

Klanttevredenheidsonderzoek



2016-2025

Algemene gegevens^A:	Deelnemers	Begeleiders	Vakkrachten	Algemeen Managers	Officie Managers	Overige medewerkers incl. invalkrachten
2016	47	8	0	1	1	1
2017	53	8	4	1	1	1
2018	68	8	2	1	1	3
2019	67	7	2	1	1	3
2020	61	10	1	1	1	3
2021	60	9	1	1	1	1
2022	62	10	1	1	1	1
2023	58	10	1	1	1	0
2024	58	9	1	1	1	0
2025	63	10	1	1	1	0

^A Gebaseerd op de periode dat de vragenlijsten zijn uitgedeeld.

Uitslag gegevens:		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Deelnemers:	Deelnemers gevraagd ^(B)	29	43	53	61	56	56	53	52	56	59
	Aantal resultaten binnen gekregen ^(F)	18	31	37 (F=1x)	42 (F=3x)	33 (F=1x)	33 (F=1x)	31 (F=1x)	31 (F=1x)	40 (F=2x)	41
	Aantal resultaten binnen gekregen in %	62%	72%	69,8%	68,8%	58,9%	58,9%	58,5%	59,6%	71,4%	69,5%
	Aantal procent per persoon ^(C)	5,6%	3,2%	2,7%	2,6%	3%	3,1%	3,2%	3,2%	2,5%	2,44%
	Aantal deelnemers die hem vaker hebben ingevuld ^(D)	0	19	27	31	28	30	28	28	33	35
Ouder(s) en/of wettelijk vertegenwoordigers	Deelnemers gevraagd ^(B)	28	38	36	42	40	40	37	36	38	40
	Aantal resultaten binnen gekregen ^(F)	15	20	19	25	16	14	20	23	16	20
	Aantal resultaten binnen gekregen in %	54%	53%	53%	59%	40%	35%	54%	63,8%	42,1%	50%
	Aantal procent per persoon ^(C)	6,7%	5%	5,2%	4%	6,25%	7,14%	5%	4,3%	6,25%	5%
	Aantal deelnemers die hem vaker hebben ingevuld ^(D)	0	12	16	15	16	Onb.	Onb.	Onb.	Onb.	Onb.

^B Mimimaal een halfjaar werkzaam op de Mikkelfhorst.

^C Gebaseerd op de ingeleverde resultaten.

^D Deze personen hebben vraag 1 niet ingevuld. Zij zijn aangeduid met: "N.v.t.".

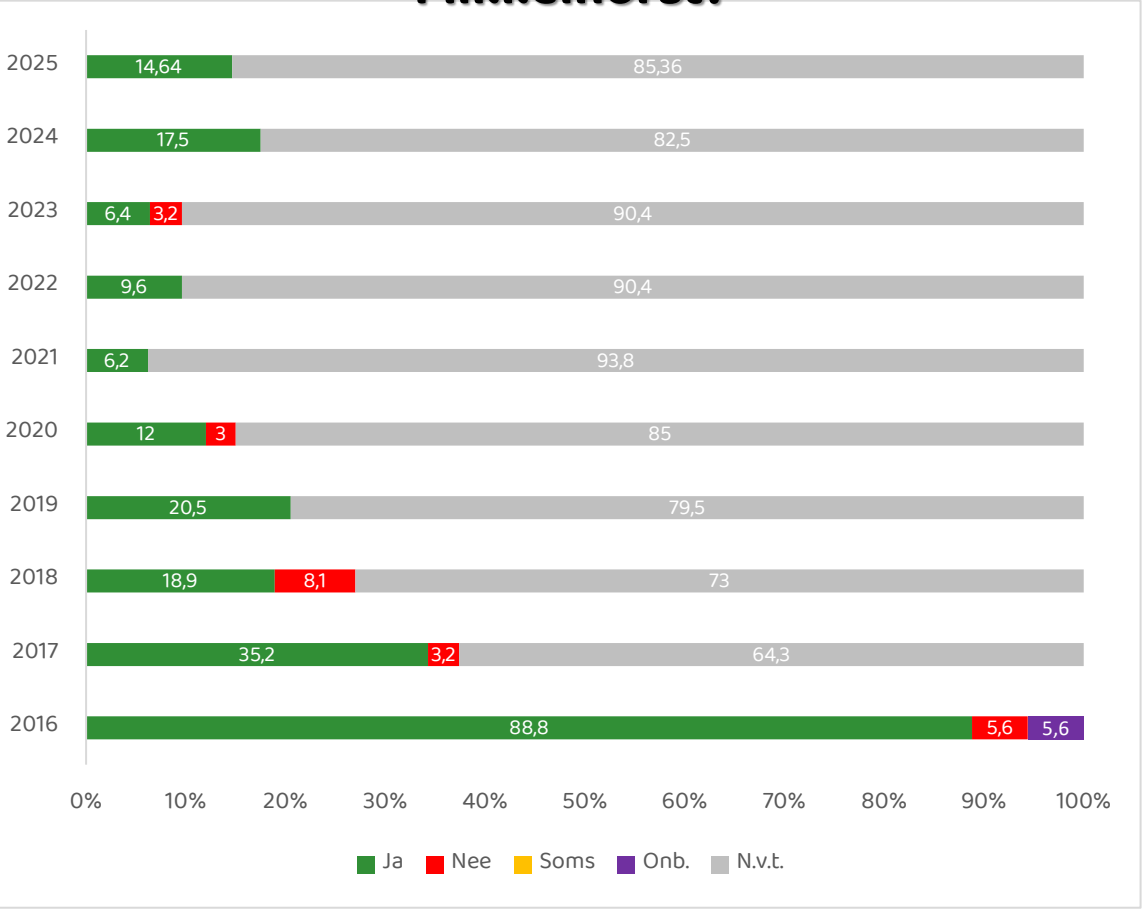
^F Een aantal vragenlijsten (zie cijfer) zijn minder dan 50% ingevuld. Deze uitslagen zijn niet meegenomen in het onderzoek.

Hoofdstukken:

- Informatie
- Begeleiders
- Begeleiding
- Werk
- Boerderij
- Andere deelnemers
- Inspraak
- Cijfers

Informatie

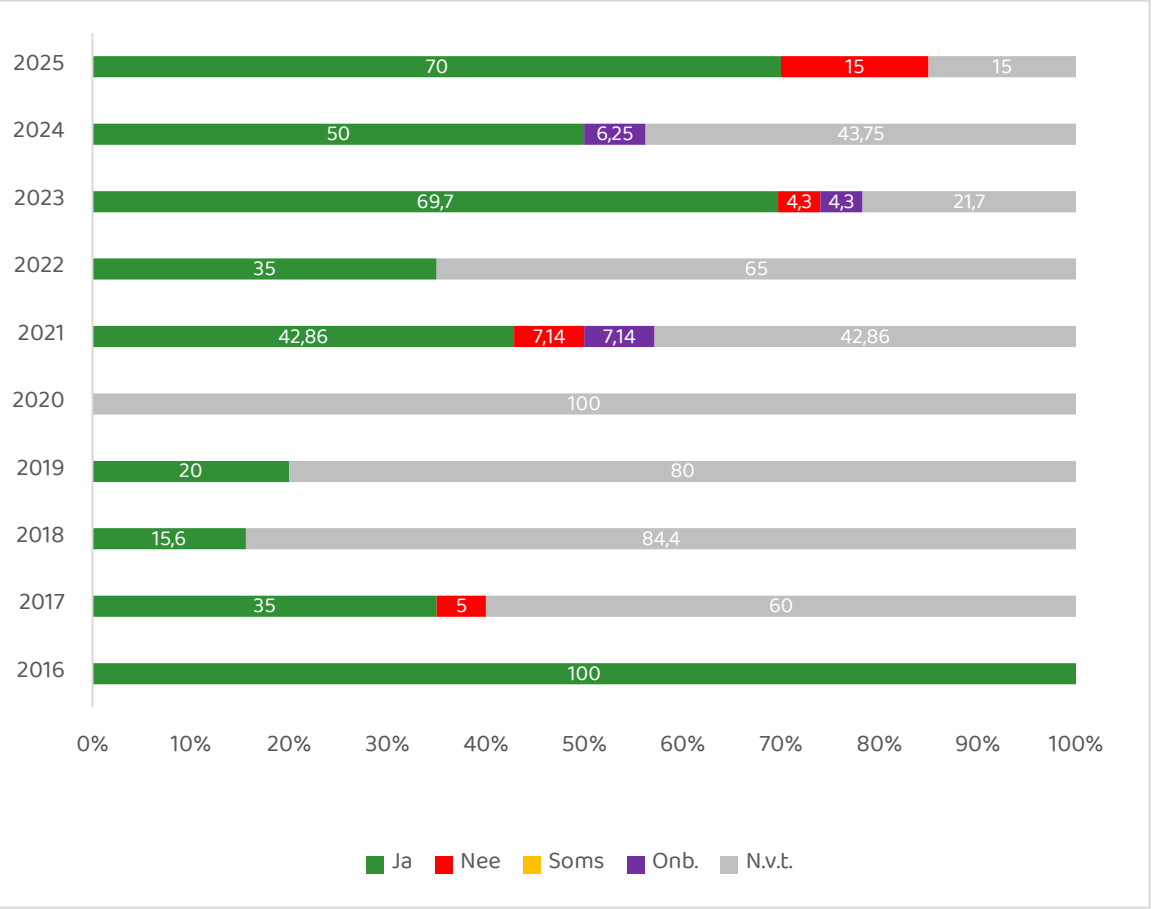
Heb je (voordat je op de Mikkelfhorst ging werken) voldoende informatie gekregen van de Mikkelfhorst?



Deelnemers

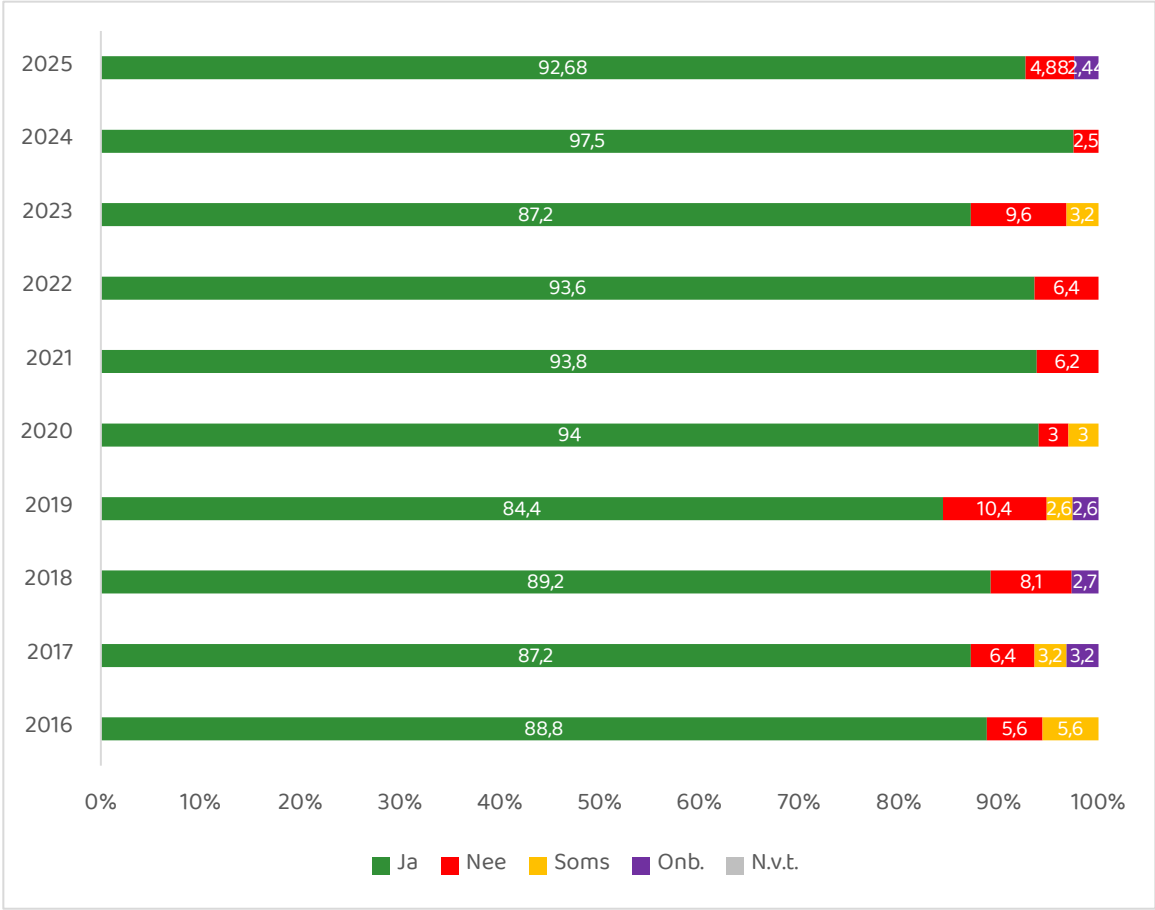
Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Heeft u/heb jij vooraf voldoende informatie gekregen over de Mikkelfhorst?



Begeleiders

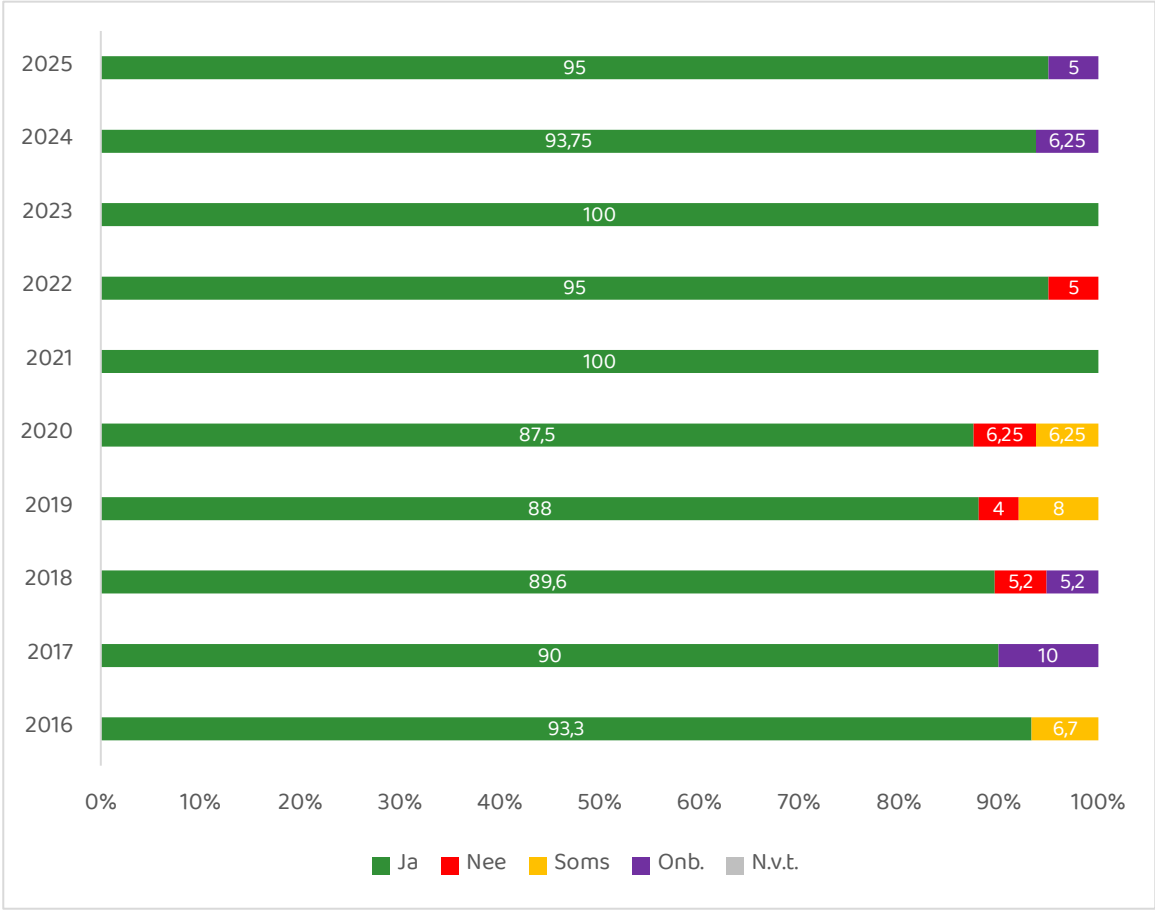
Hebben de begeleiders voldoende kennis om je te begeleiden in je werk?



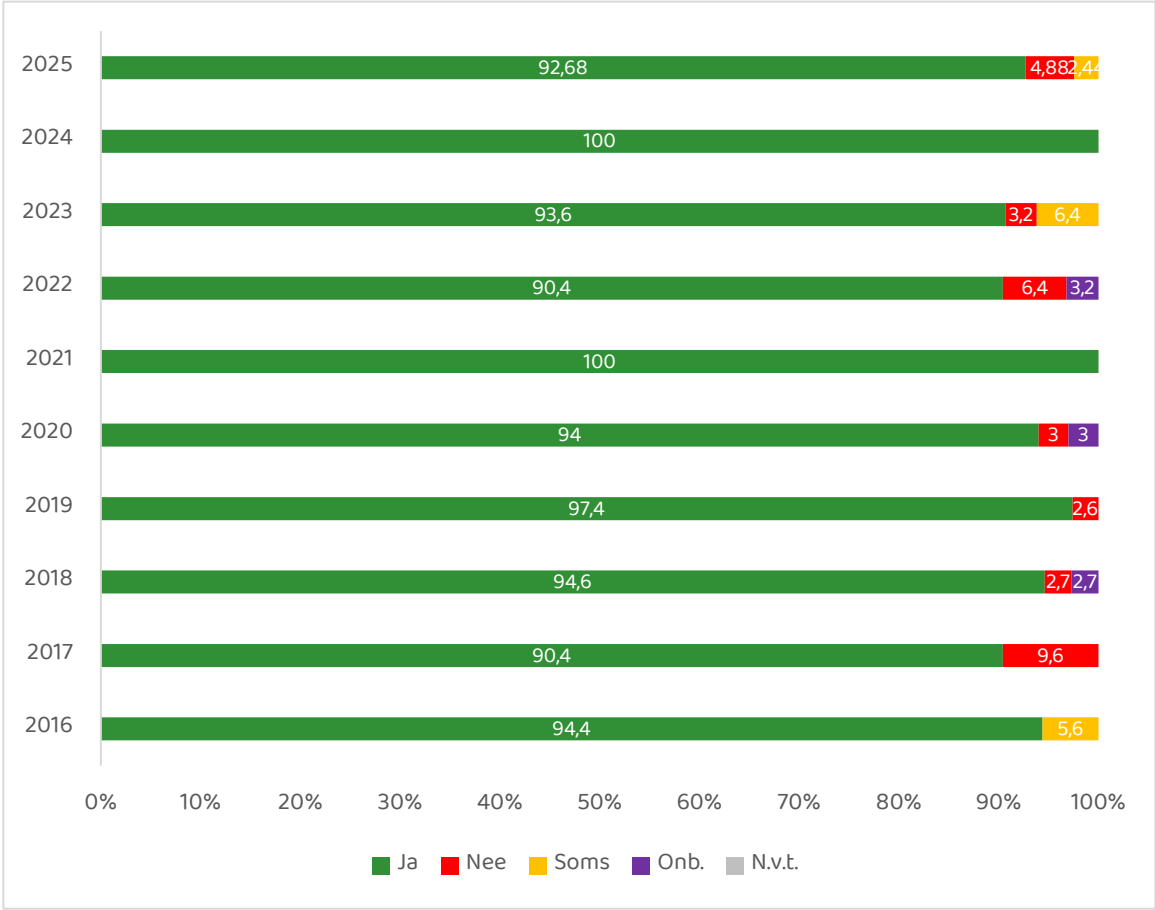
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Zijn de begeleiders voldoende deskundig?



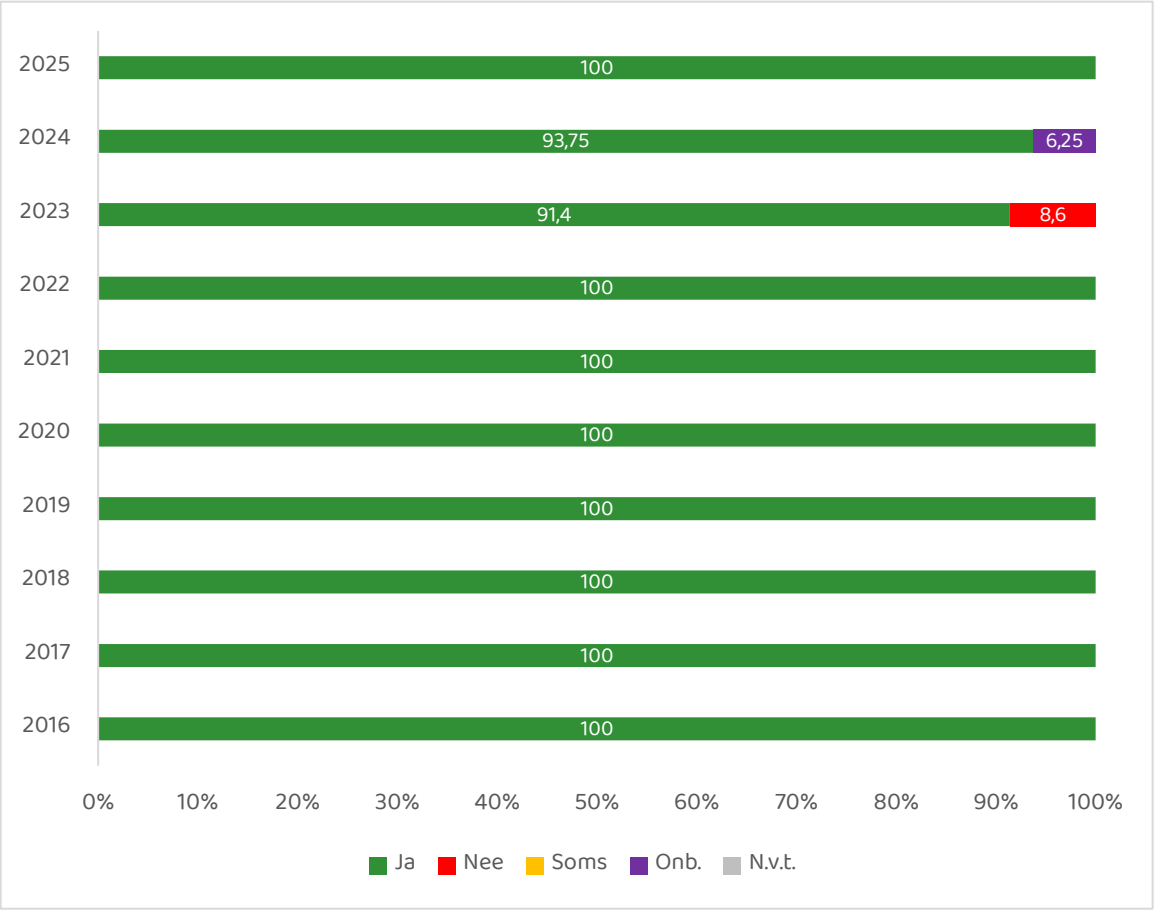
Gaan de begeleiders respectvol met je om?



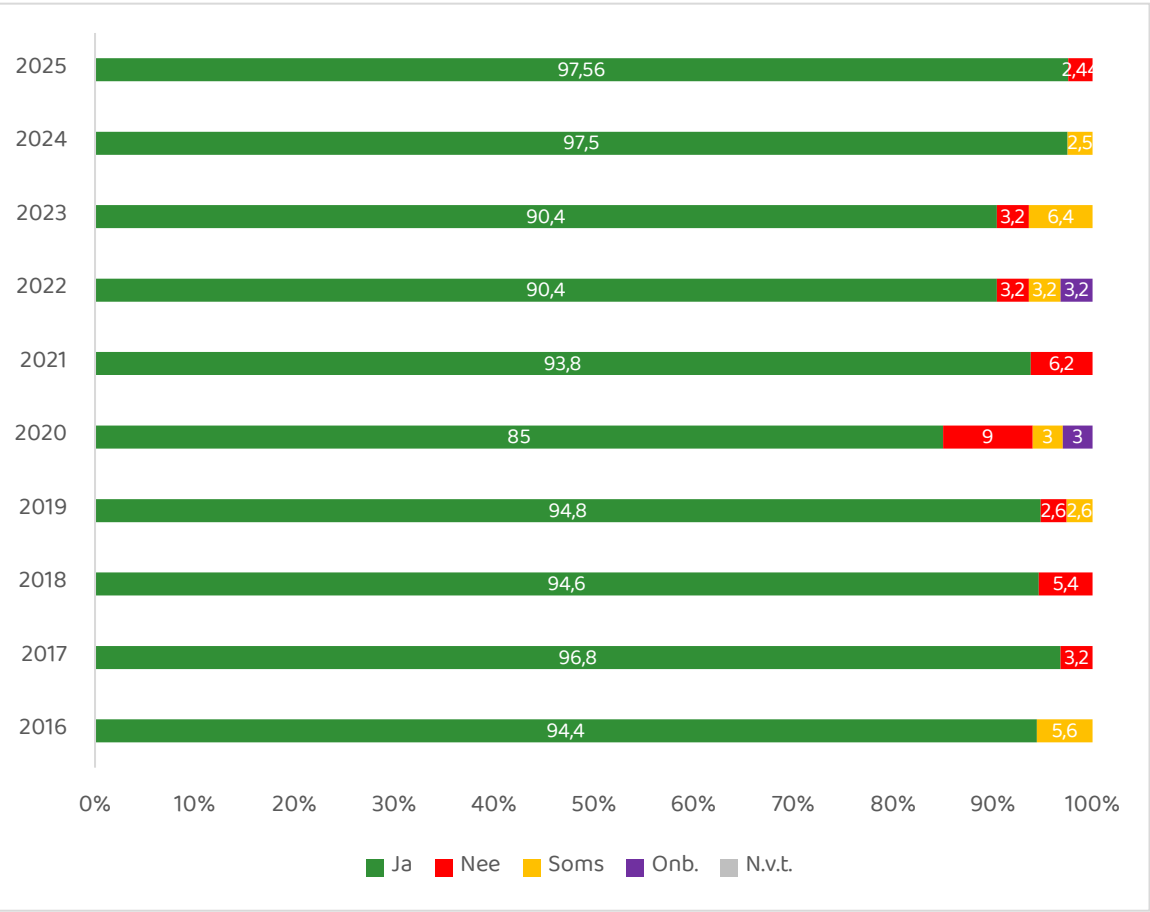
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Gaan de begeleiders respectvol met de deelnemers om?



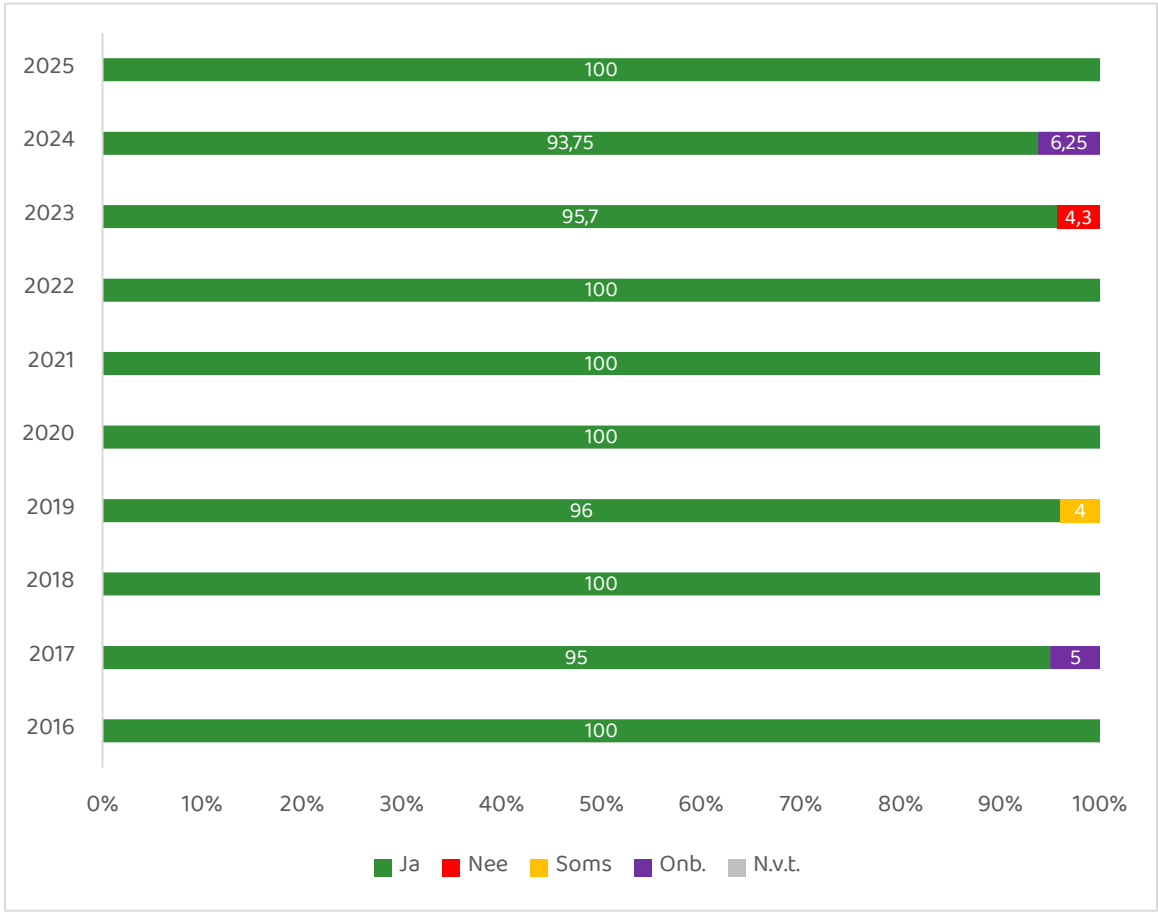
Ben je tevreden over je (persoonlijk) begeleider?



Deelnemers

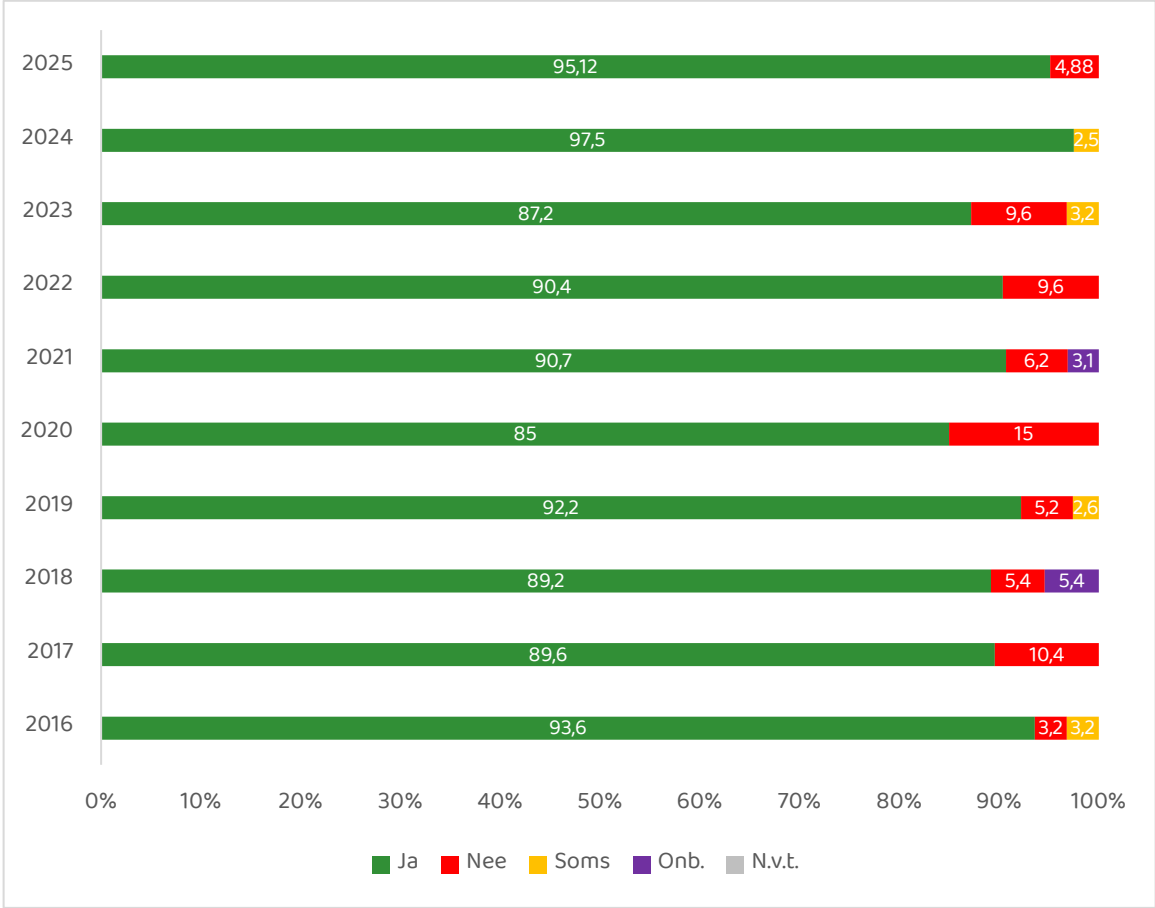
Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Bent u/Ben jij tevreden over de (persoonlijke) begeleiders?



Begeleiding

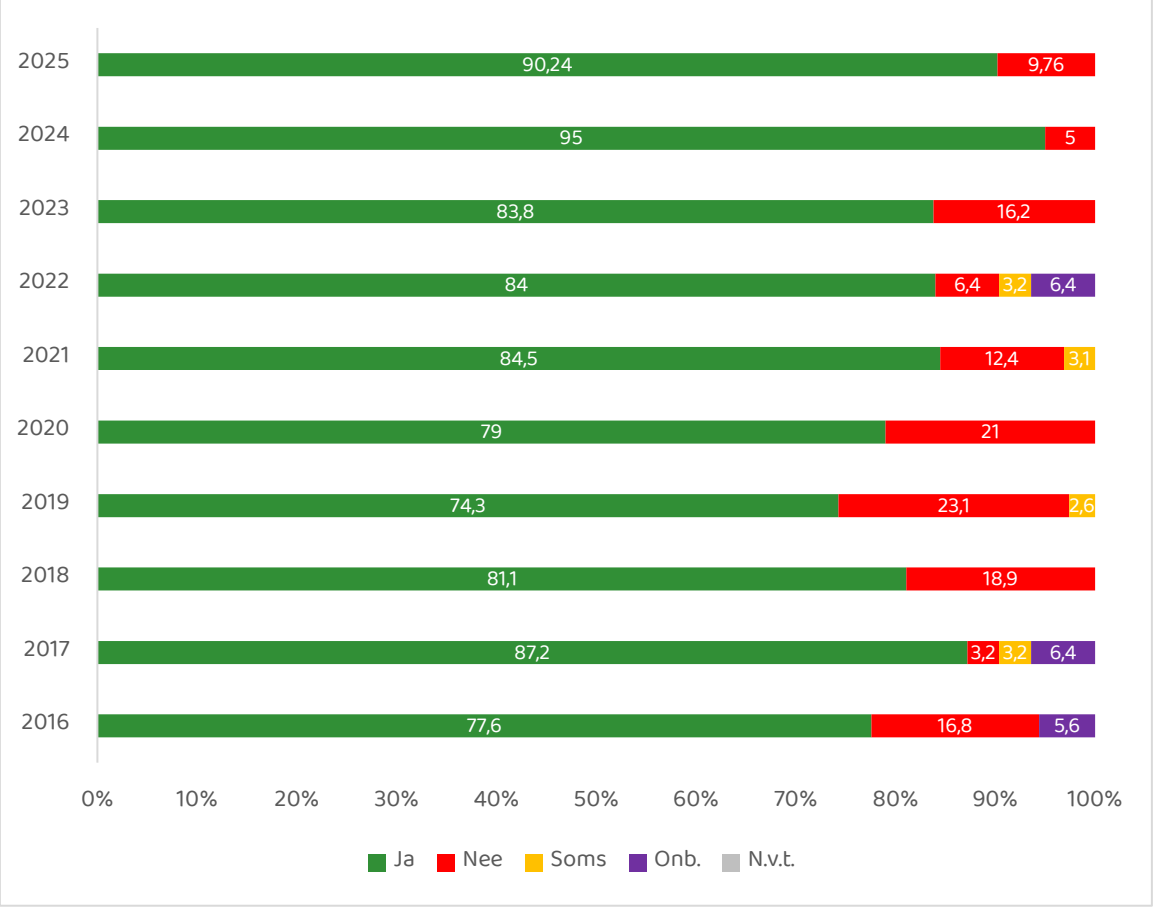
Voel je je op je gemak om met je begeleiders te praten over thuis of je persoonlijke situatie?



Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

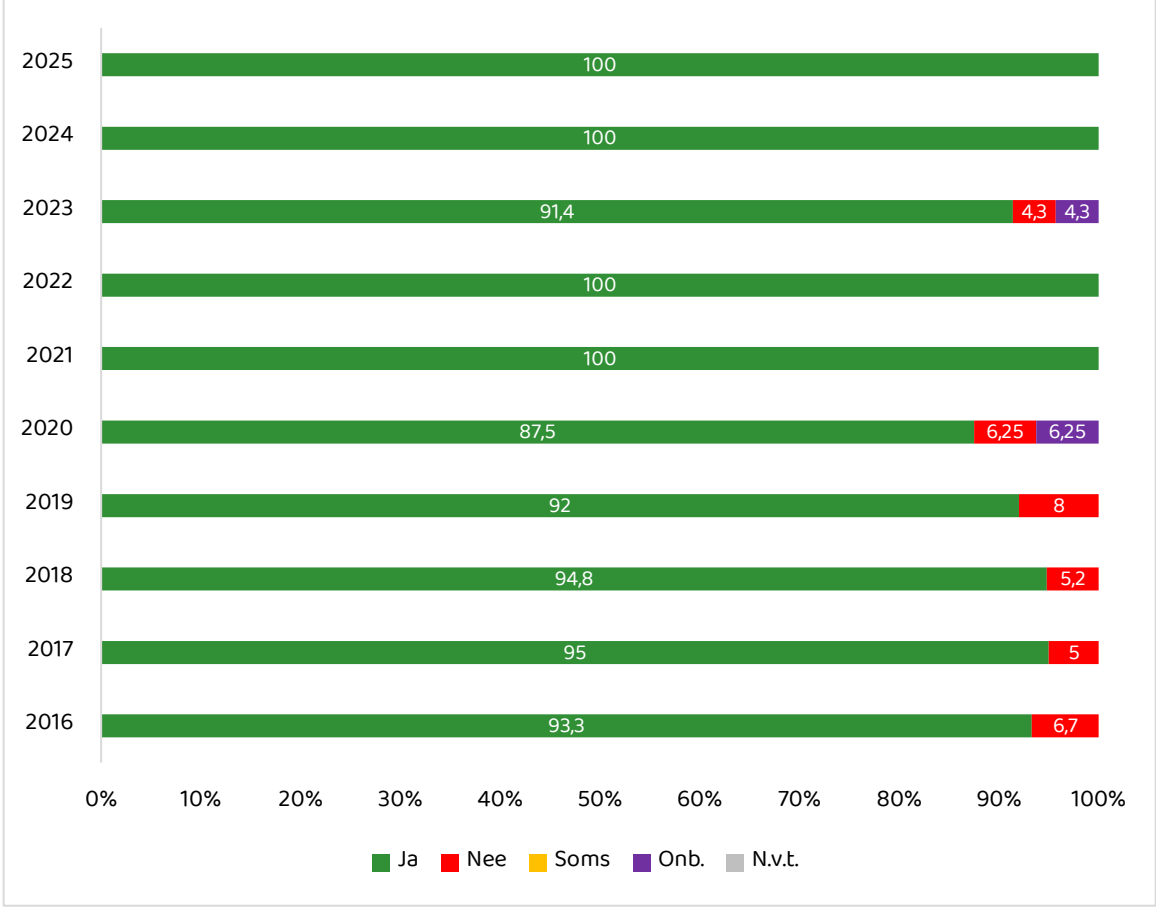
Krijg je voldoende aandacht en begeleiding in de groep?



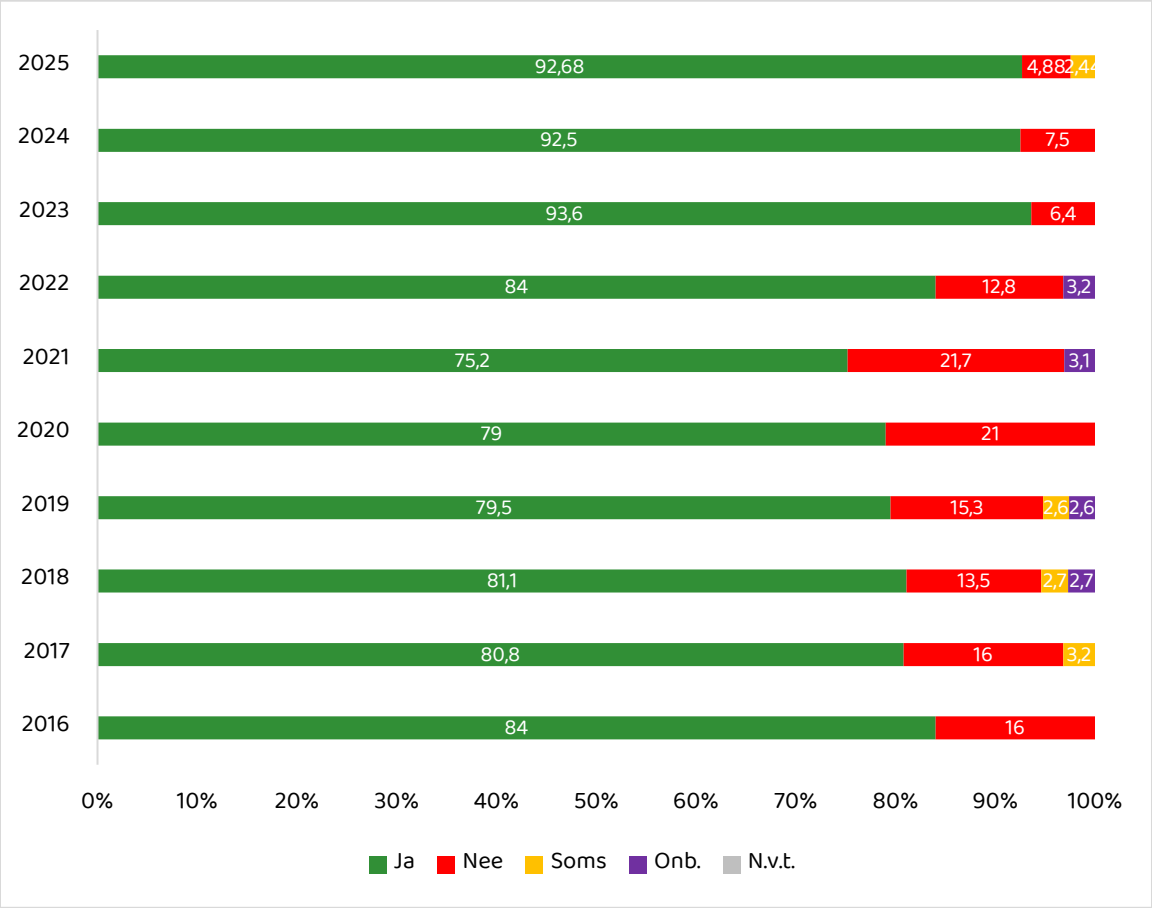
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Krijgt de deelnemer voldoende aandacht en begeleiding?



Krijg je voldoende persoonlijke begeleiding?

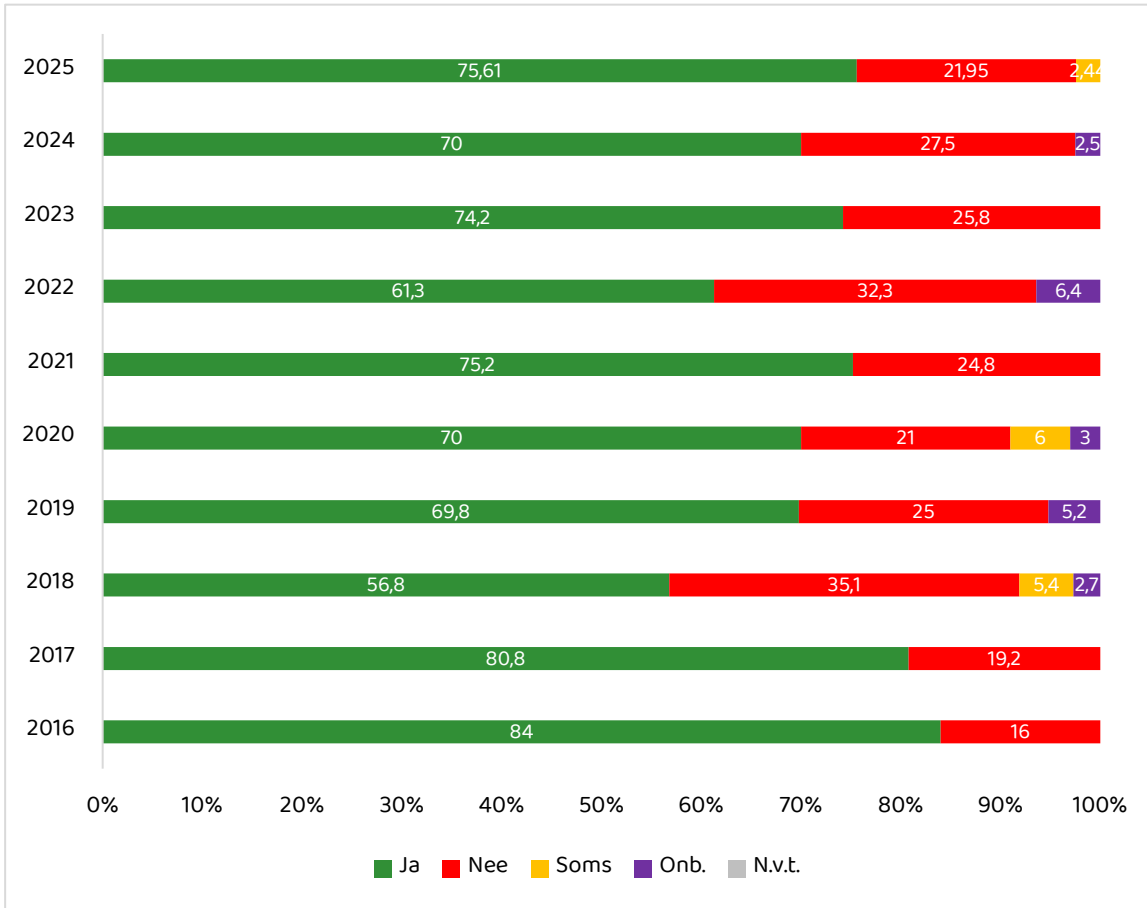


Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

-

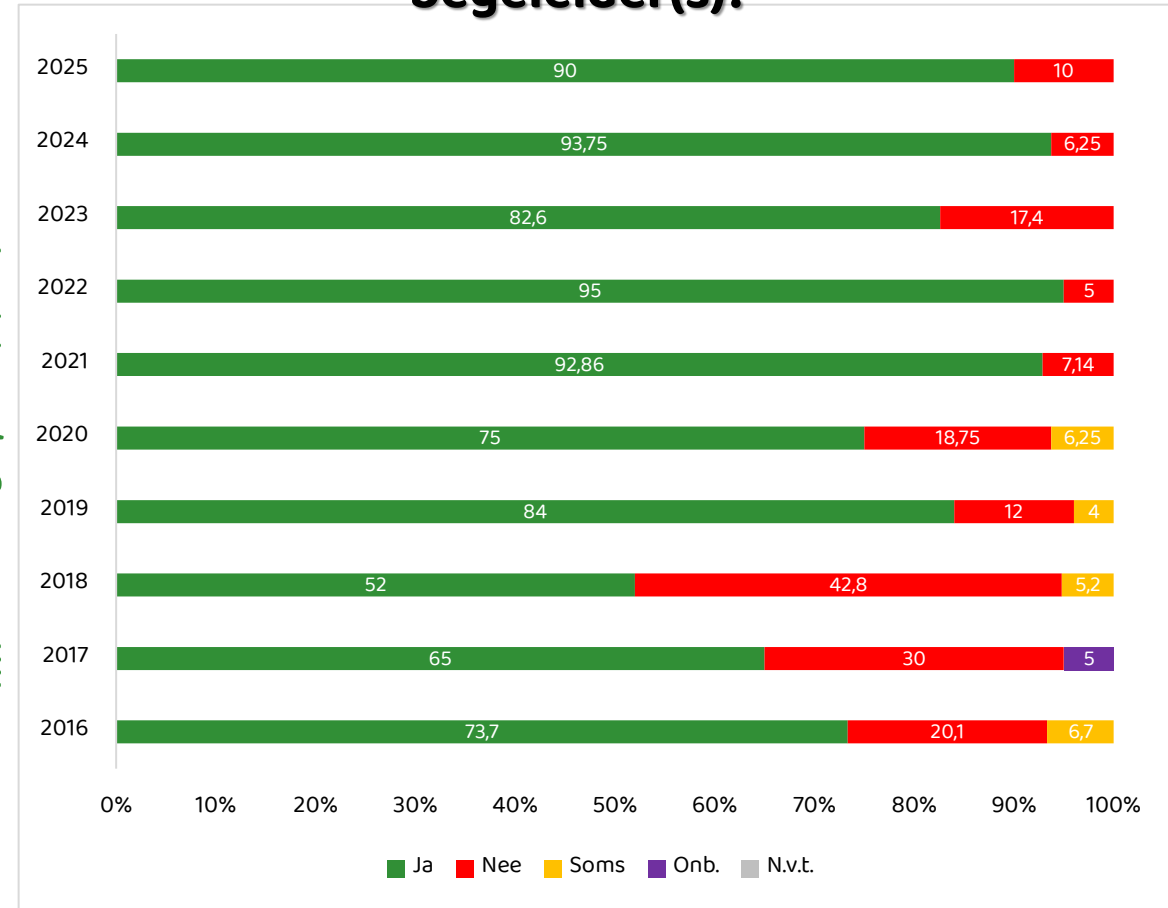
Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers?



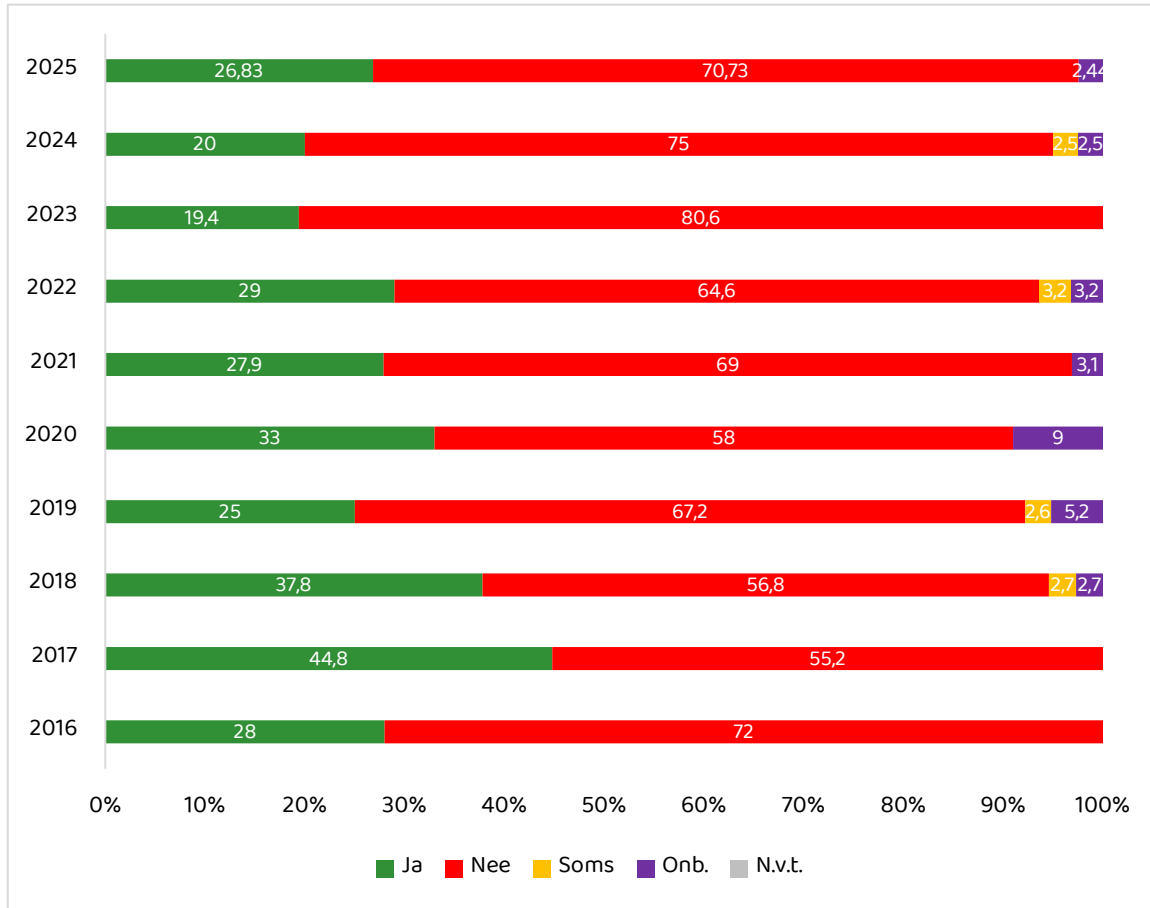
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Heeft u/Heb jij als ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s) voldoende contact met de begeleider(s)?



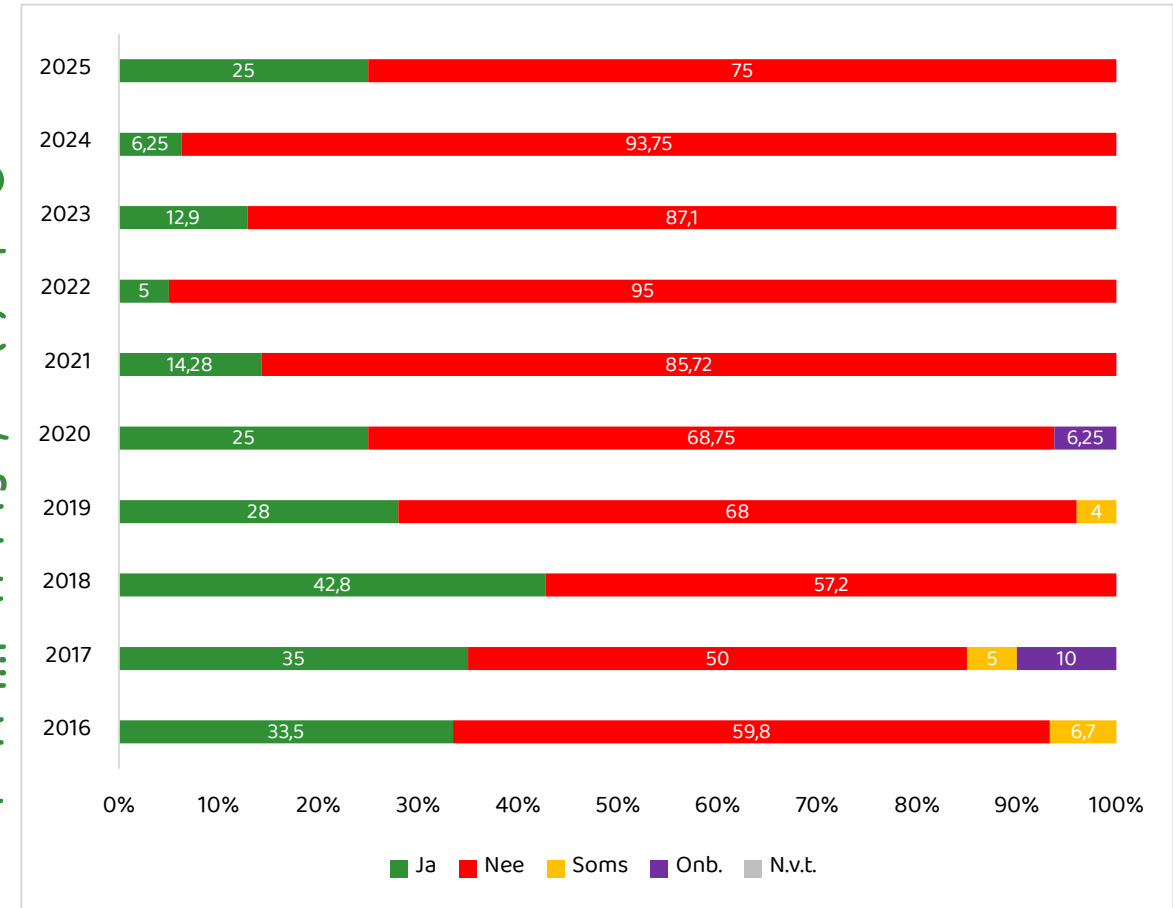
Zou je willen dat er meer contact is?



Deelnemers

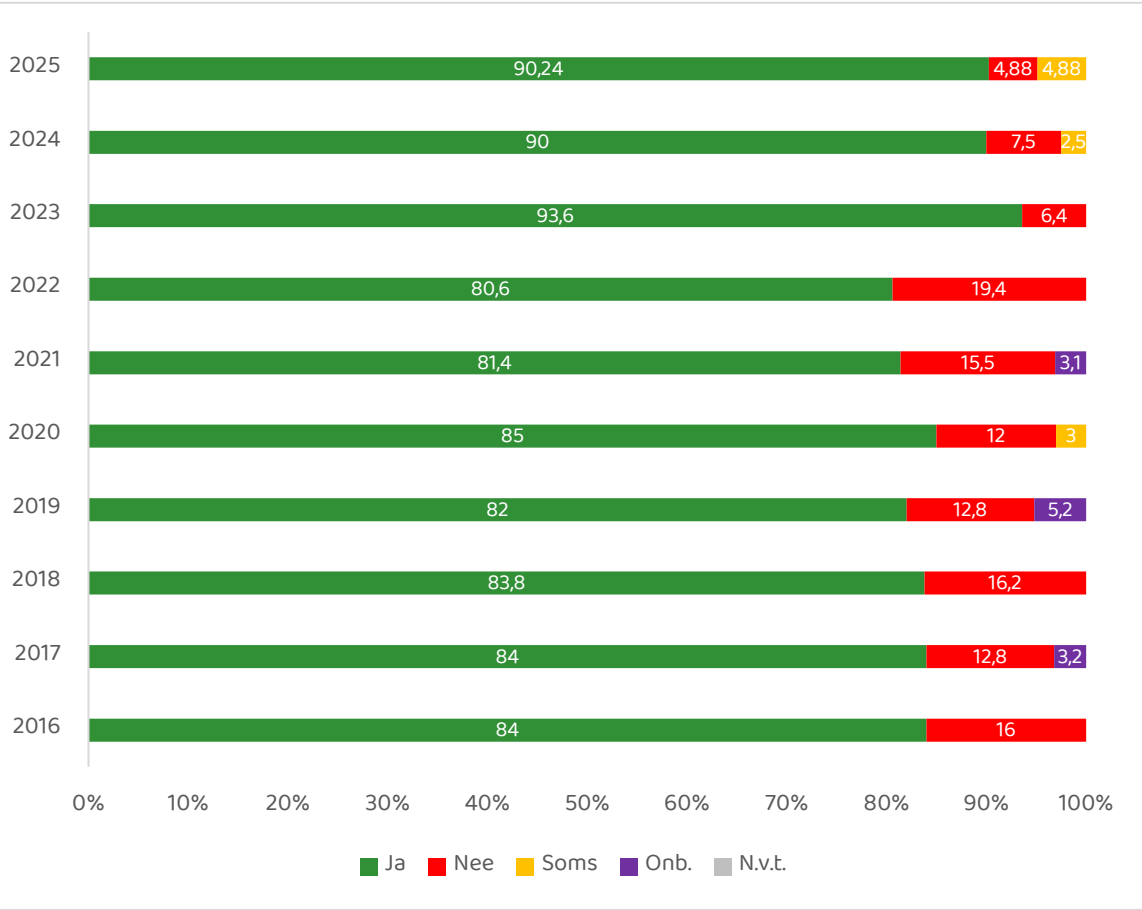
Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Wilt u/Wil jij meer contact met de begeleider(s)?



Werk

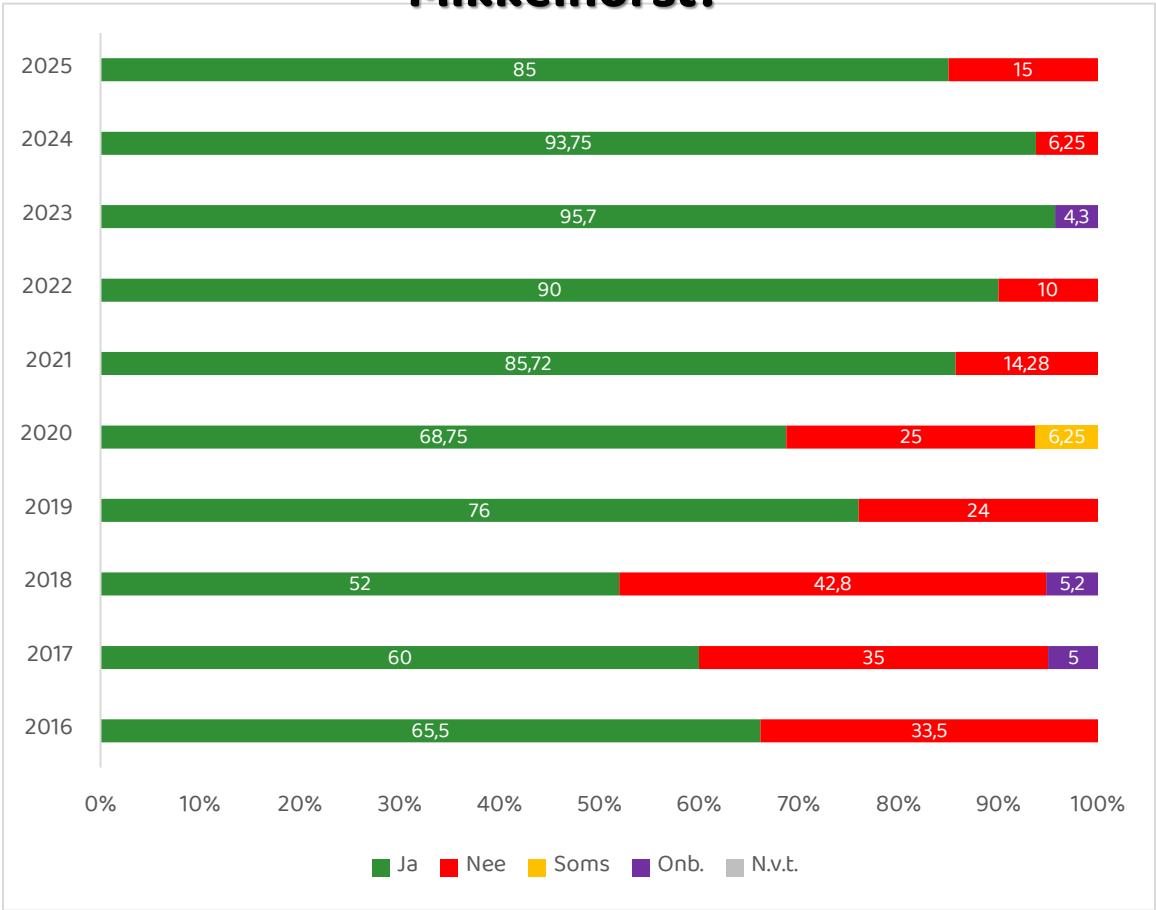
Overleg je regelmatig met je begeleiders over je werk?



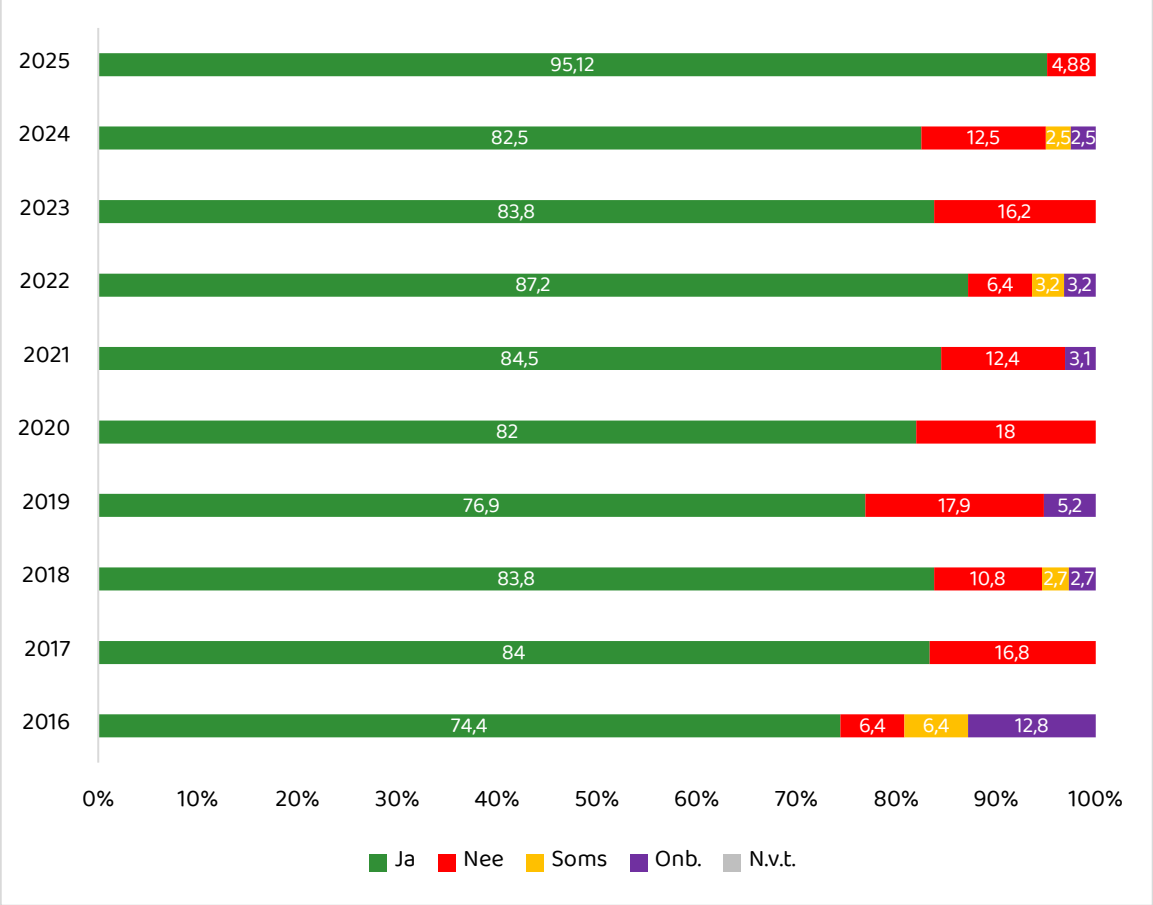
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Is er regelmatig overleg met de begeleider(s) over de activiteiten van de deelnemers op de Mikkelfhorst?



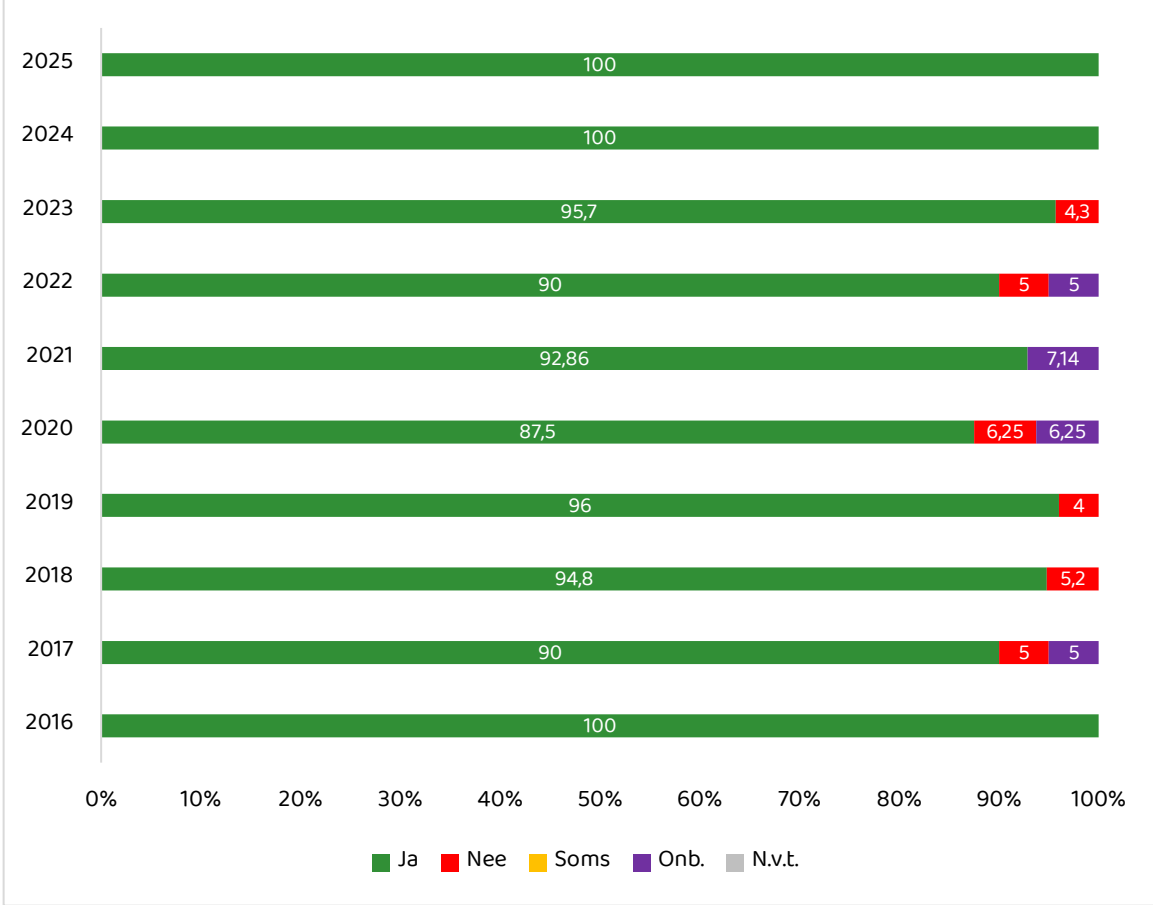
Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren op de Mikkelfhorst?



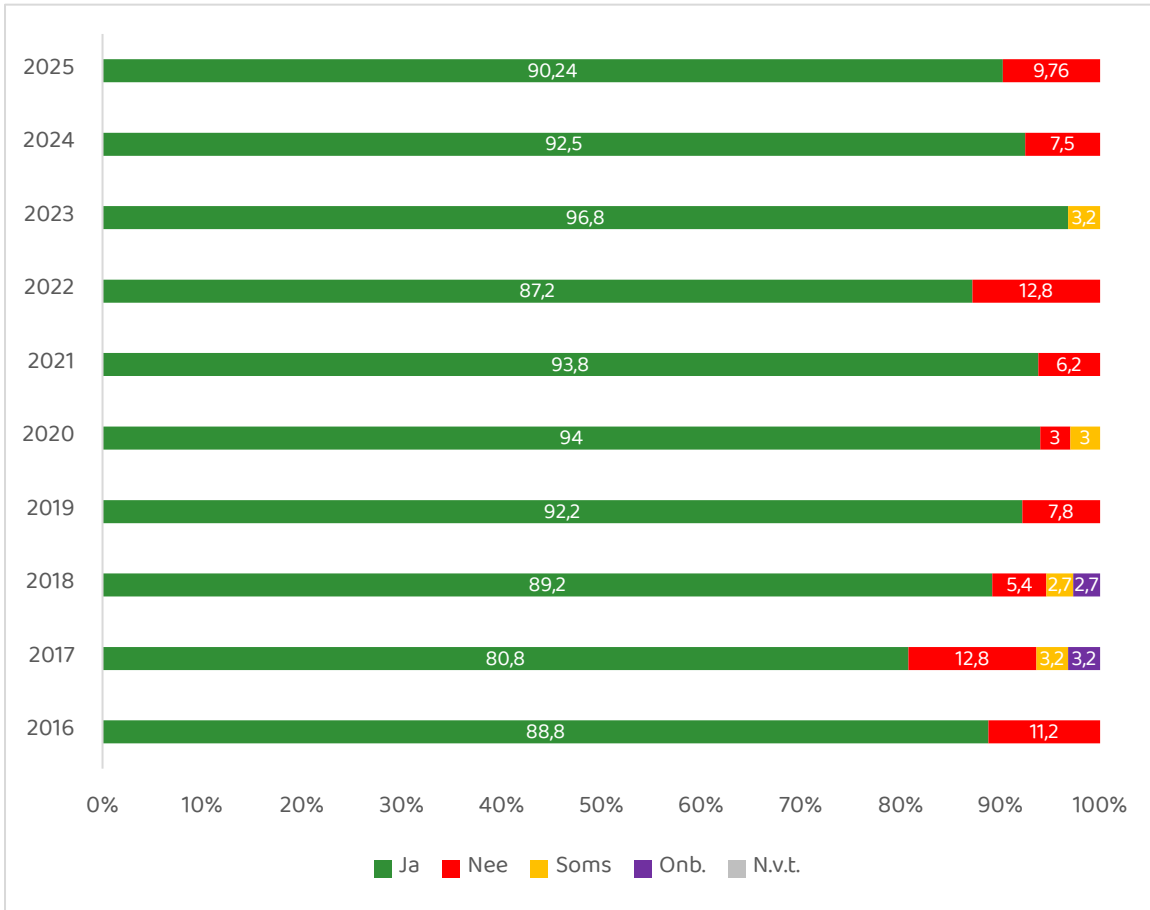
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Wordt er voldoende rekening gehouden met wat de deelnemers willen leren op de Mikkelfhorst?



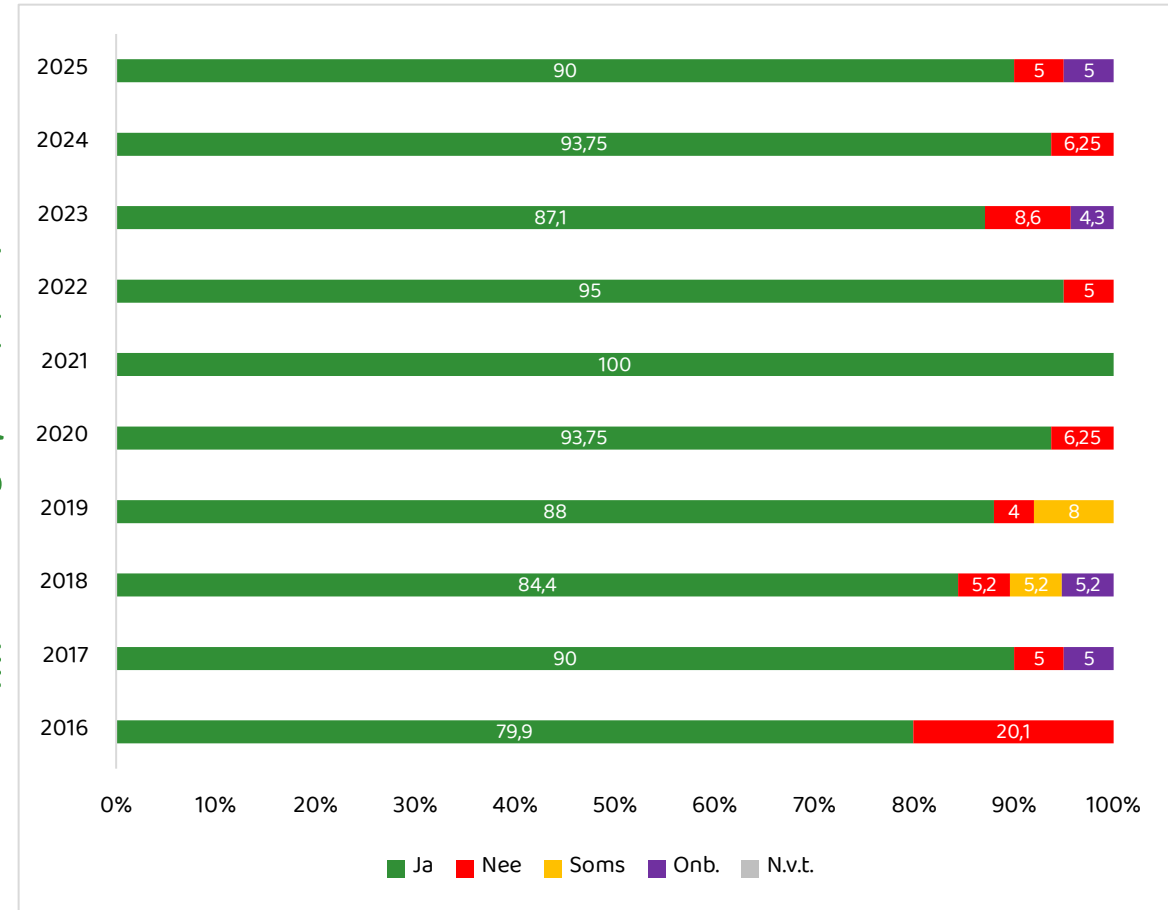
Is er voldoende afwisseling in je werkzaamheden?



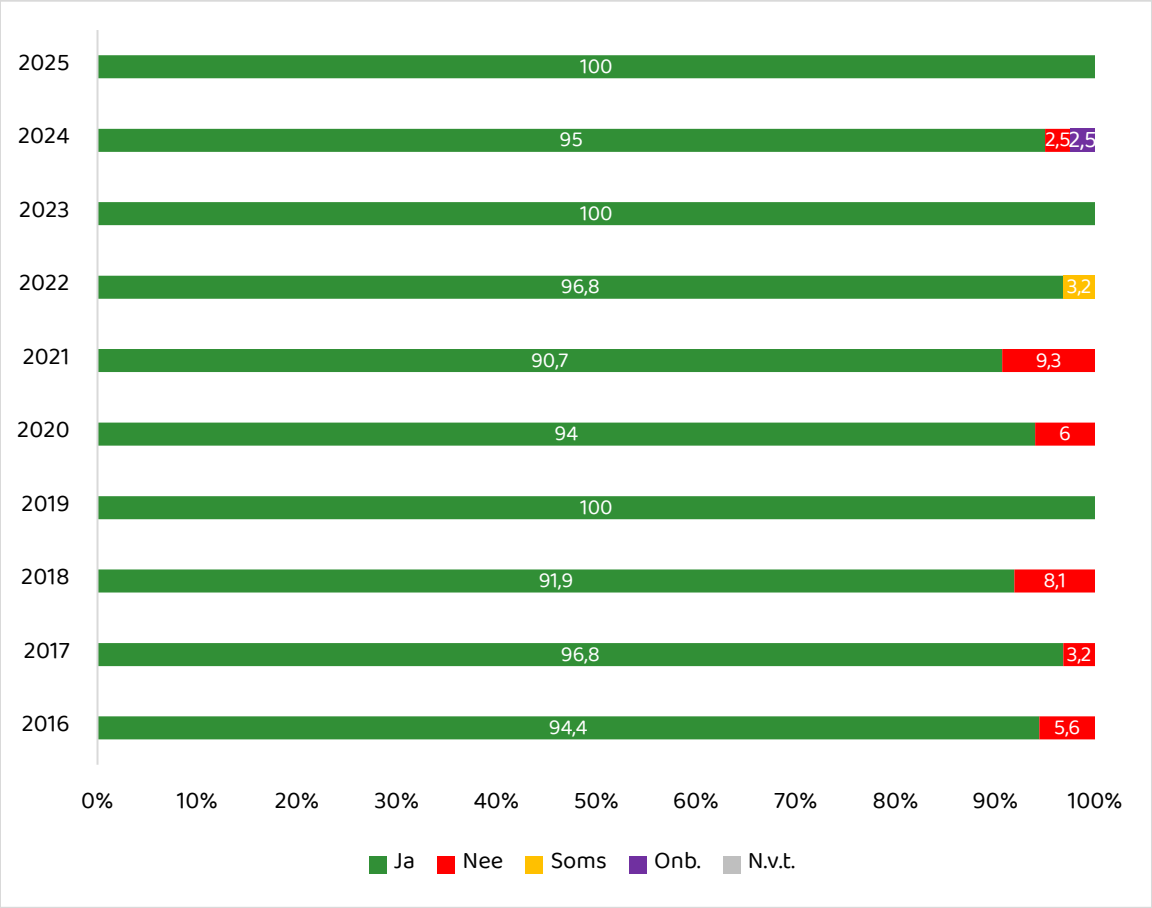
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Is er voldoende afwisseling in de activiteiten?



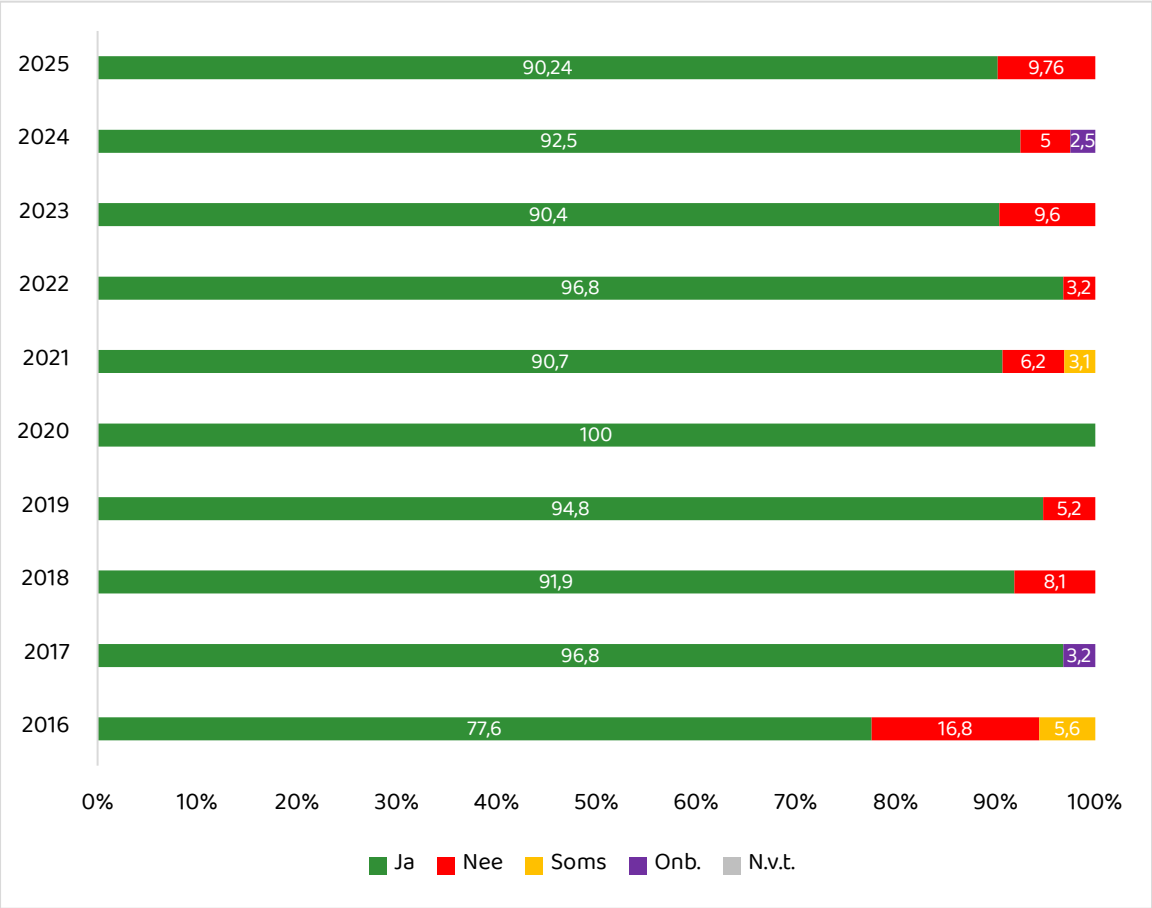
Zijn de werkzaamheden duidelijk genoeg om ze uit te kunnen voeren?



Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

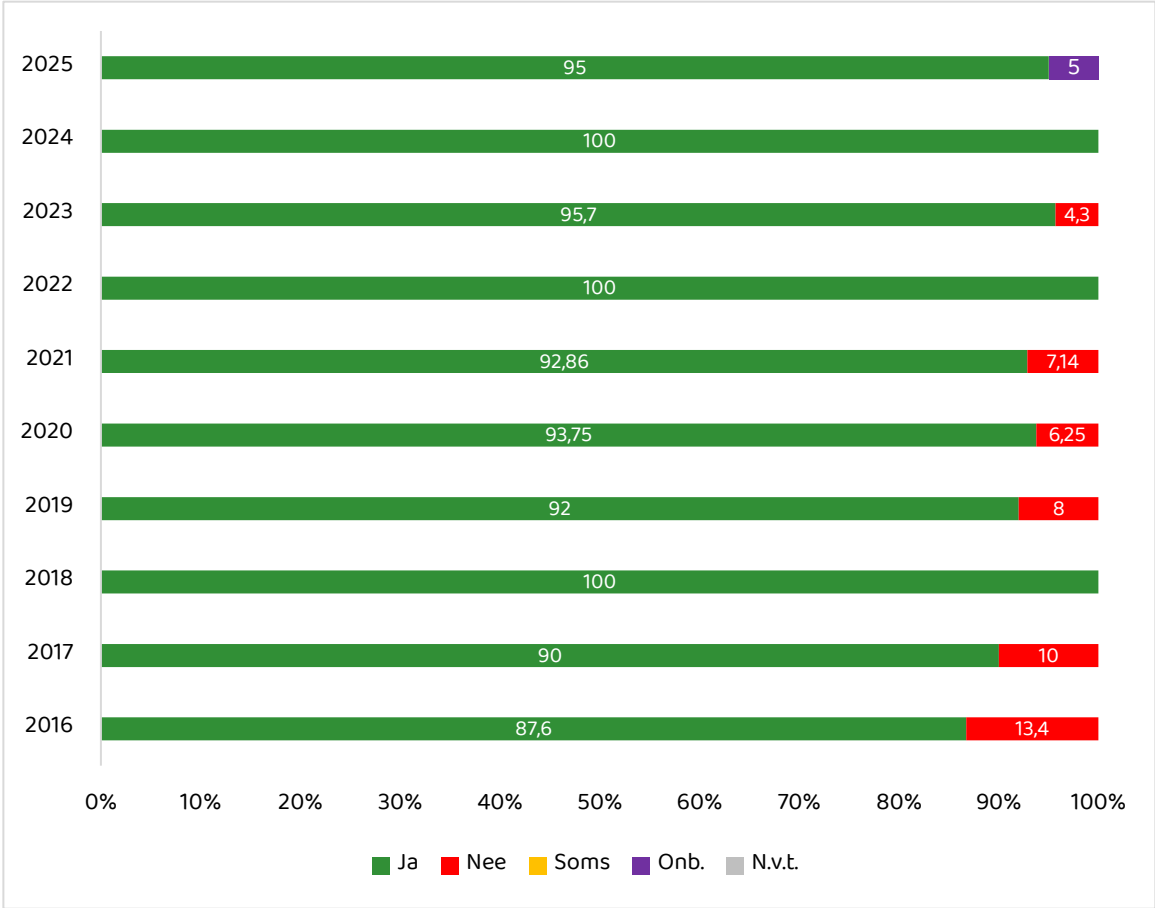
Kan je met de begeleider overleggen welk werk je wilt doen?



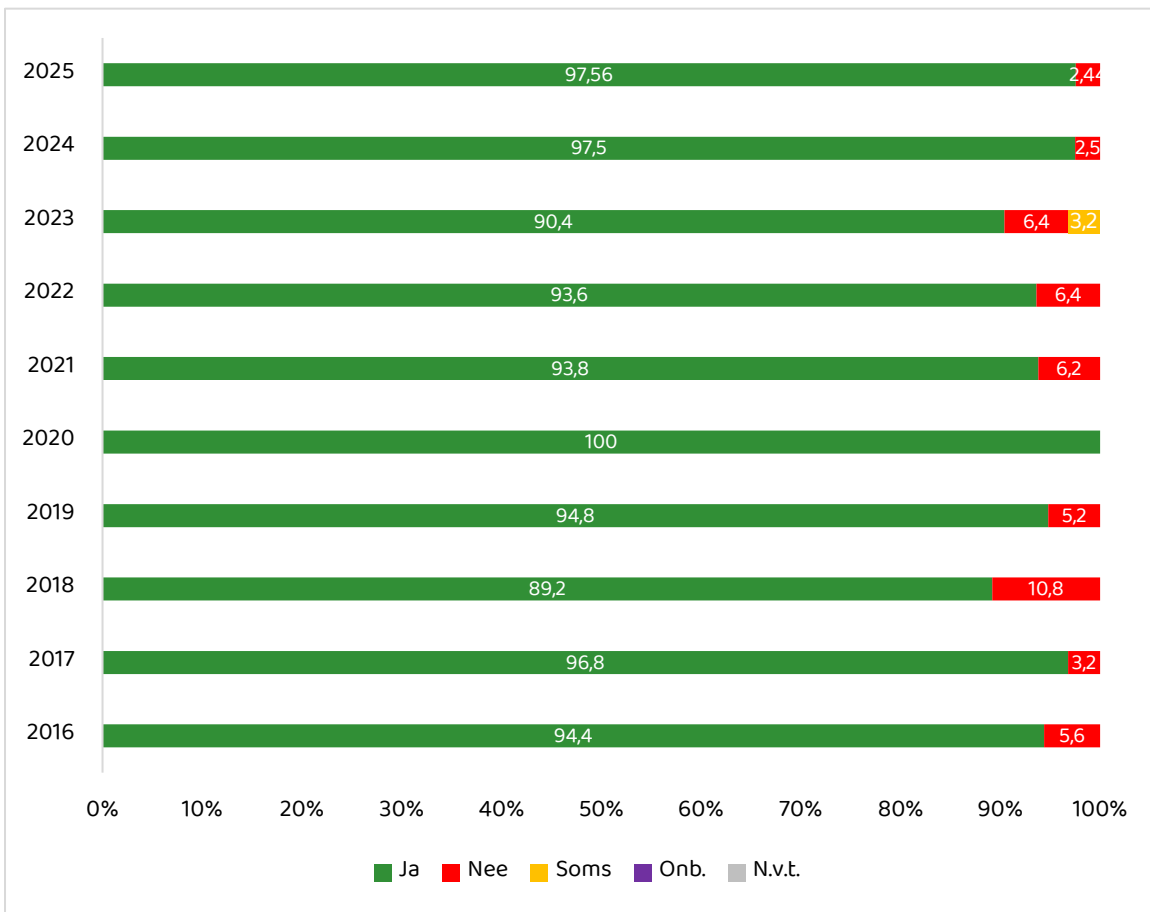
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Kan de deelnemer aangeven wat hij/zij graag wil doen?



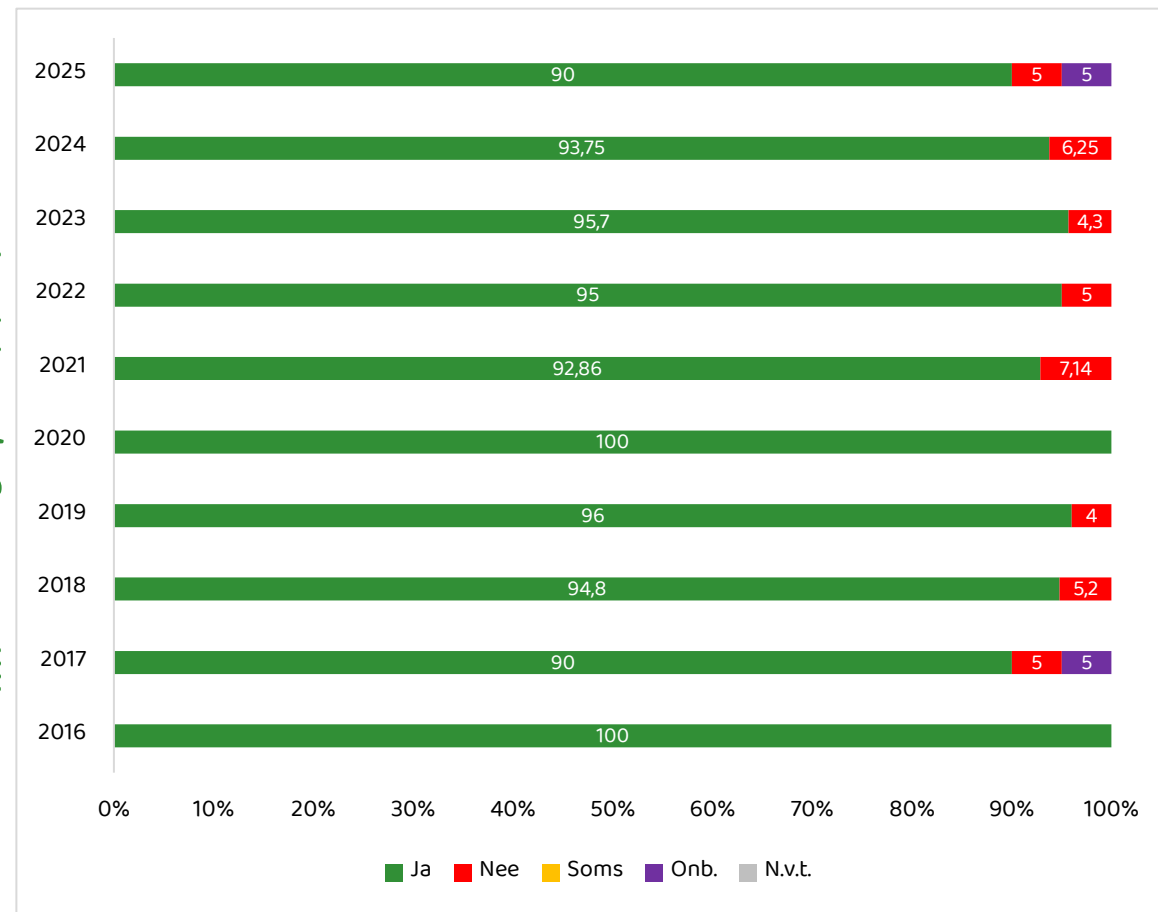
Is het werk voldoende aangepast aan wat je kan?



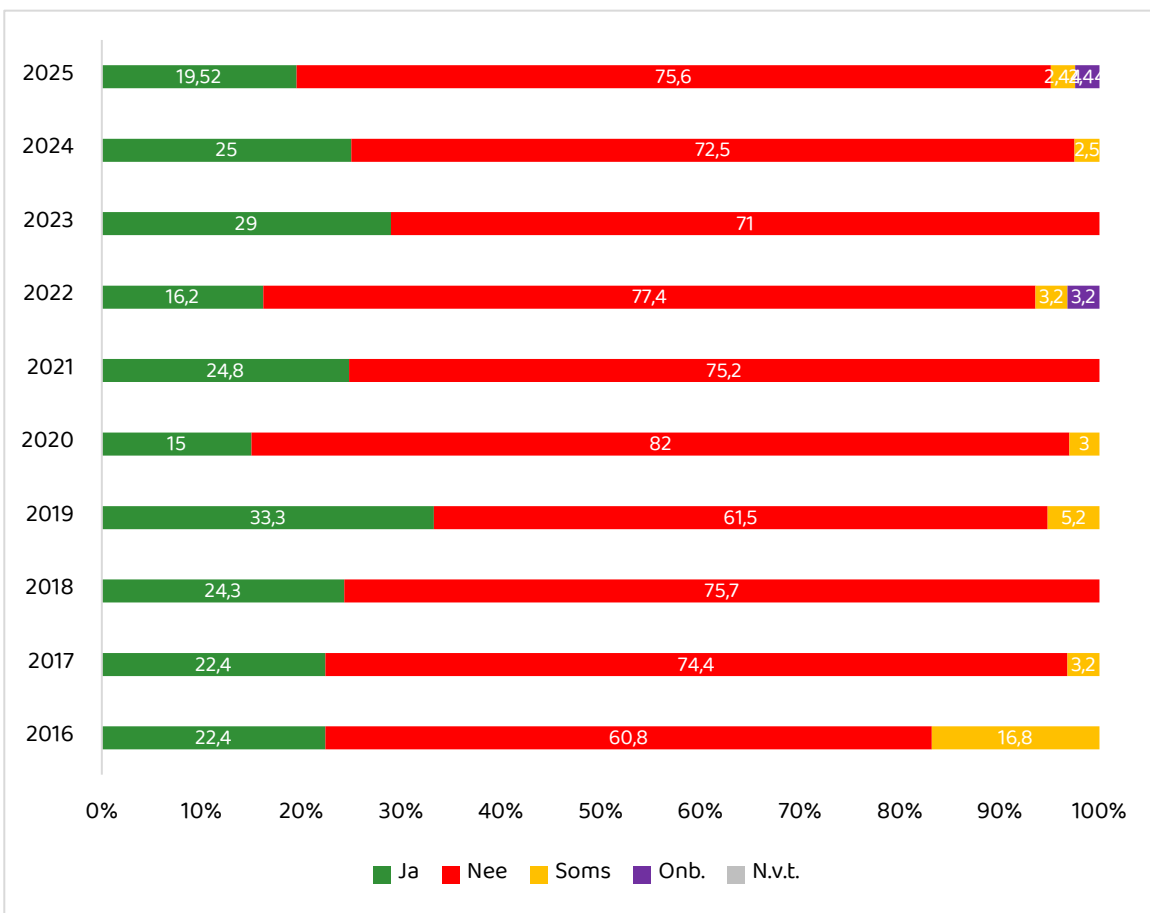
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

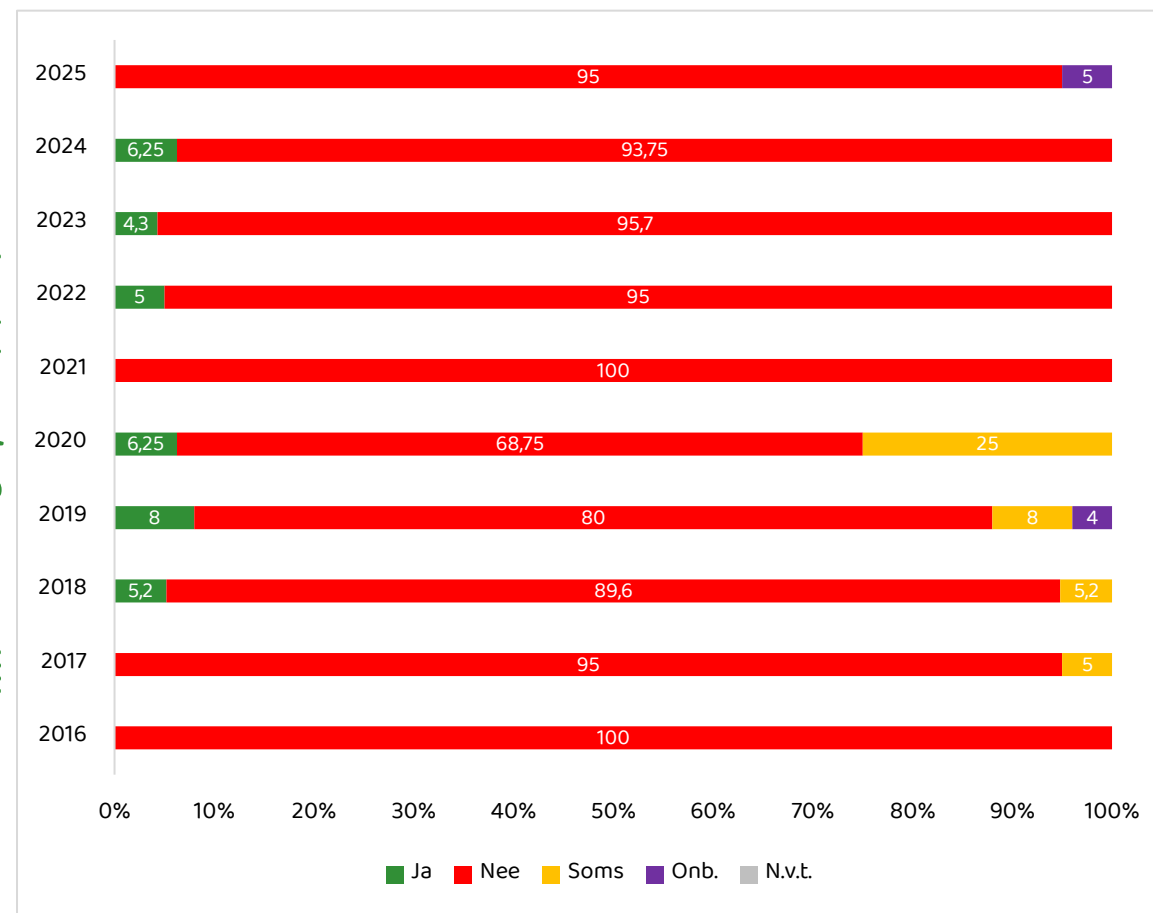
Zijn de activiteiten voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemer?



Vind je het werk wel eens lichamelijk te zwaar?



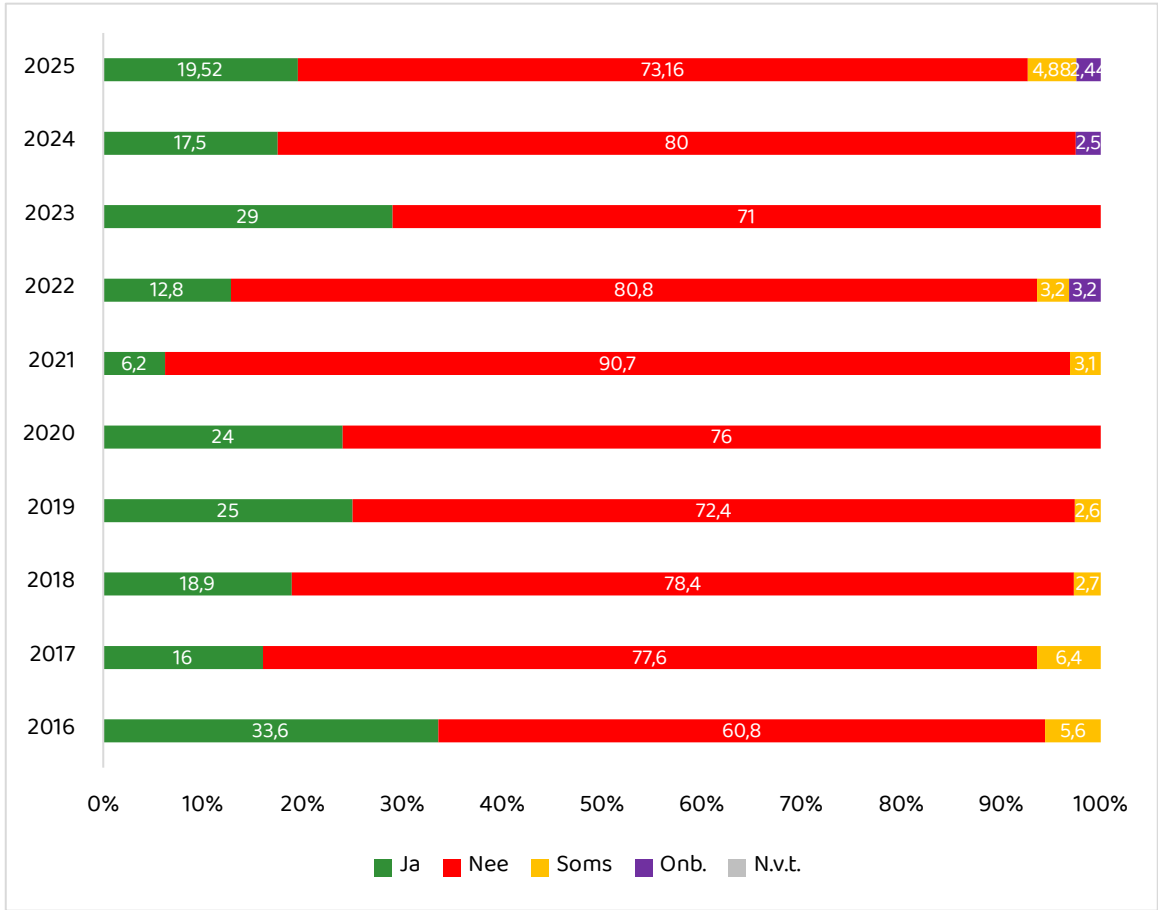
Zijn de activiteiten lichamelijk te zwaar voor de deelnemer?



Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

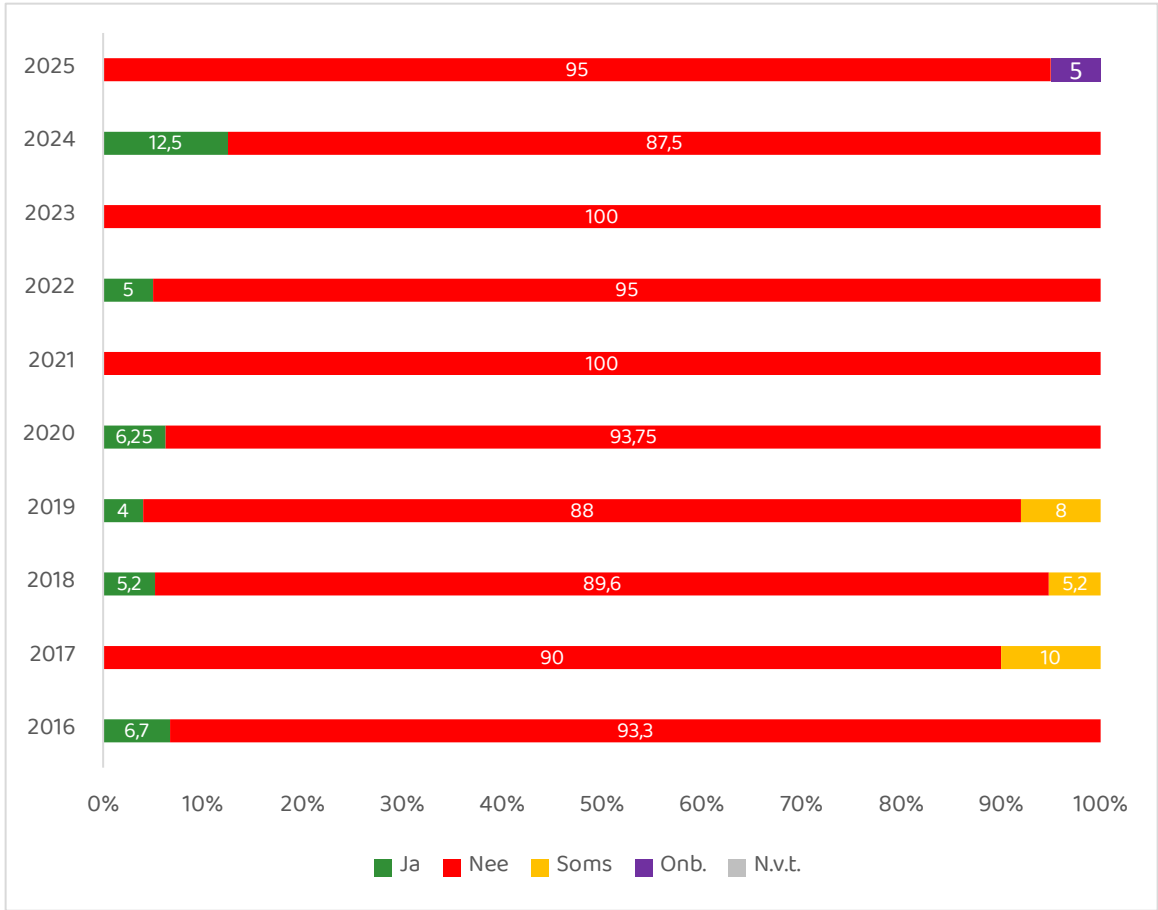
Vind je het werk wel eens geestelijk te zwaar?



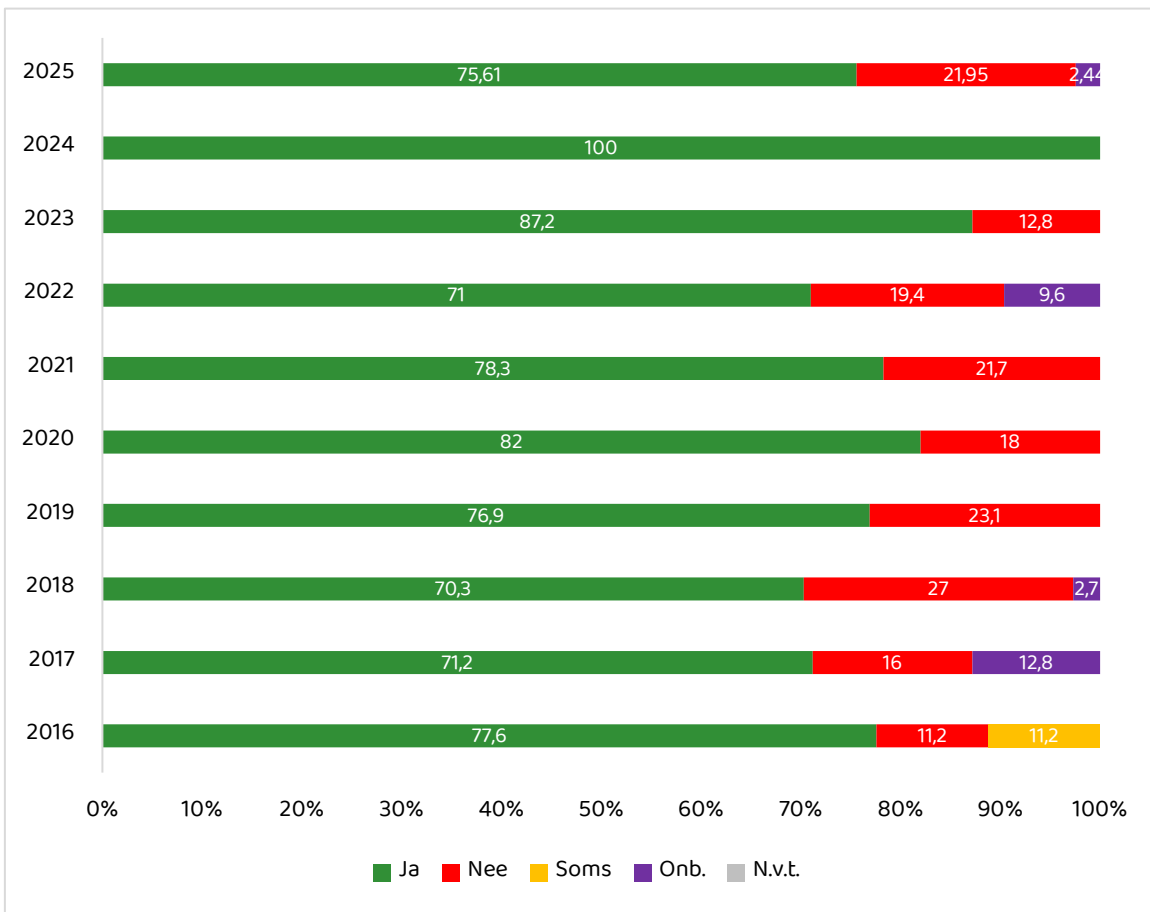
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Zijn de activiteiten geestelijk te zwaar voor de deelnemer?



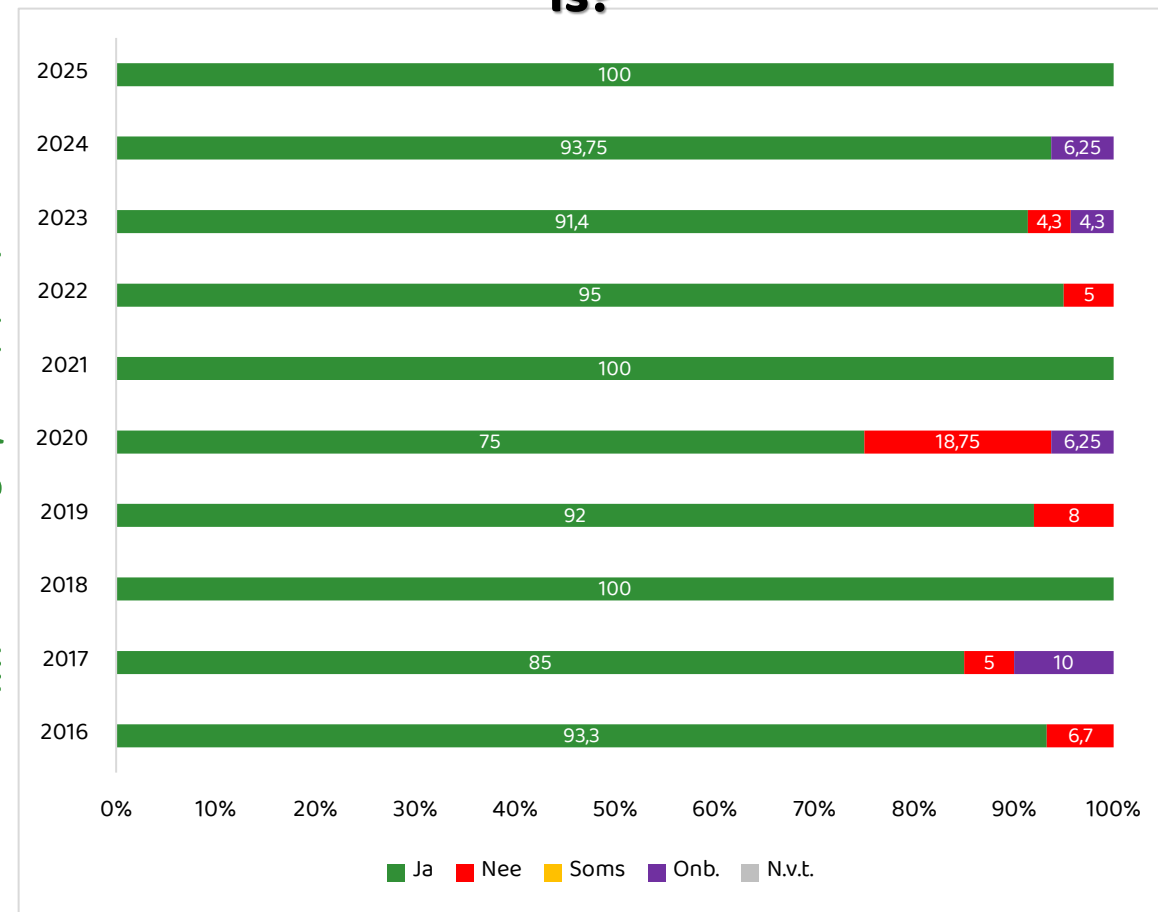
Ben je tevreden over wat je tot nu toe hebt geleerd?



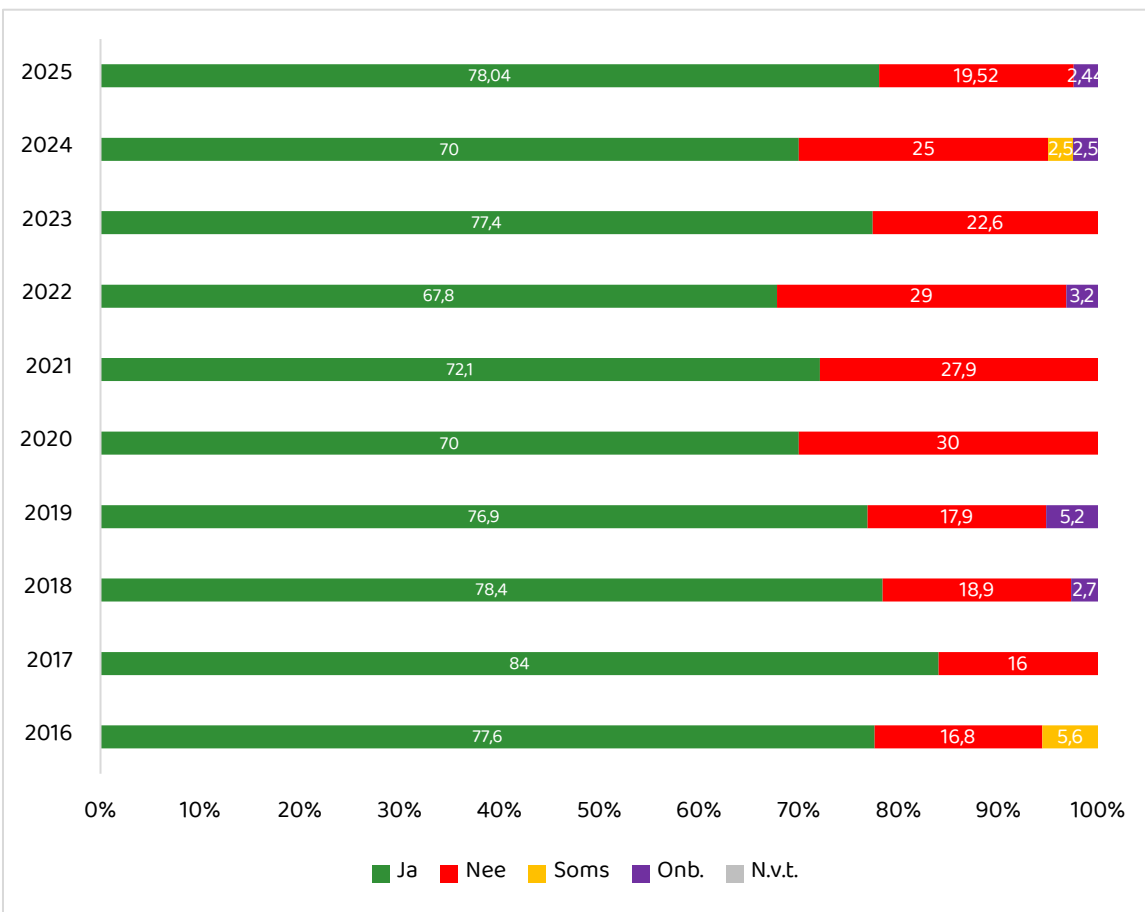
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Bent u/Ben jij tevreden over de ontwikkeling die de deelnemer doormaakt, zover als dat mogelijk is?



Zou je nog meer willen leren?

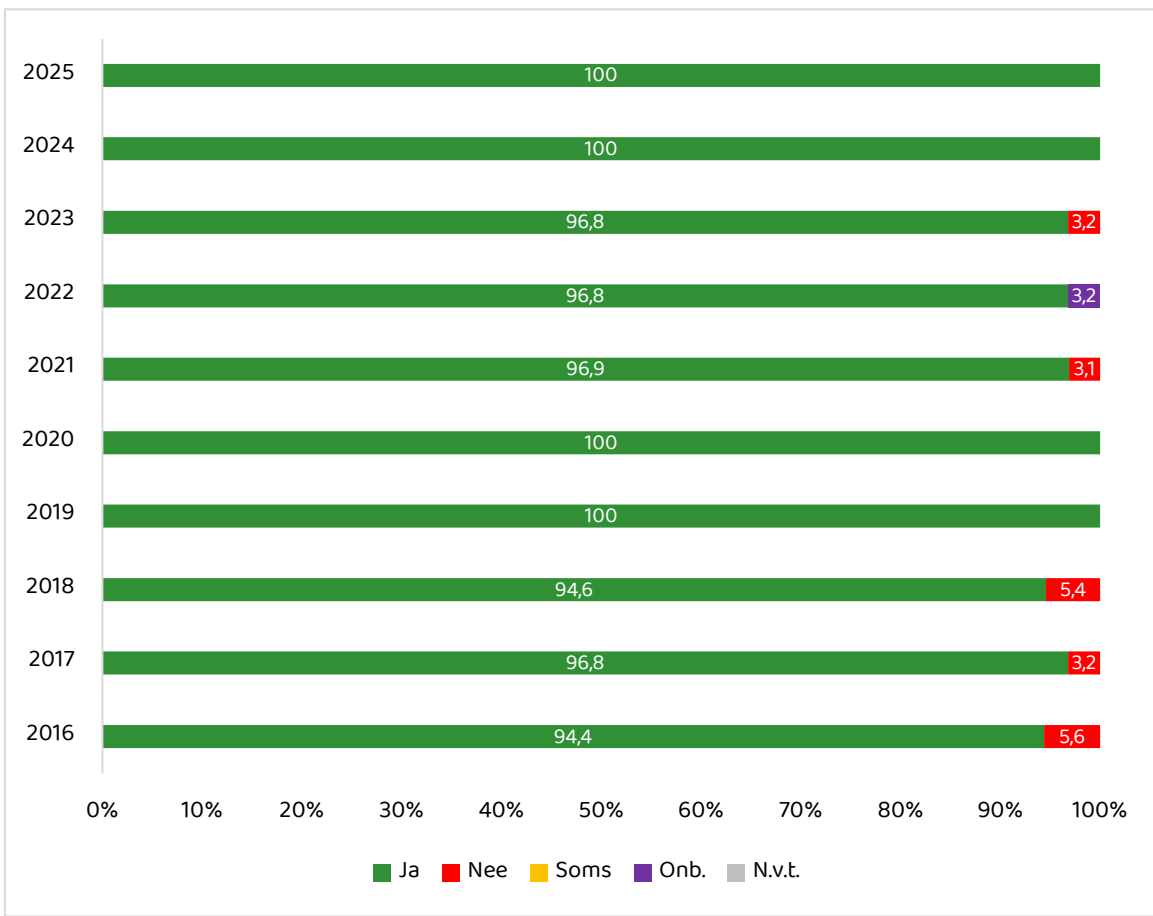


Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Boerderij

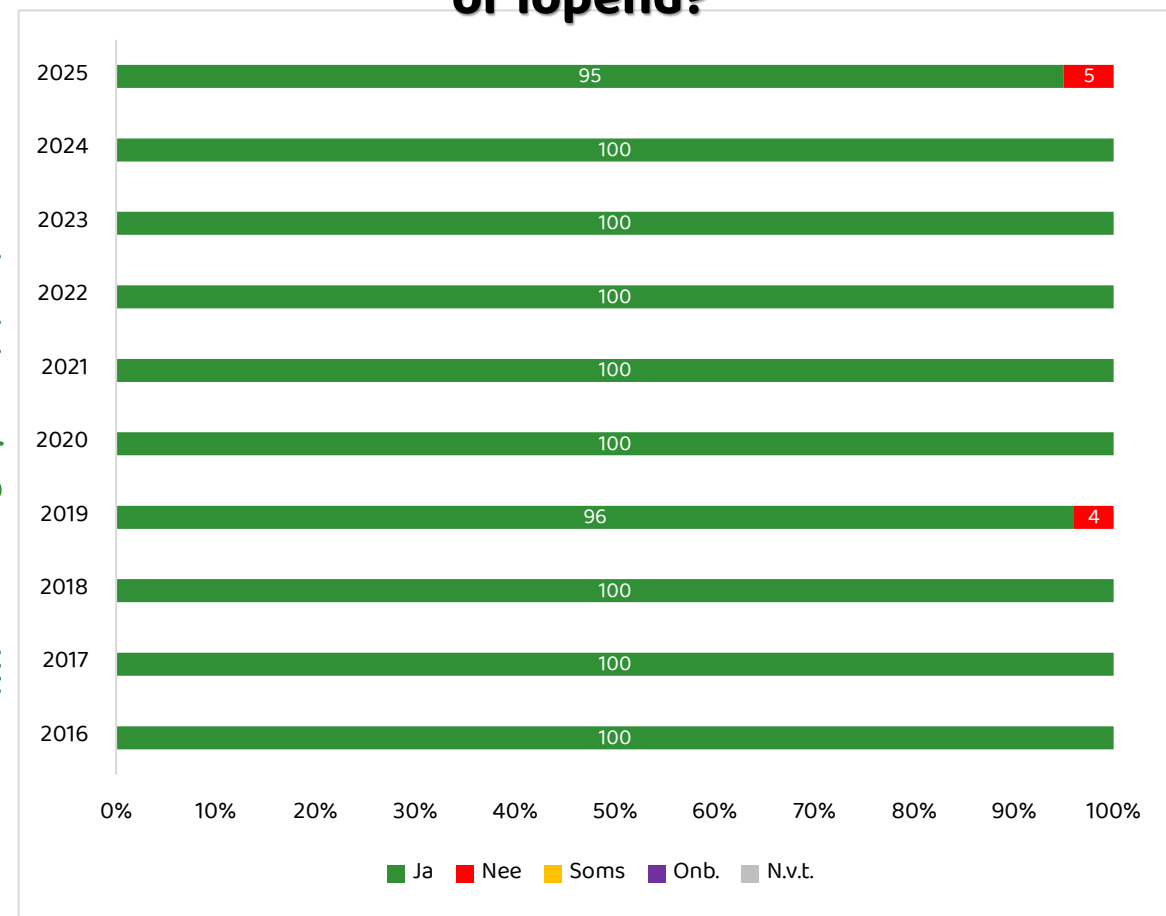
Kan je makkelijk naar de Mikkelfhorst komen?



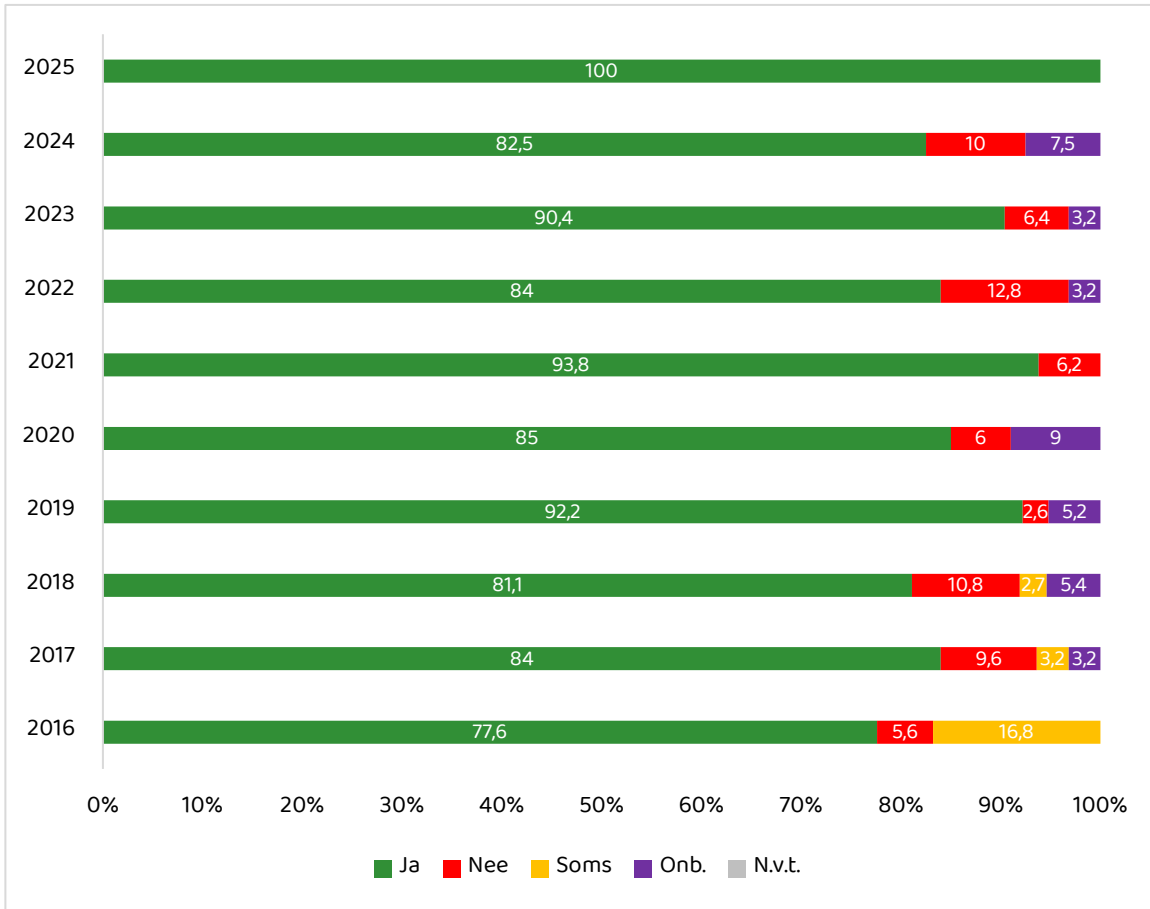
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Kunt u/Kan jij gemakkelijk op de Mikkelfhorst komen? Bijv. met openbaar vervoer, fiets, auto of lopend?



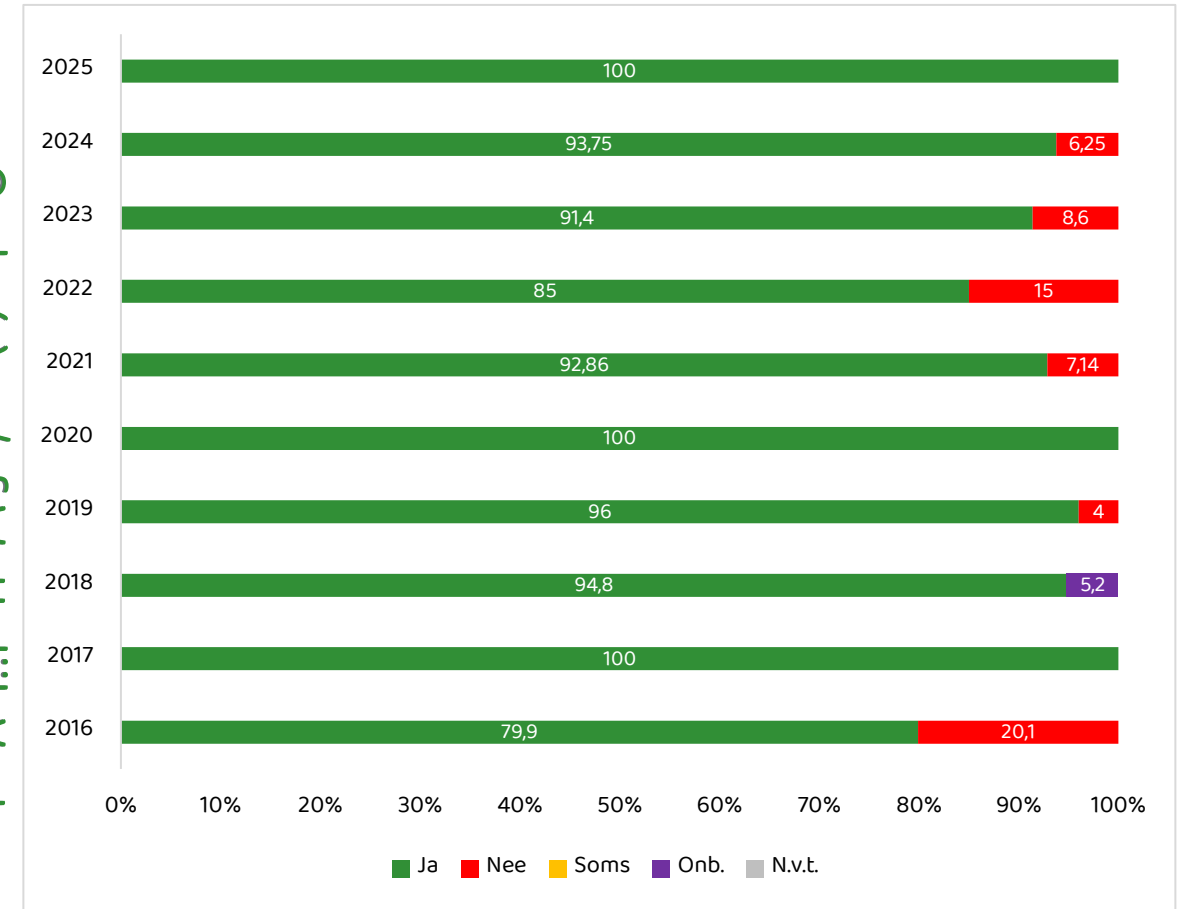
Is de Mikkelfhorst goed bereikbaar via de telefoon/app?



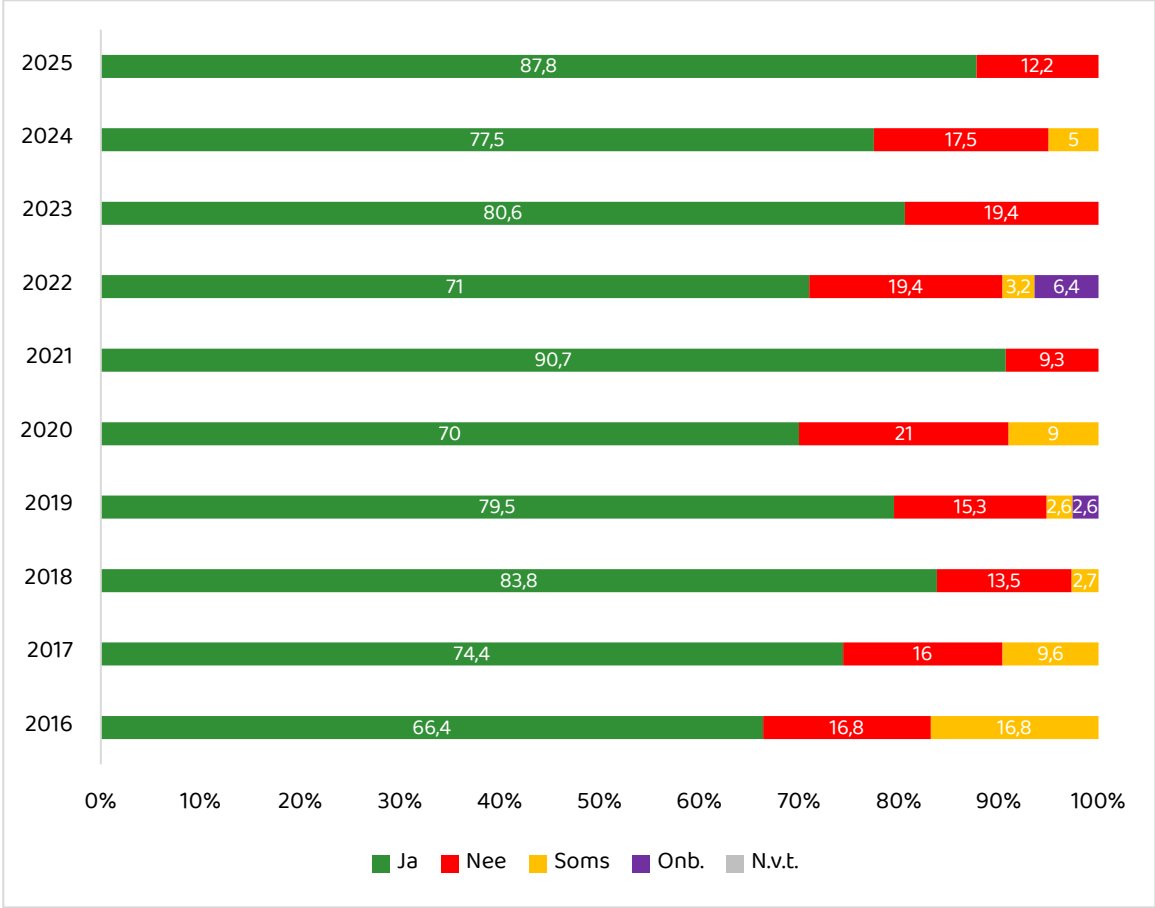
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Is de Mikkelfhorst telefonisch goed bereikbaar?



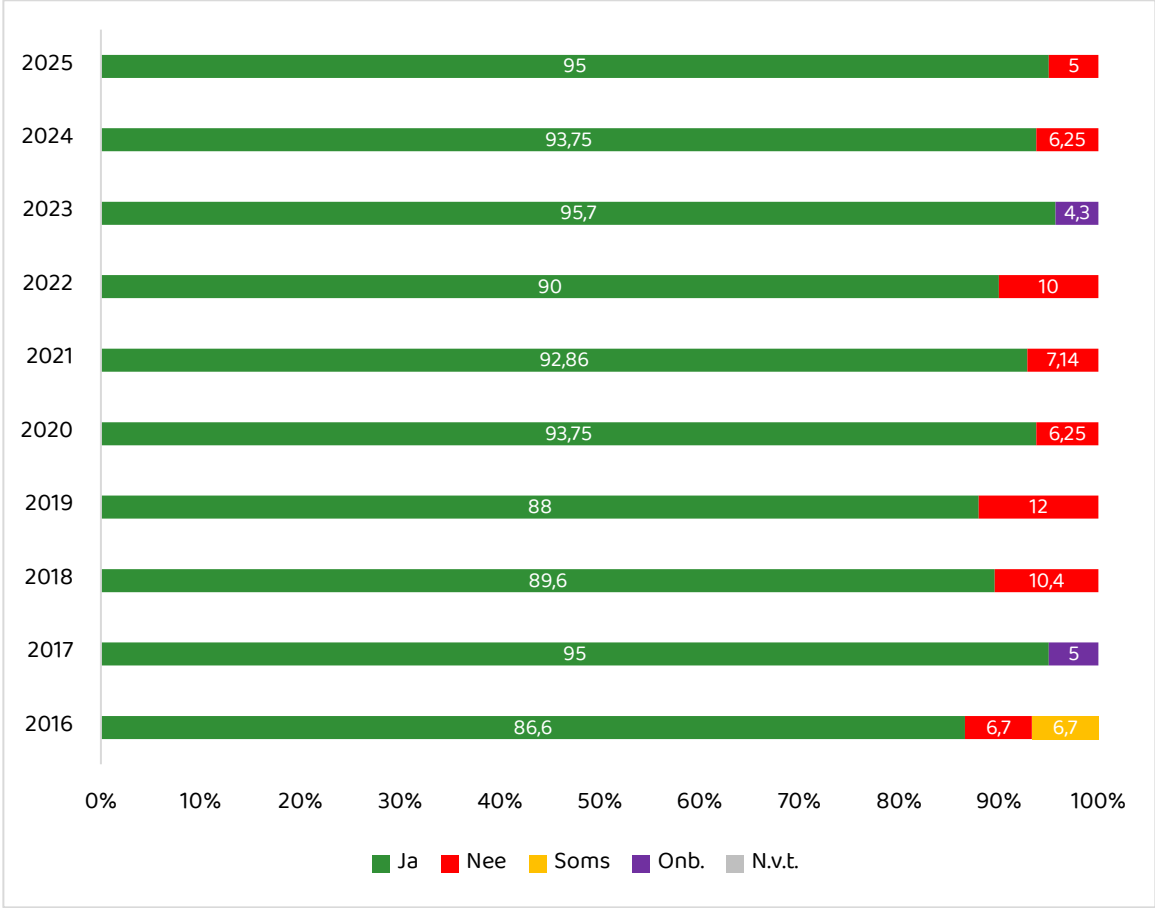
Vind je voldoende rust op de Mikkelfhorst?



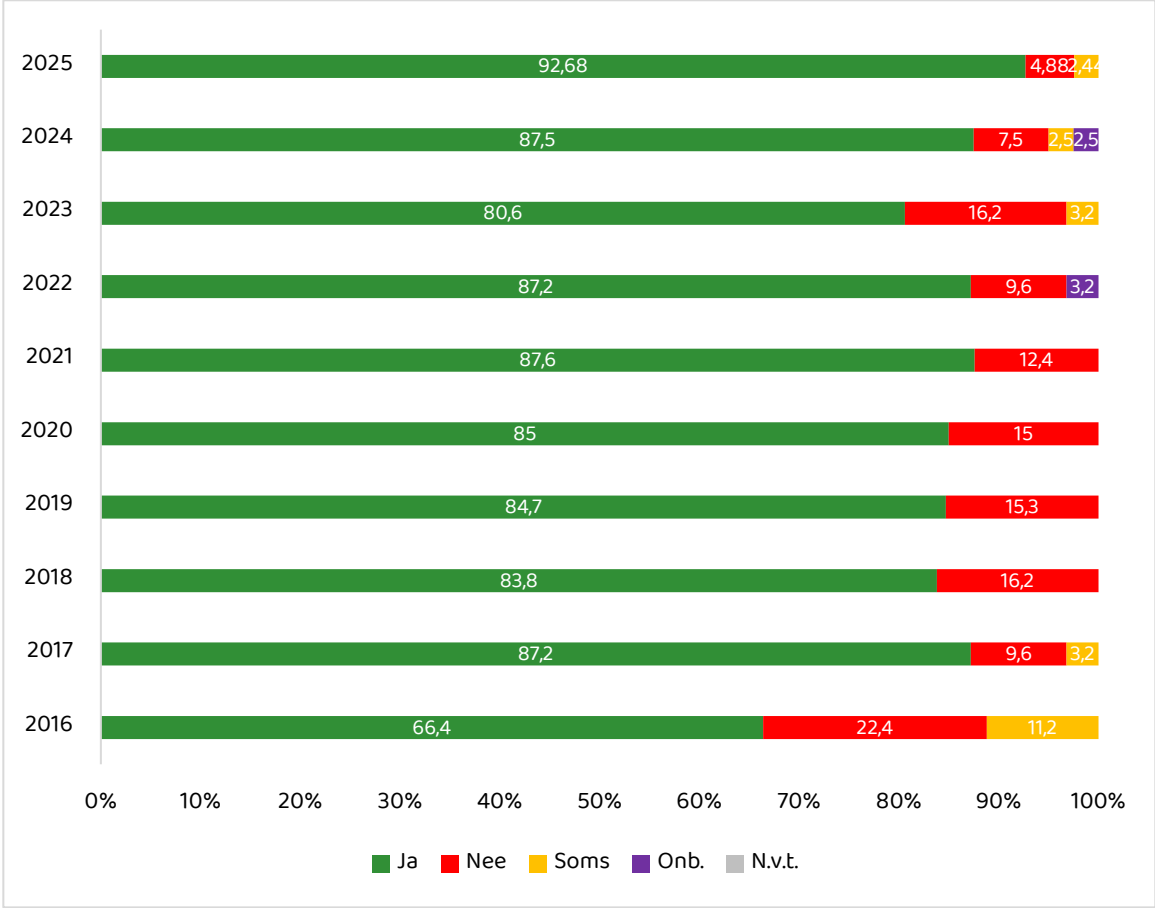
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Vindt u/Vind jij dat de deelnemer voldoende rust op de Mikkelfhorst vindt?



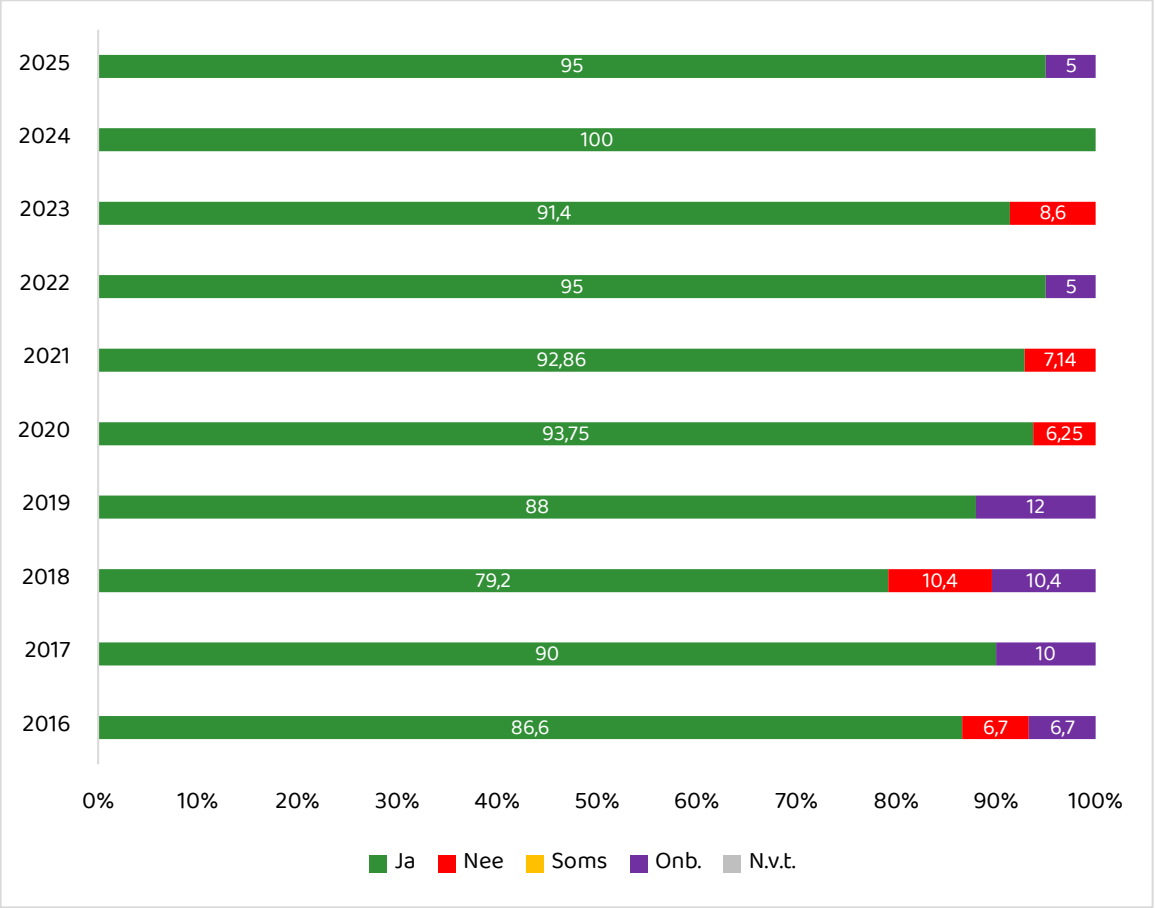
Vind je de Mikkelfhorst/de werkplek schoon genoeg; zover als dat kan?



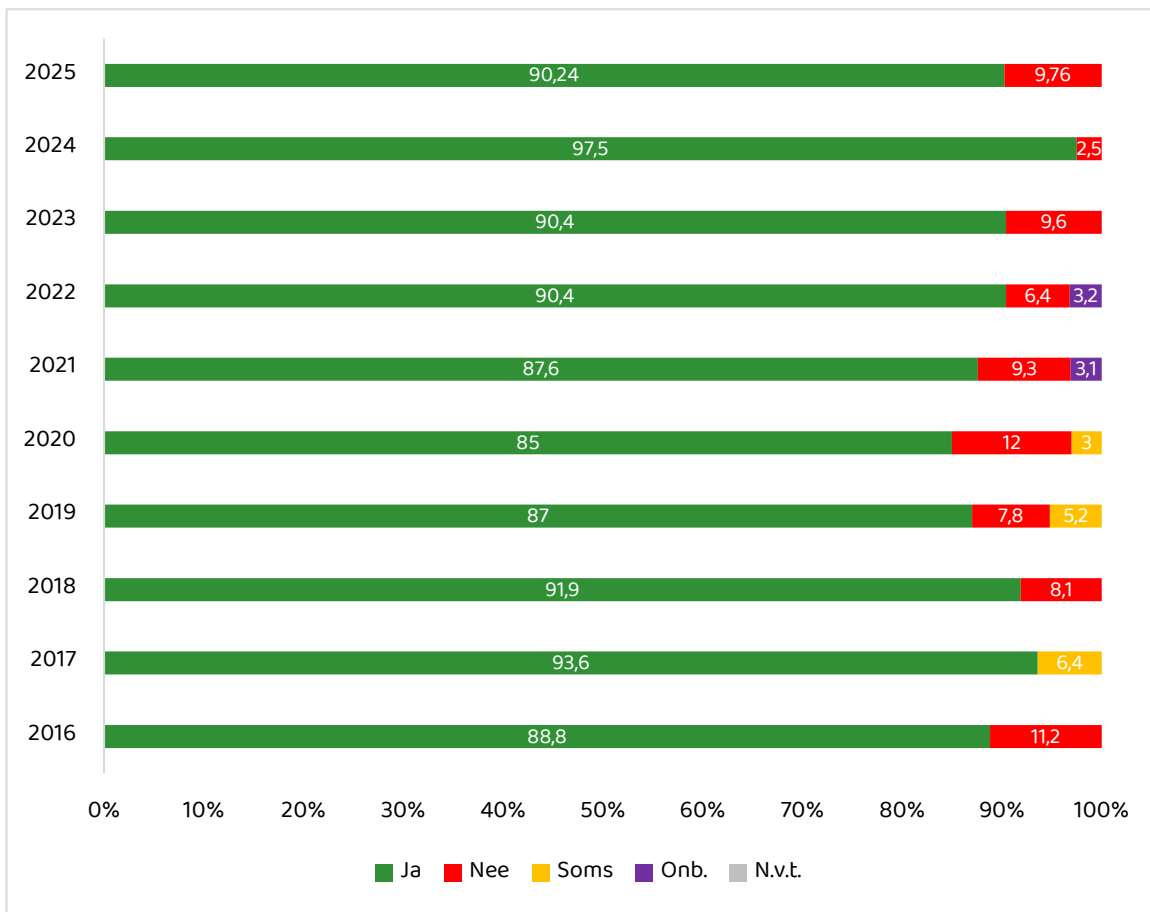
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Is de Mikkelfhorst/de werkplek voor de deelnemer voldoende schoon?



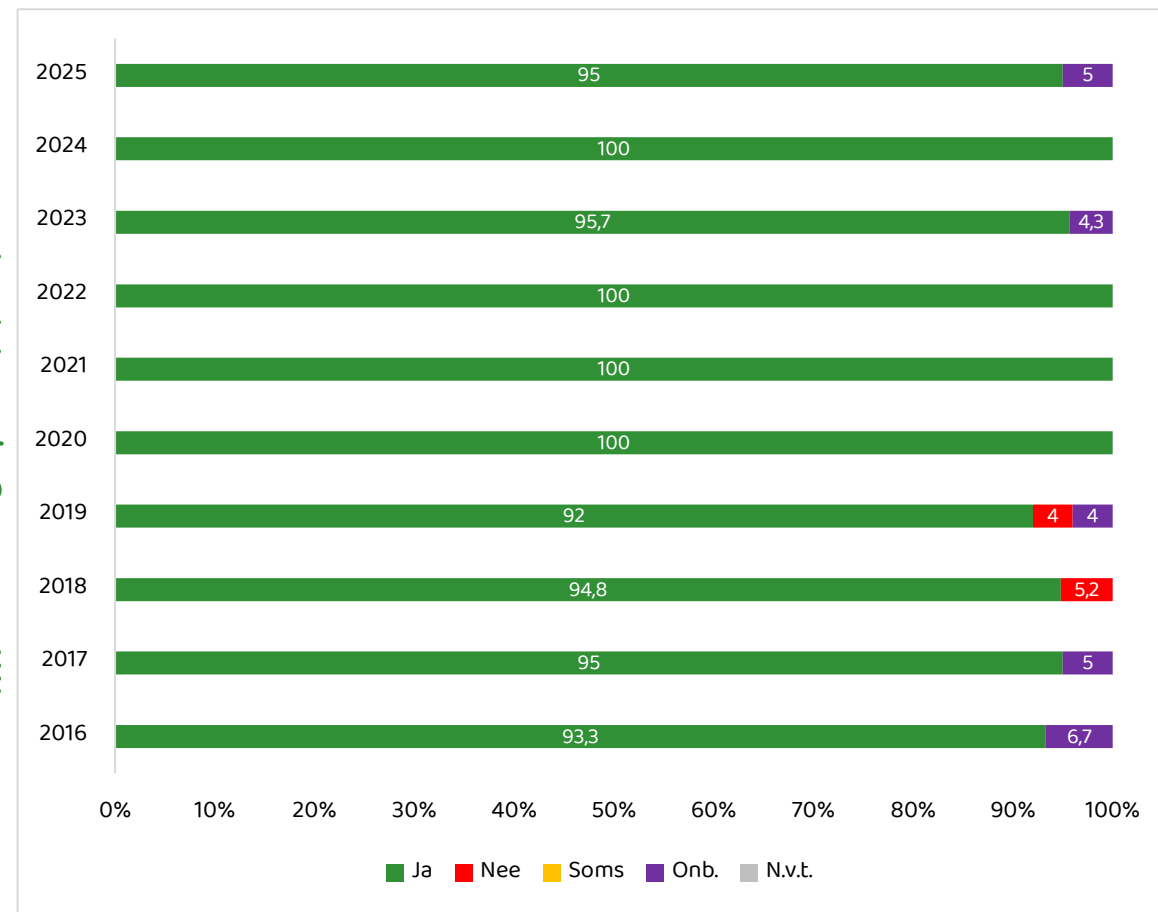
Vind je jouw werk op de Mikkelfhorst veilig?



Deelnemers

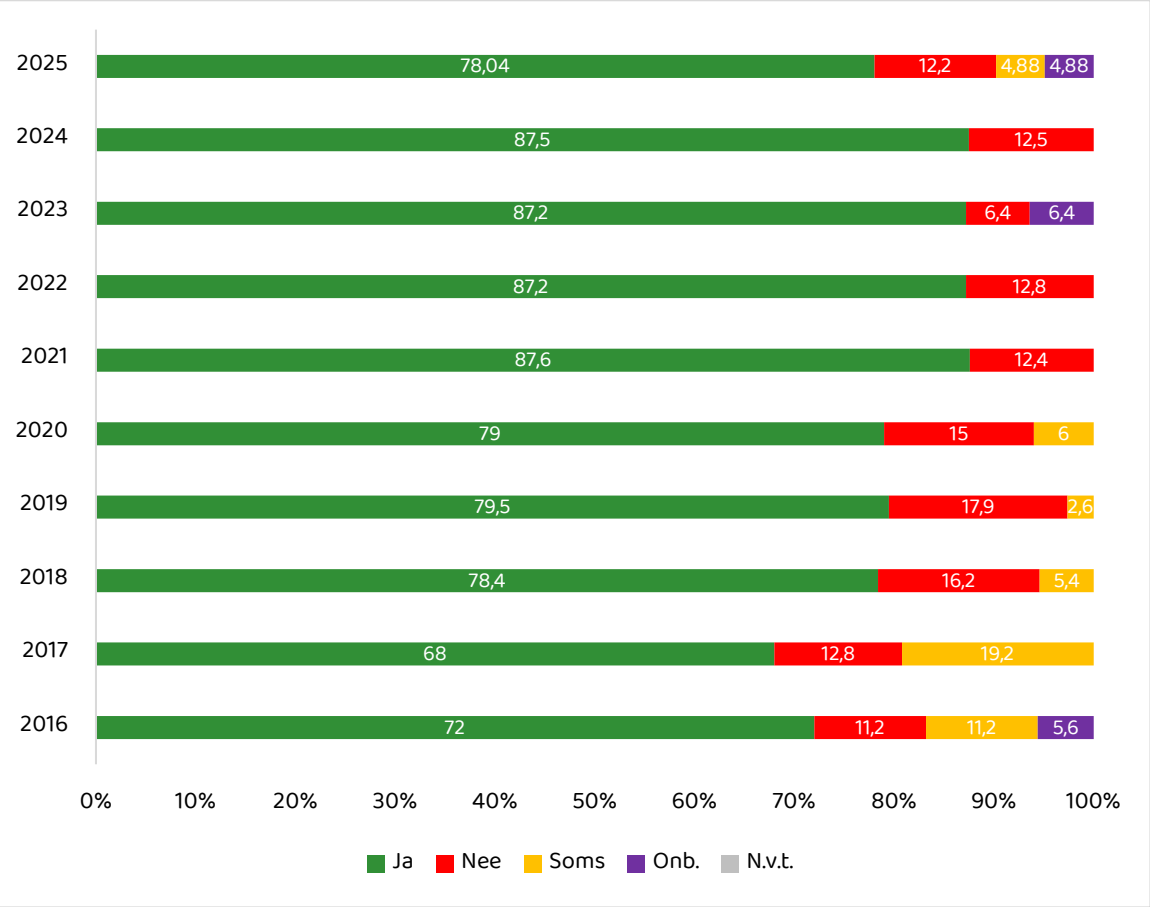
Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Zijn de (werk)omstandigheden op de Mikkelfhorst voldoende veilig?



Andere deelnemers

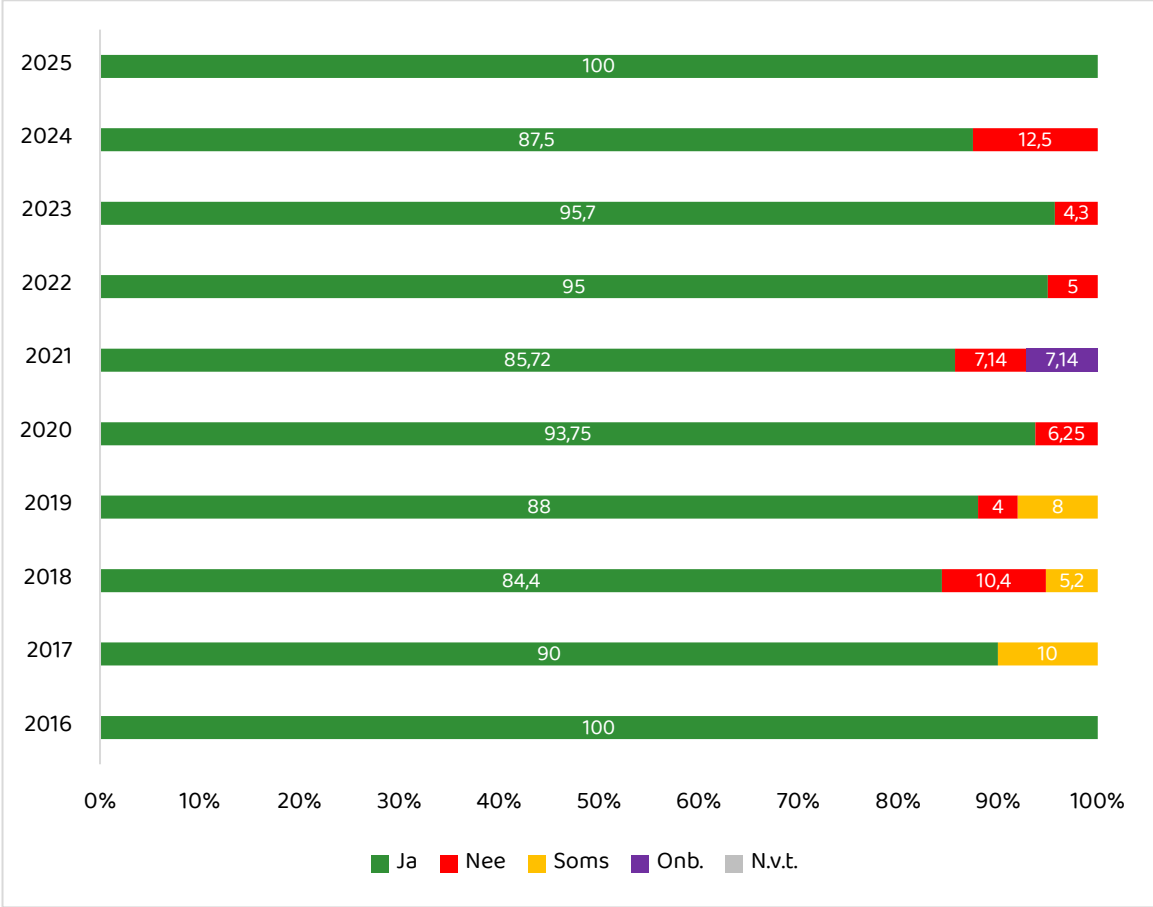
Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers op de Mikkelfhorst?



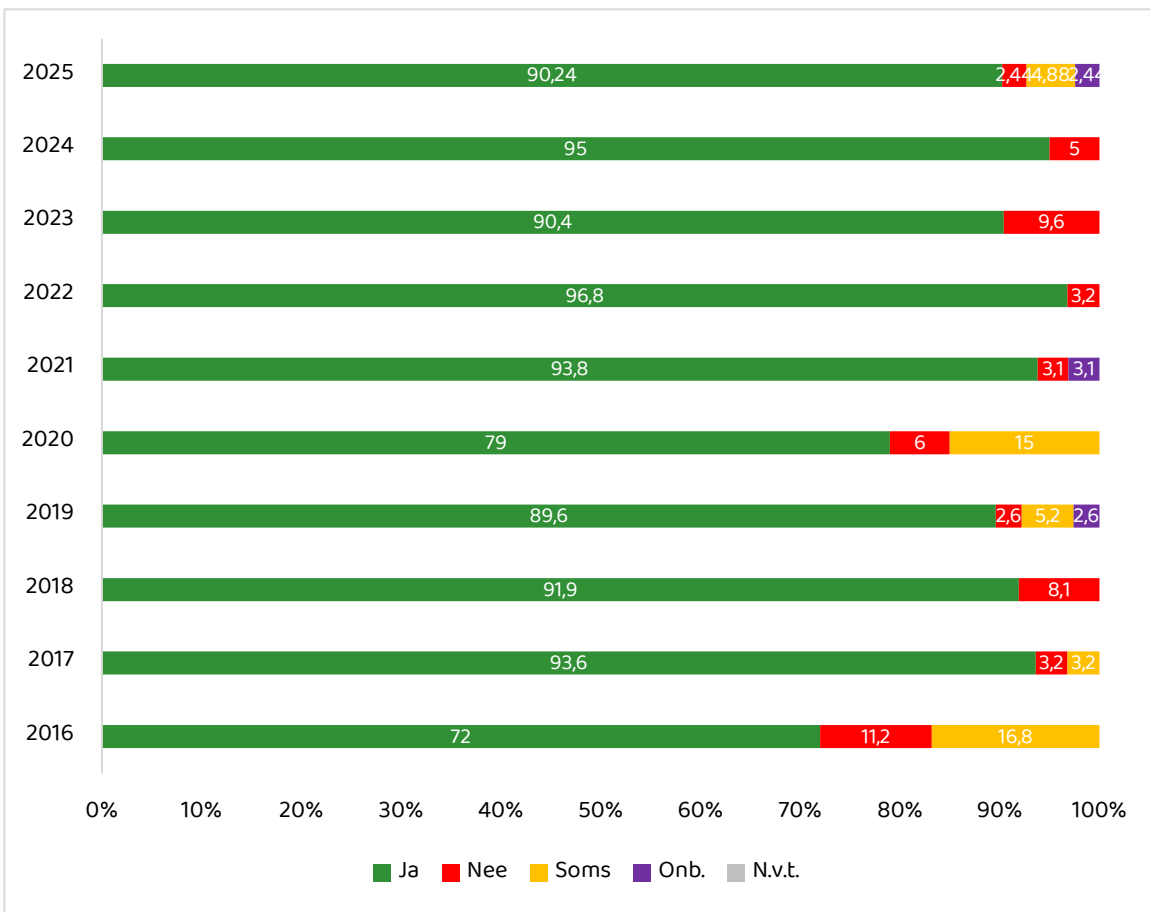
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Voelt de deelnemer zich op zijn/haar gemak bij de andere deelnemers op de Mikkelfhorst?



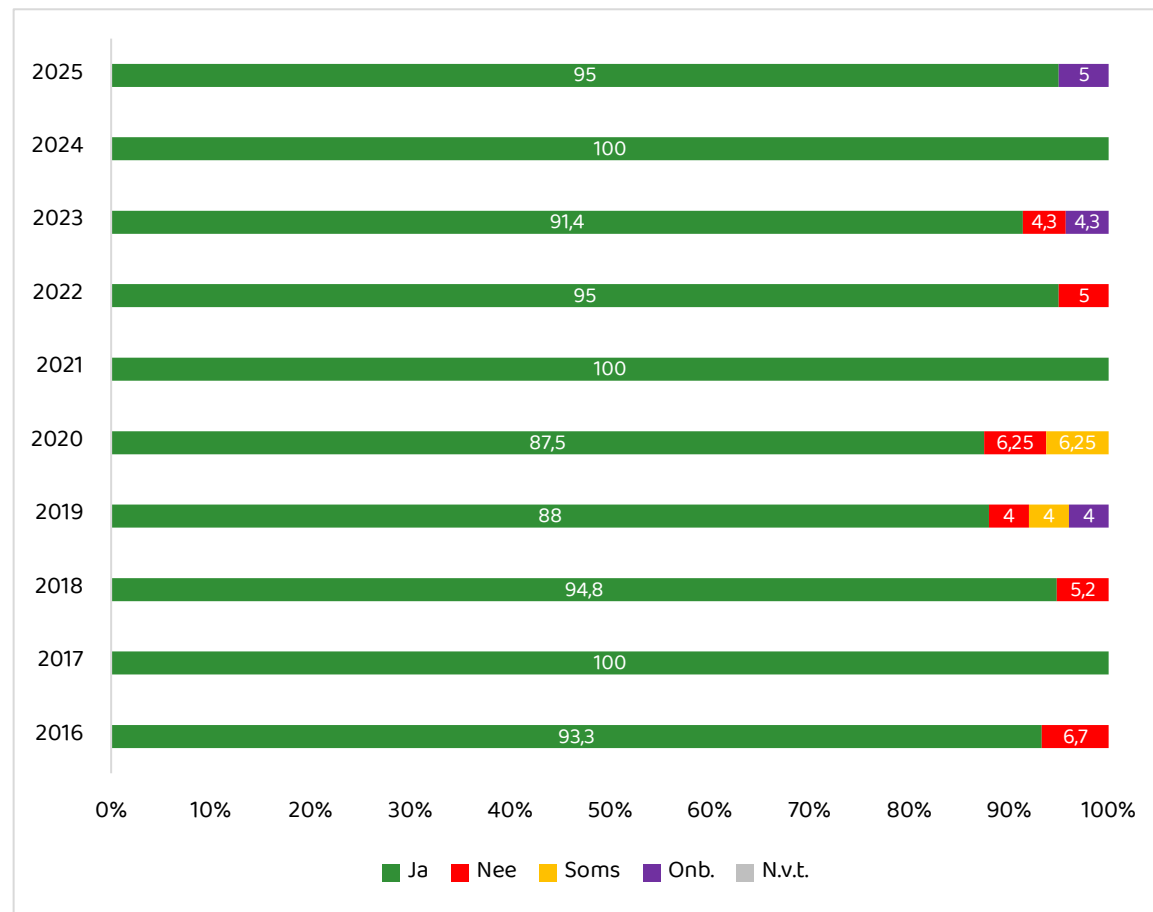
Heb je voldoende contact met de collega's met wie je samenwerkt?



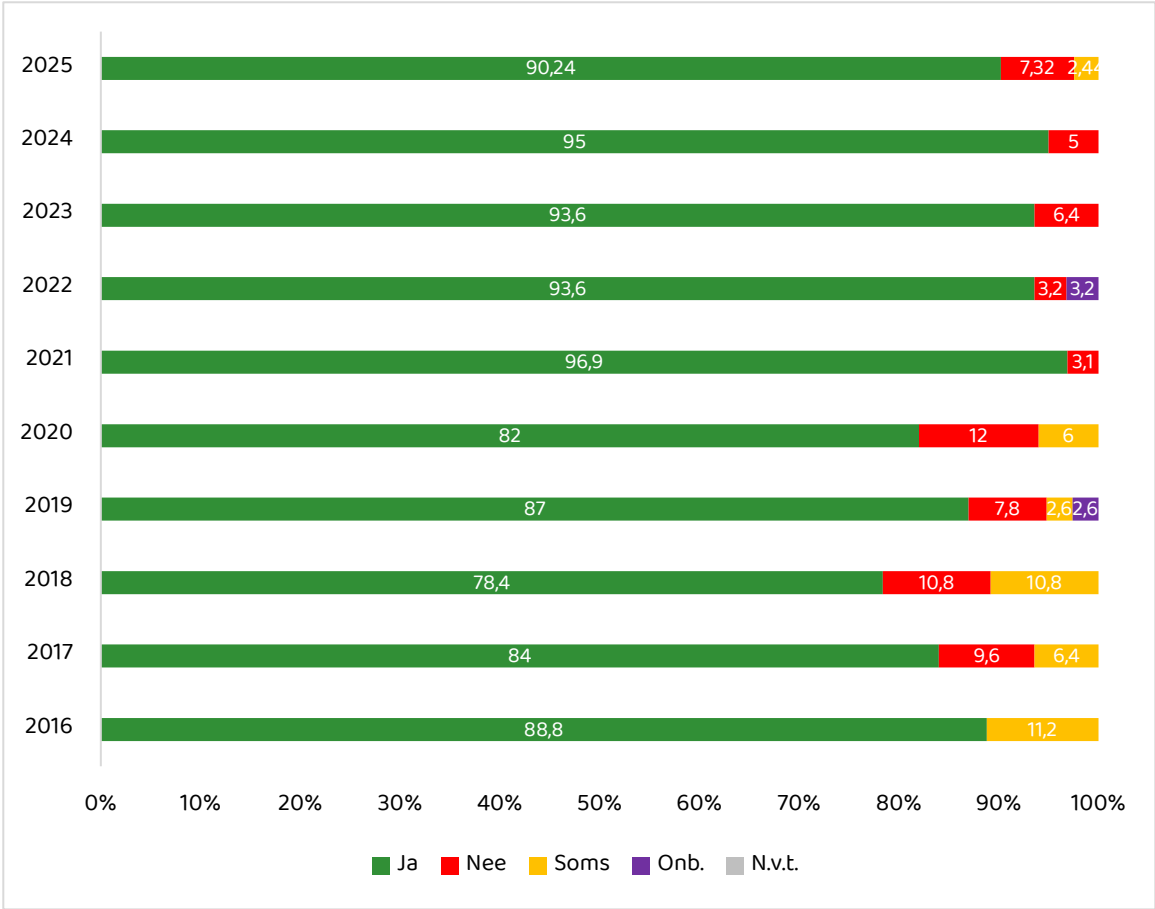
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Heeft de deelnemer voldoende contact met de andere deelnemers?



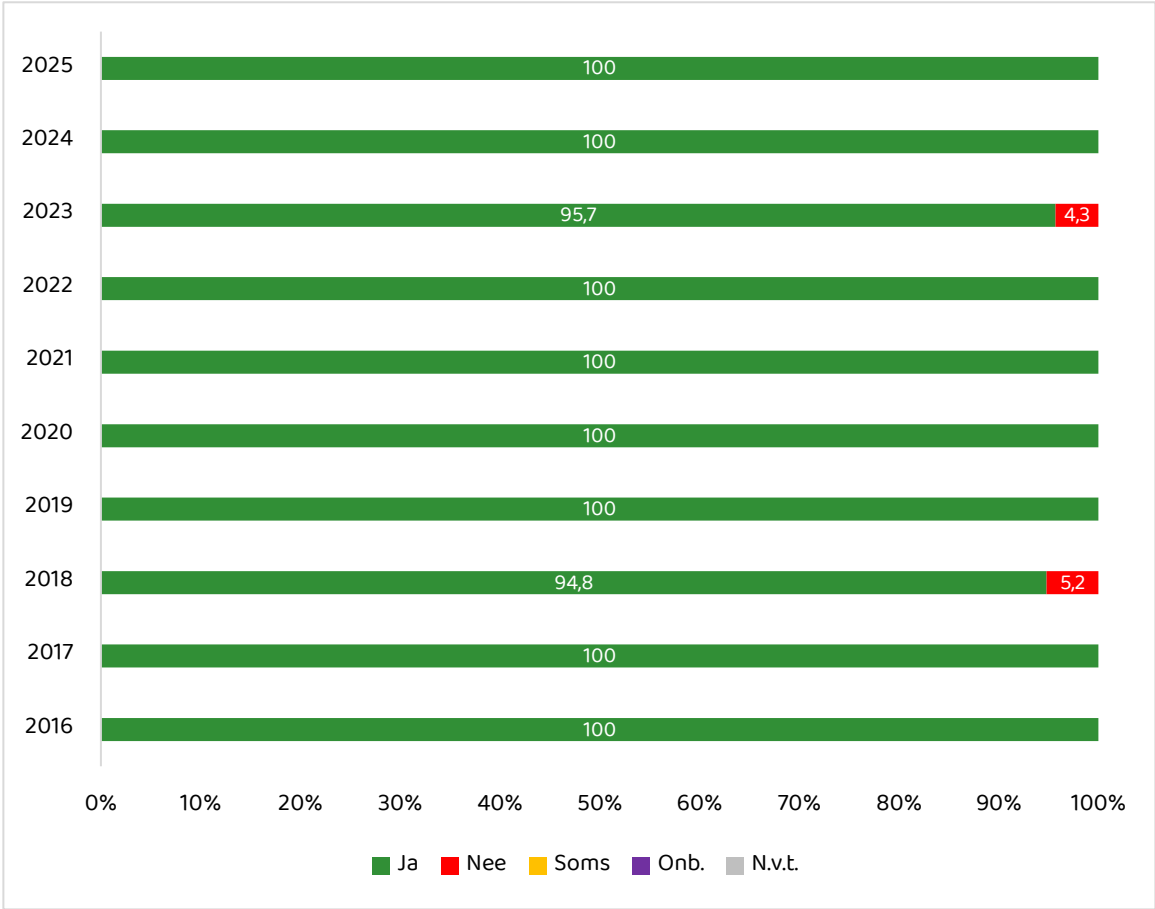
Voel je je goed bij de sfeer op de Mikkelfhorst?



Deelnemers

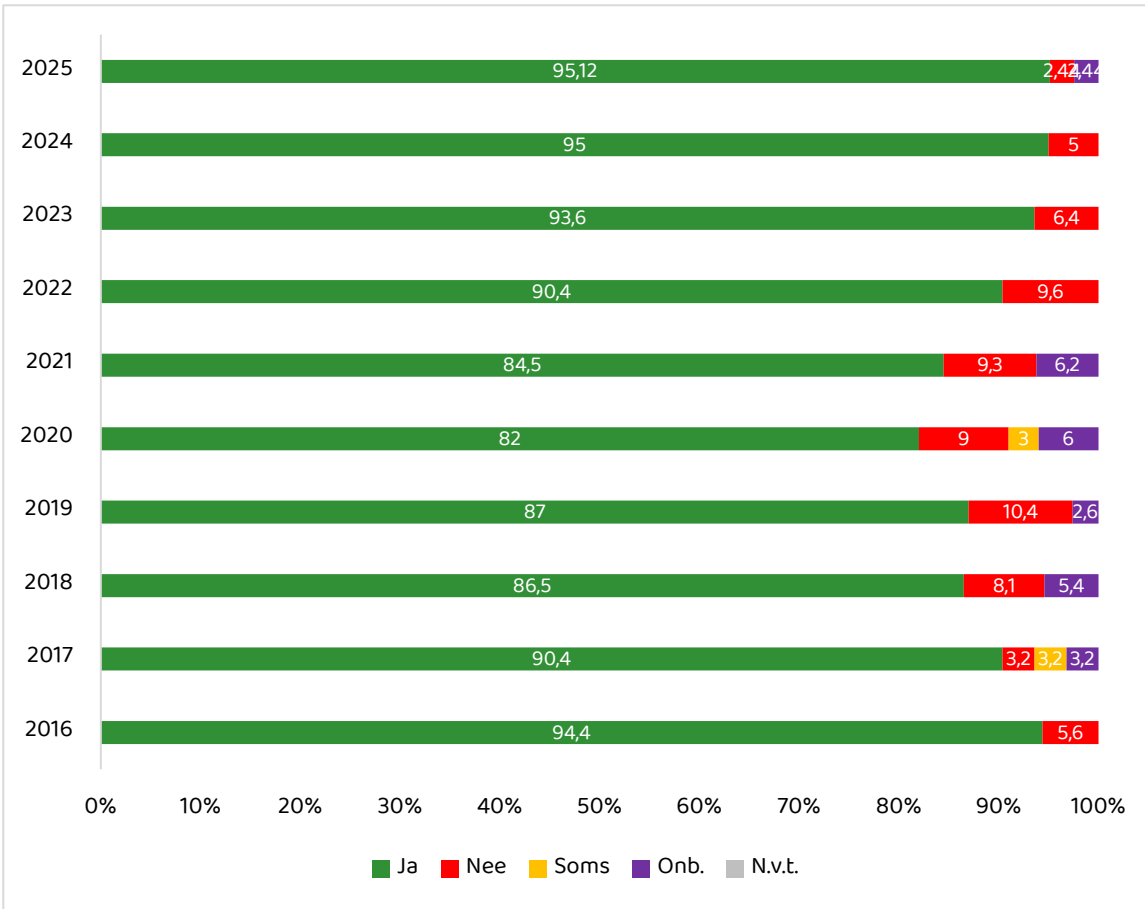
Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Is de sfeer op de Mikkelfhorst zodanig dat de deelnemer zich daar goed bij voelt?



Inspraak

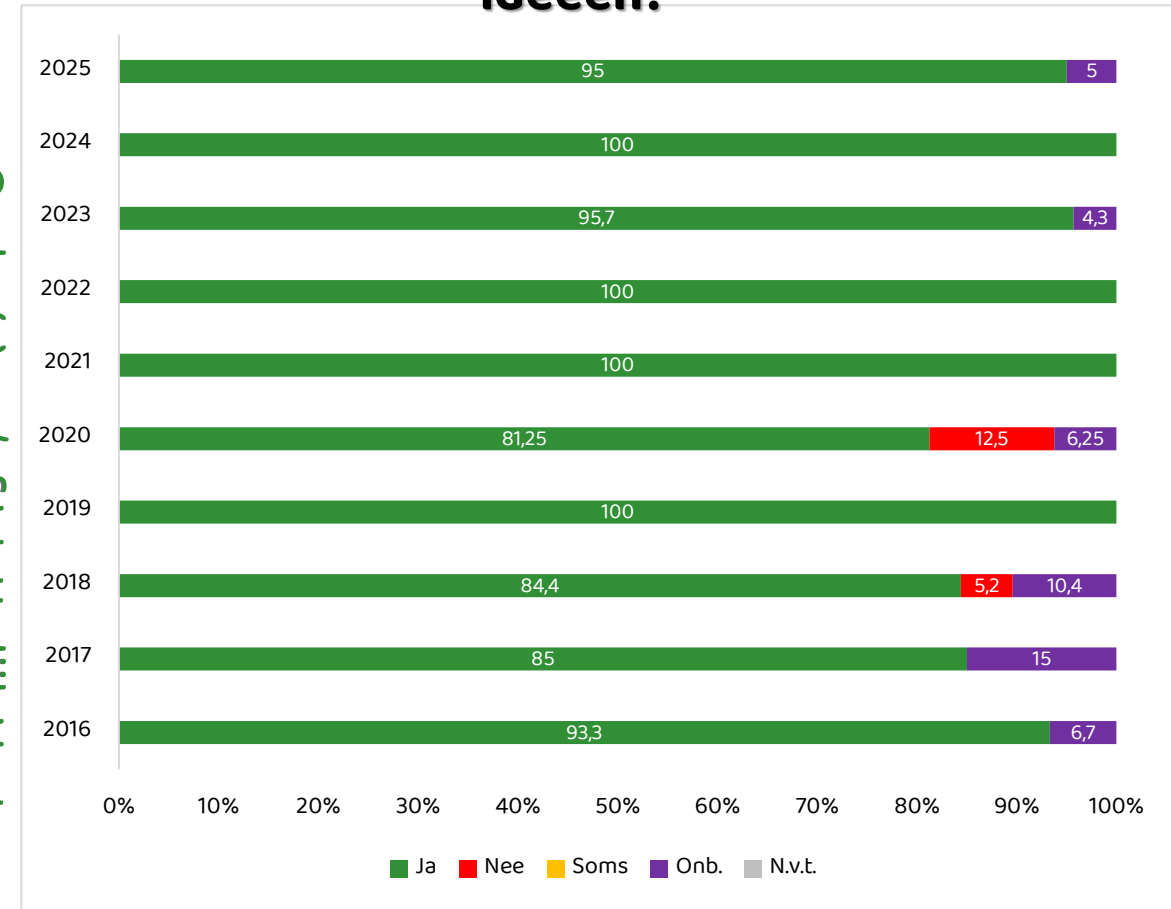
Staan de begeleiders op de Mikkelfhorst open voor nieuwe ideeën?



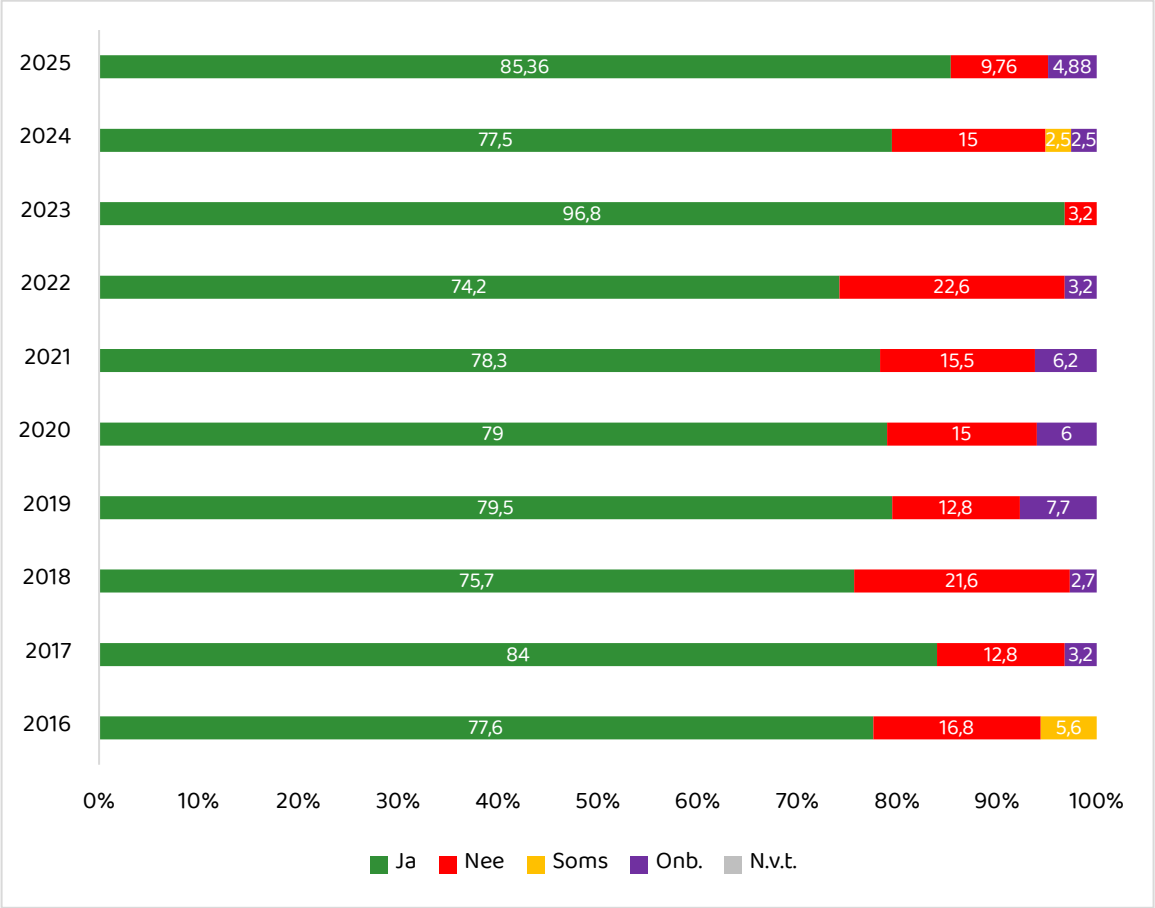
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Staan de medewerkers op de Mikkelfhorst voldoende open voor feedback en nieuwe ideeën?



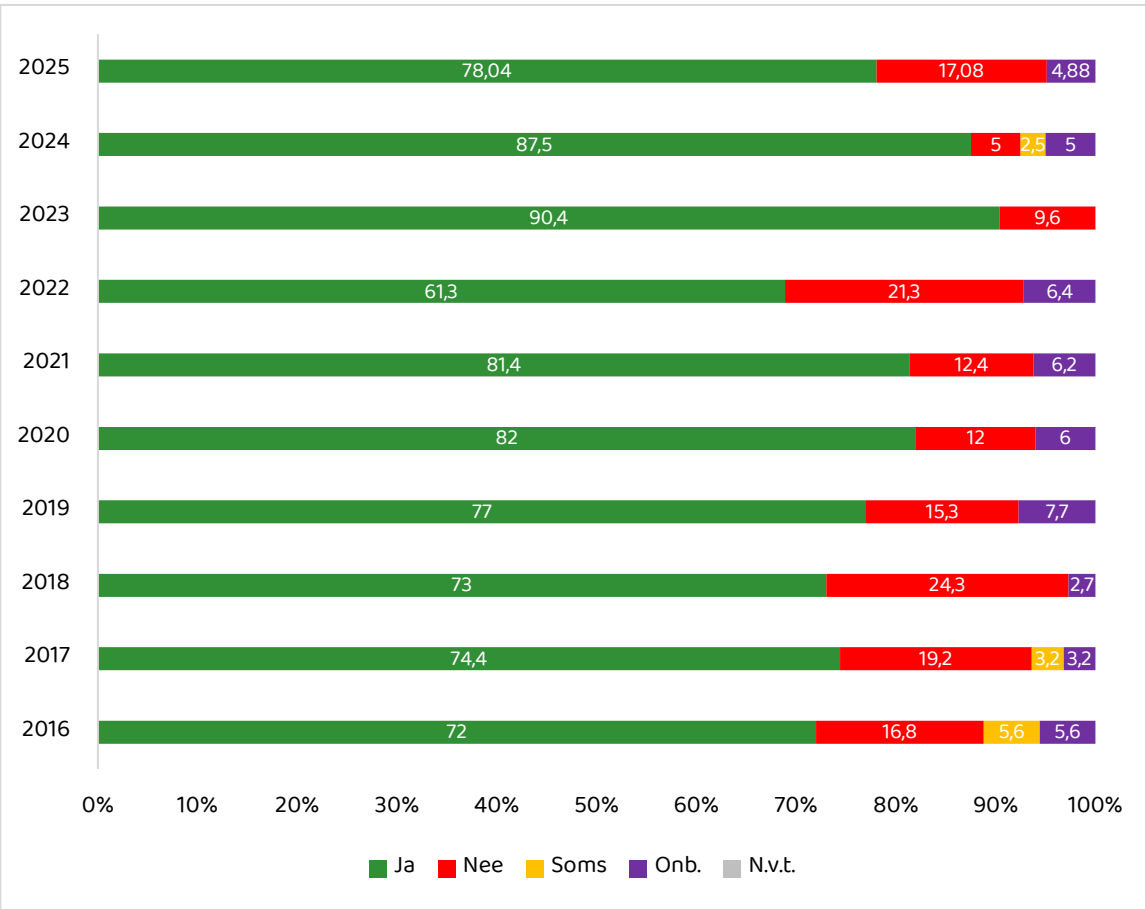
Zijn er genoeg momenten om nieuwe ideeën te bespreken met begeleiders?



Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

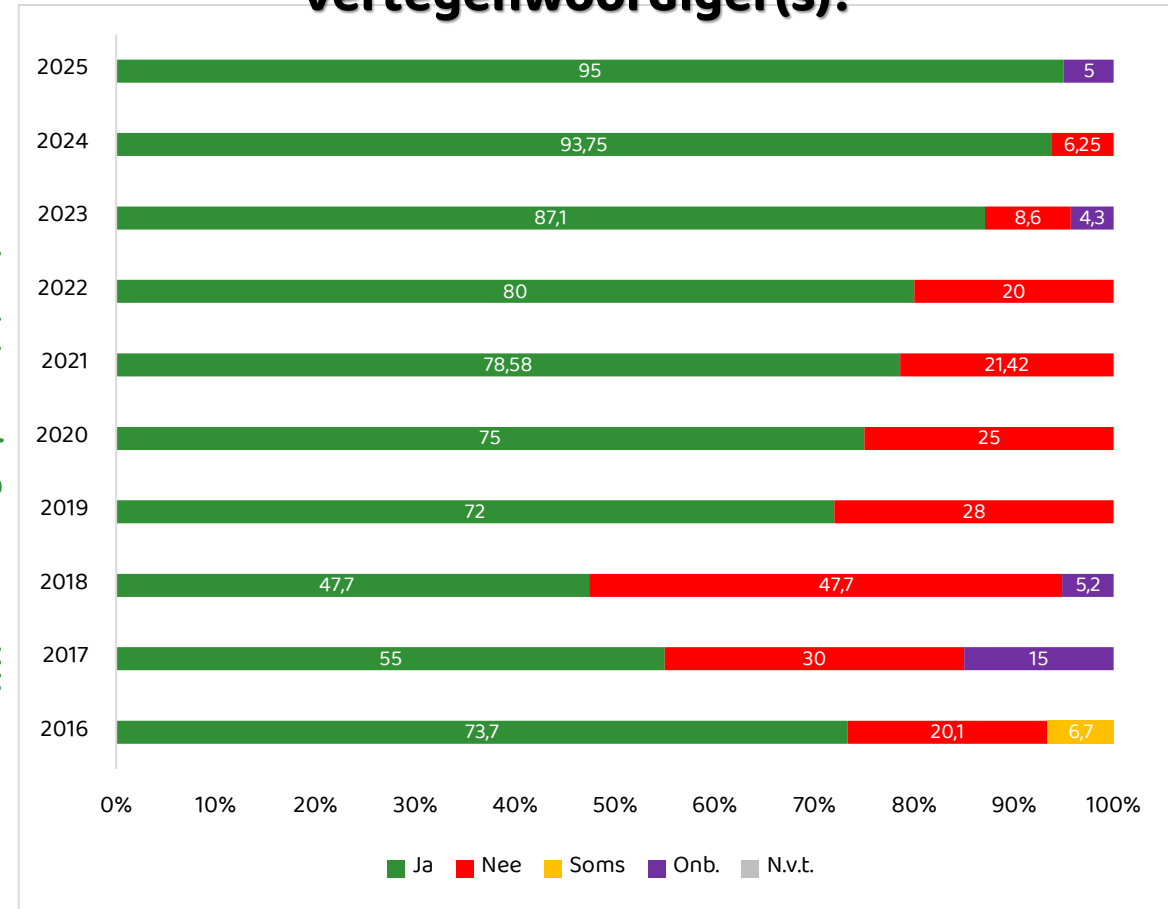
Zijn er voldoende momenten om nieuwe ideeën te bespreken met andere deelnemers?



Deelnemers

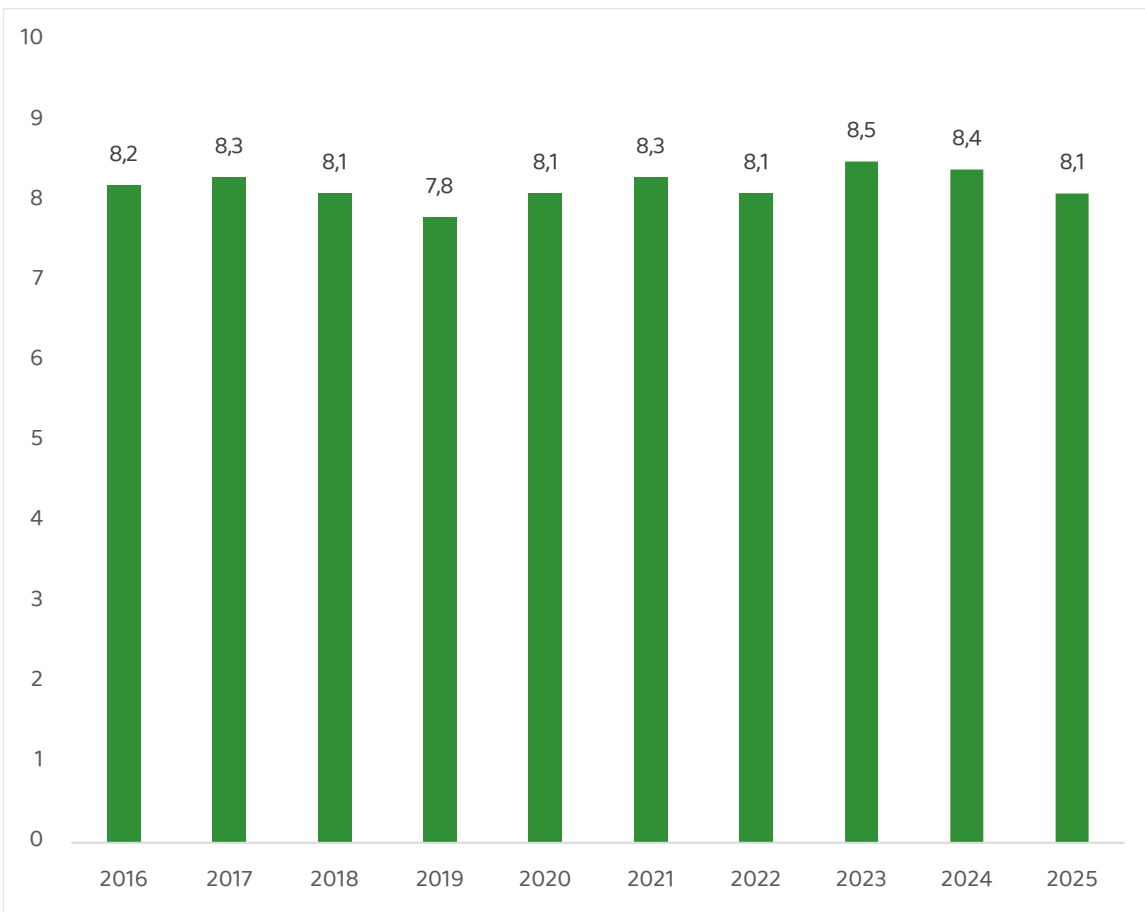
Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Zijn er voldoende overlegmomenten met deelnemers en andere ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s)?



Cijfers

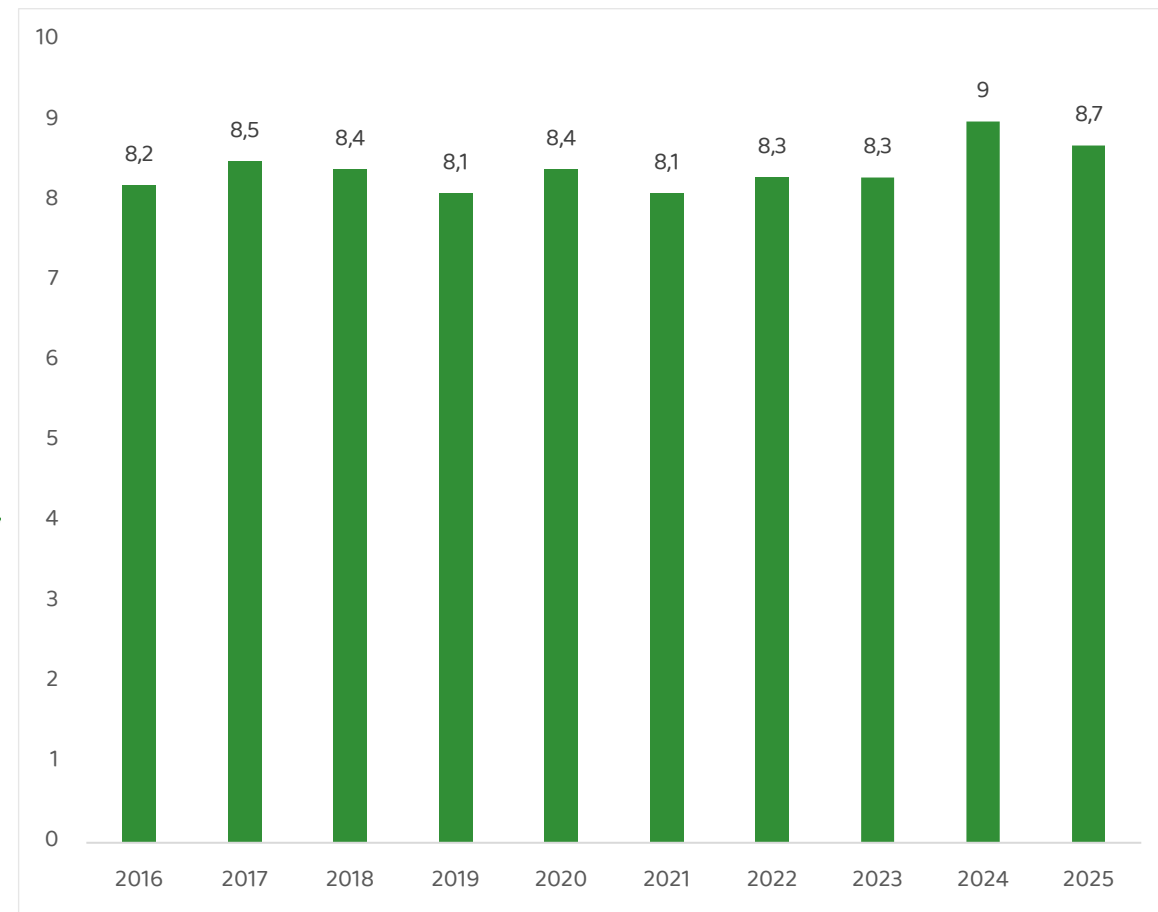
Welk cijfer geef je de Mikkelfhorst?



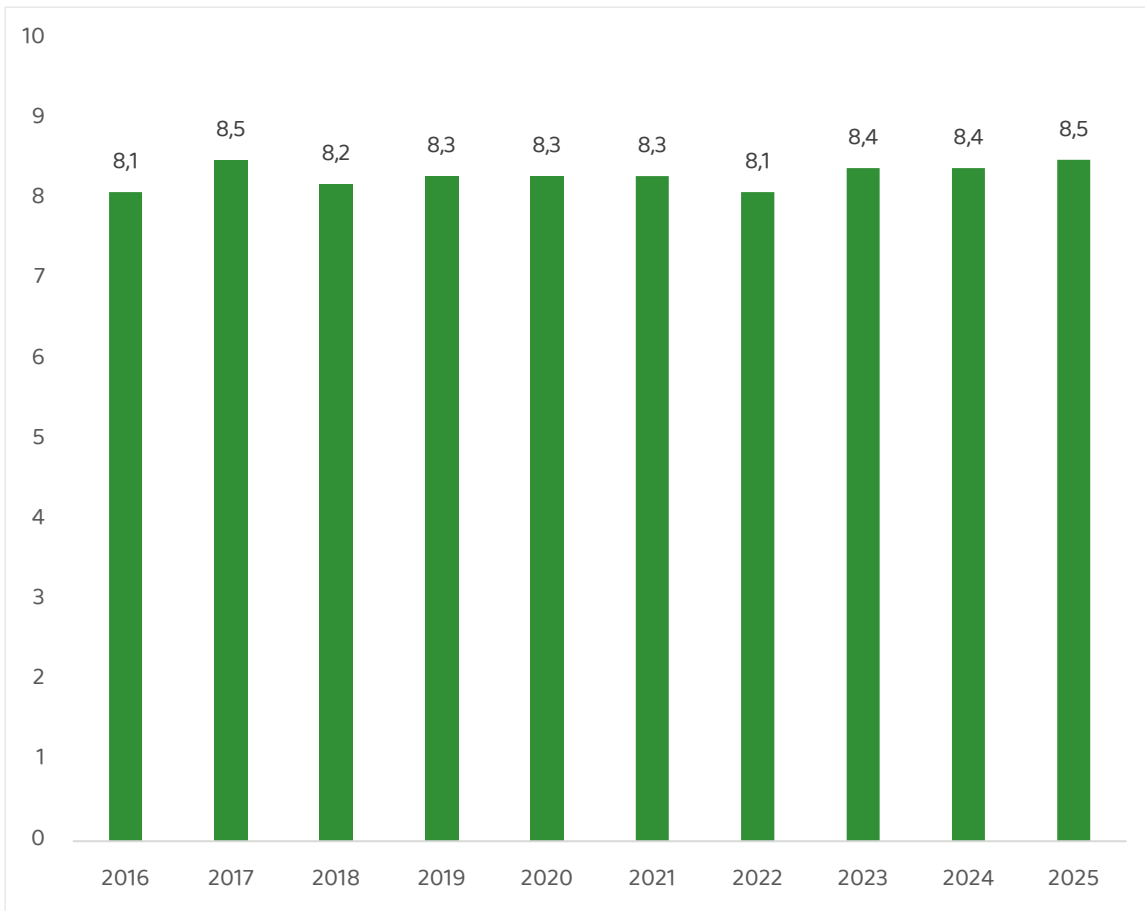
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Welk cijfer geef(t) u/jij aan het werk op de Mikkelfhorst?

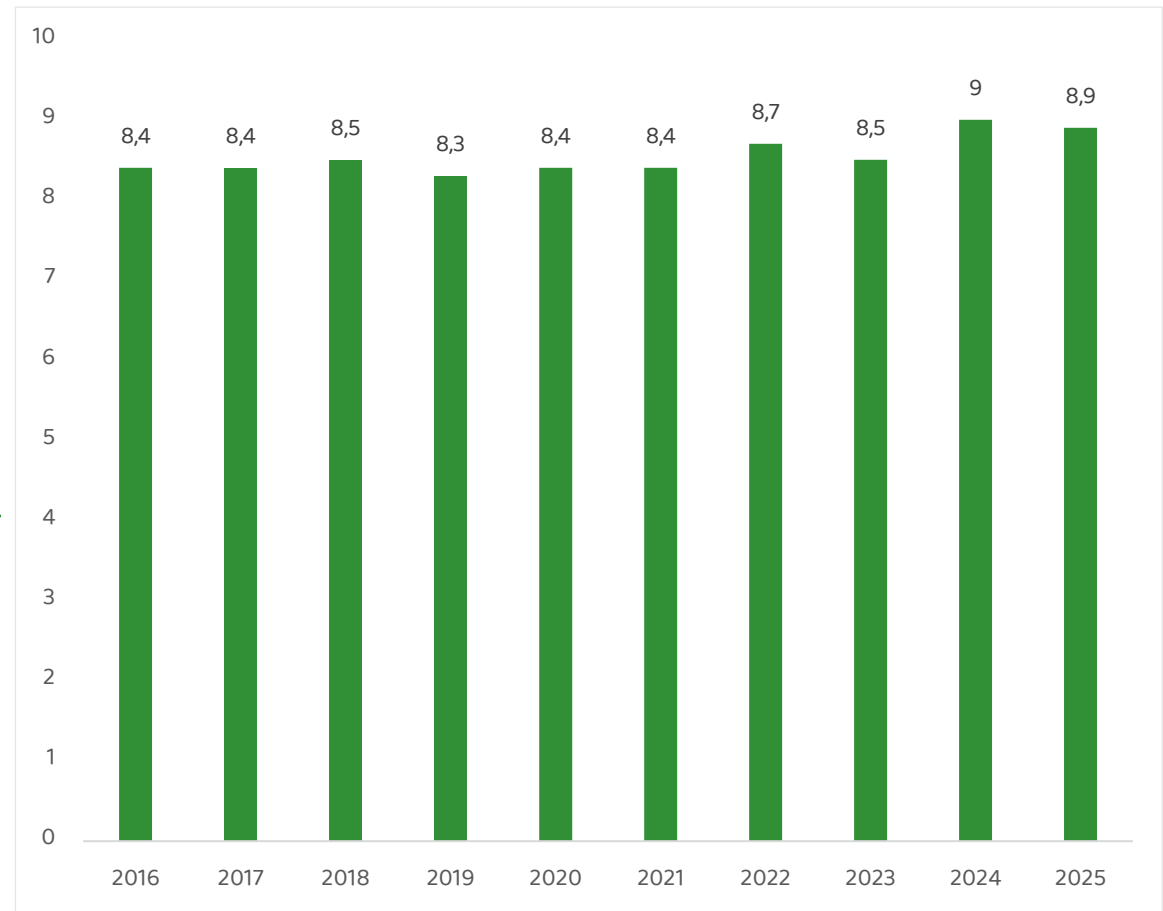


Welk cijfer geef je de begeleiders op de Mikkelfhorst?



Deelnemers

Welk cijfer geef(t) u/jij aan de begeleiding op de Mikkelfhorst?



Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers