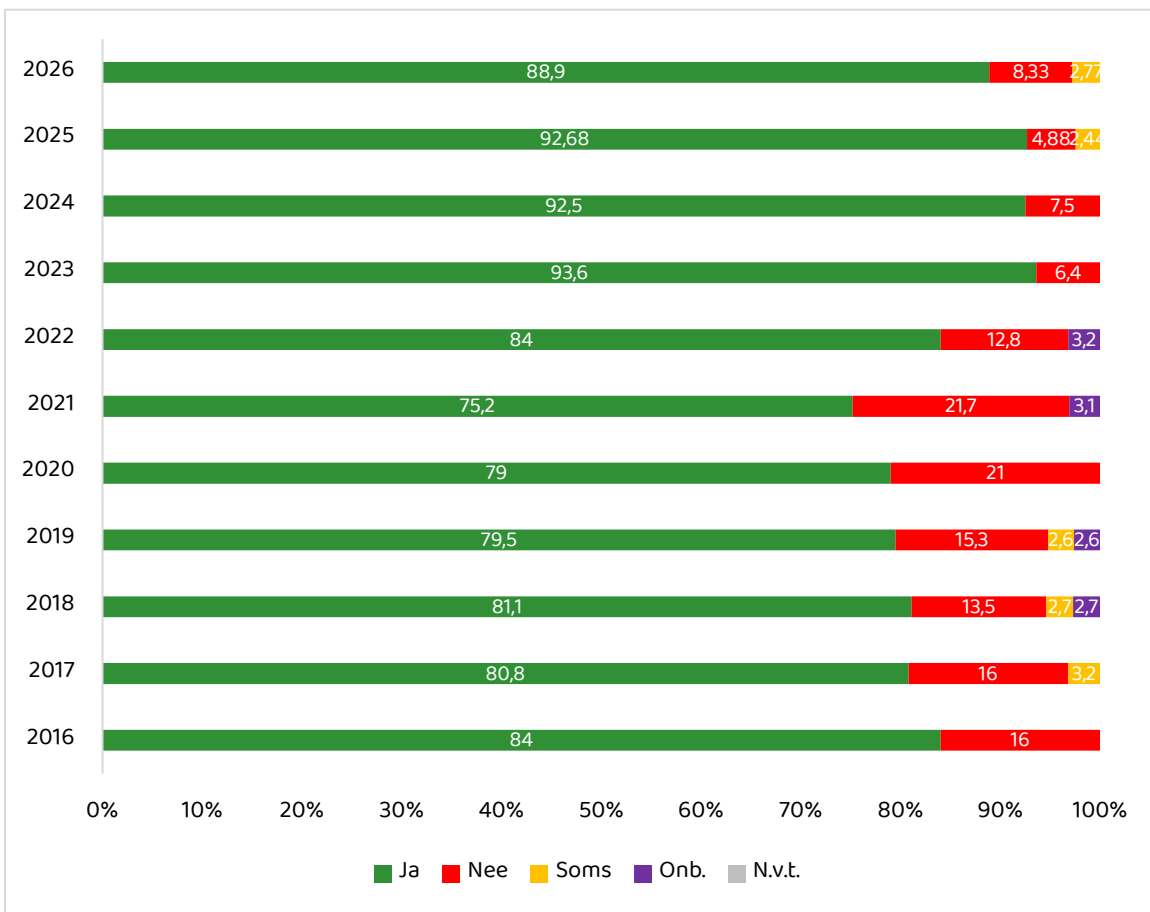
Deelnemers

Krijgt de deelnemer voldoende aandacht en begeleiding?



Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

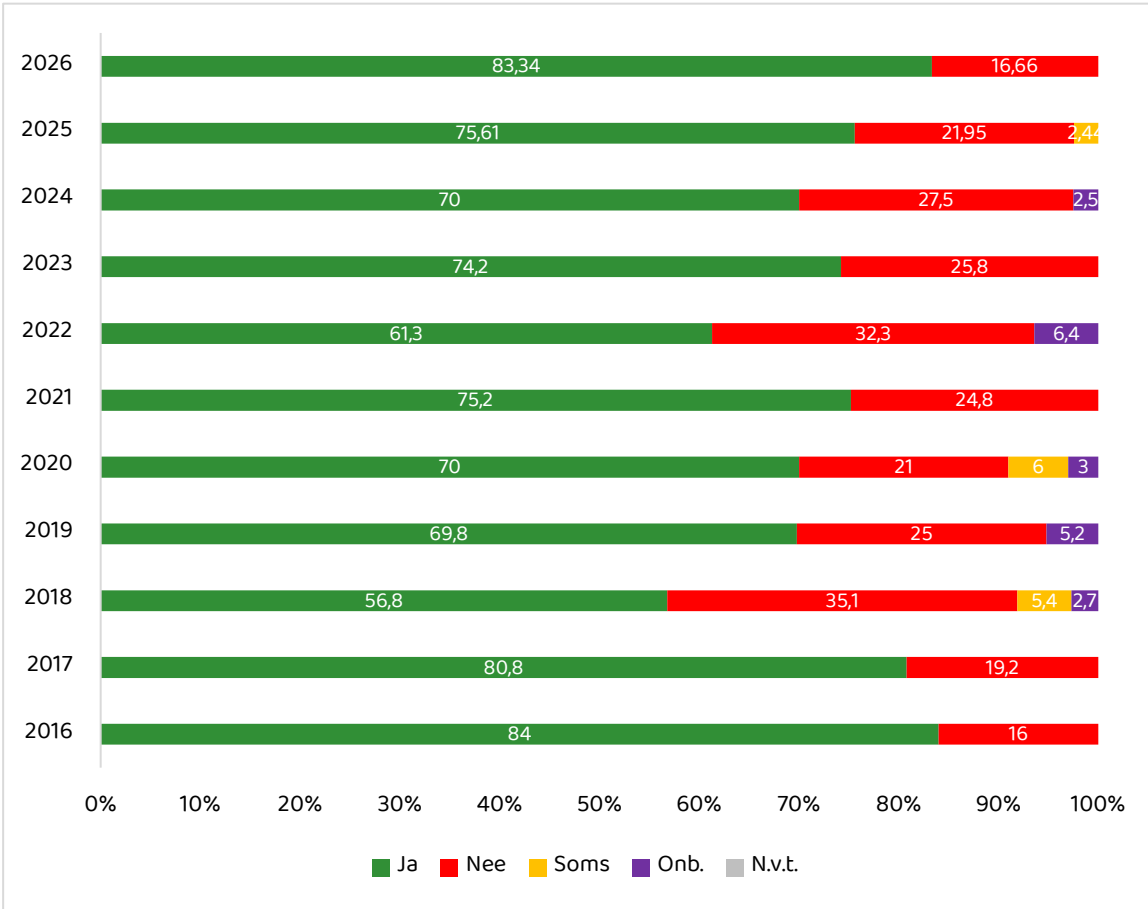
Krijg je voldoende persoonlijke begeleiding?



Deelnemers

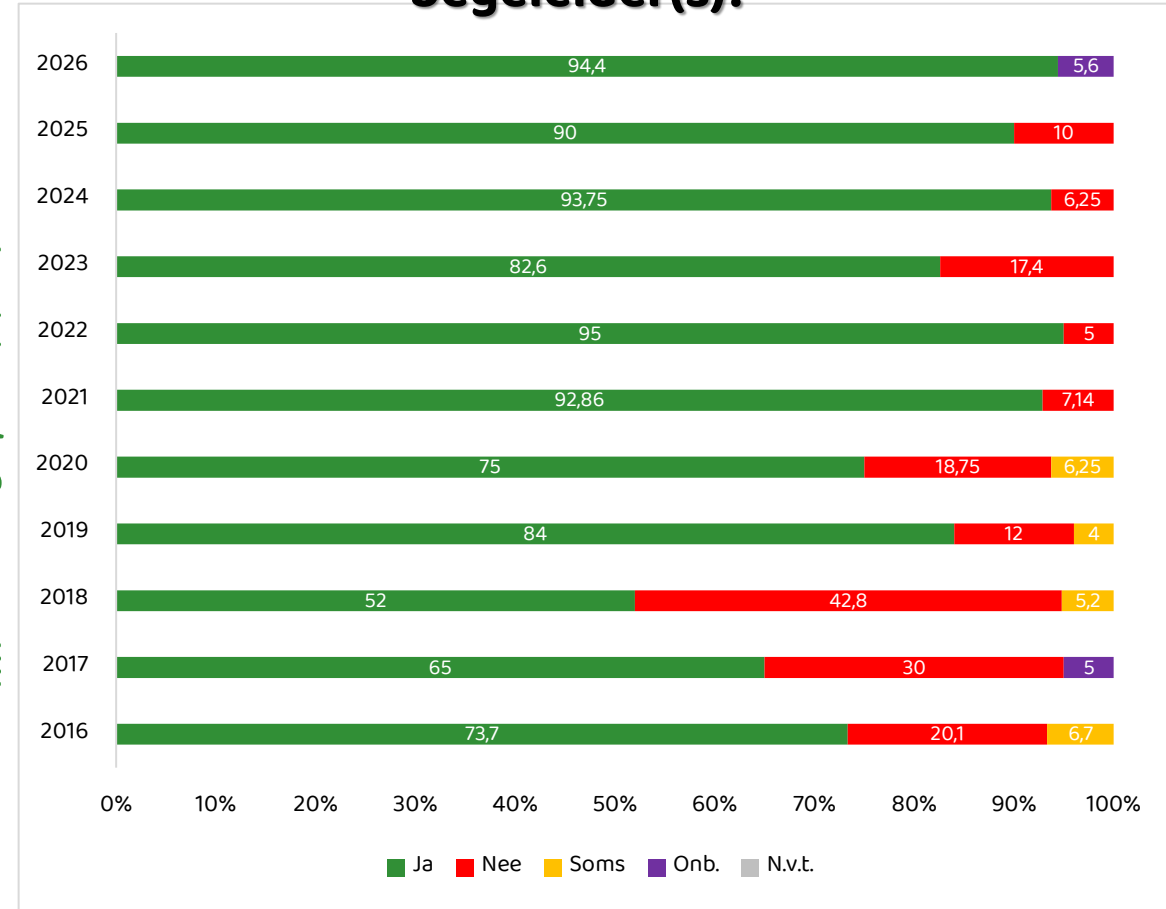
Ouder(s) en/of wettelijk vertegenwoordigers

Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers?



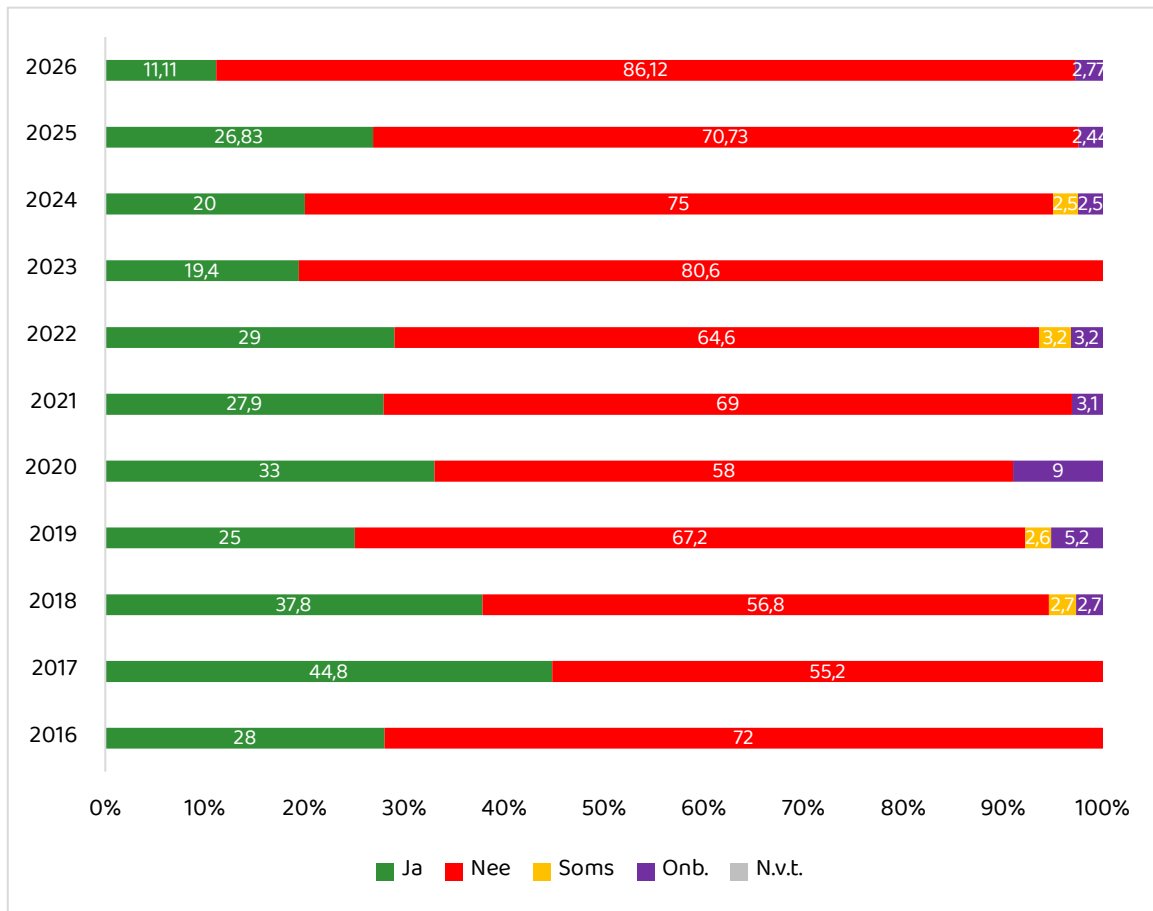
Deelnemers

Heeft u/Heb jij als ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s) voldoende contact met de begeleider(s)?



Ouder(s) en/of wettelijk Vertegenwoordigers

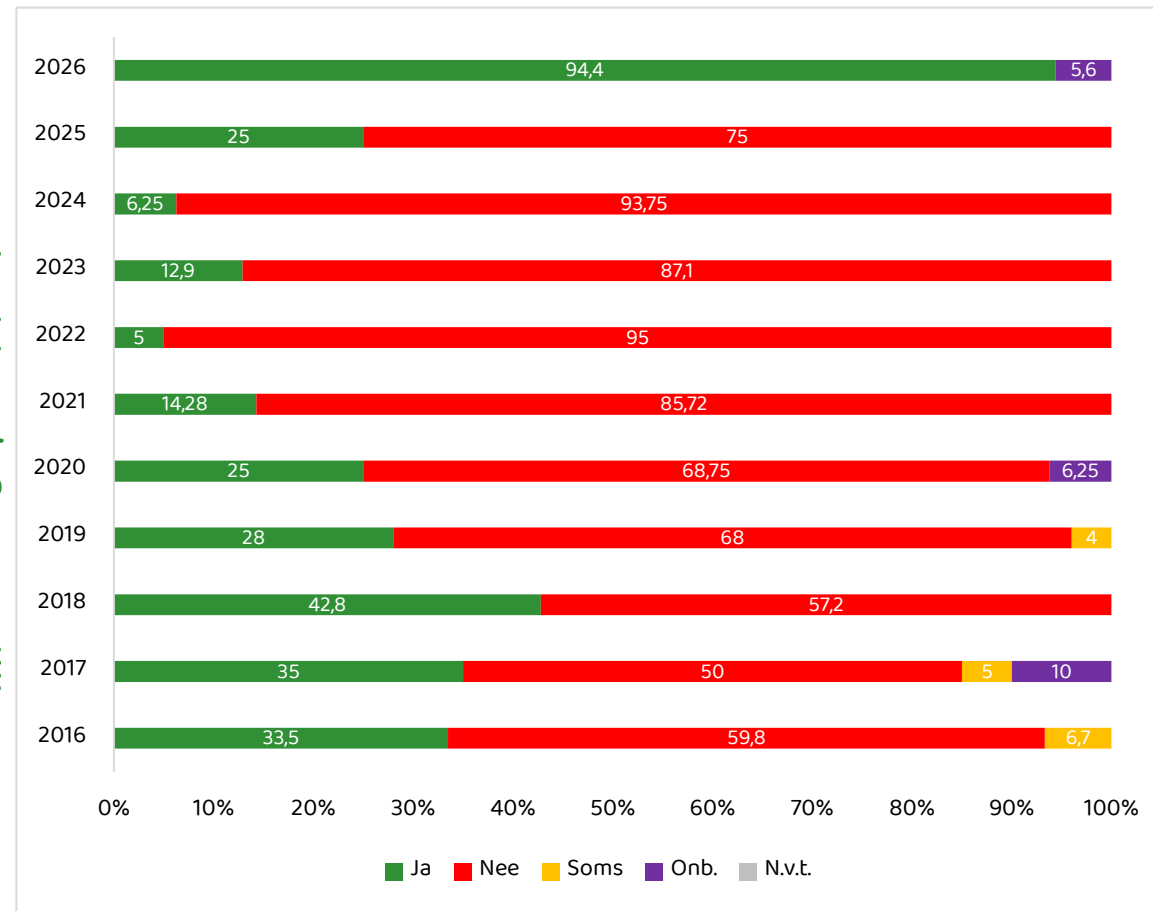
Zou je willen dat er meer contact is?



Deelnemers

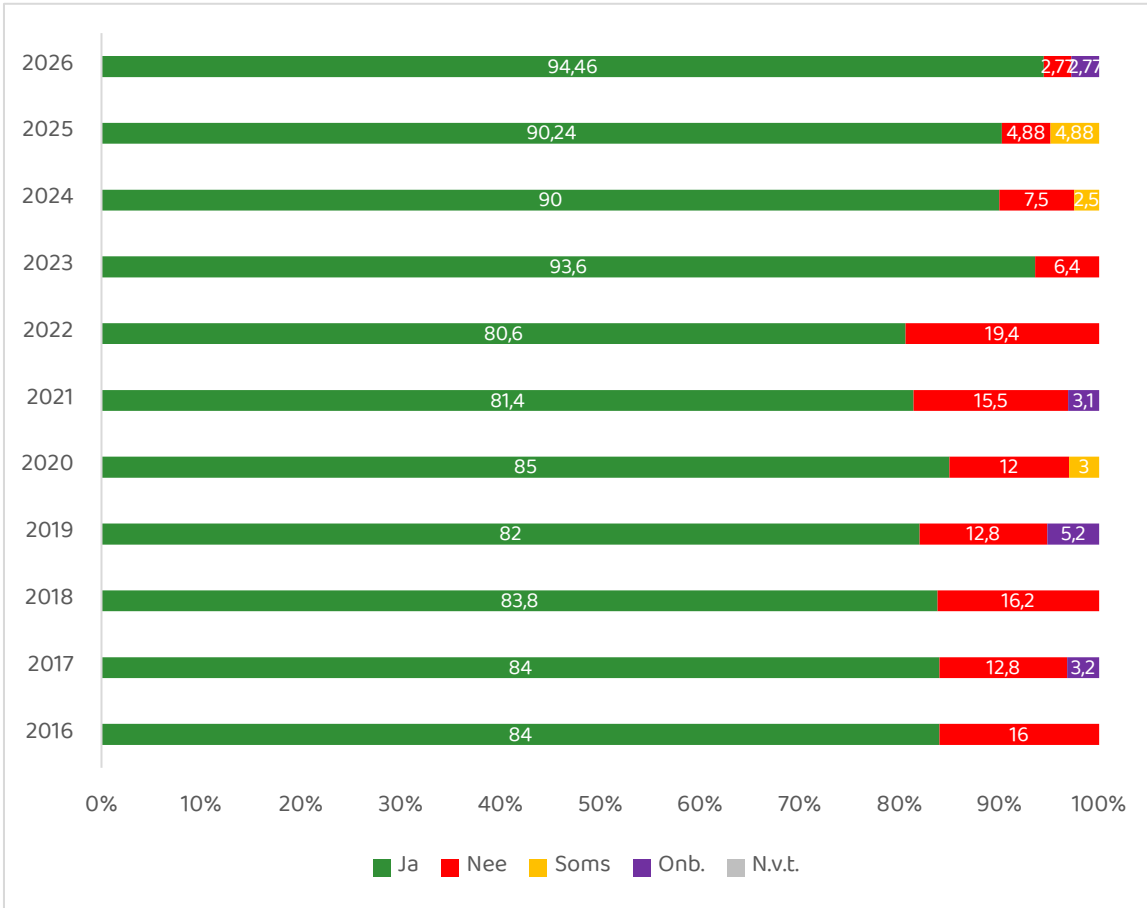
Ouder(s) en/of wettelijk Vertegenwoordigers

Wilt u/Wil jij meer contact met de begeleider(s)?



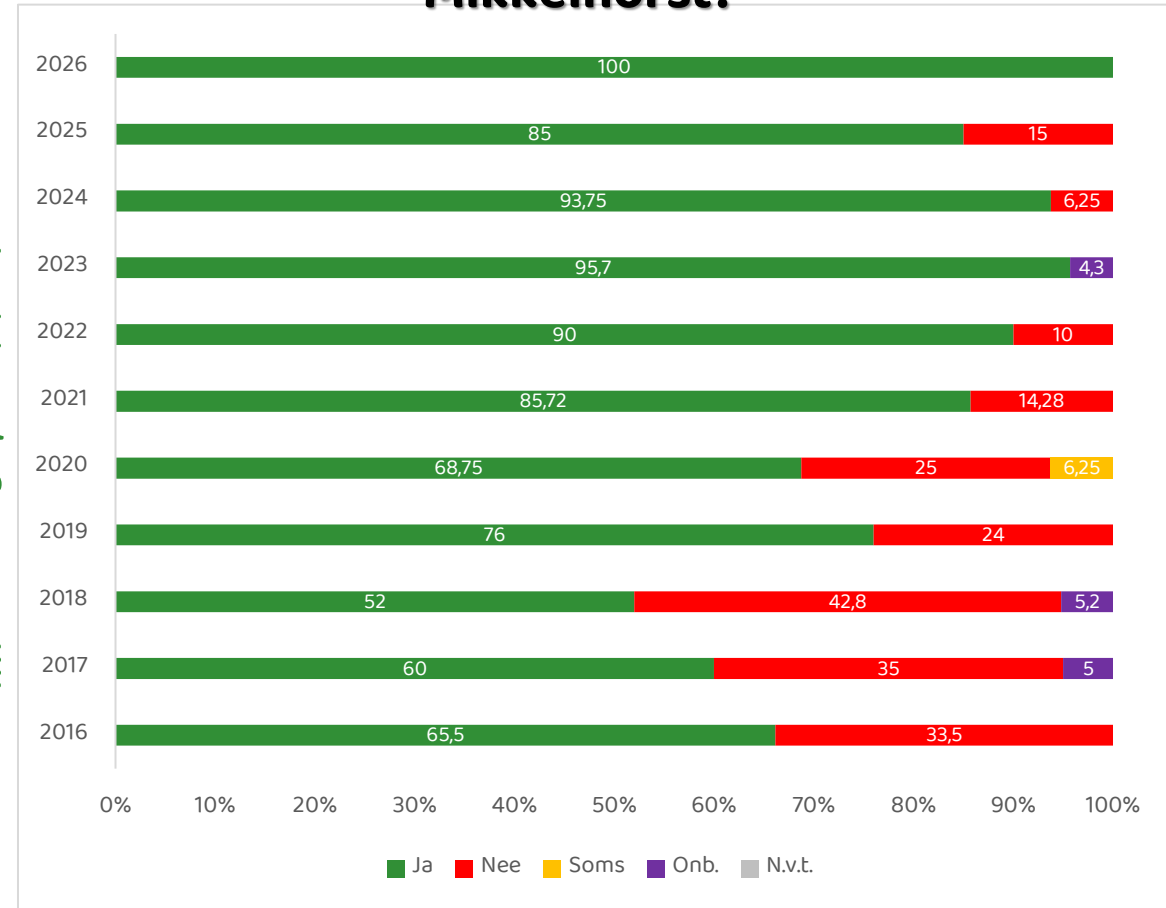
Werk

Overleg je regelmatig met je begeleiders over je werk?



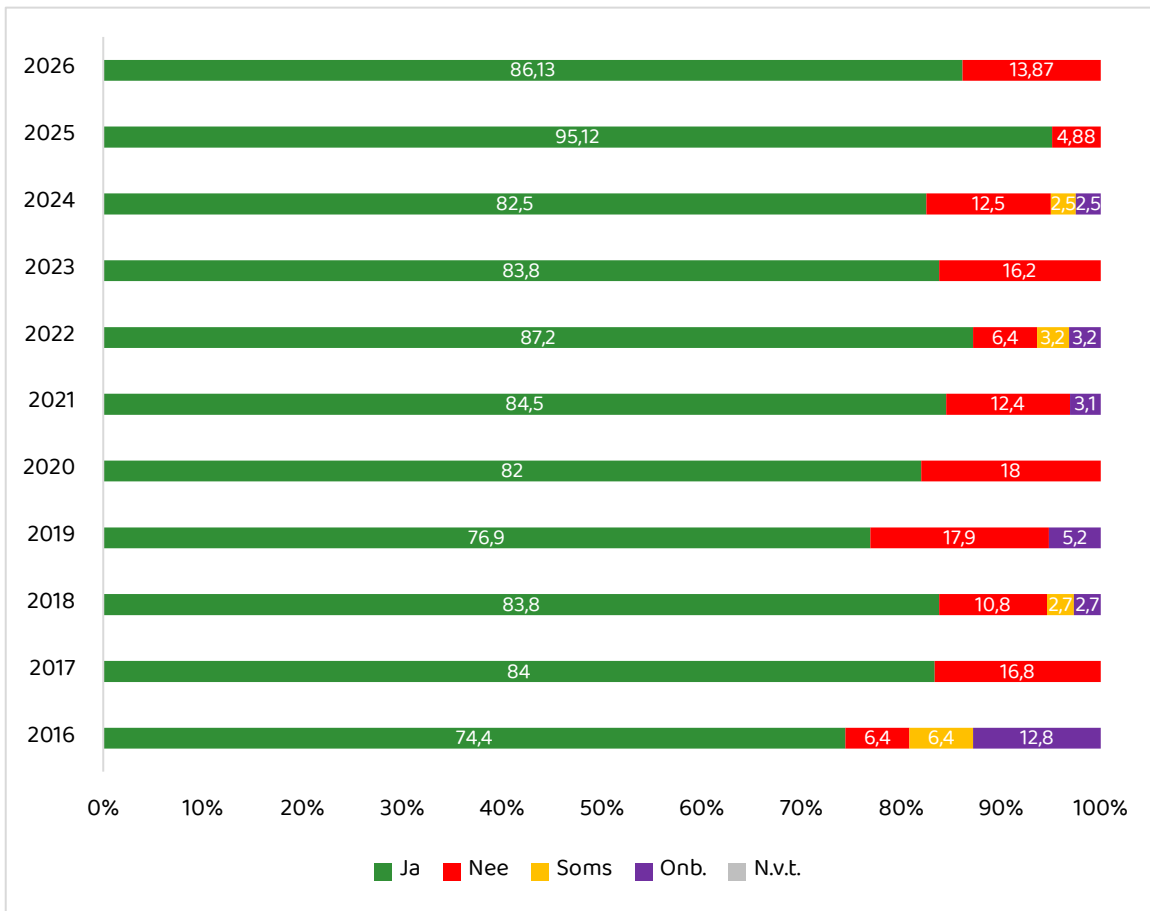
Deelnemers

Is er regelmatig overleg met de begeleider(s) over de activiteiten van de deelnemers op de Mikkelfhorst?



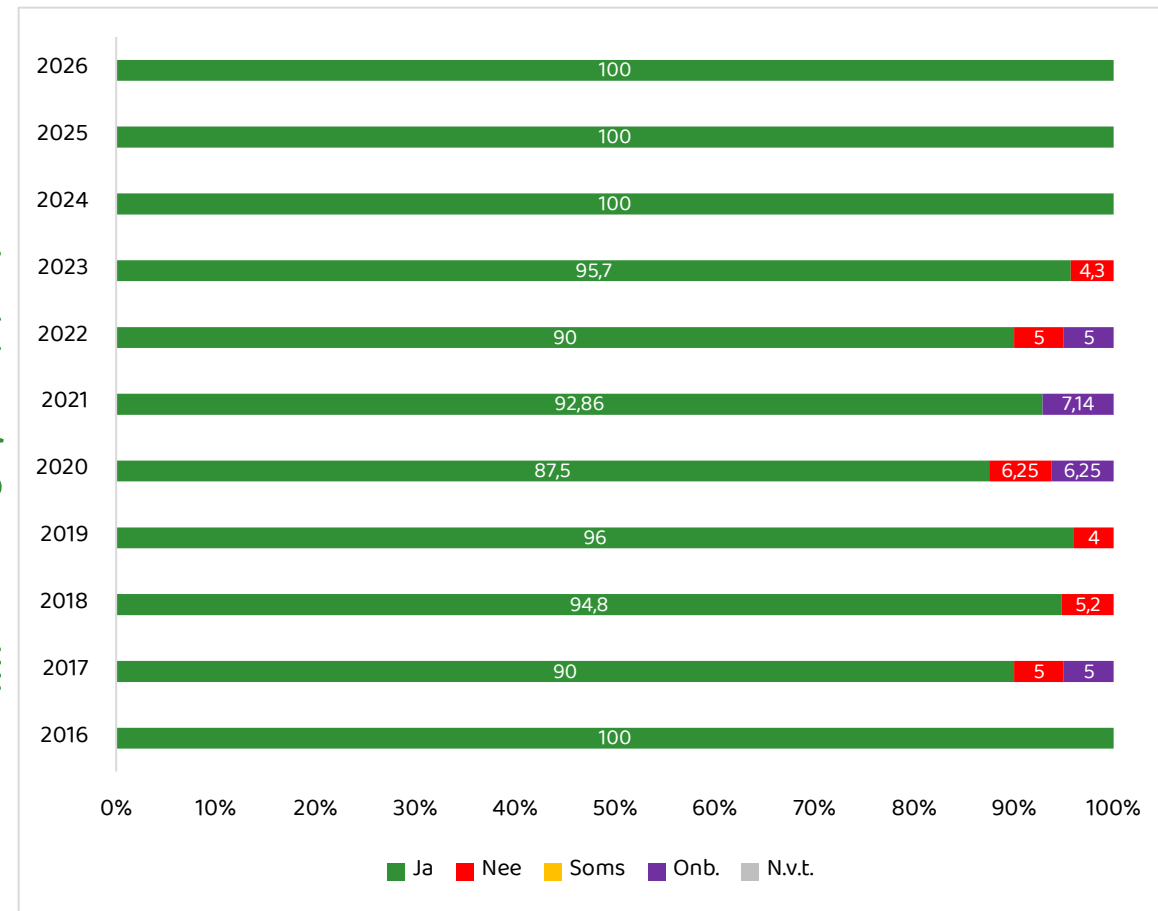
Ouder(s) en/of wettelijk Vertegenwoordigers

Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren op de Mikkelfhorst?



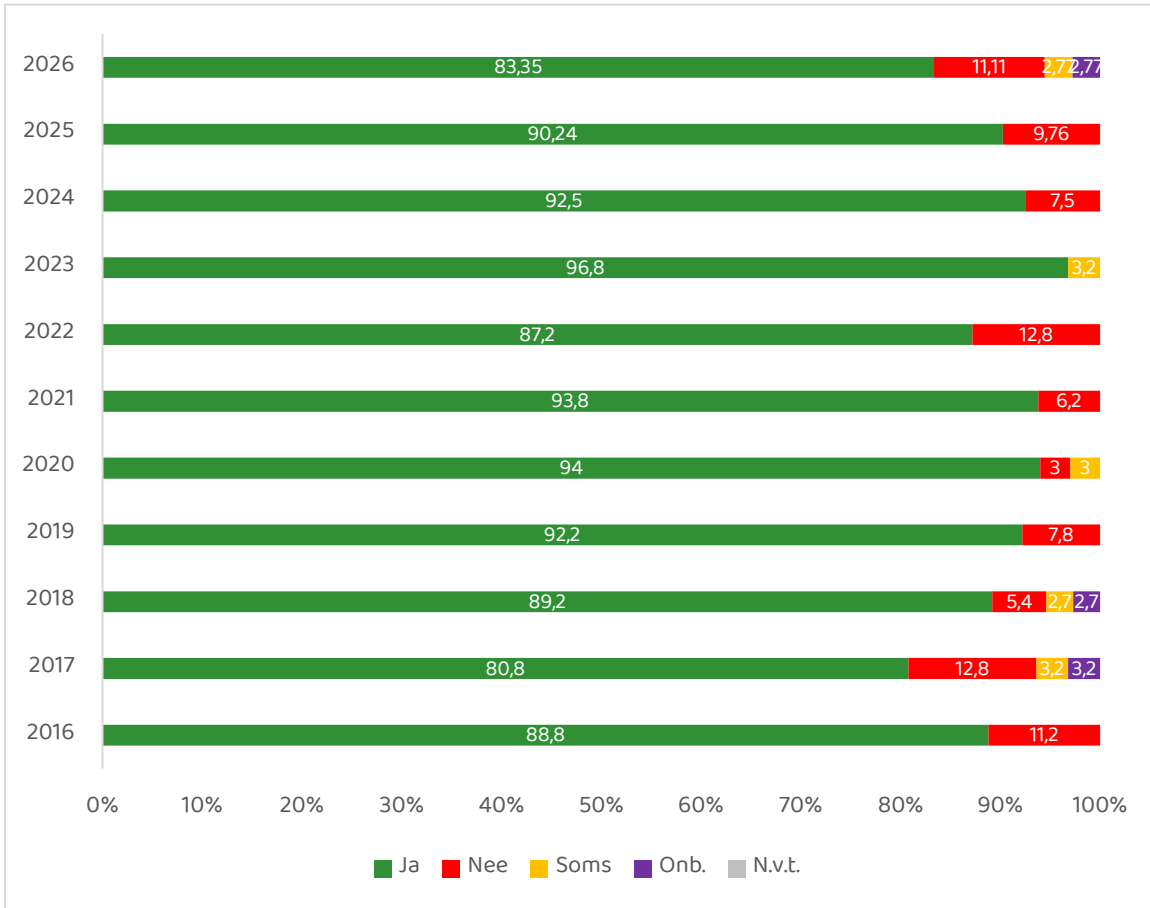
Deelnemers

Wordt er voldoende rekening gehouden met wat de deelnemers willen leren op de Mikkelfhorst?



Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

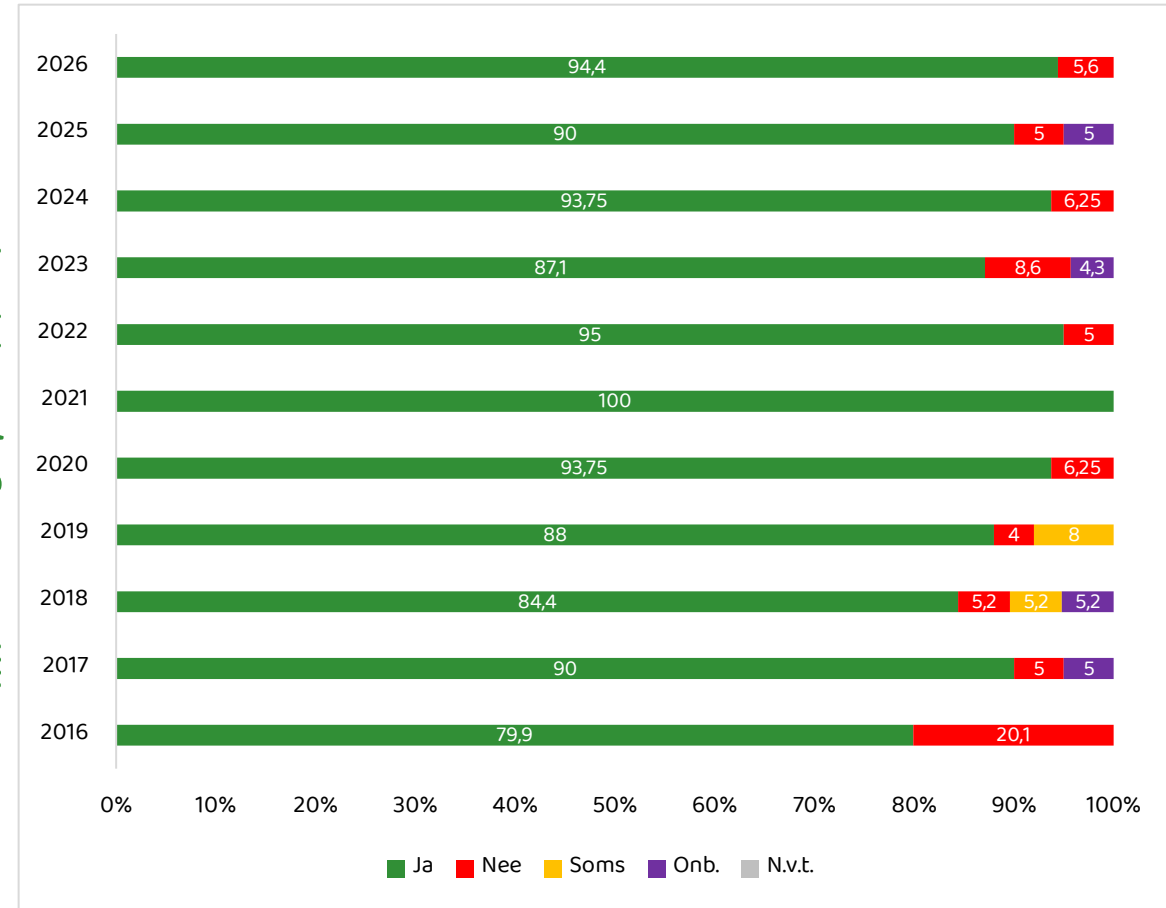
Is er voldoende afwisseling in je werkzaamheden?



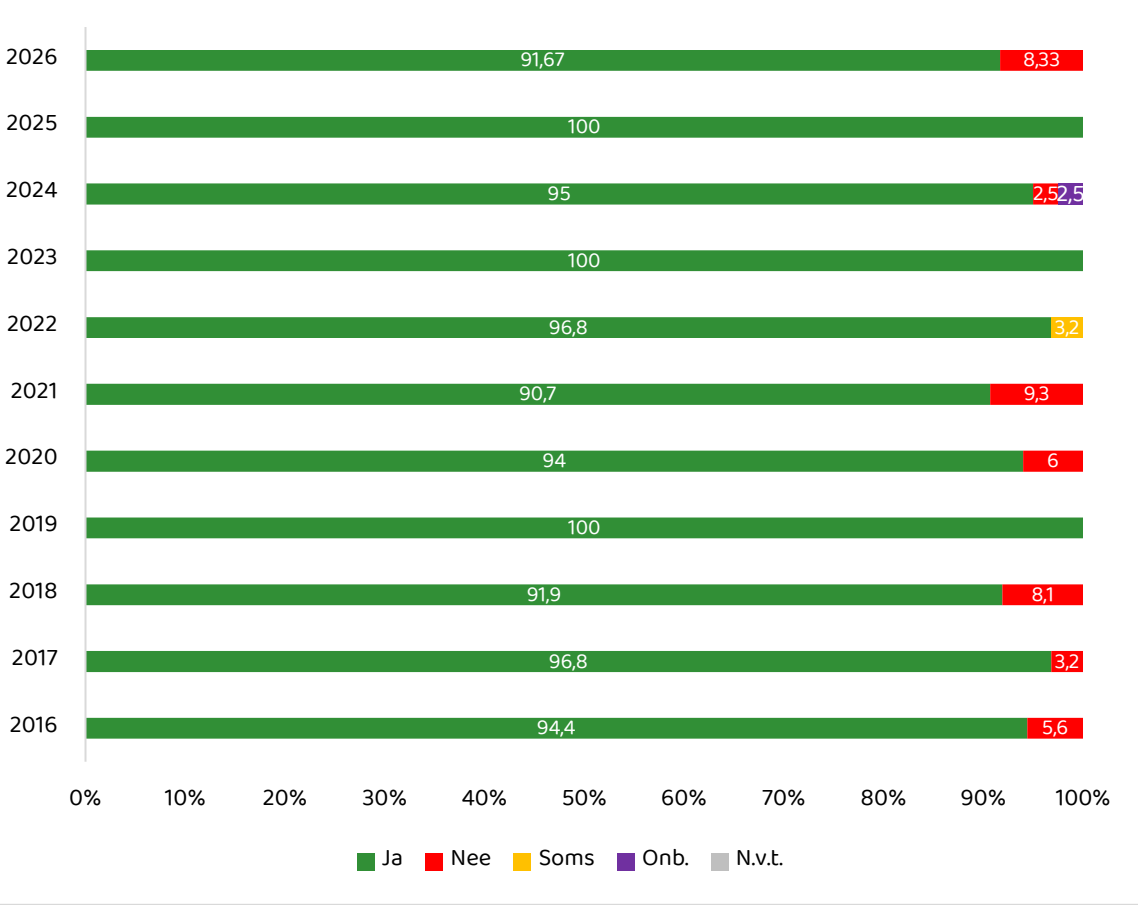
Deelnemers

Ouder(s) en/of wettelijk Vertegenwoordigers

Is er voldoende afwisseling in de activiteiten?



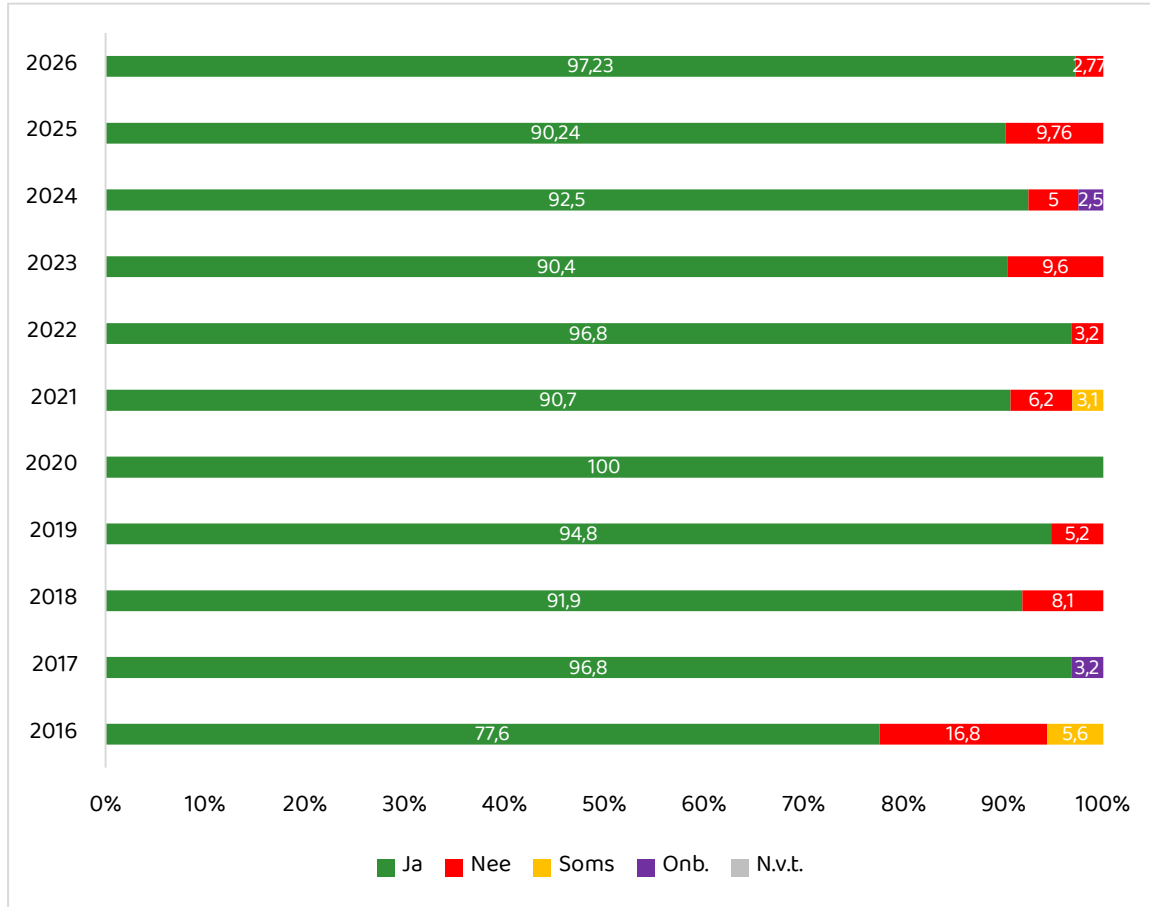
Zijn de werkzaamheden duidelijk genoeg om ze uit te kunnen voeren?



Deelnemers

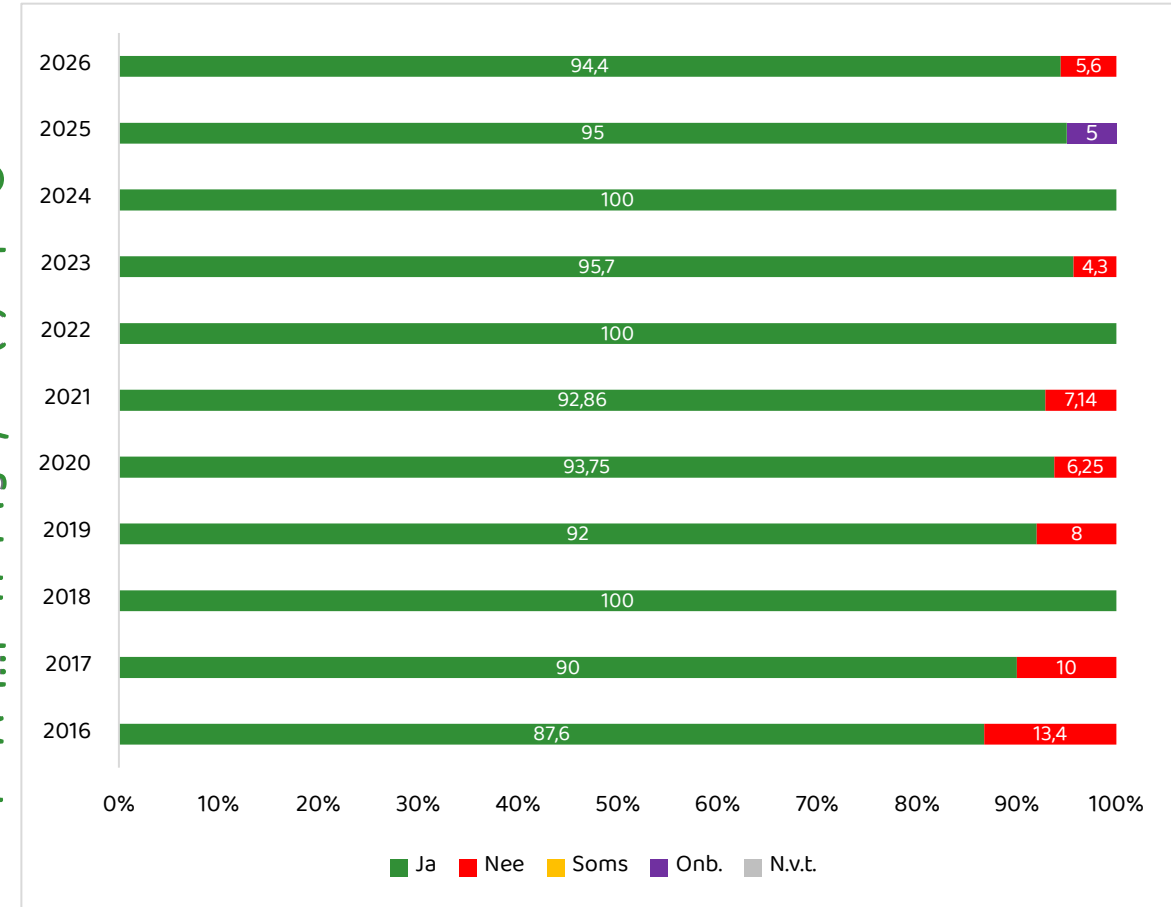
Ouder(s) en/of wettelijk vertegenwoordigers

Kan je met de begeleider overleggen welk werk je wilt doen?



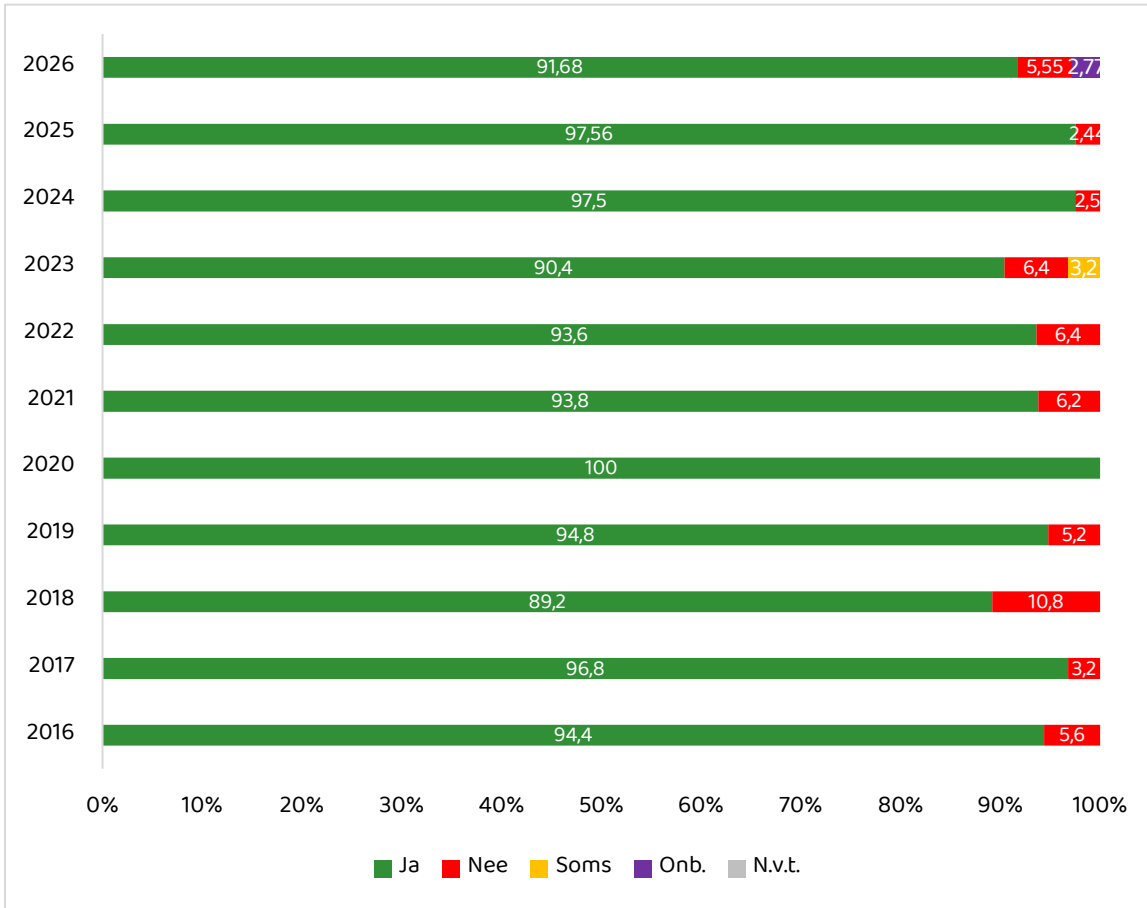
Deelnemers

Kan de deelnemer aangeven wat hij/zij graag wil doen?



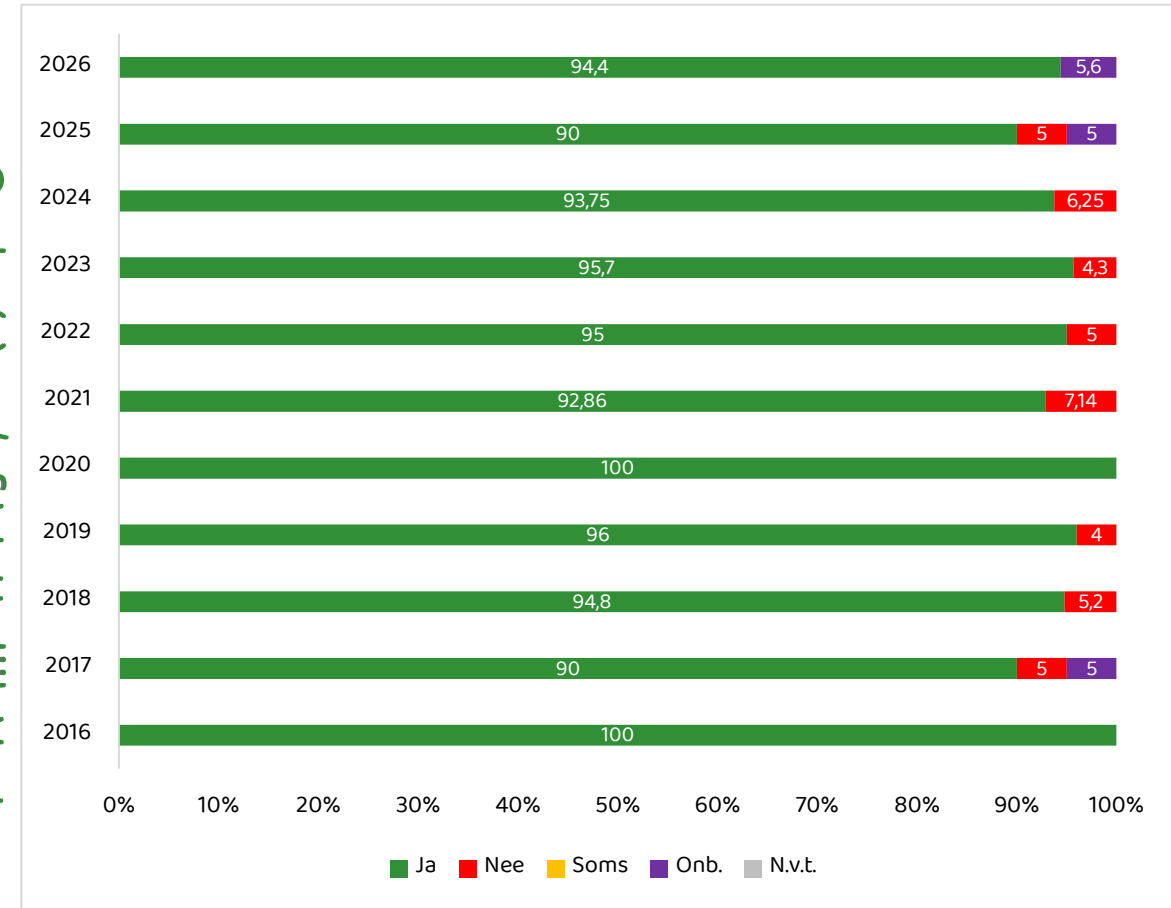
Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Is het werk voldoende aangepast aan wat je kan?



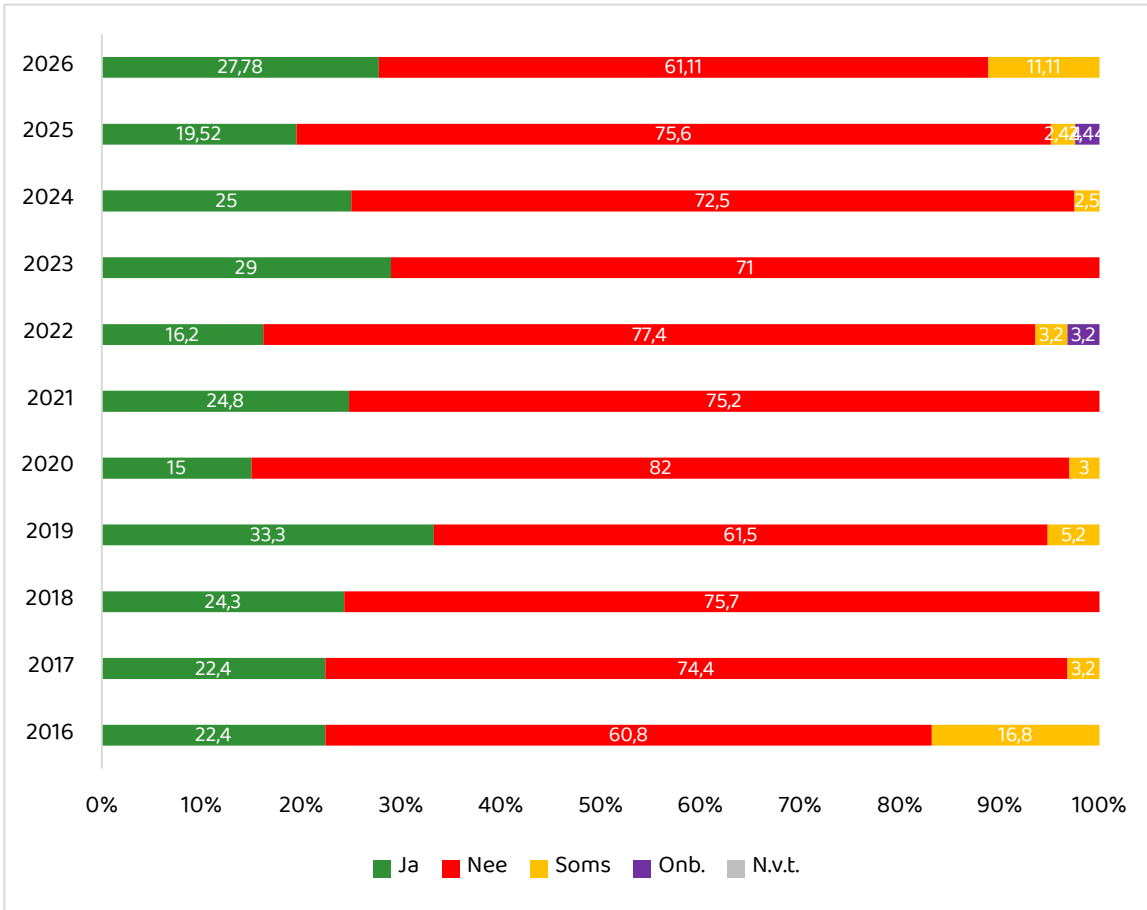
Deelnemers

Zijn de activiteiten voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemer?



Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

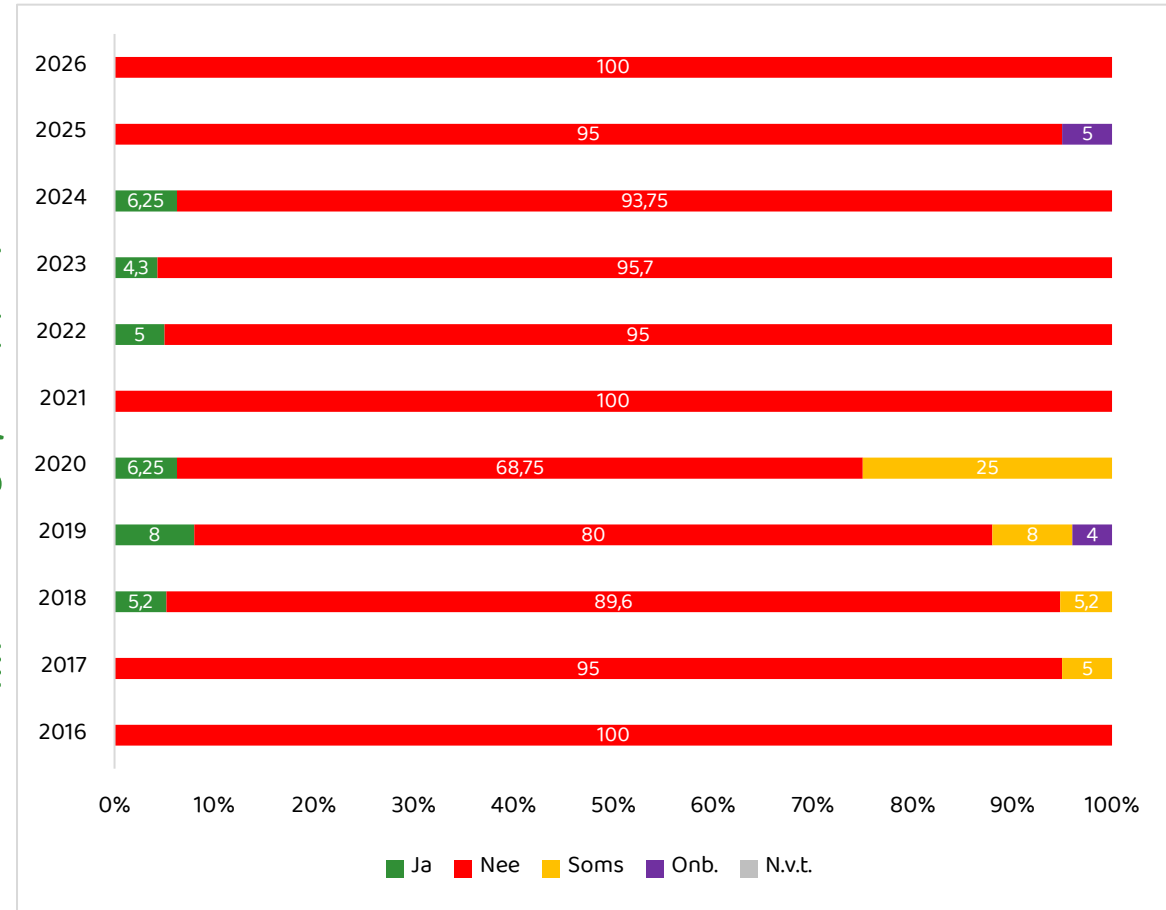
Vind je het werk wel eens lichamelijk te zwaar?



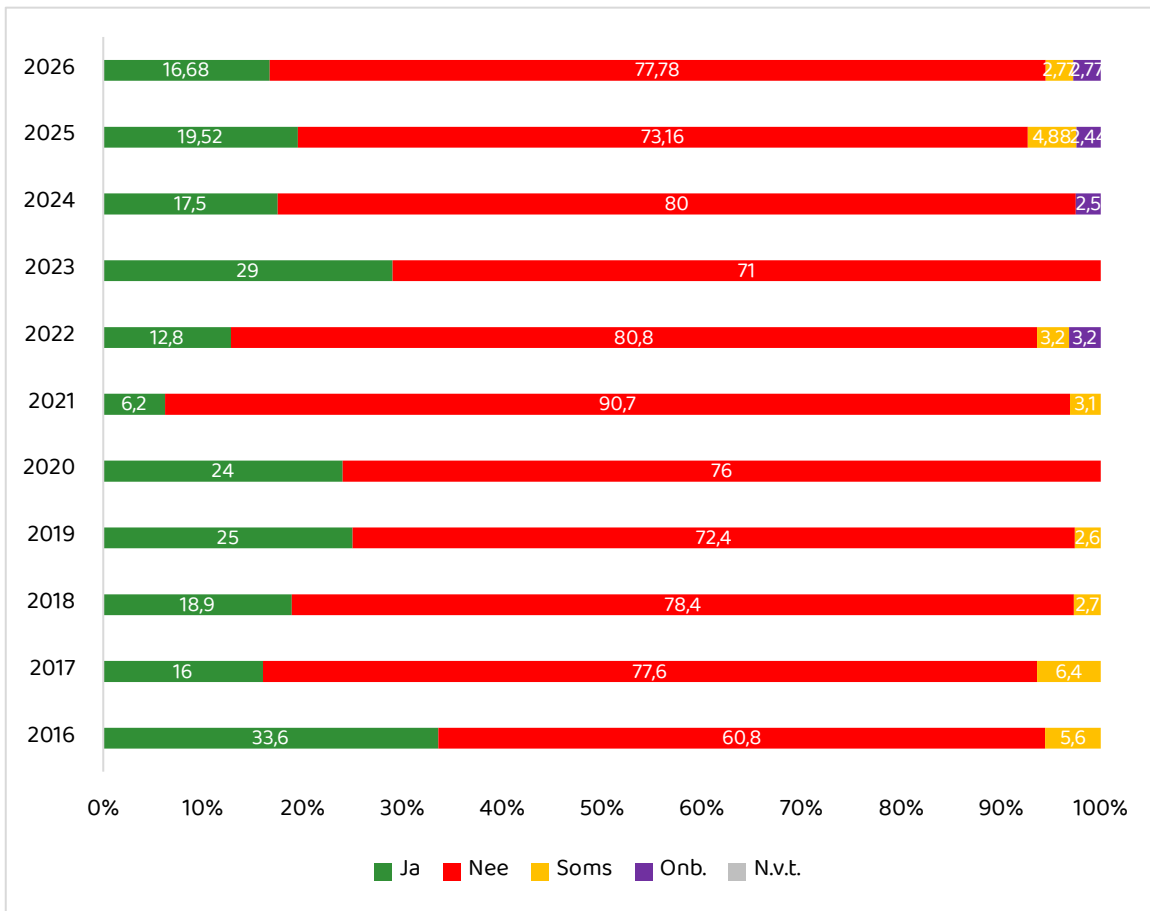
Deelnemers

Ouder(s) en/of wettelijk vertegenwoordigers

Zijn de activiteiten lichamelijk te zwaar voor de deelnemer?



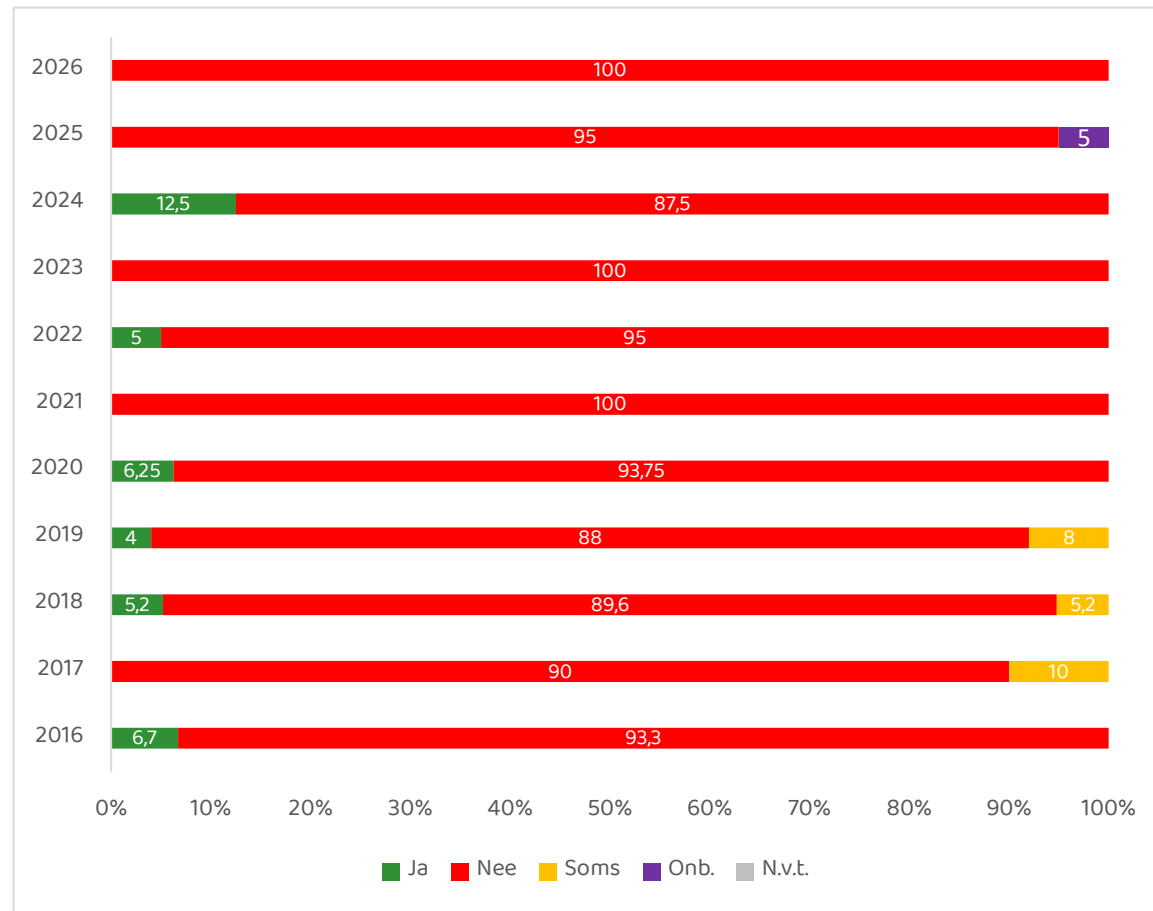
Vind je het werk wel eens geestelijk te zwaar?



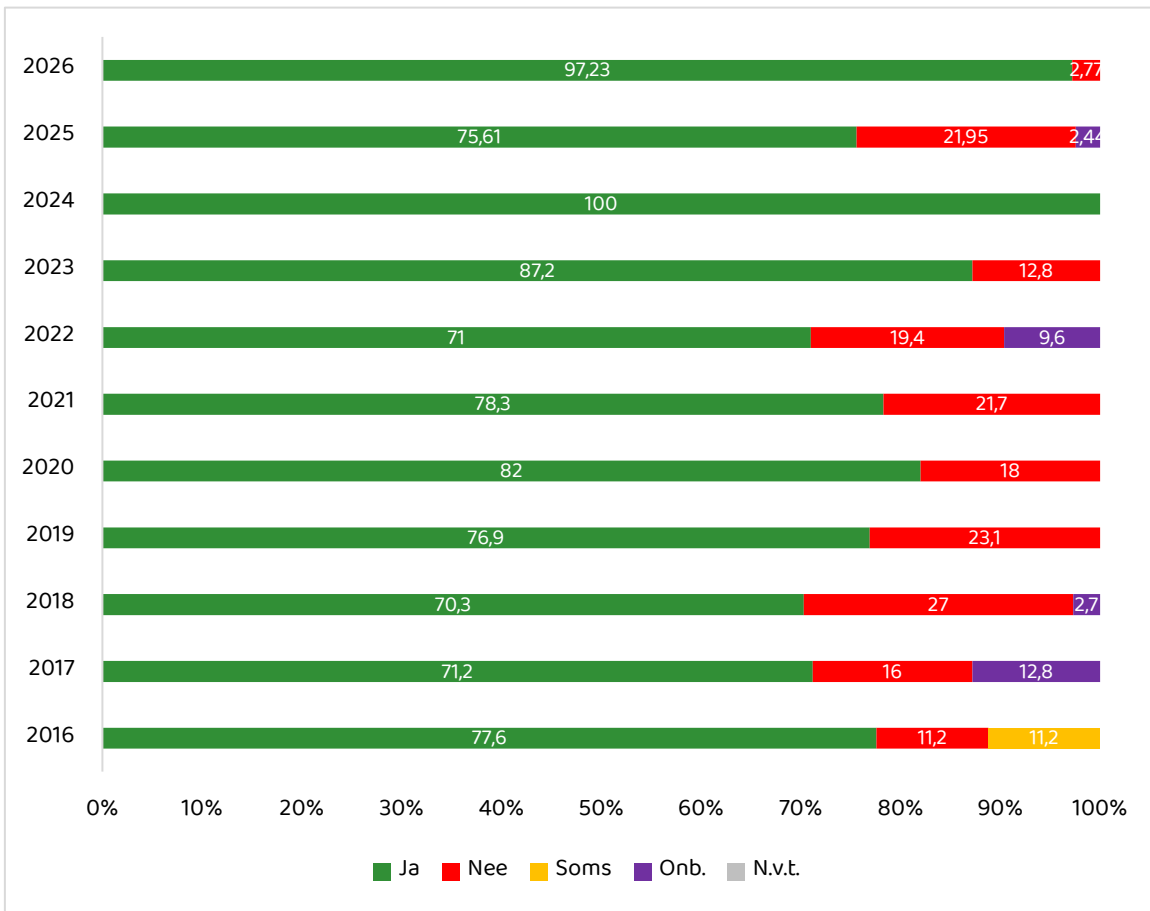
Deelnemers

Ouder(s) en/of wettelijk Vertegenwoordigers

Zijn de activiteiten geestelijk te zwaar voor de deelnemer?

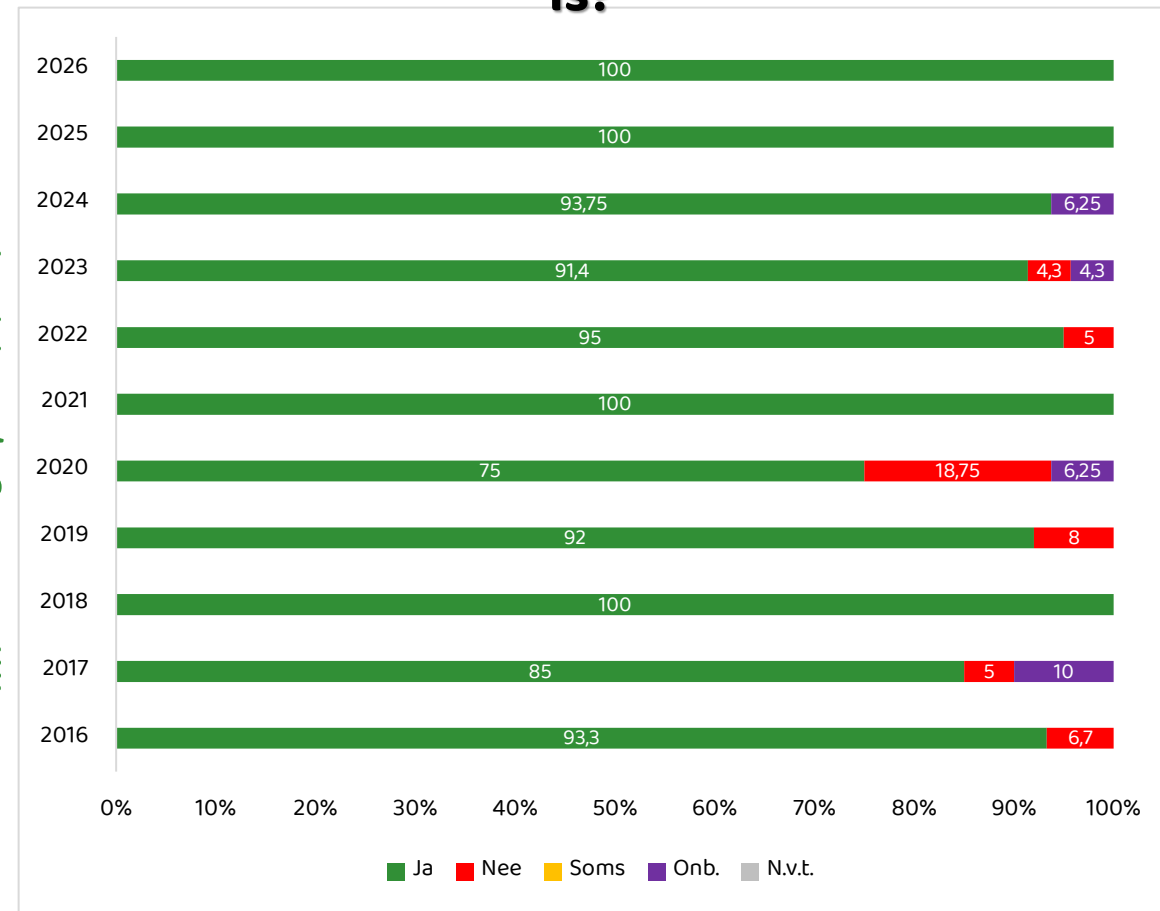


Ben je tevreden over wat je tot nu toe hebt geleerd?



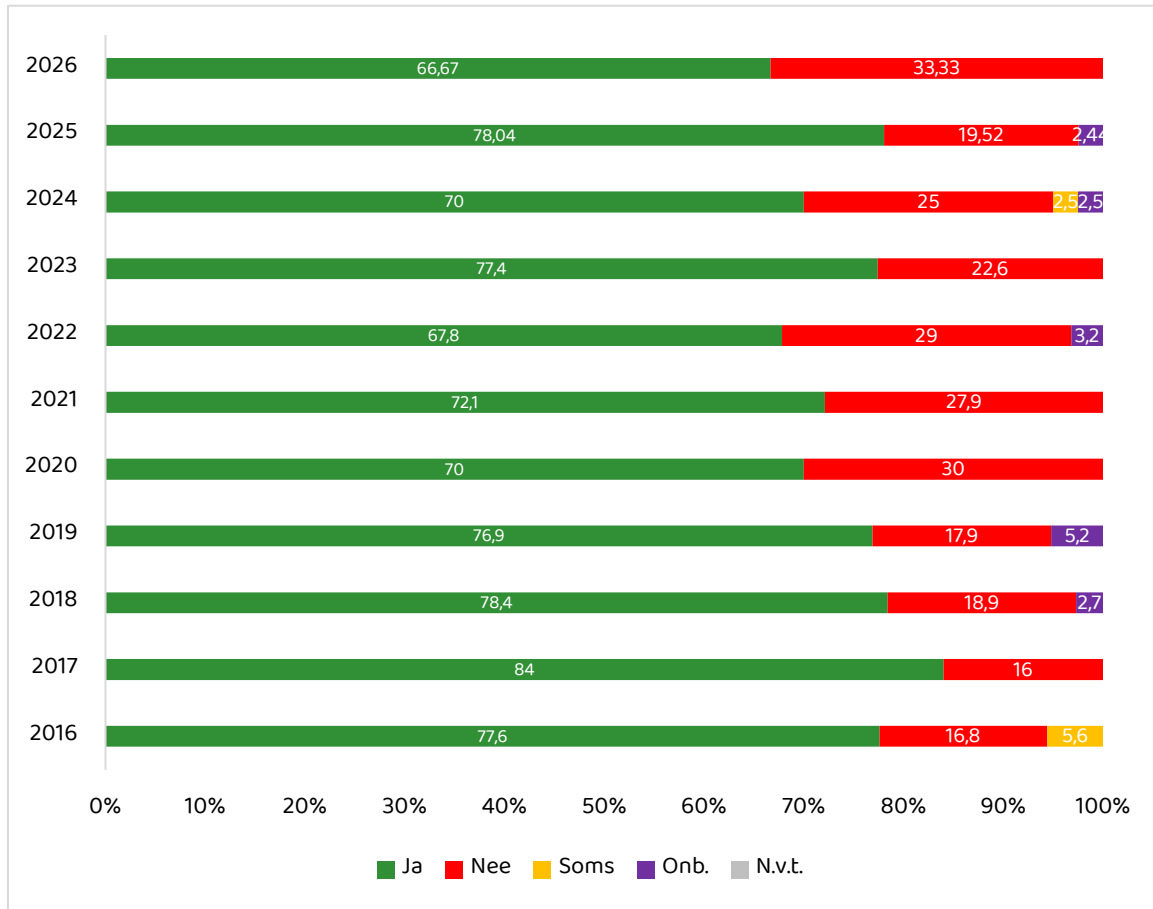
Deelnemers

Bent u/Ben jij tevreden over de ontwikkeling die de deelnemer doormaakt, zover als dat mogelijk is?



Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Zou je nog meer willen leren?

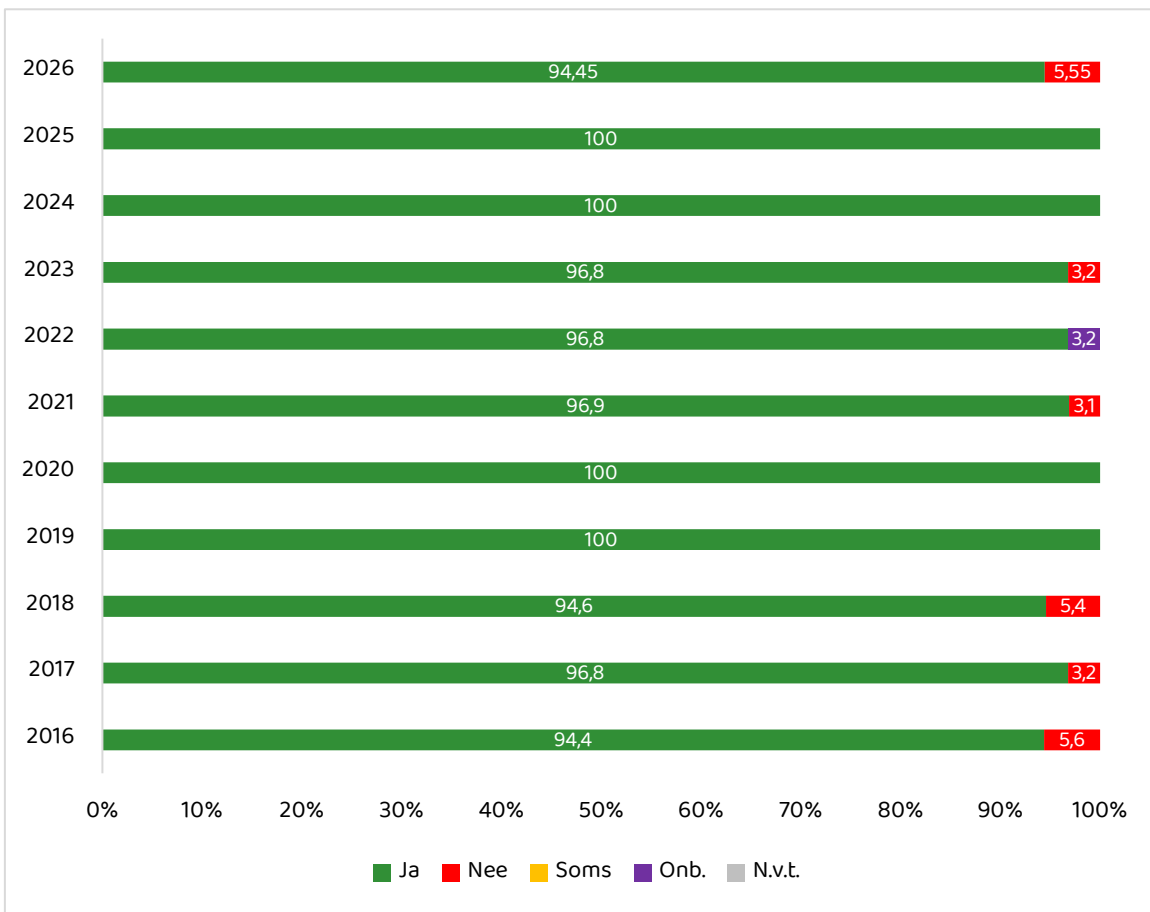


Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Boerderij

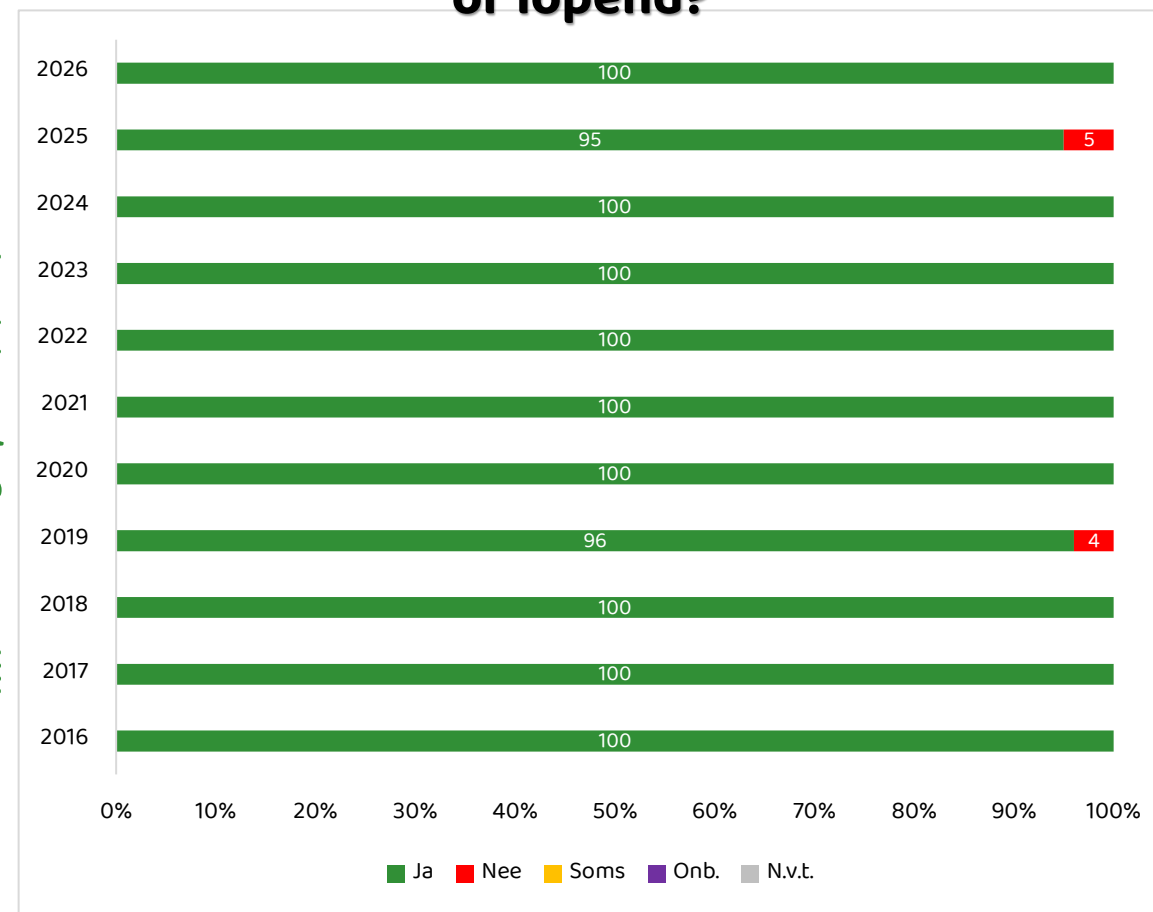
Kan je makkelijk naar de Mikkellhorst komen?



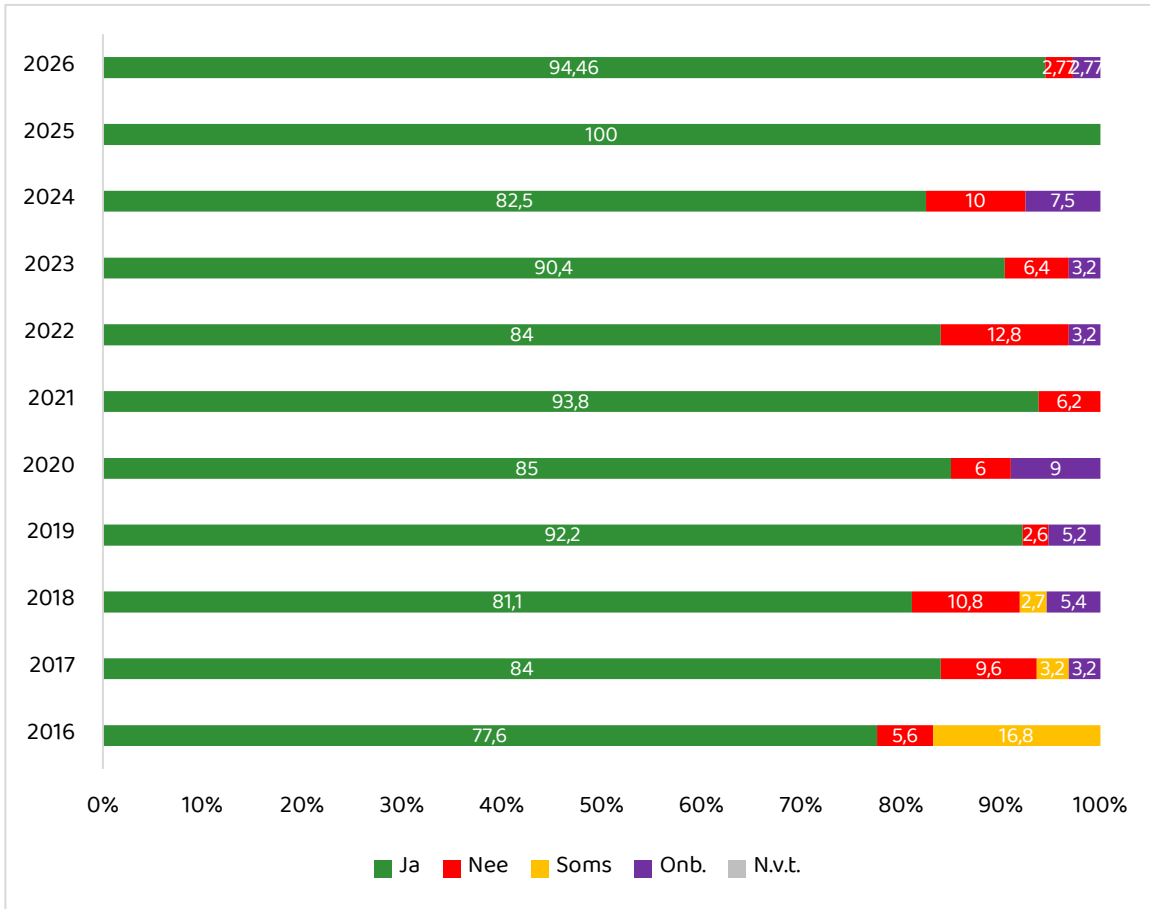
Deelnemers

Ouder(s) en/of wettelijk Vertegenwoordigers

Kunt u/Kan jij gemakkelijk op de Mikkellhorst komen? Bijv. met openbaar vervoer, fiets, auto of lopend?



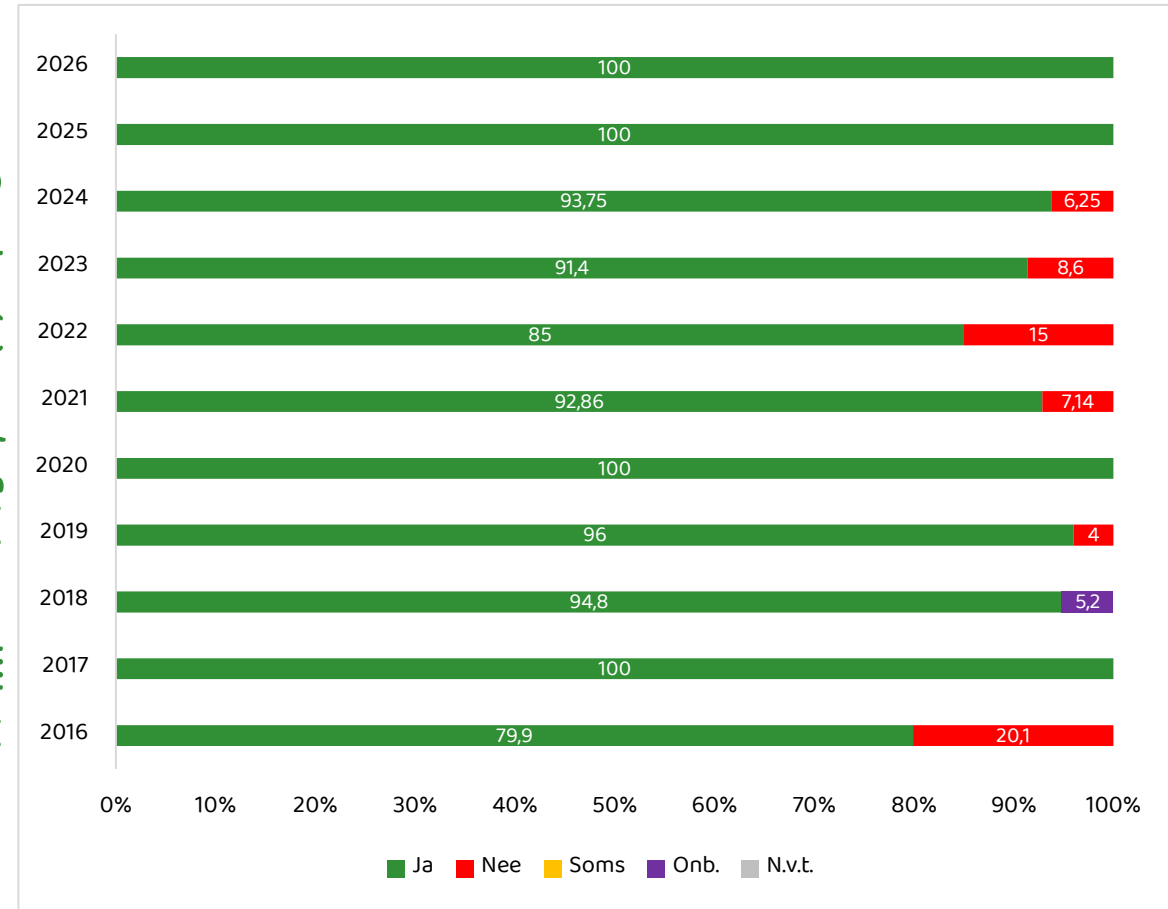
Is de Mikkelfhorst goed bereikbaar via de telefoon/app?



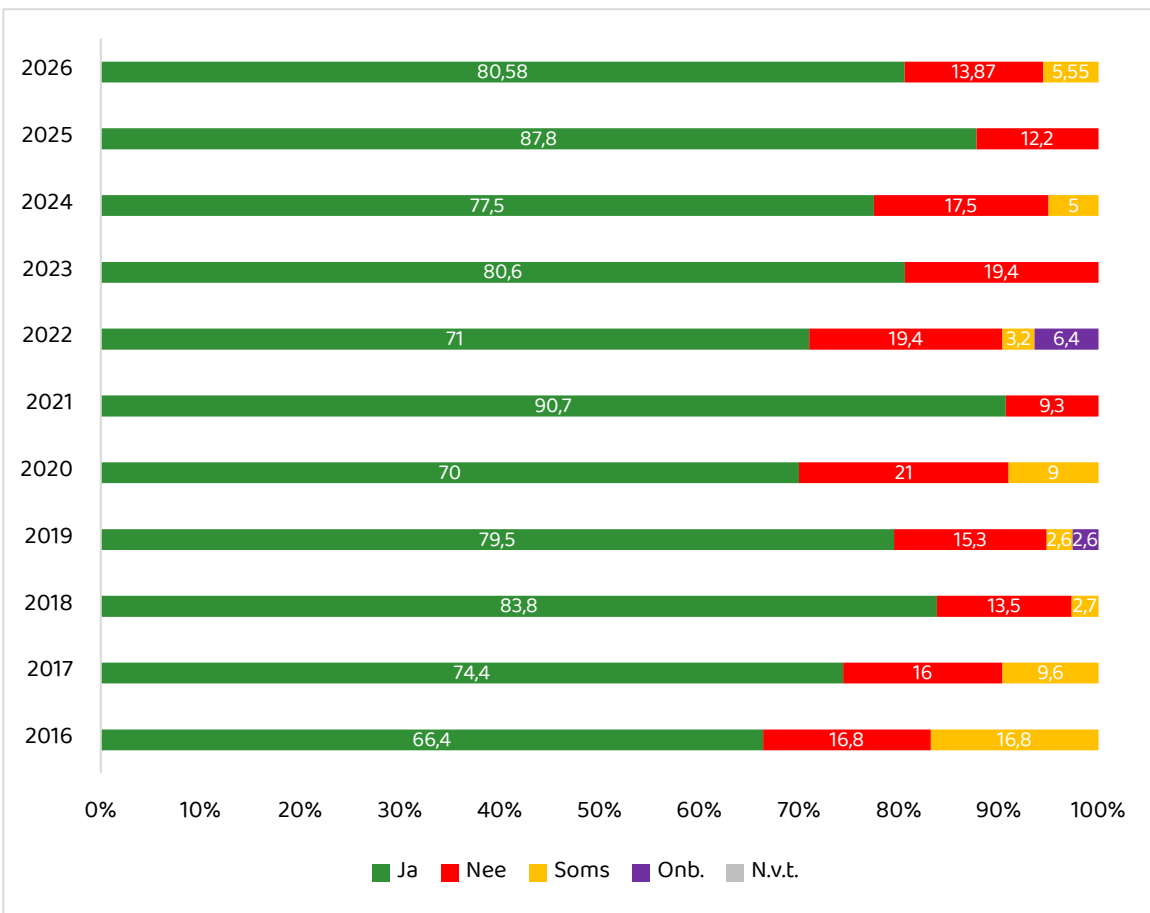
Deelnemers

Ouder(s) en/of wettelijk Vertegenwoordigers

Is de Mikkelfhorst telefonisch goed bereikbaar?

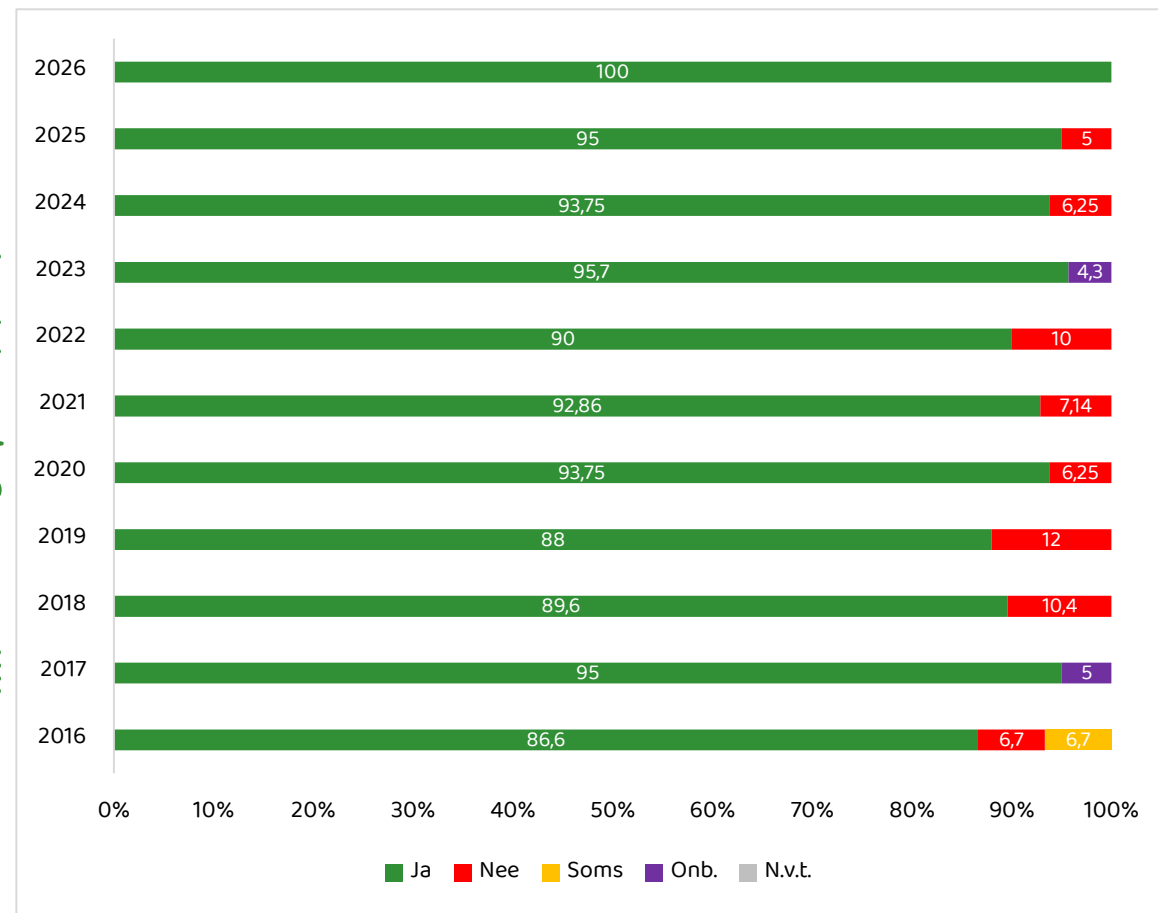


Vind je voldoende rust op de Mikkelfhorst?



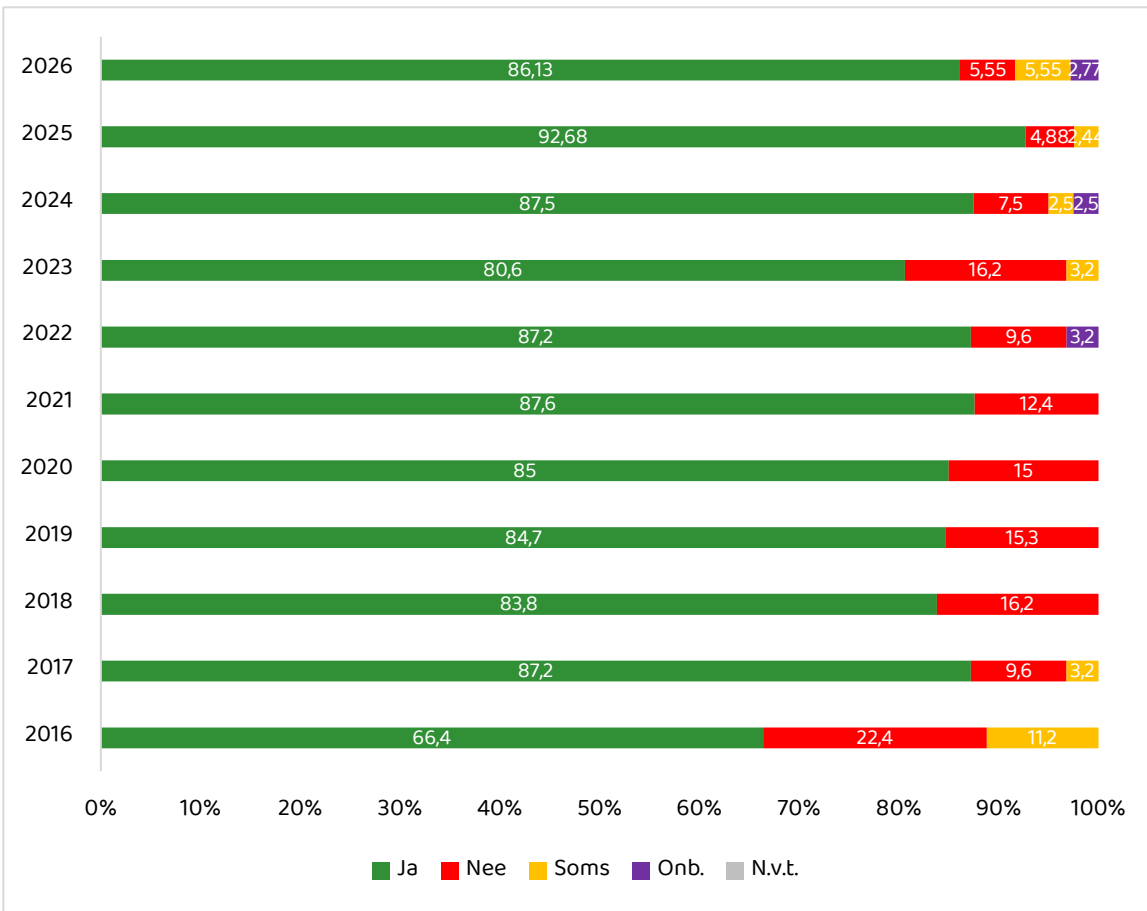
Deelnemers

Vindt u/Vind jij dat de deelnemer voldoende rust op de Mikkelfhorst vindt?



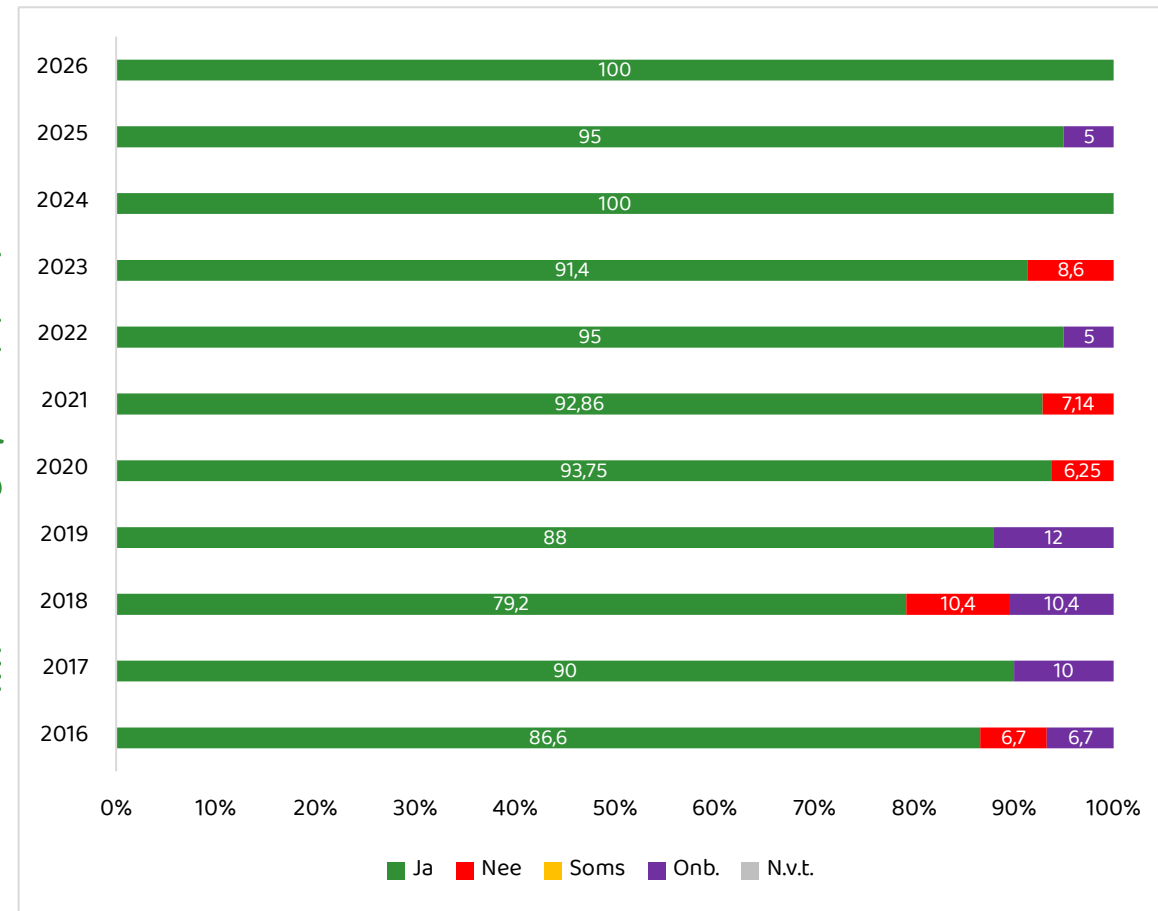
Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Vind je de Mikkelfhorst/de werkplek schoon genoeg; zover als dat kan?



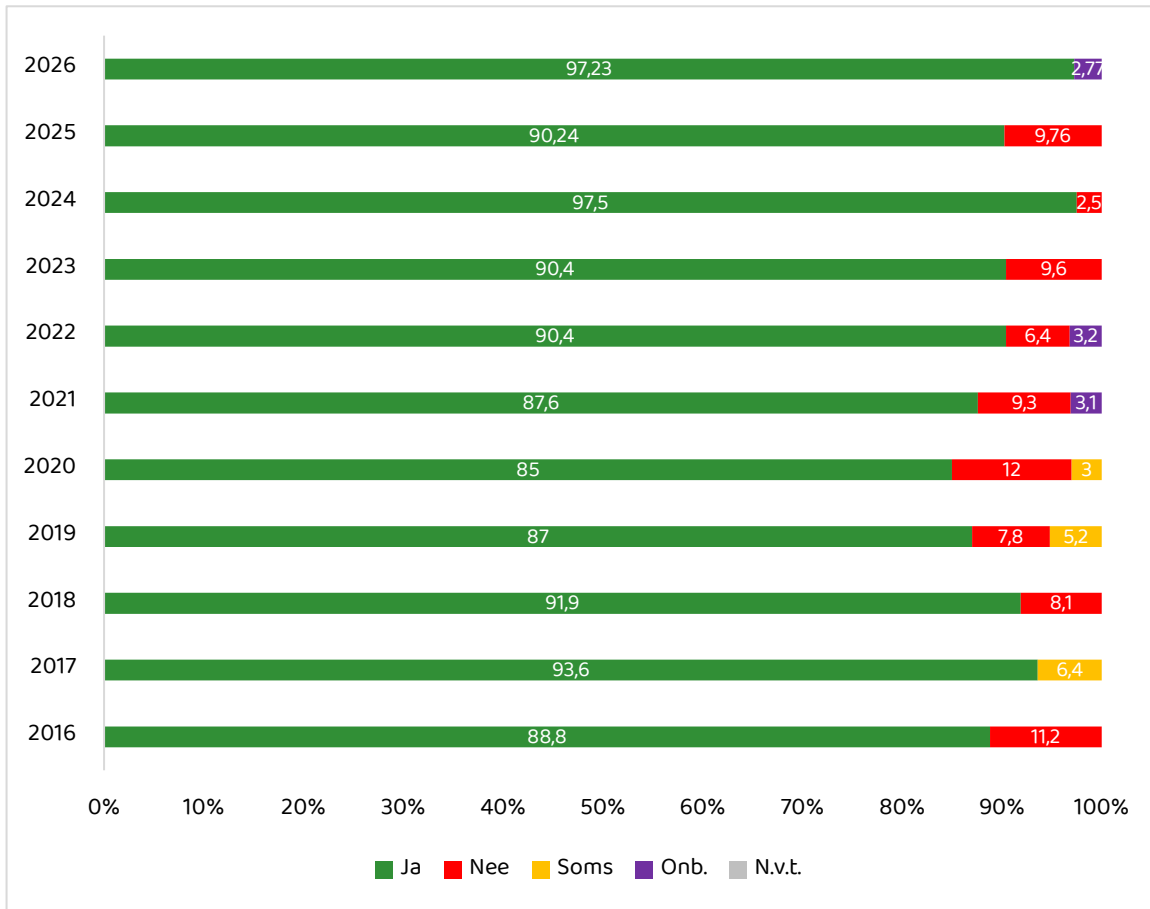
Deelnemers

Is de Mikkelfhorst/de werkplek voor de deelnemer voldoende schoon?



Ouder(s) en/of wettelijk Vertegenwoordigers

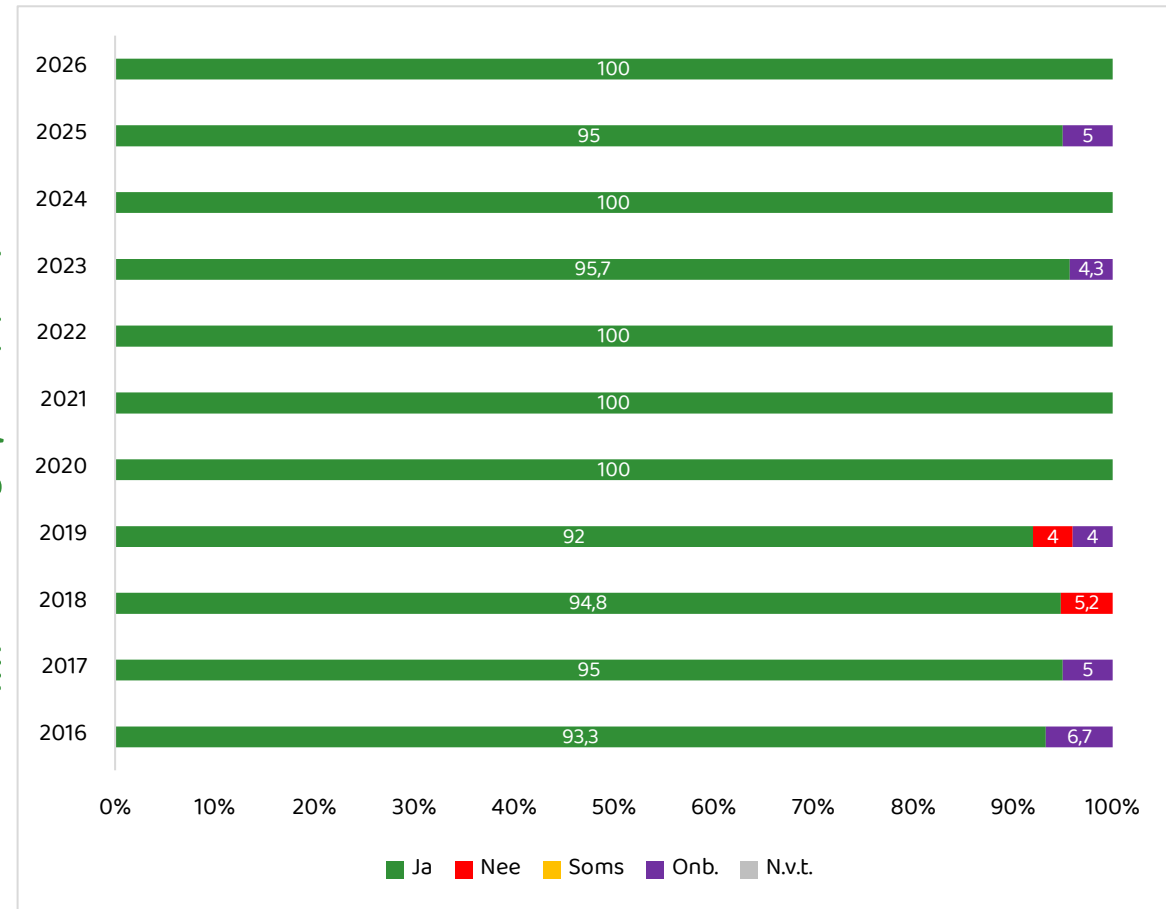
Vind je jouw werk op de Mikkelfhorst veilig?



Deelnemers

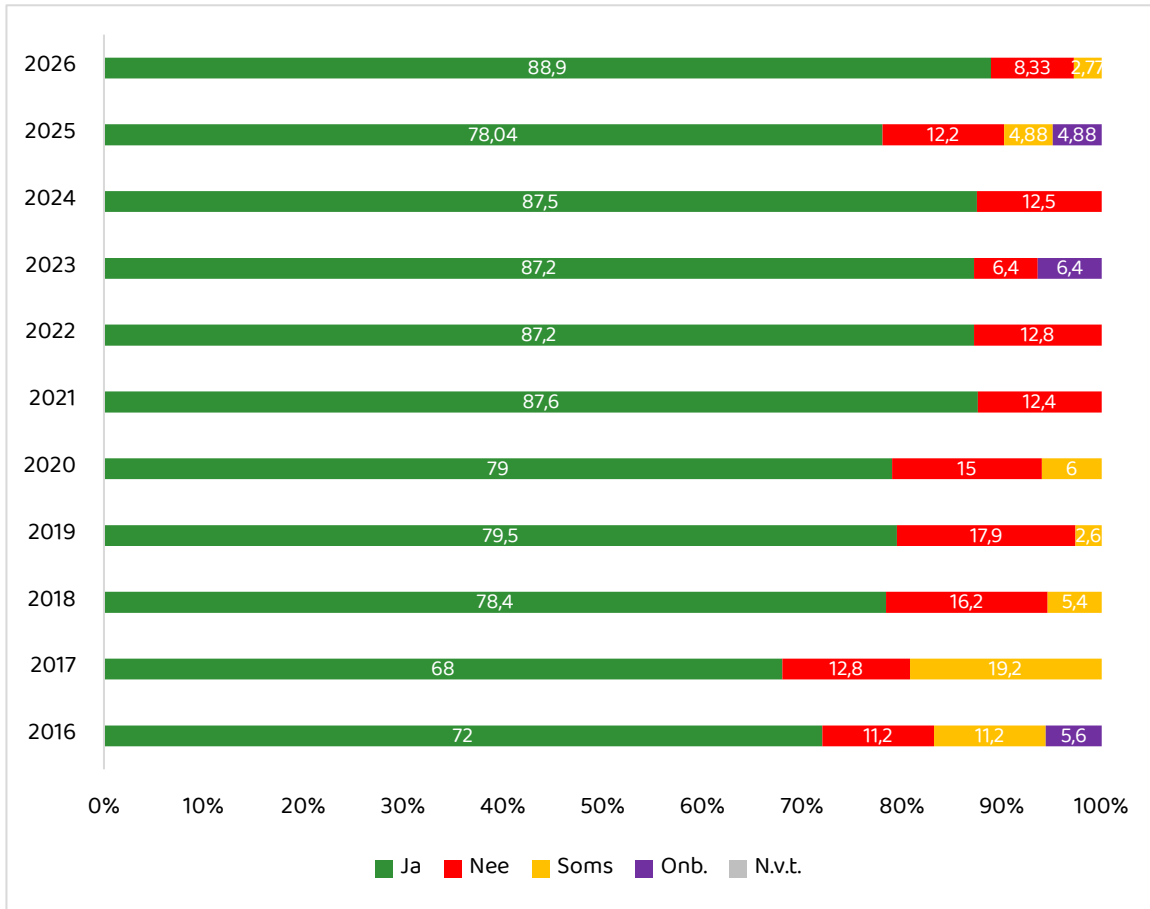
Ouder(s) en/of wettelijk Vertegenwoordigers

Zijn de (werk)omstandigheden op de Mikkelfhorst voldoende veilig?



Andere deelnemers

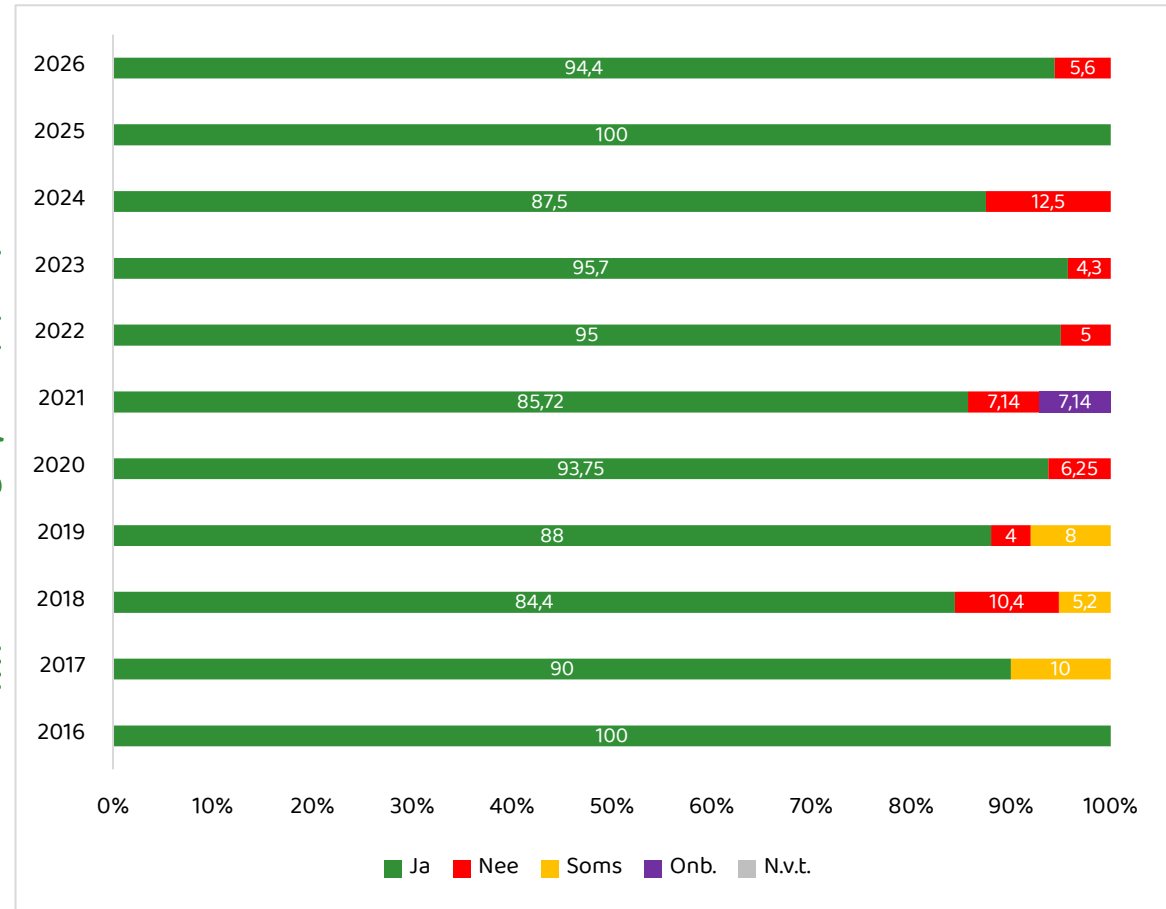
Voel je op je gemak bij de andere deelnemers op de Mikkelfhorst?



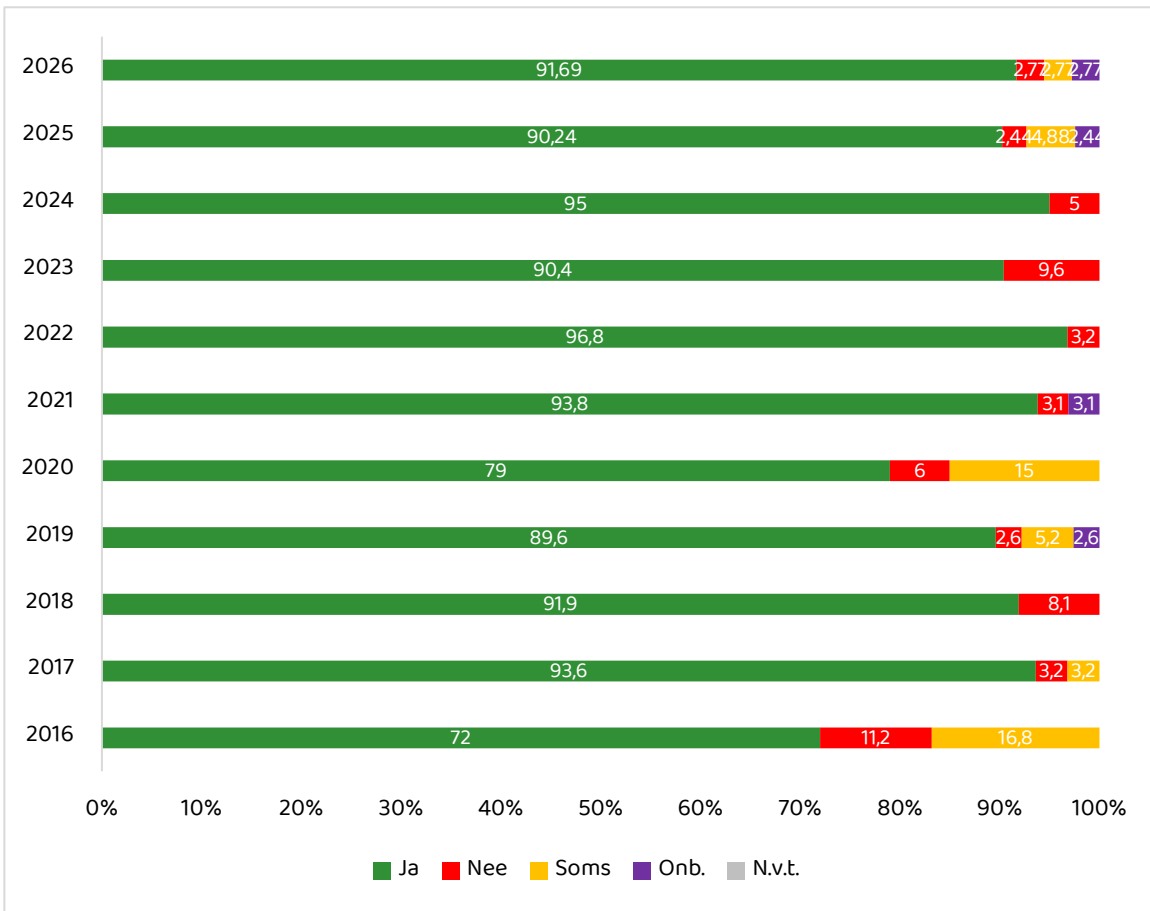
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Voelt de deelnemer zich op zijn/haar gemak bij de andere deelnemers op de Mikkelfhorst?



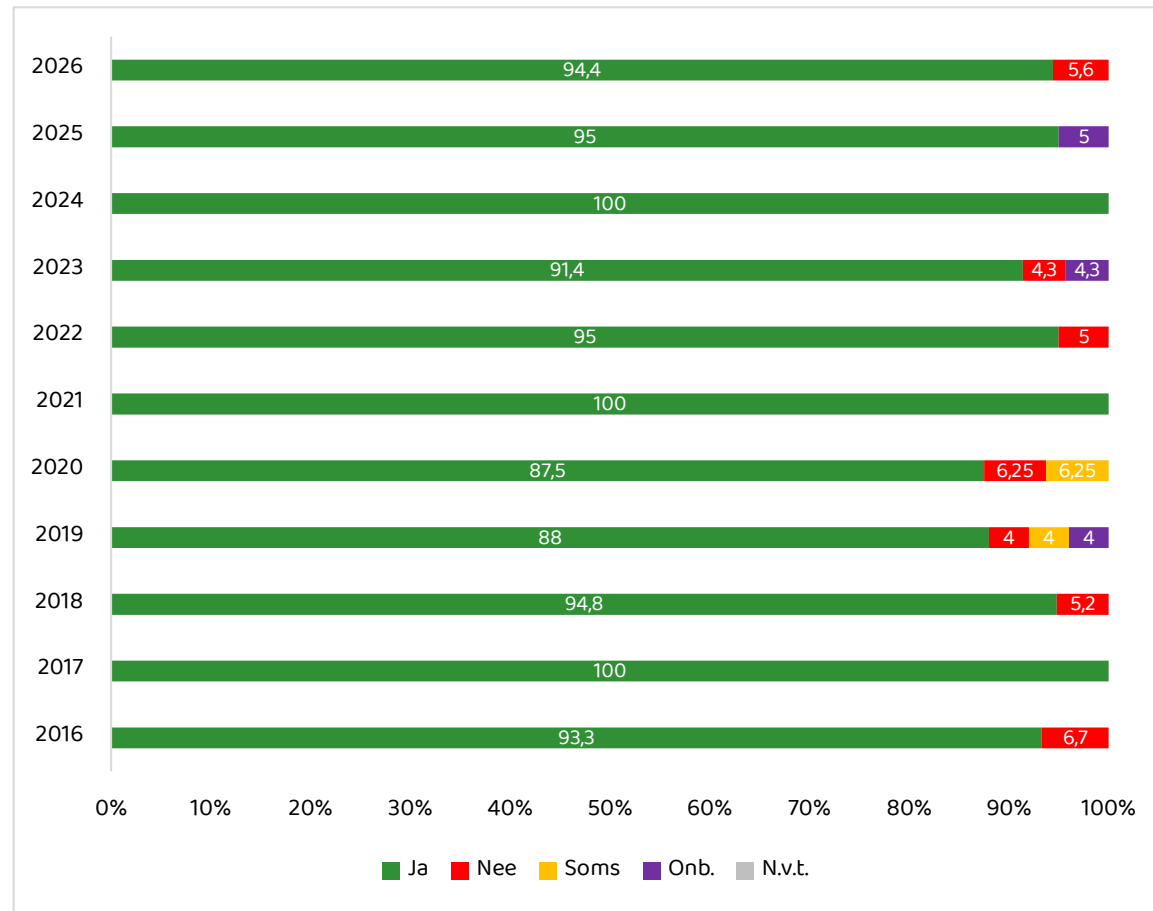
Heb je voldoende contact met de collega's met wie je samenwerkt?



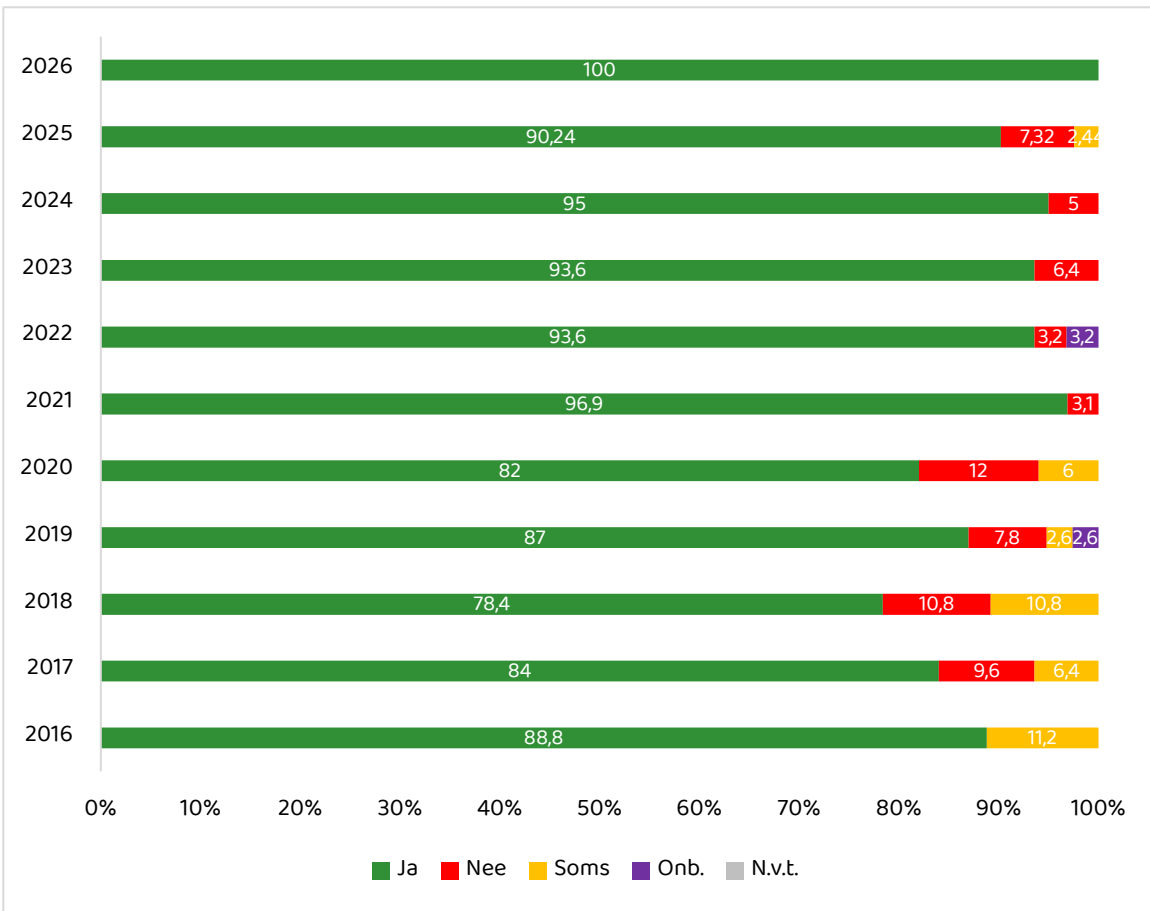
Deelnemers

Ouder(s) en/of wettelijk Vertegenwoordigers

Heeft de deelnemer voldoende contact met de andere deelnemers?

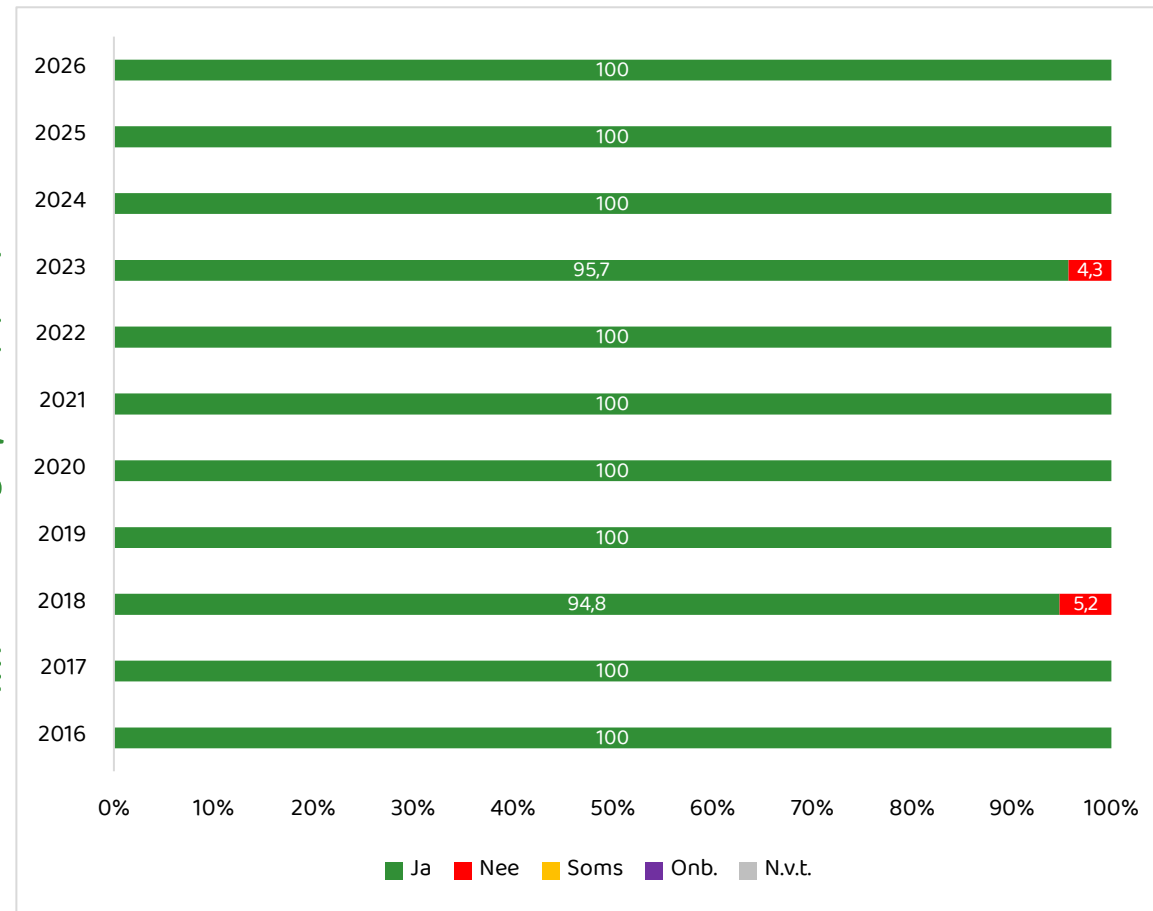


Voel je je goed bij de sfeer op de Mikkellhorst?



Deelnemers

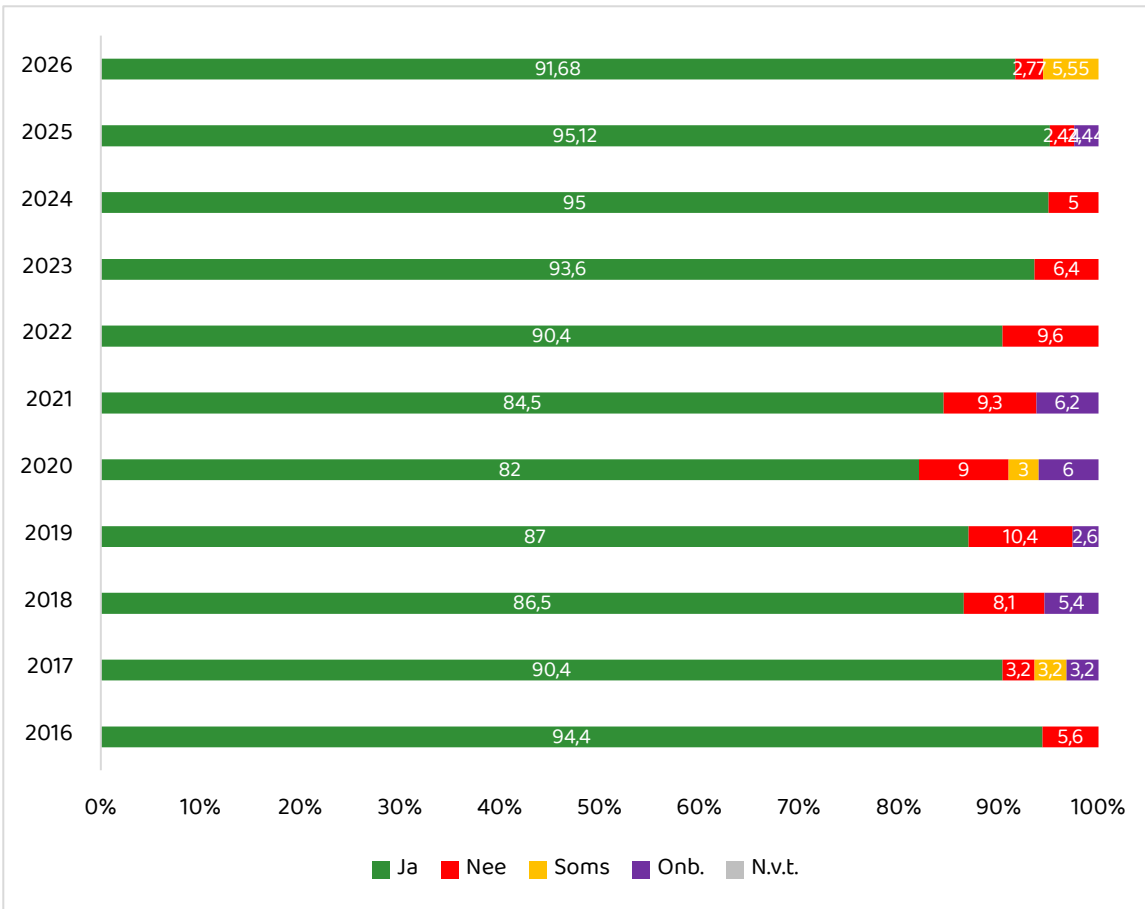
Is de sfeer op de Mikkellhorst zodanig dat de deelnemer zich daar goed bij voelt?



Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

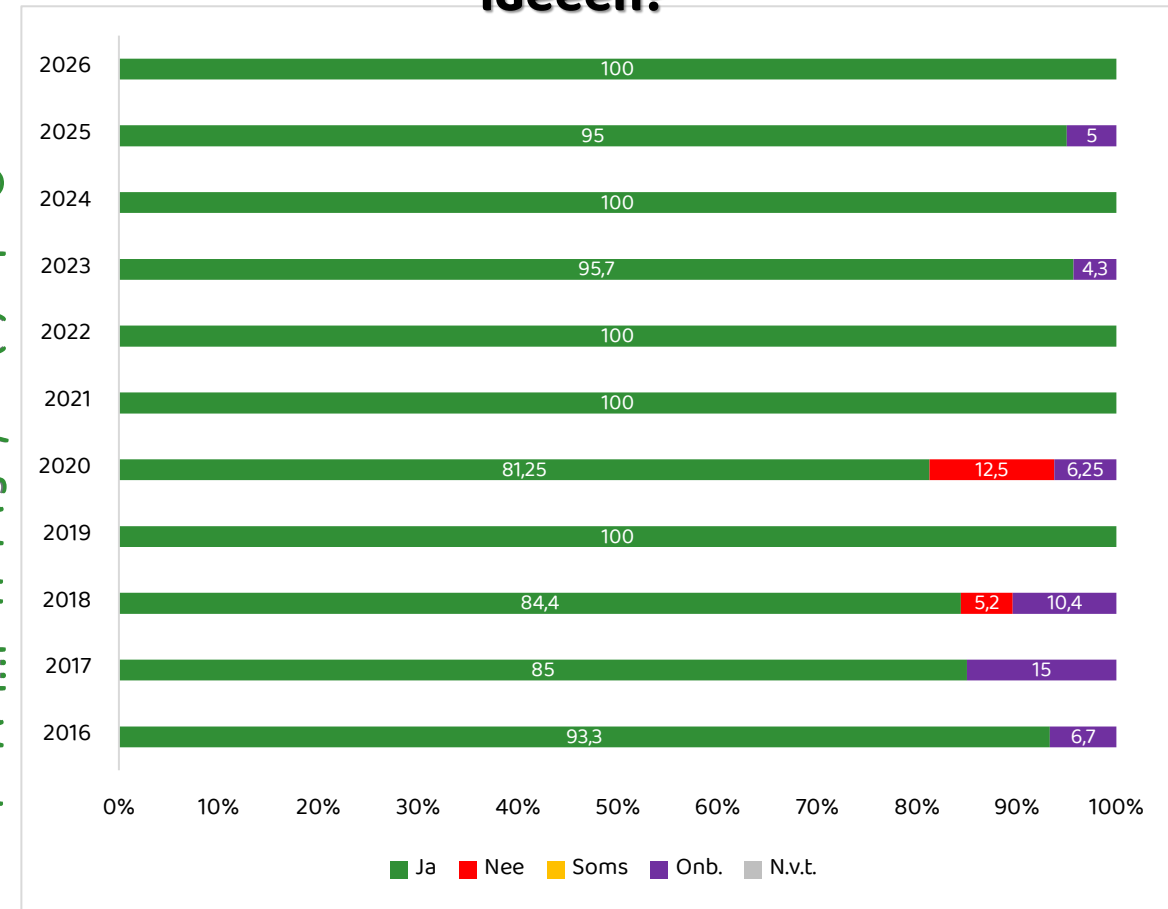
Inspraak

Staan de begeleiders op de Mikkelfhorst open voor nieuwe ideeën?



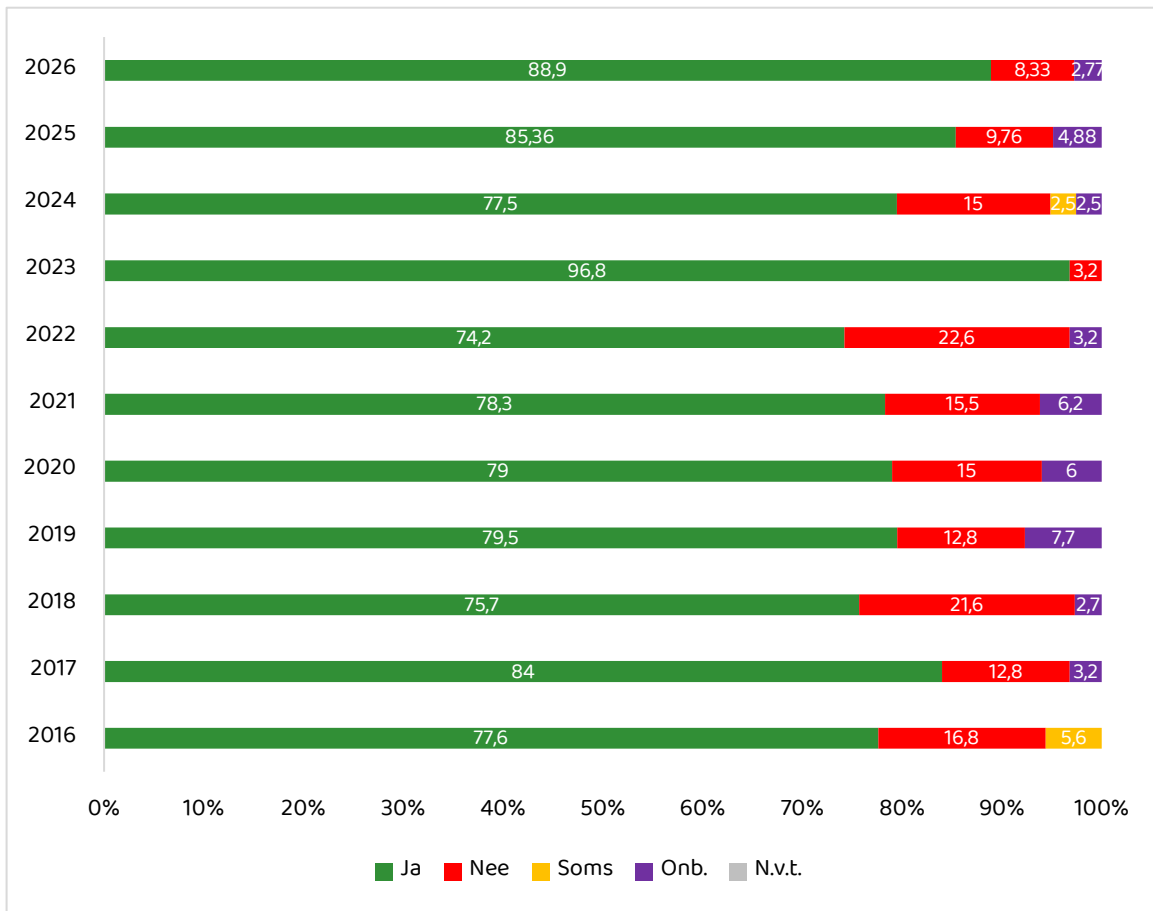
Deelnemers

Staan de medewerkers op de Mikkelfhorst voldoende open voor feedback en nieuwe ideeën?



Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

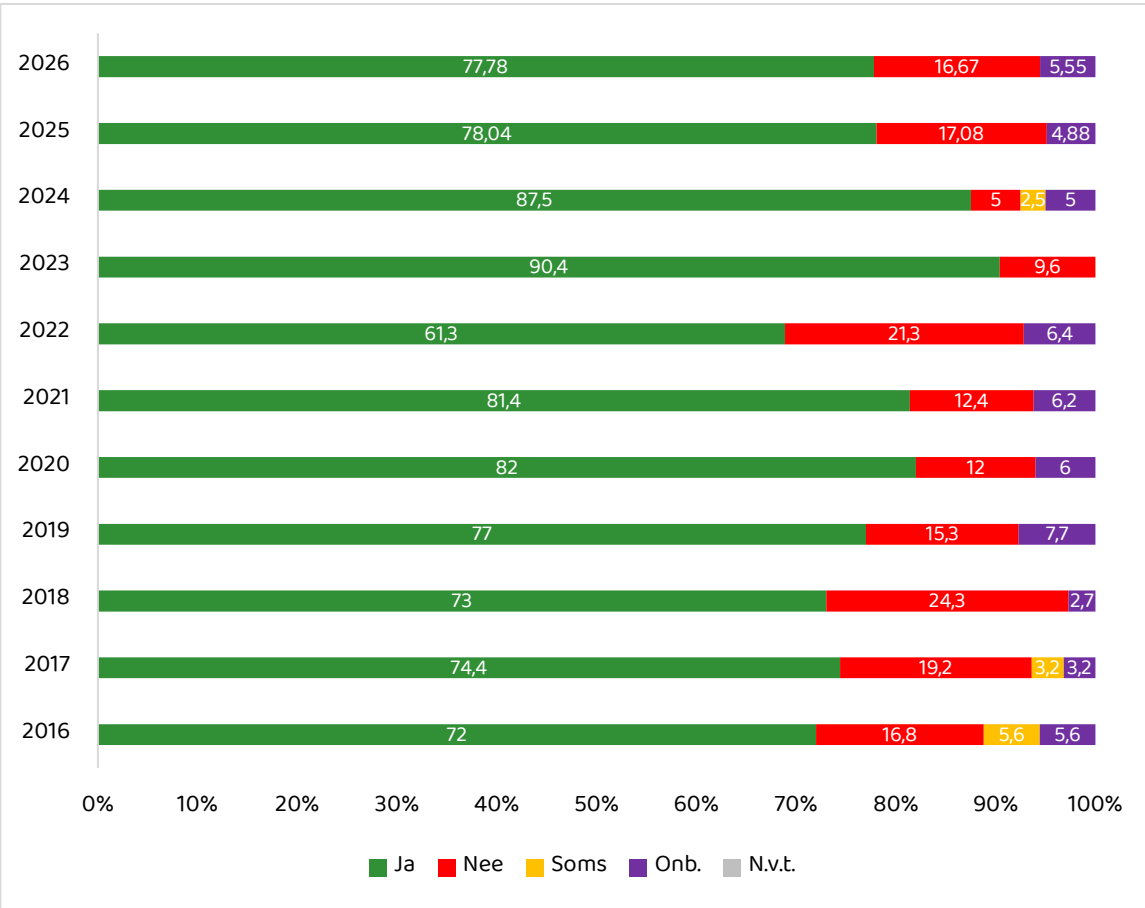
Zijn er genoeg momenten om nieuwe ideeën te bespreken met begeleiders?



Deelnemers

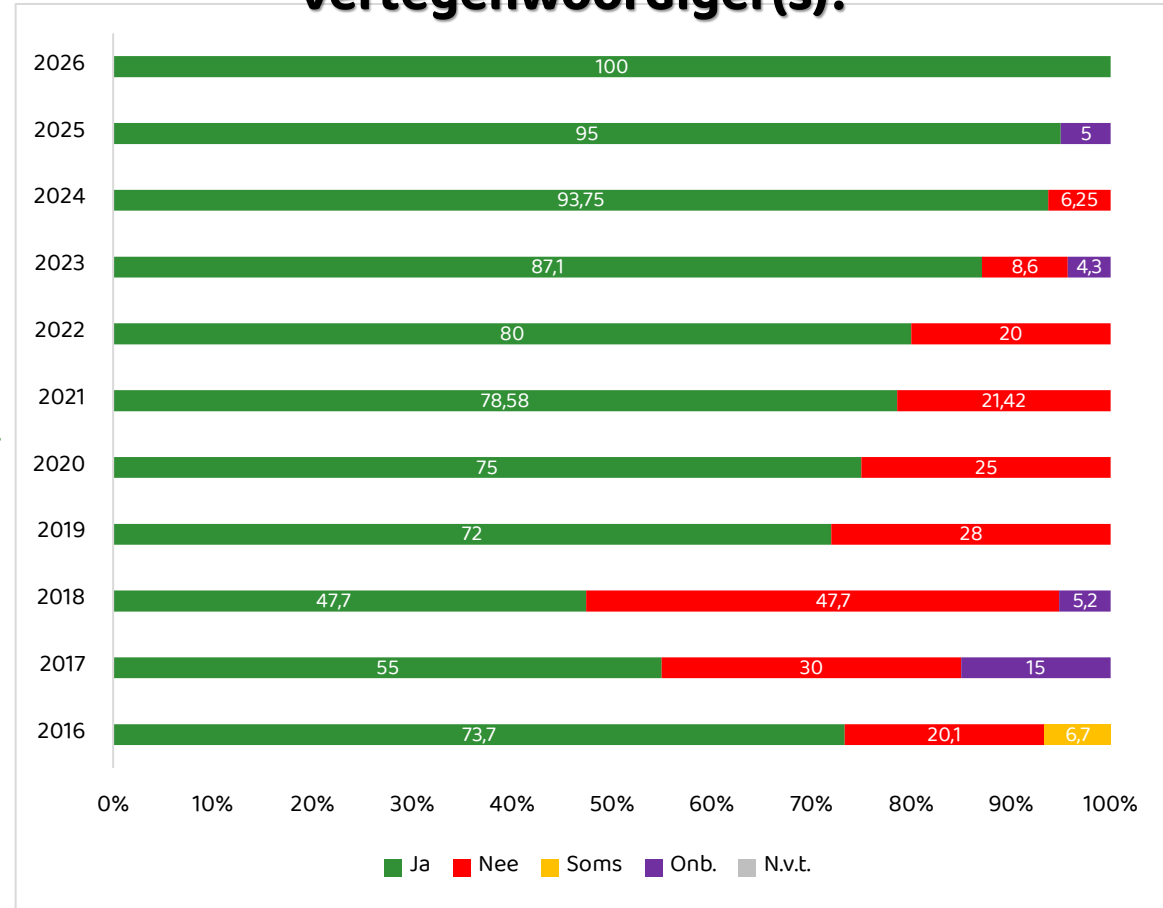
Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Zijn er voldoende momenten om nieuwe ideeën te bespreken met andere deelnemers?



Deelnemers

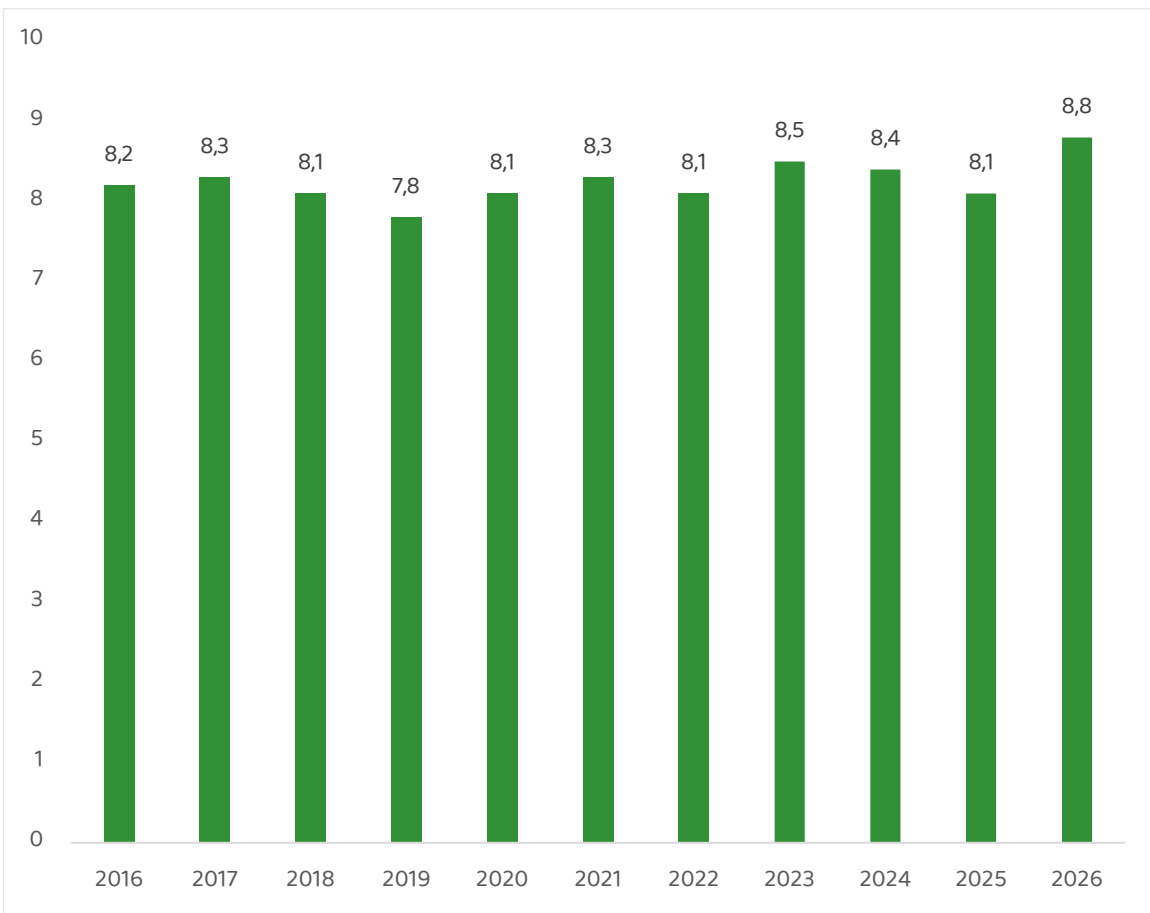
Zijn er voldoende overlegmomenten met deelnemers en andere ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s)?



Ouder(s) en/of wettelijk Vertegenwoordigers

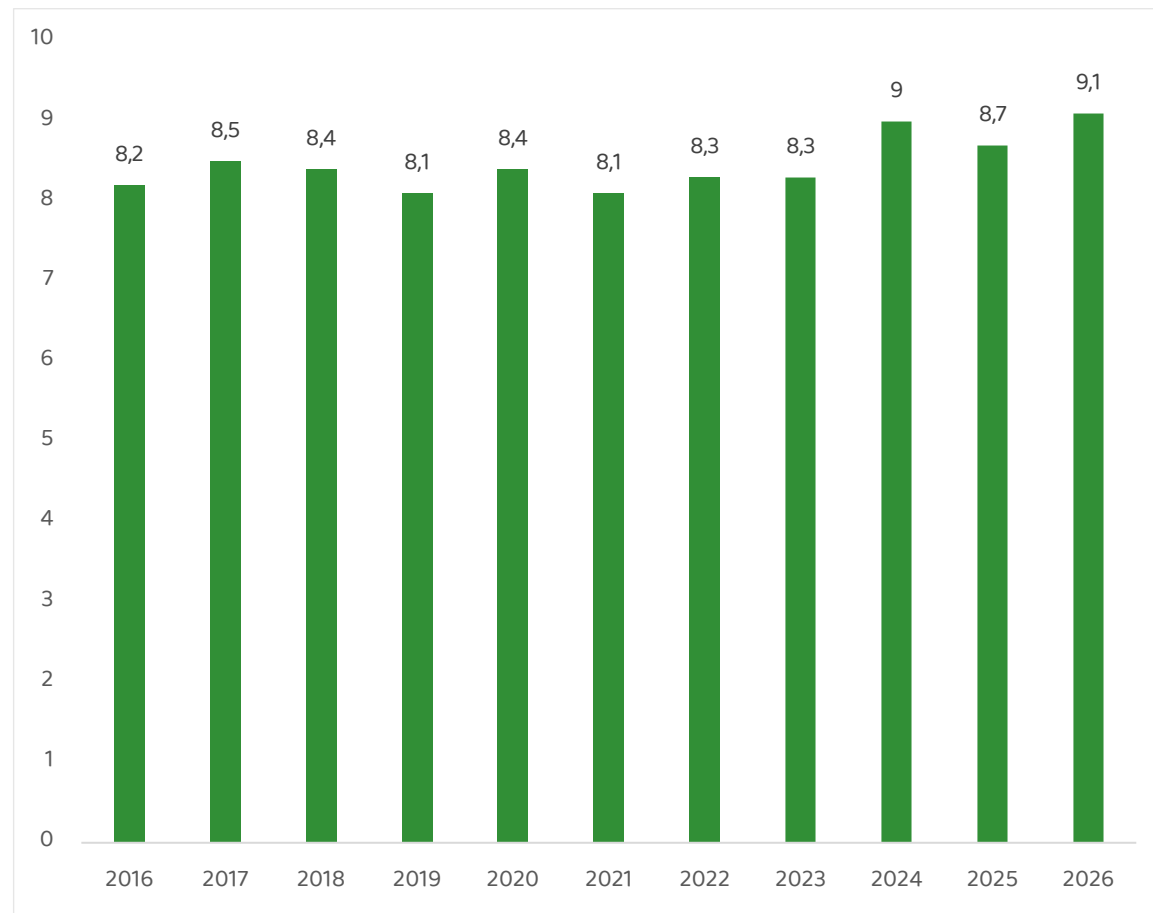
Cijfers

Welk cijfer geef je de Mikkelaarhorst?



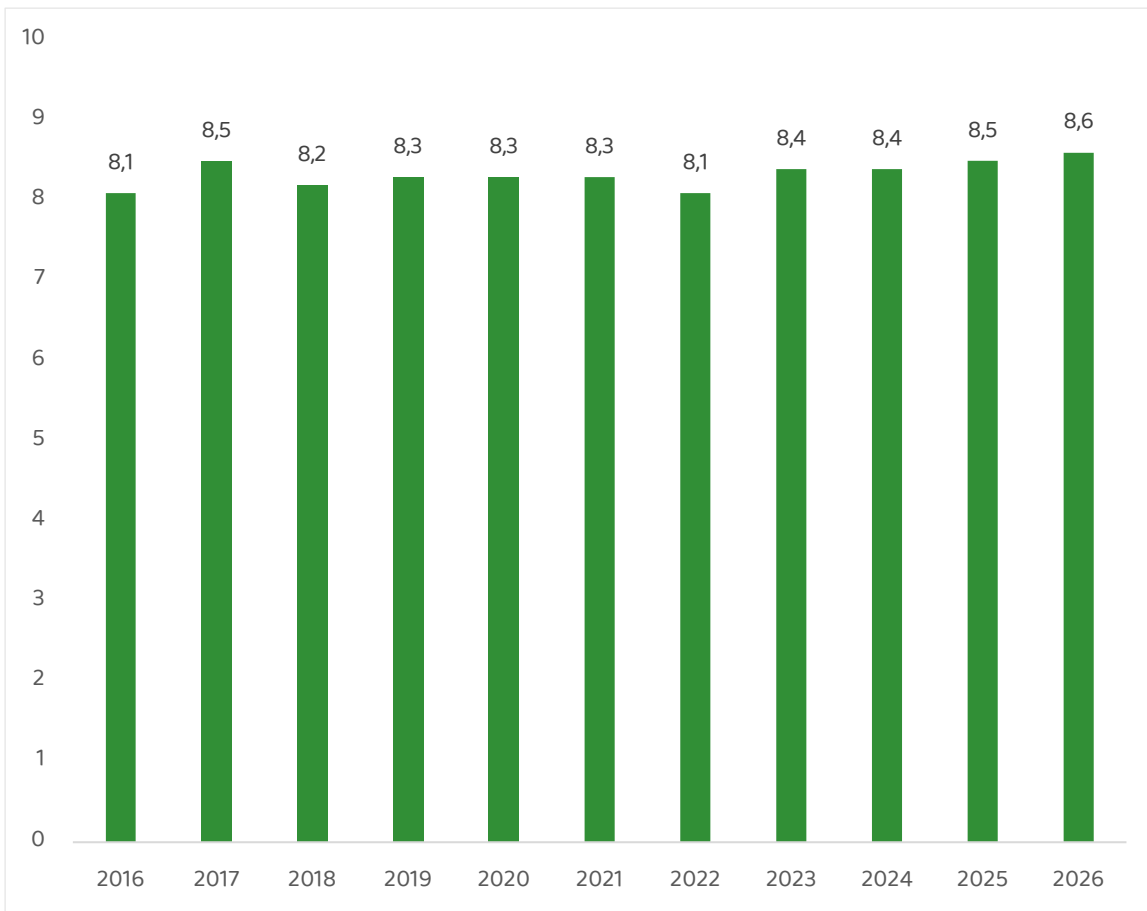
Deelnemers

Welk cijfer geef(t) u/jij aan het werk op de Mikkelaarhorst?

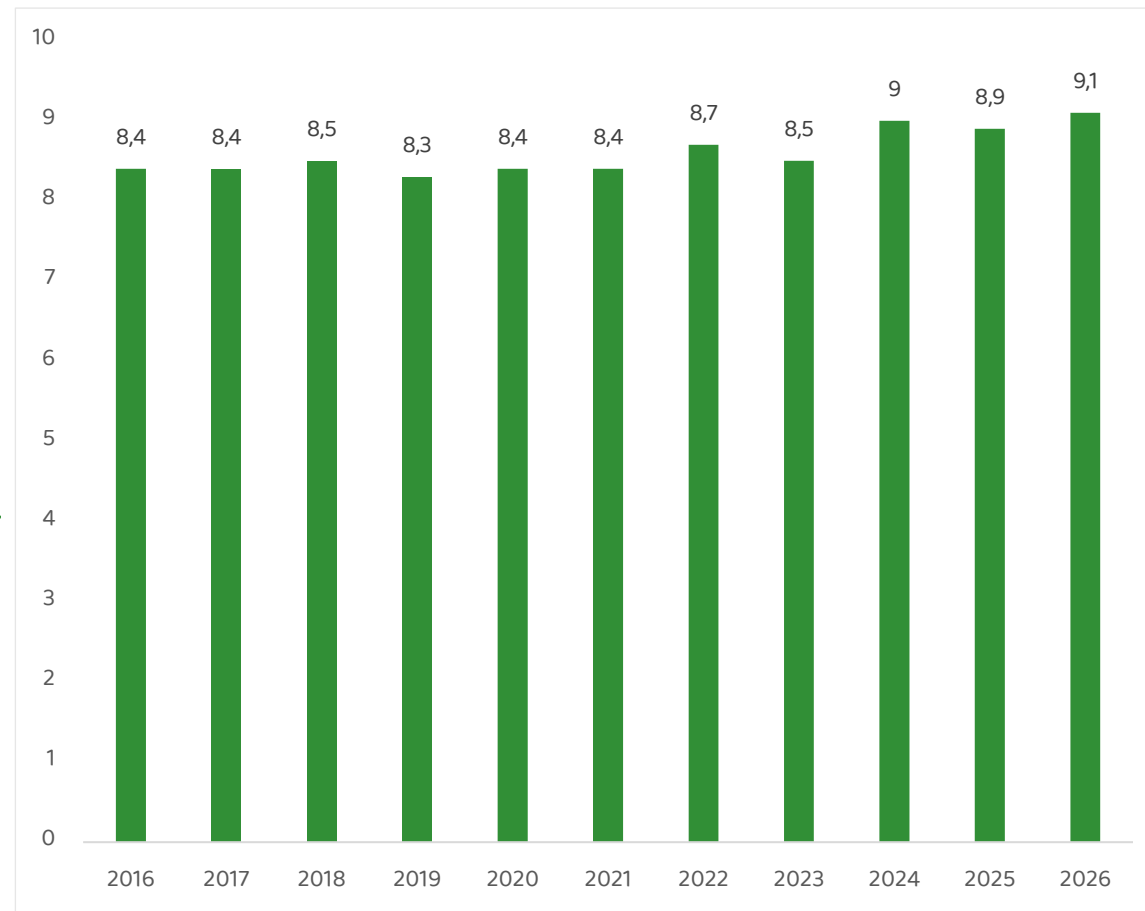


Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Welk cijfer geef je de begeleiders op de Mikkellhorst?



Welk cijfer geef(t) u/jij aan de begeleiding op de Mikkellhorst?



Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers