

Klanttevredenheidsonderzoek



2016-2022

Algemene gegevens ^A :	Deelnemers	Begeleiders	Vakkrachten	Algemeen Managers	Officie Managers	Overige medewerkers incl. invalkrachten
2016	47	8	0	1	1	1
2017	53	8	4	1	1	1
2018	68	8	2	1	1	3
2019	67	7	2	1	1	3
2020	61	10	1	1	1	3
2021	60	9	1	1	1	1
2022	62	10	1	1	1	1
2023						

^A Gebaseerd op de periode dat de vragenlijsten zijn uitgedeeld.

Uitslag gegevens:		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Deelnemers:	Deelnemers gevraagd (B)	29	43	53	61	56	56	53	
	Aantal resultaten binnen gekregen (F)	18	31	37(F=1x)	42(F=3x)	33(F=1x)	33(F=1x)	31(F=1x)	
	Aantal resultaten binnen gekregen in %	62%	74%	70%	69%	58,9%	58,9%	58%	
	Aantal procent per persoon (C)	5,6%	3,2%	2,7%	2,6%	3%	3,1%	3,2%	
	Aantal deelnemers die hem vaker hebben ingevuld (D)	0	19	27	31	28	30		
Ouder(s) en/of Wettelijk vertegenwoordigers	Deelnemers gevraagd (B)	28	38	36	42	40	40	37	
	Aantal resultaten binnen gekregen (F)	15	20	19	25	16	14	20	
	Aantal resultaten binnen gekregen in %	54%	53%	53%	59%	40%	35%	54%	
	Aantal procent per persoon (C)	6,7%	5%	5,2%	4%	6,25%	7,14%	5%	
	Aantal deelnemers die hem vaker hebben ingevuld (D)	0	12	16	15	16	On-bekend	On-bekend	

^B Mimimaal een halfjaar werkzaam op de Mikkellhorst.

^C Gebaseerd op de ingeleverde resultaten.

^D Deze personen hebben vraag 1 niet ingevuld. Zij zijn aangeduid met: "N.v.t.".

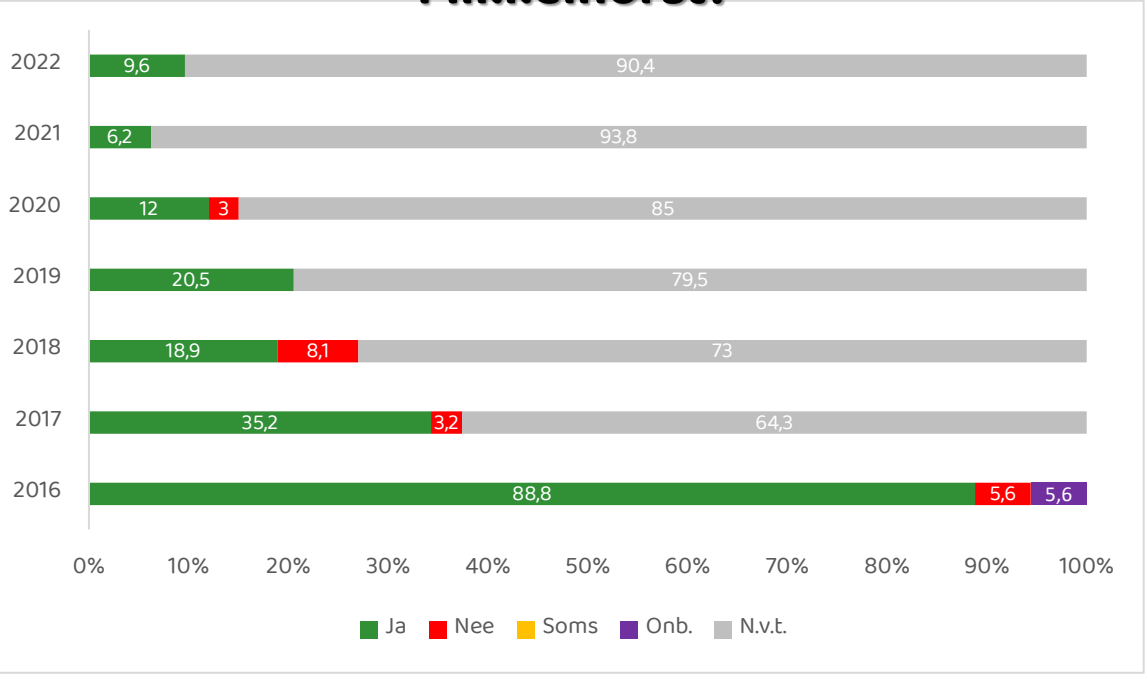
^F Een aantal vragenlijsten (zie cijfer) zijn minder dan 50% ingevuld. Deze uitslagen zijn niet meegenomen in het onderzoek.

Hoofdstukken:

- Informatie
- Begeleiders
- Begeleiding
- Werk
- Boerderij
- Andere deelnemers
- Inspraak
- Cijfers

Informatie

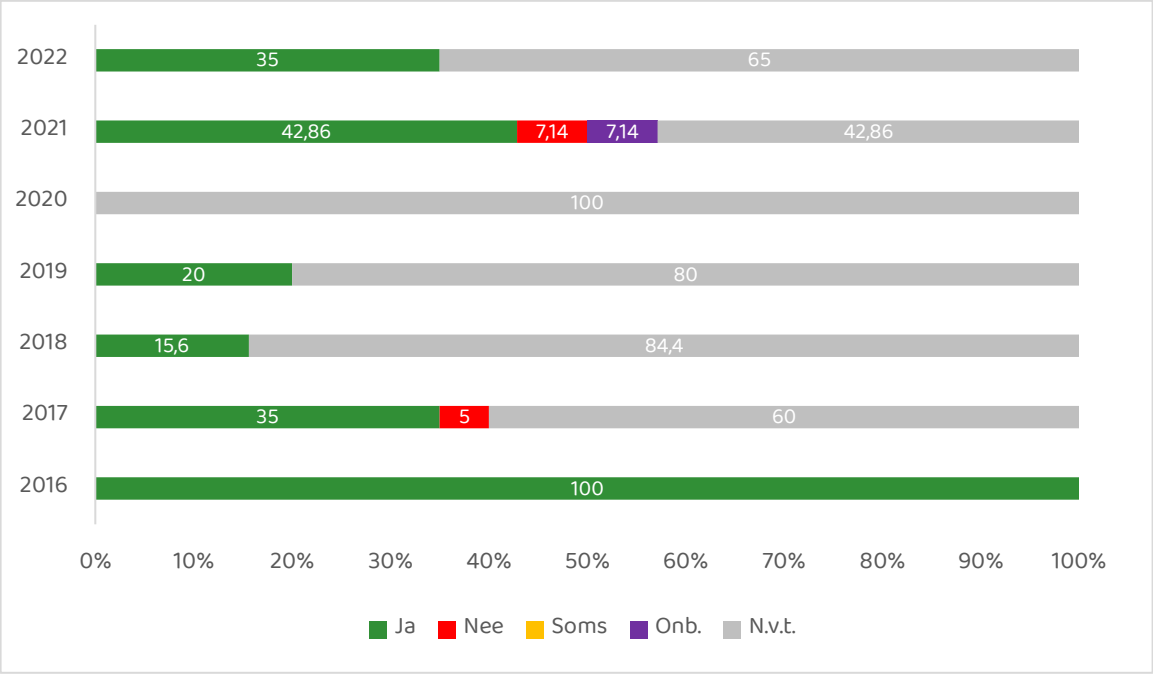
Heb je (voordat je op de Mikkelfhorst ging werken) voldoende informatie gekregen van de Mikkelfhorst?



Deelnemers

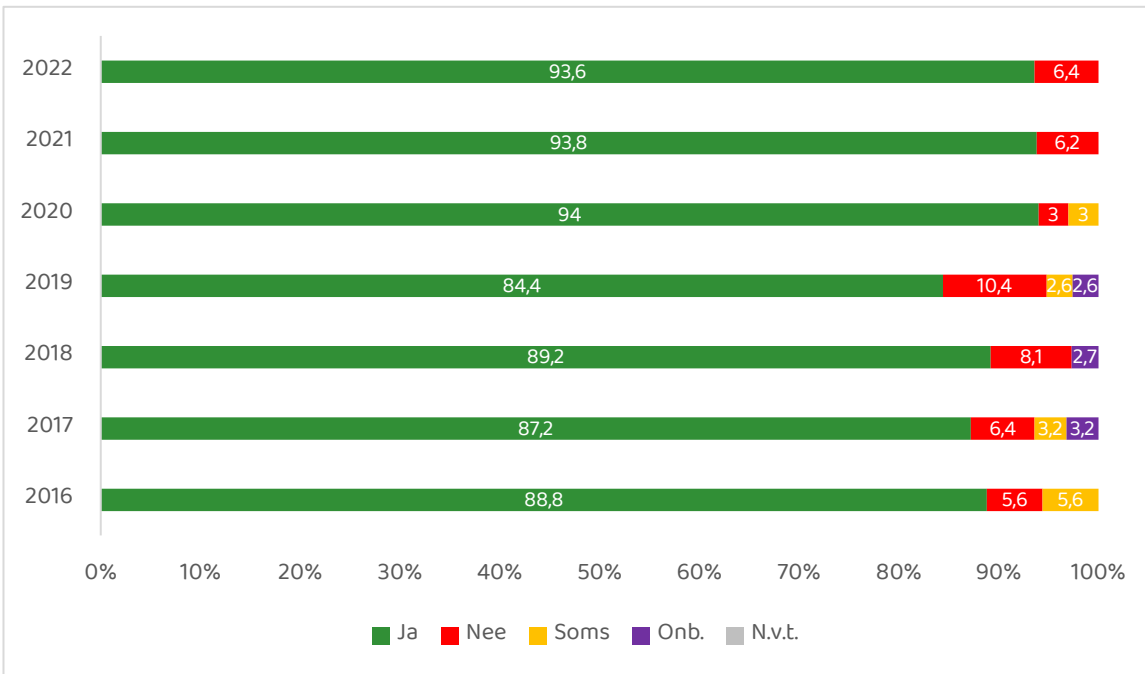
Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Heeft u/hebben jullie vooraf voldoende informatie gekregen van de Mikkelfhorst?



Begeleiders

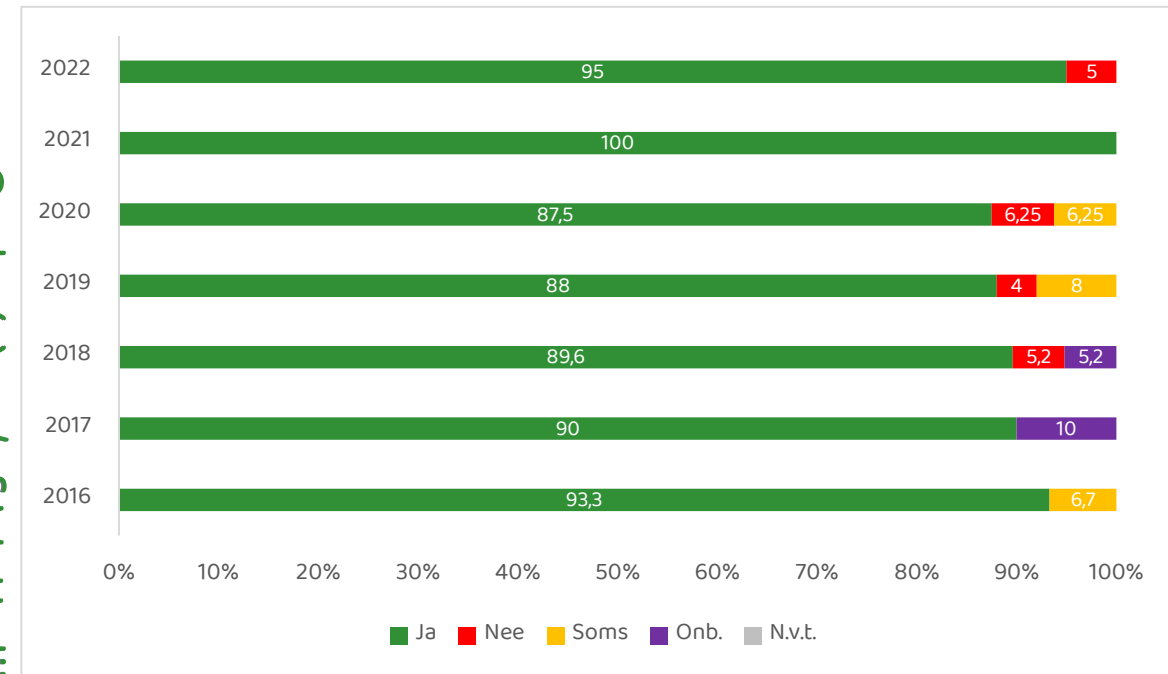
Hebben de begeleiders voldoende kennis om je te begeleiden in je werk?



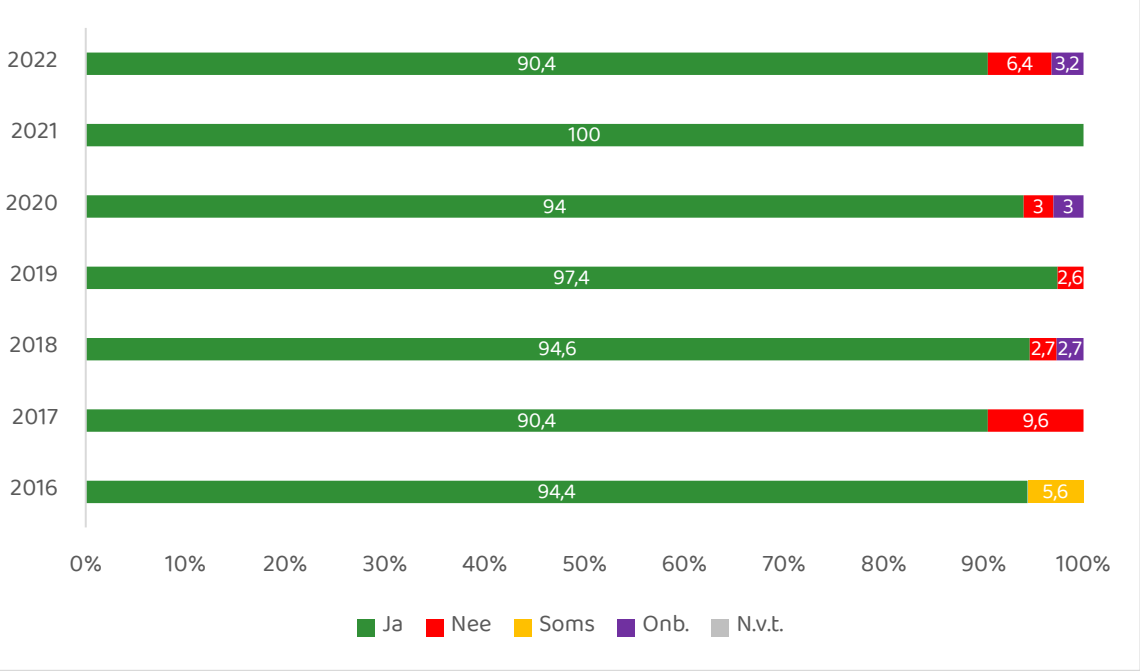
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Zijn de begeleiders voldoende deskundig?



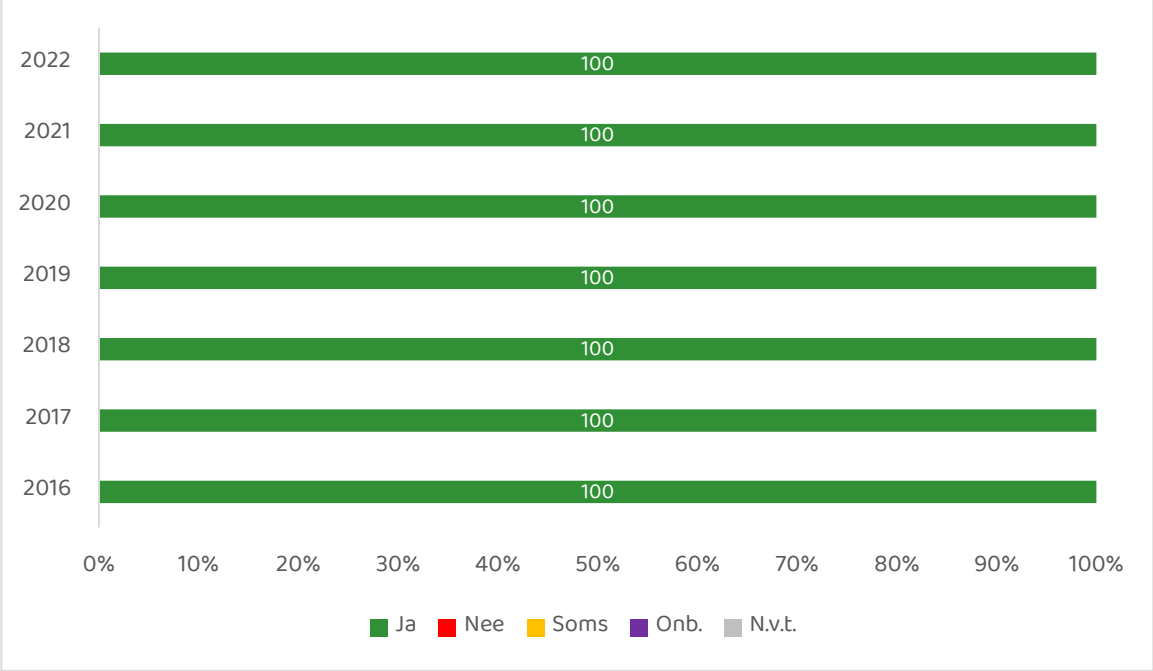
Hebben begeleiders voldoende respect voor je?



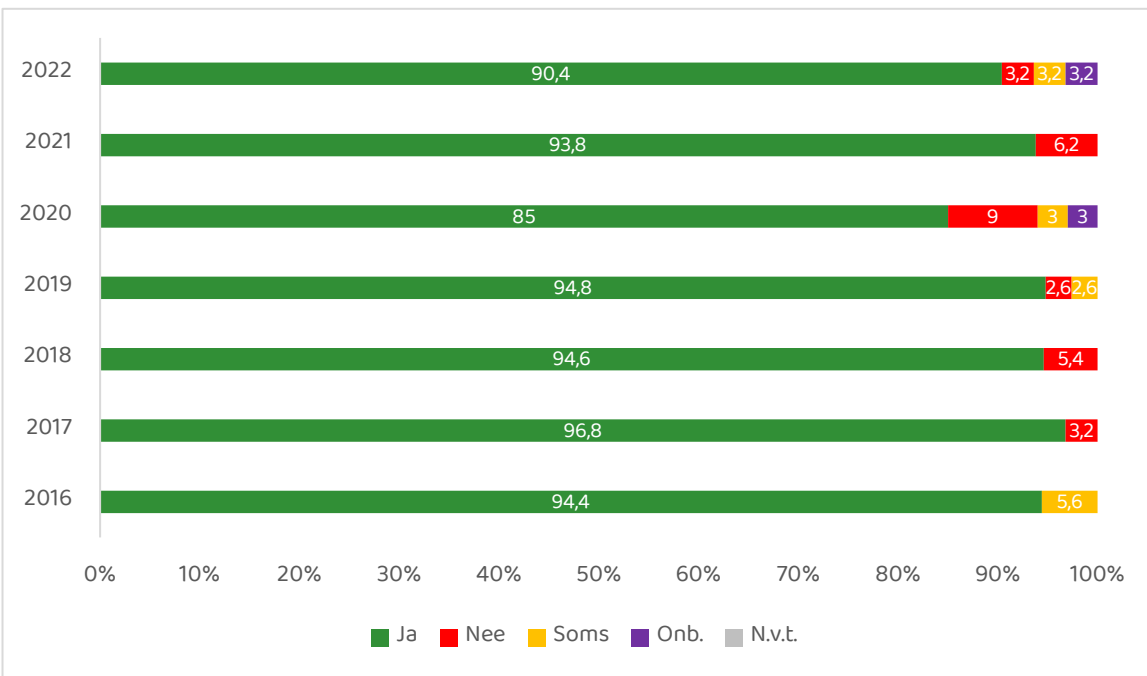
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Gaan de begeleiders respectvol met de deelnemers om?



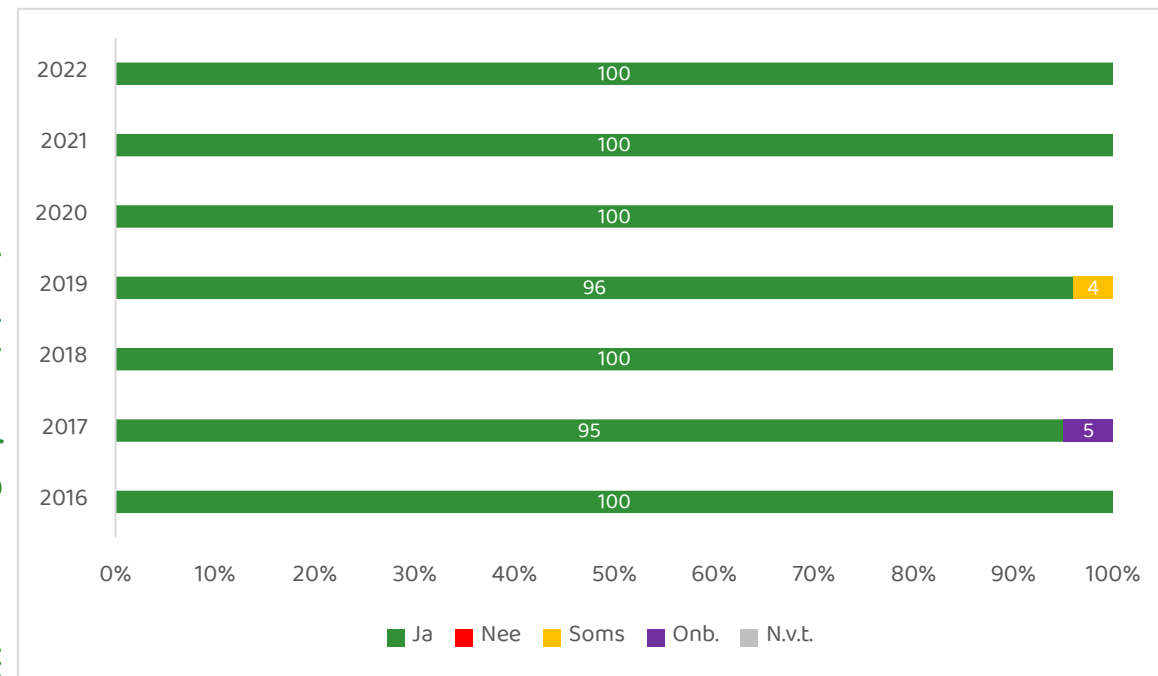
Voel je je op je gemak bij de begeleiding?



Deelnemers

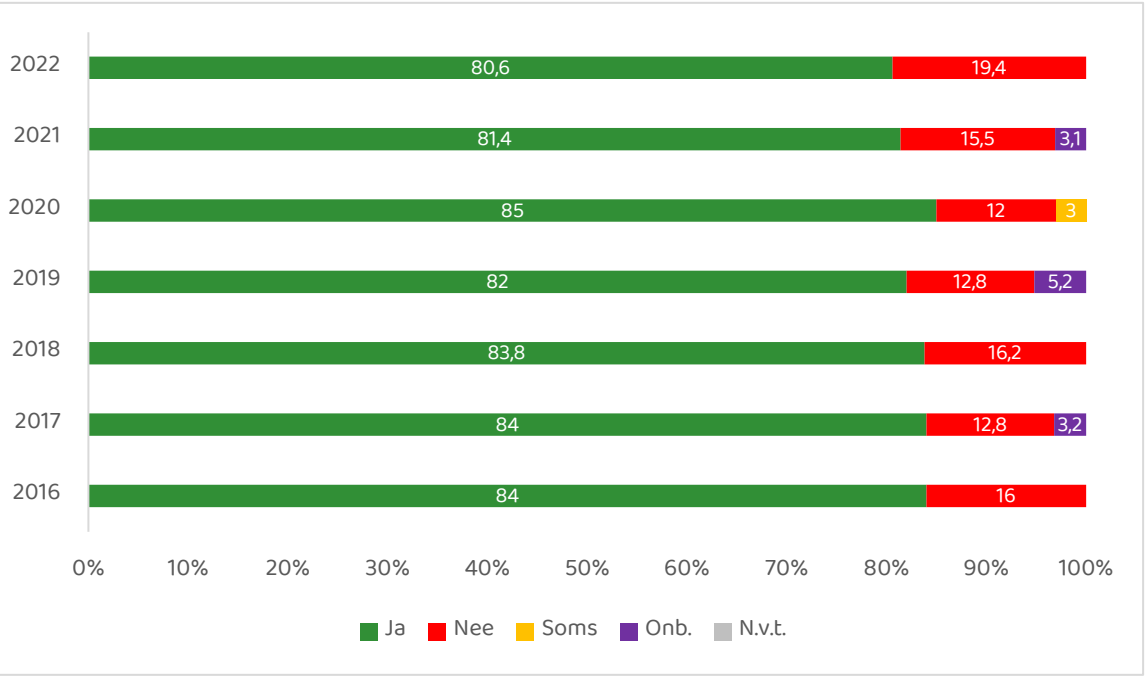
Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Voelt u zich op uw gemak bij de begeleiders?

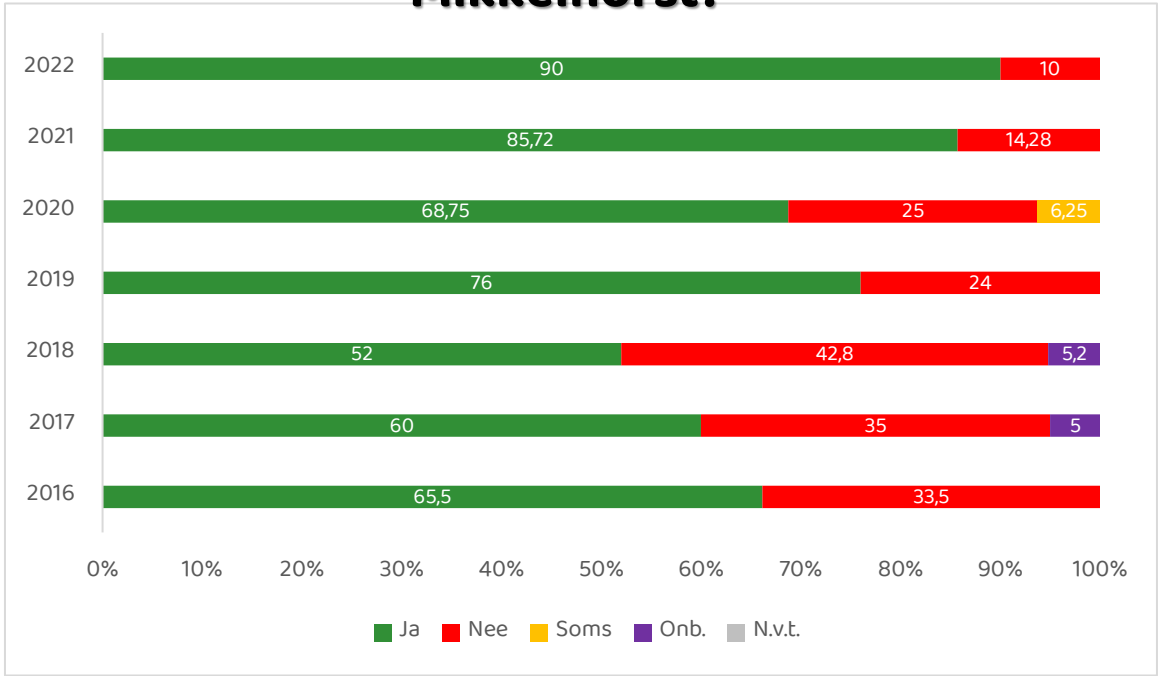


Begeleiding

Overleg je regelmatig met je begeleiders over je werk?



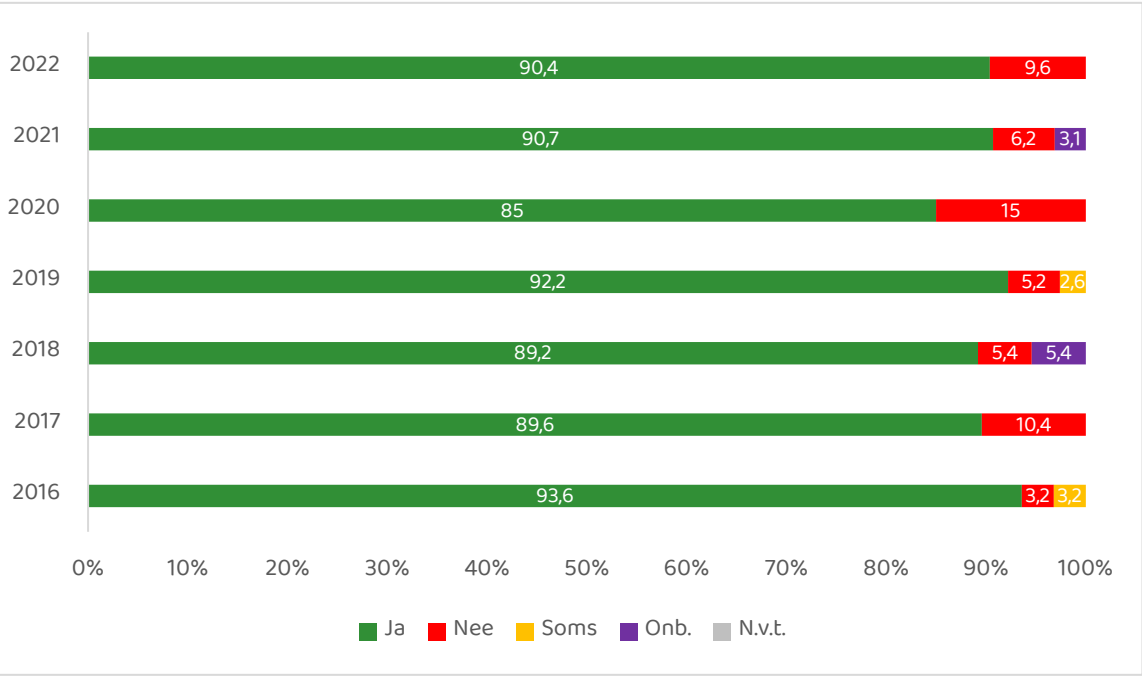
Is er regelmatig overleg met de begeleider(s) over de activiteiten van de deelnemers op de Mikkelfhorst?



Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

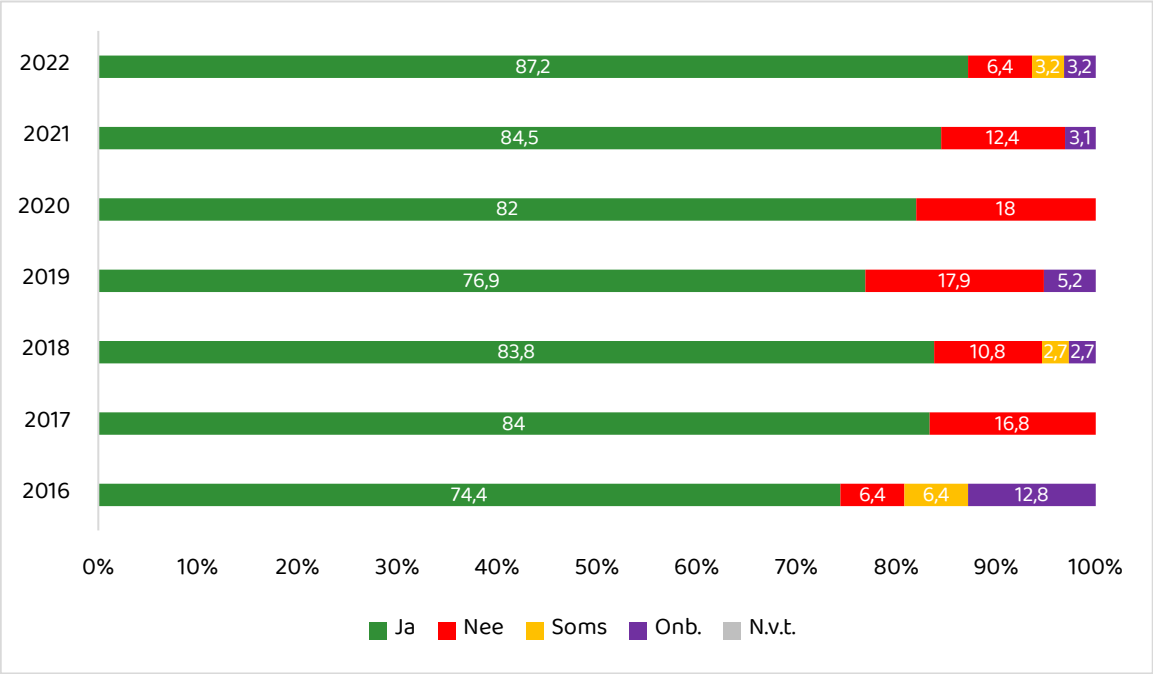
Kan je met je begeleiders praten over thuis of je persoonlijke situatie?



Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

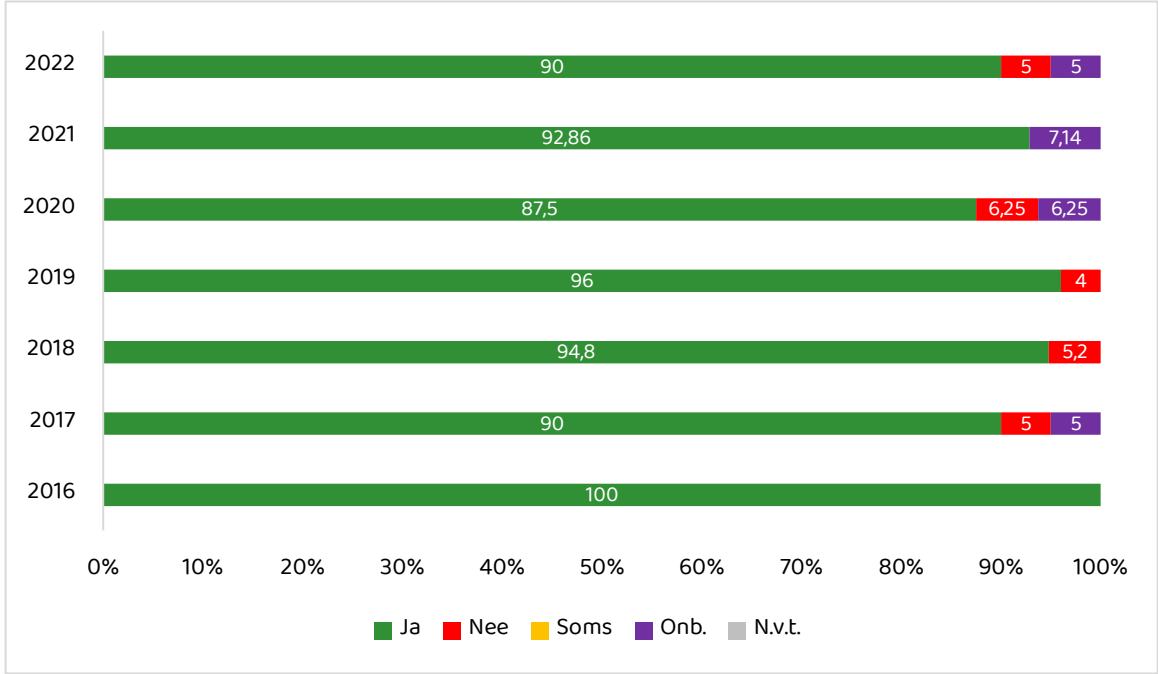
Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren op de Mikkelfhorst?



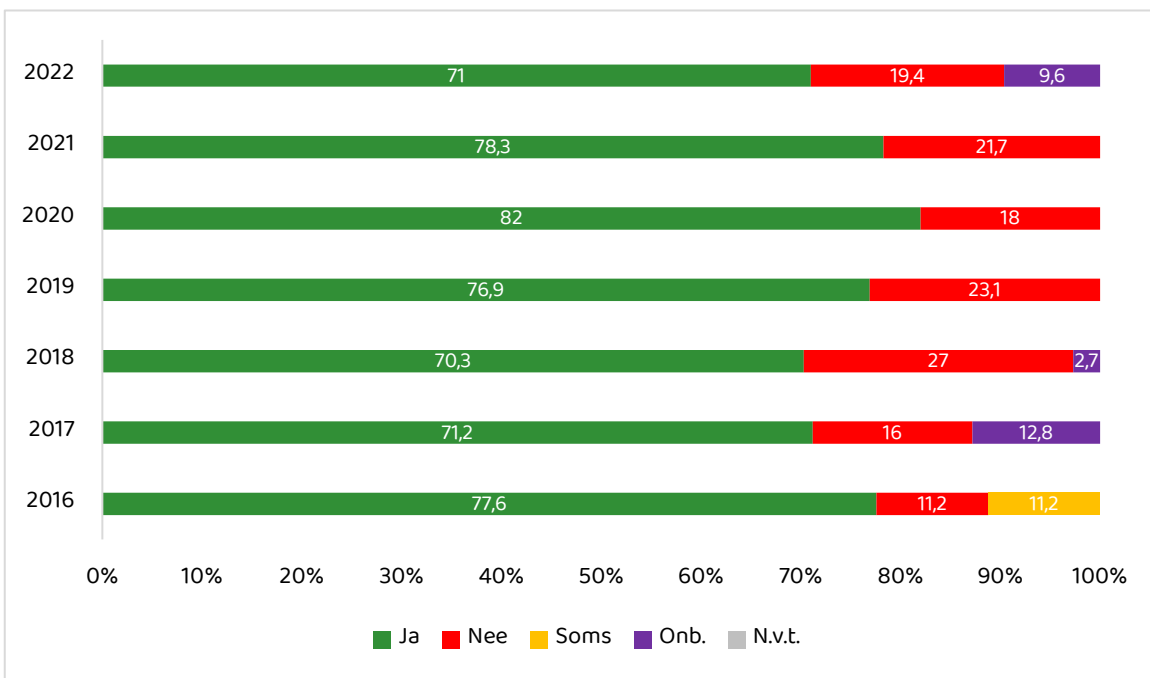
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Wordt er voldoende rekening gehouden met wat de deelnemers willen leren op de Mikkelfhorst?



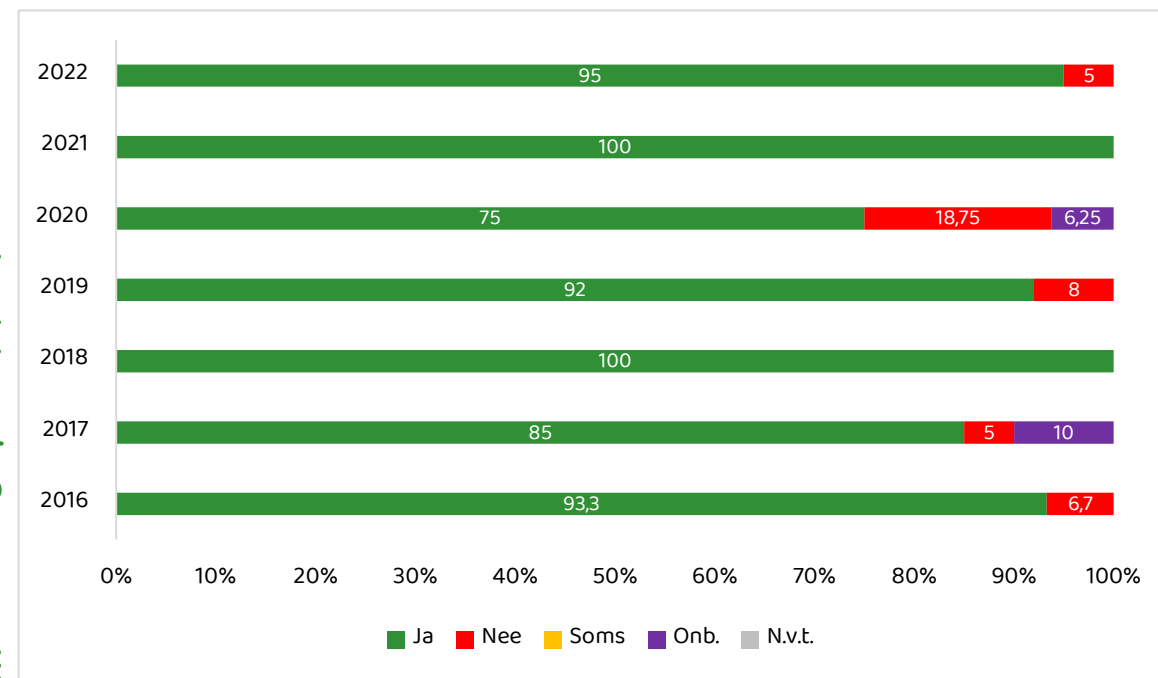
Heb je al iets geleerd dat je had willen leren?



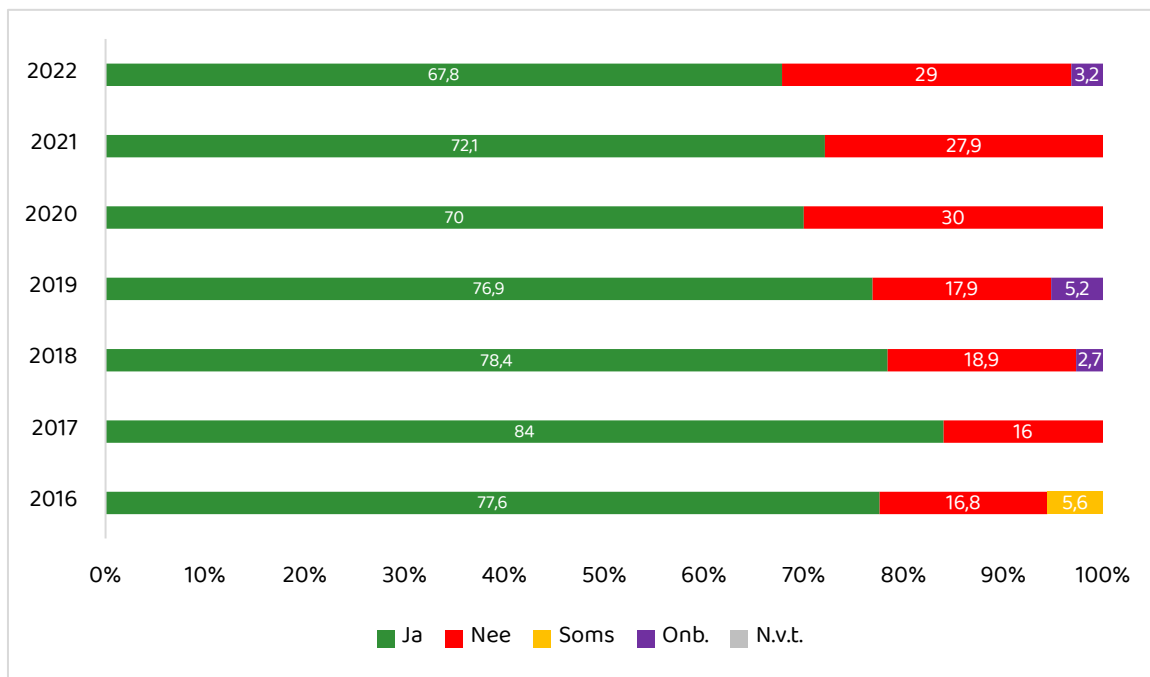
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Heeft de deelnemer zich tijdens zijn/haar verblijf verder ontwikkeld?



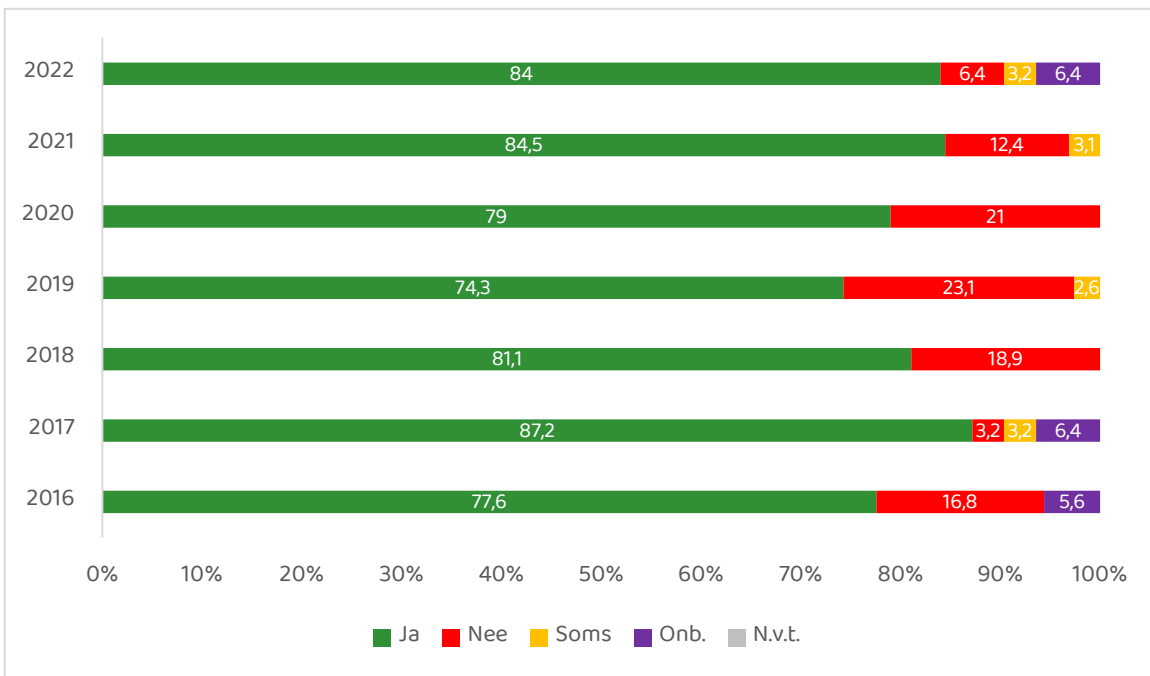
Zou je nog meer willen leren?



Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

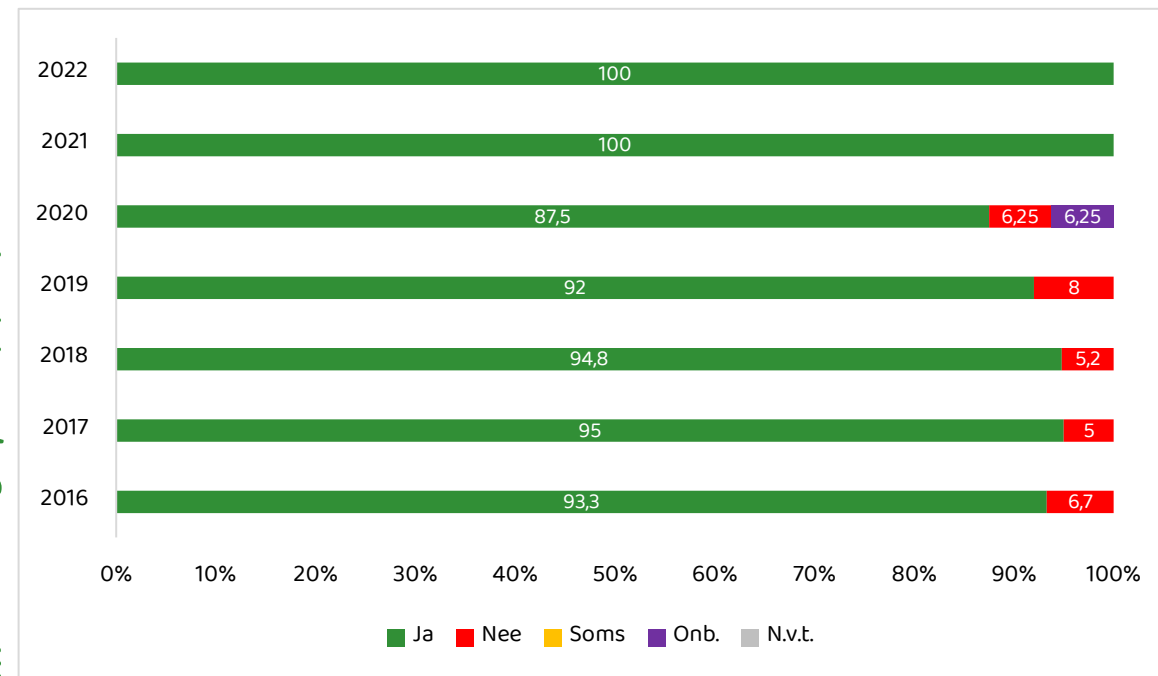
Krijg je voldoende begeleiding in de groep?



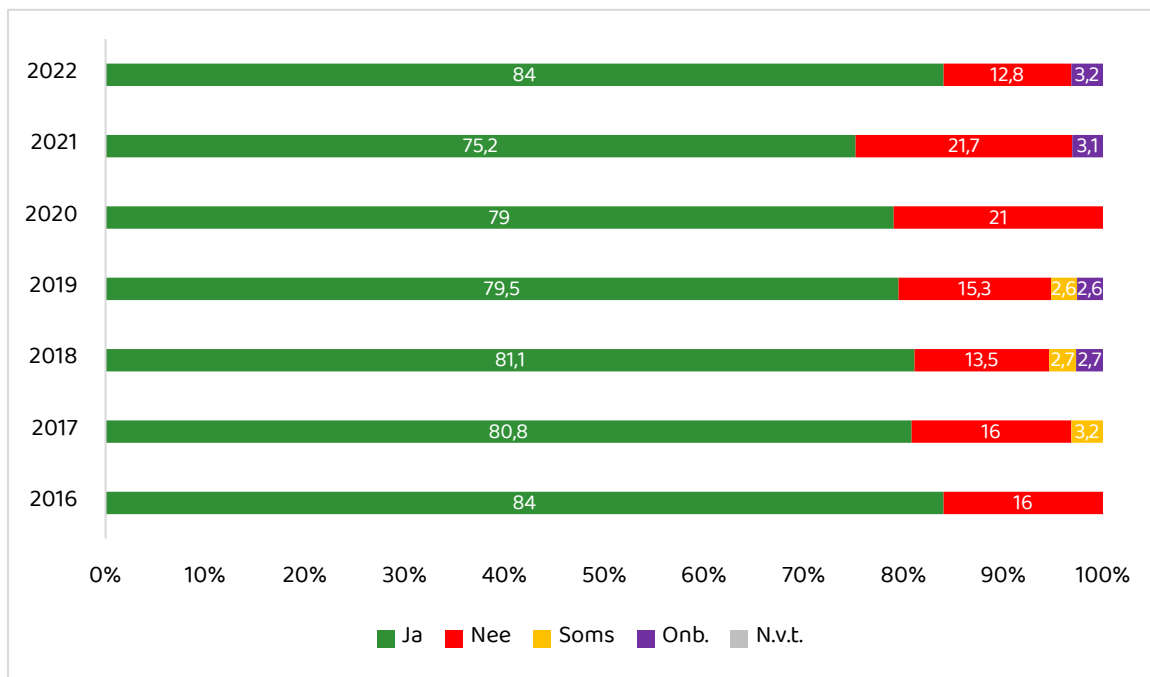
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Krijgt de deelnemer voldoende begeleiding?



Krijg je voldoende persoonlijke begeleiding?

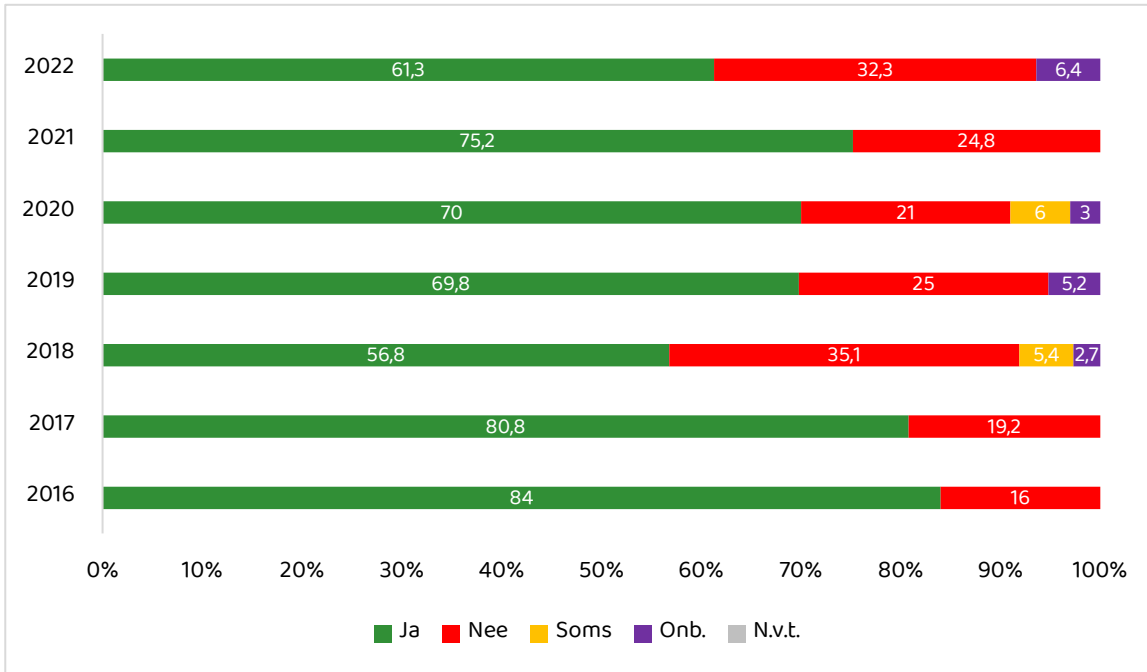


Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

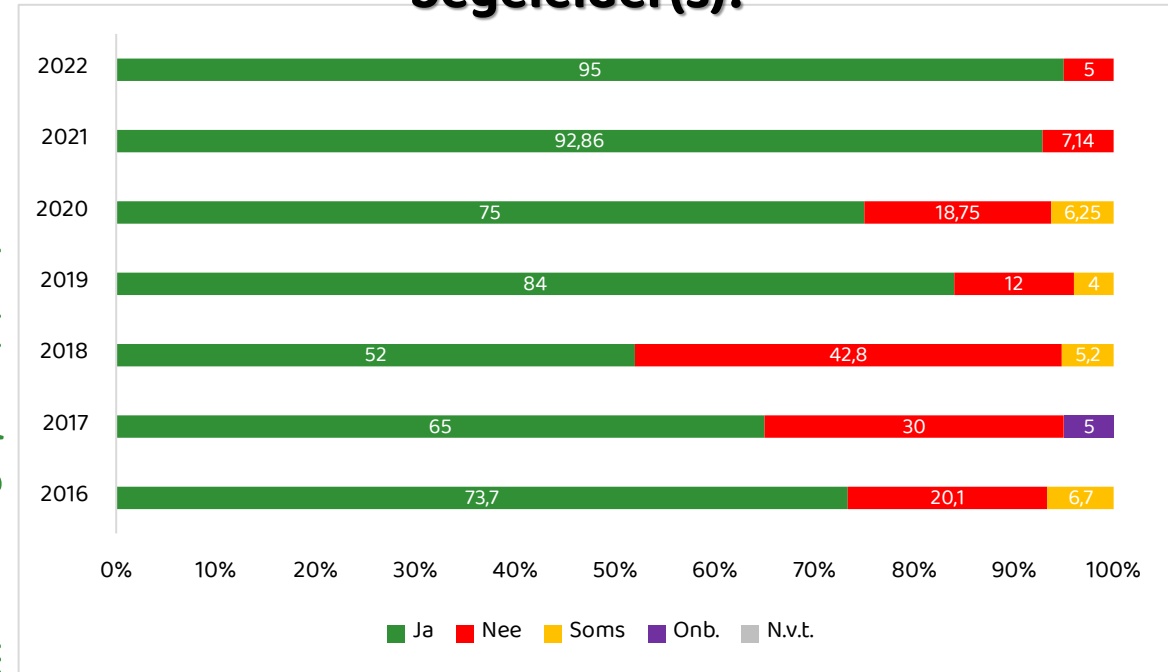
-

Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers?



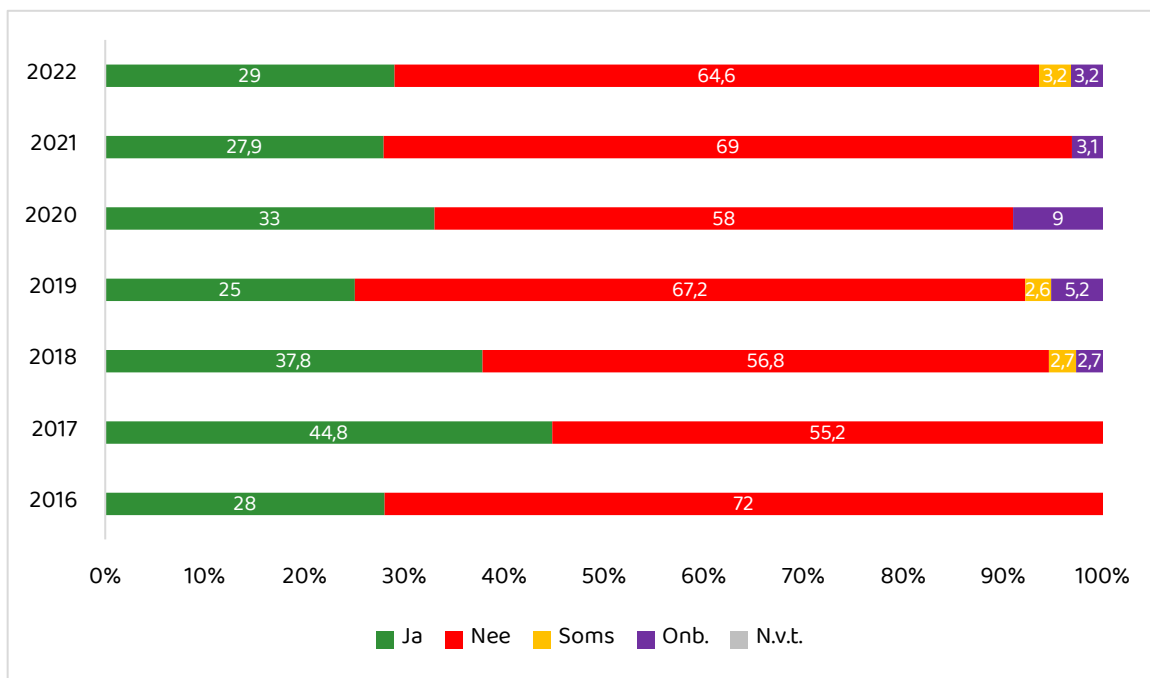
Deelnemers

Heeft u als ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s) voldoende contact met de begeleider(s)?



Ouder(s) en/of wettelijk Vertegenwoordigers

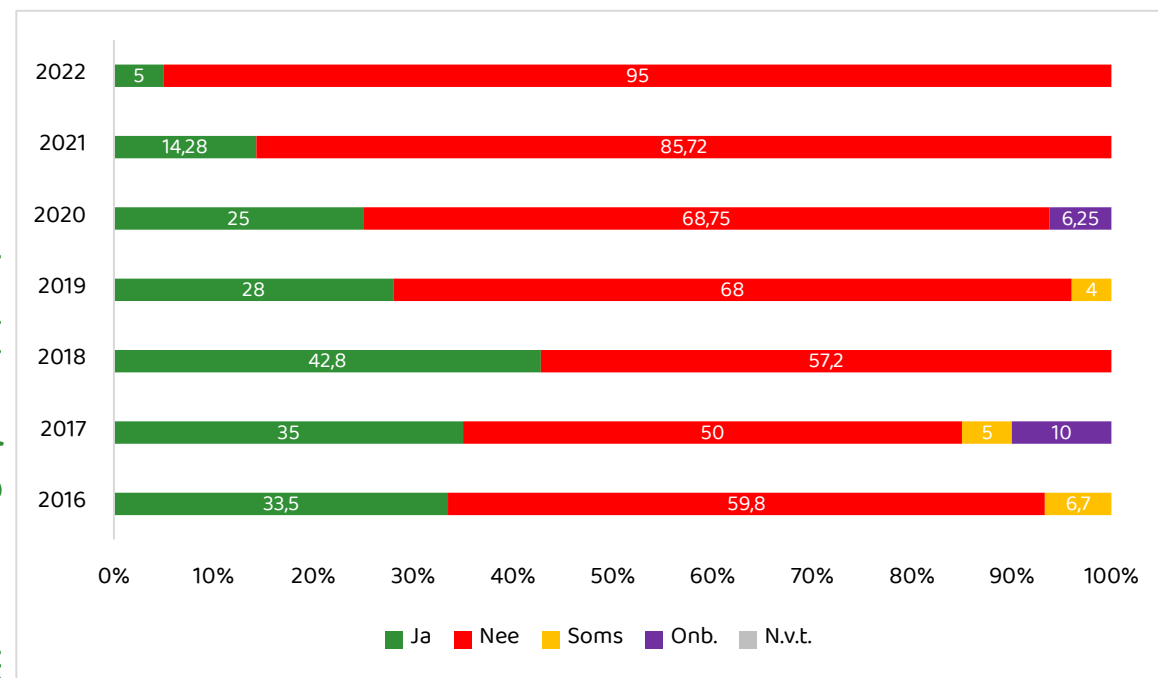
Zou je willen dat er meer contact is?



Deelnemers

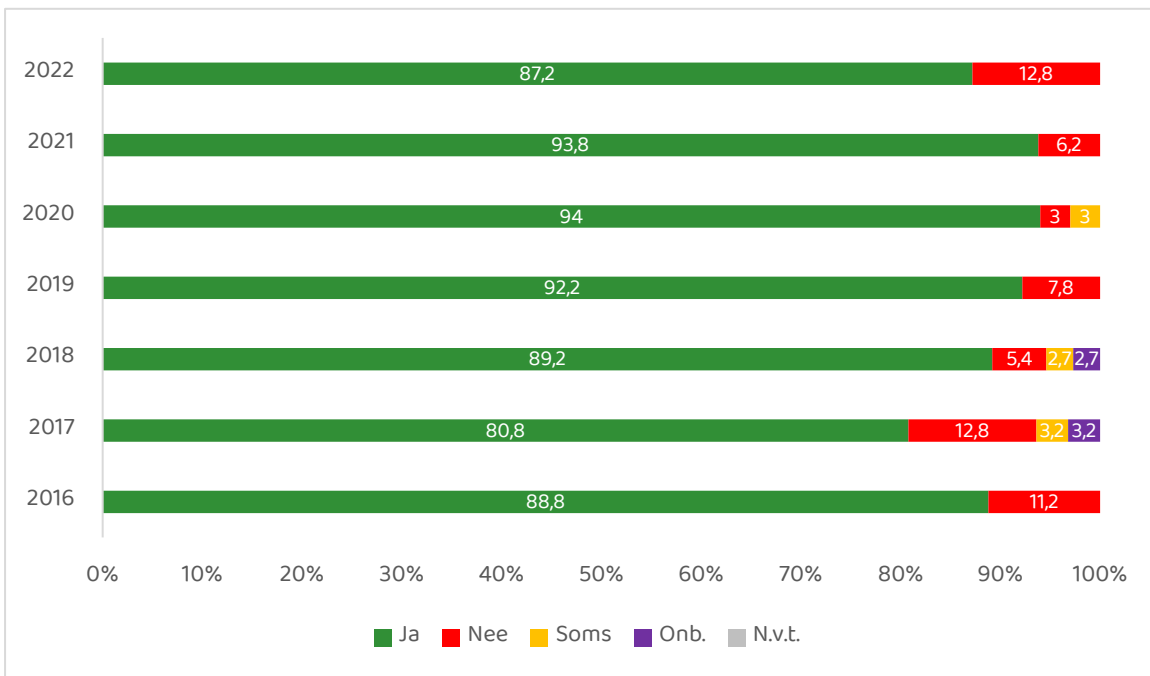
Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Wilt u meer contact met de begeleider(s)?



Werk

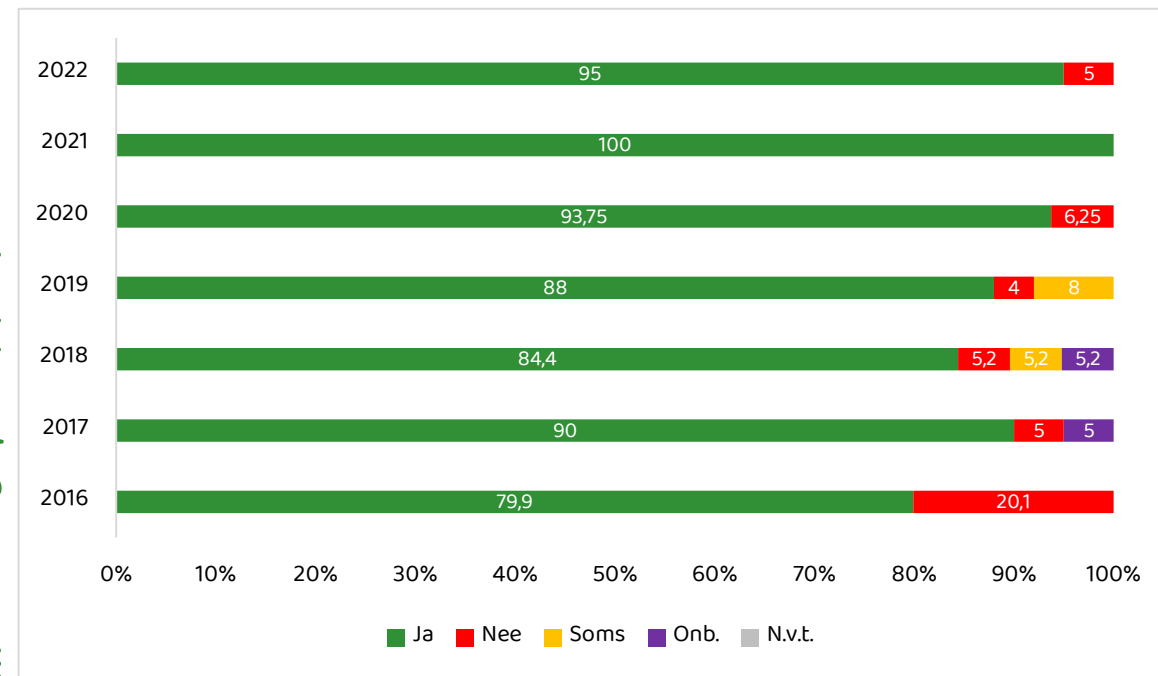
Ben je tevreden over de afwisseling in je werkzaamheden?



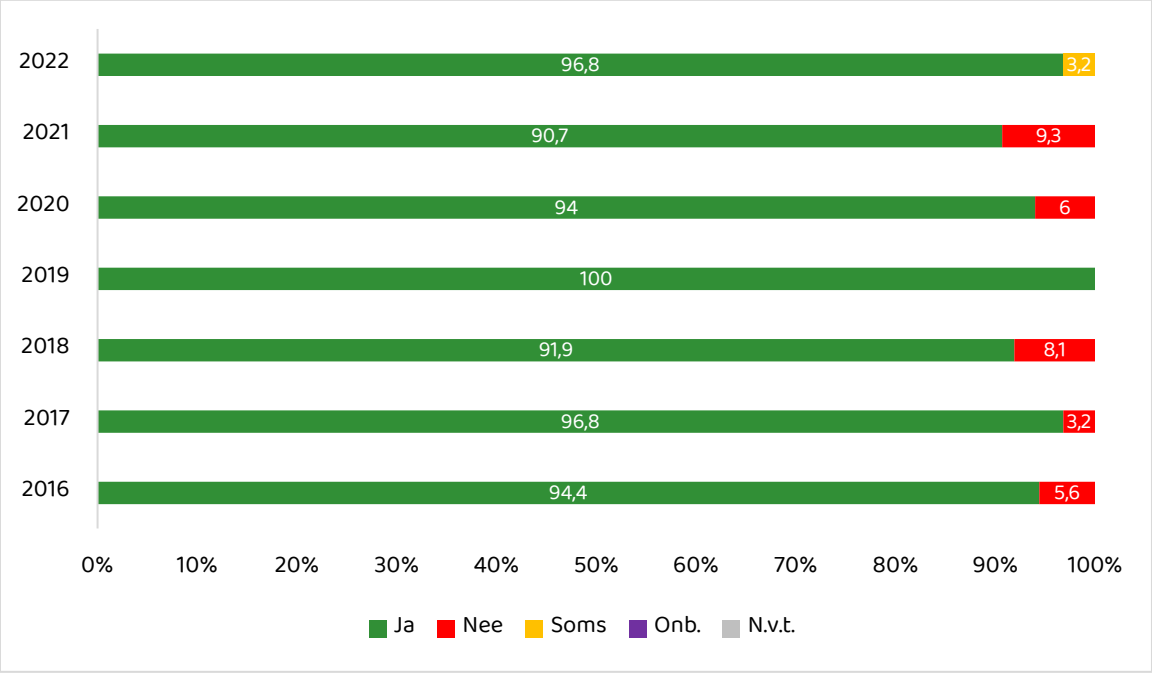
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Is er voldoende afwisseling in de activiteiten?



Zijn de werkzaamheden duidelijk genoeg om ze uit te kunnen voeren?

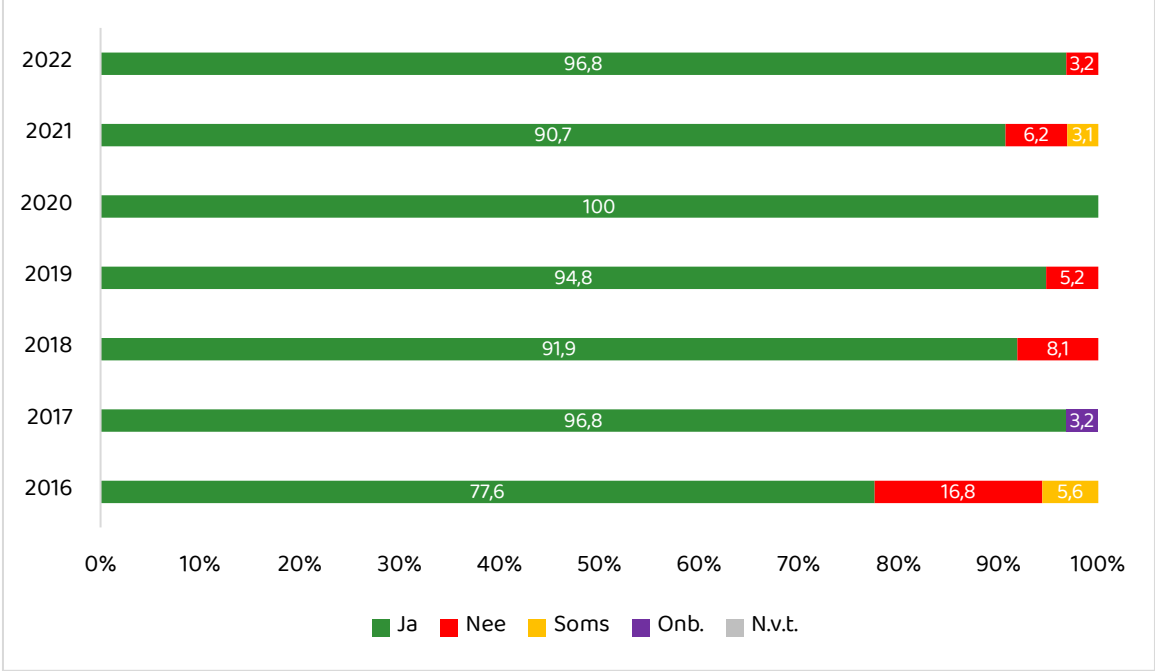


Deelnemers

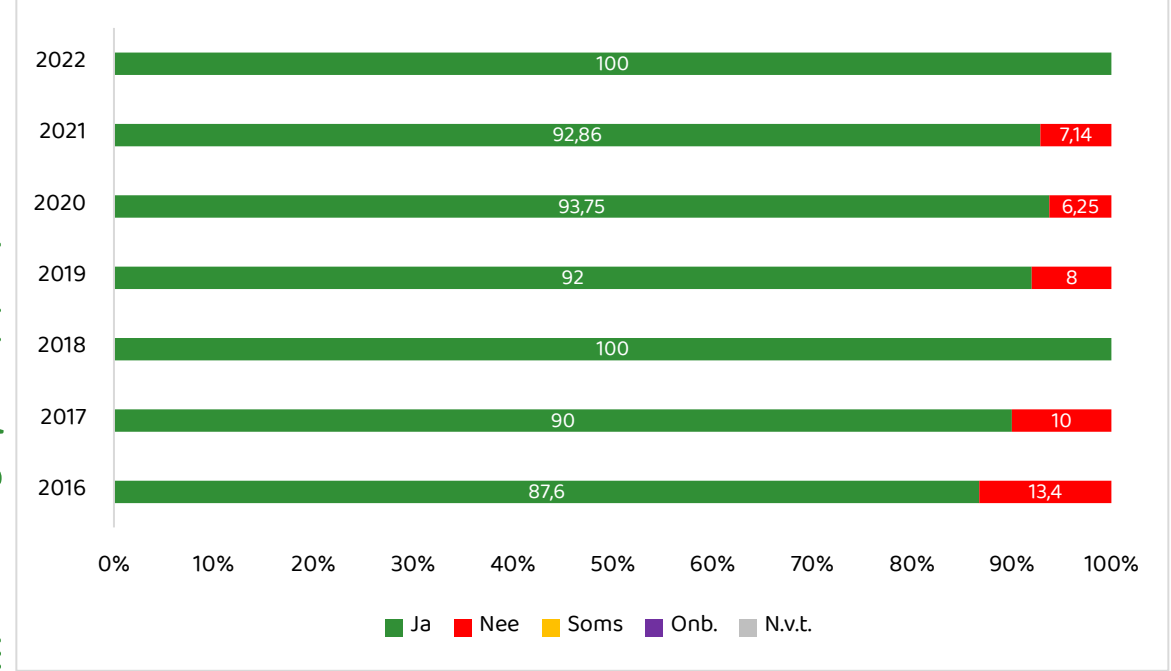
Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

-

Kun je met de begeleiding overleggen welk werk je wilt doen?



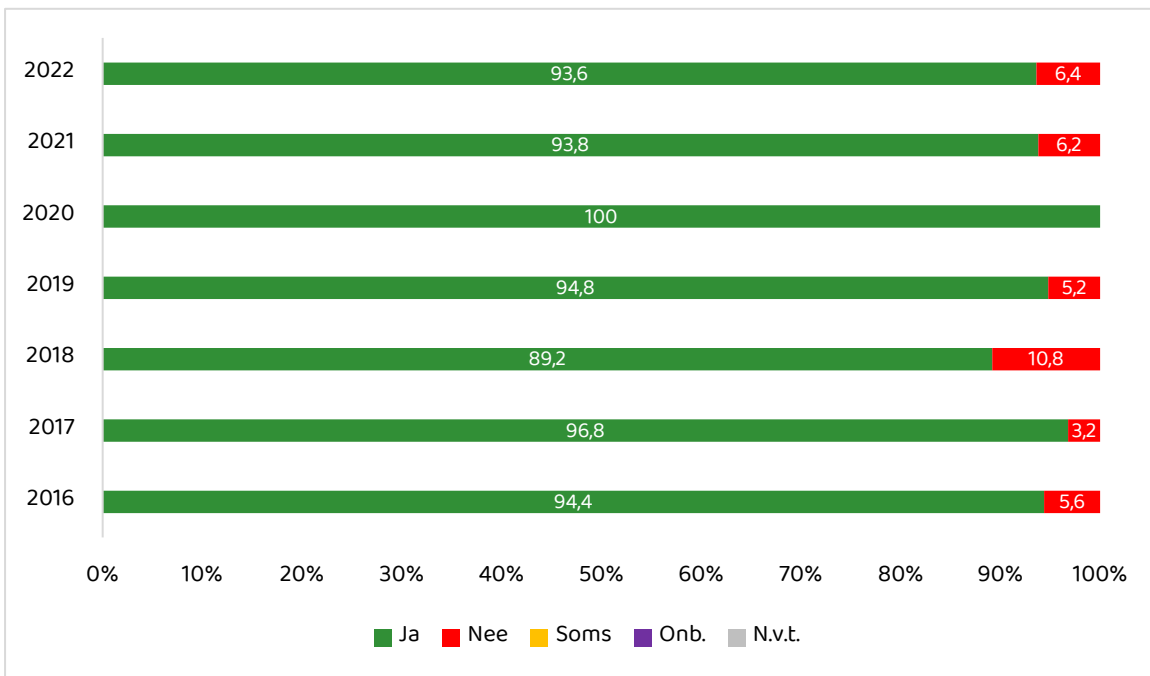
Kan de deelnemer aangeven wat hij/zij graag wil doen?



Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

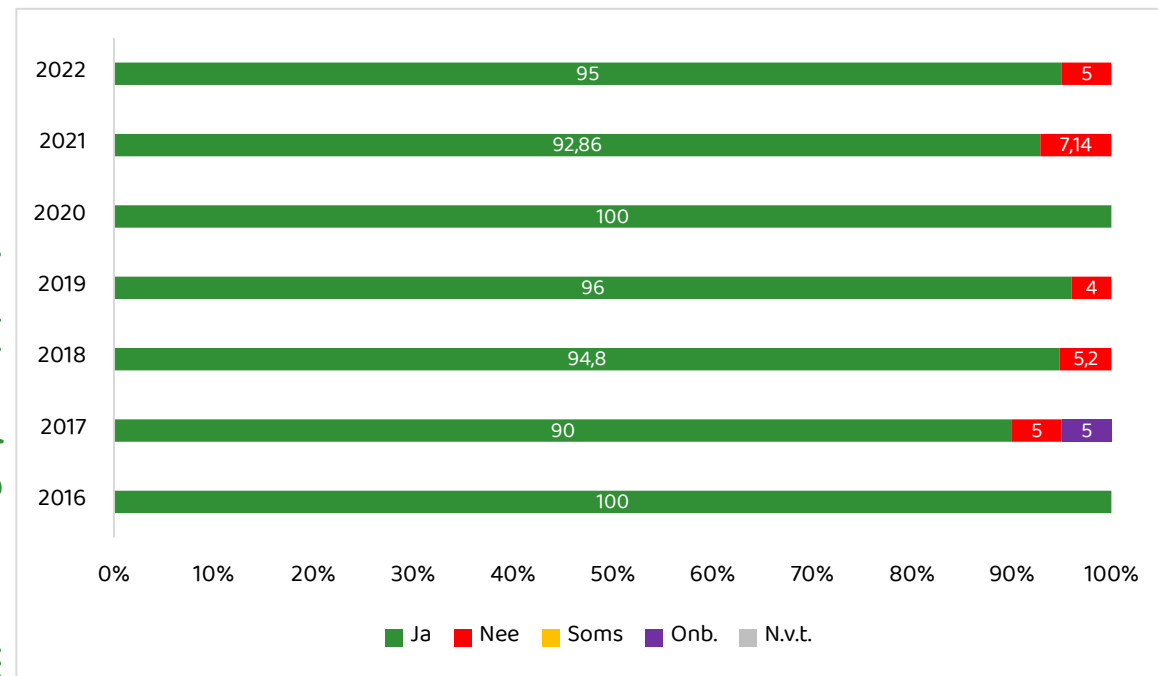
Is het werk voldoende aangepast aan wat je kan?



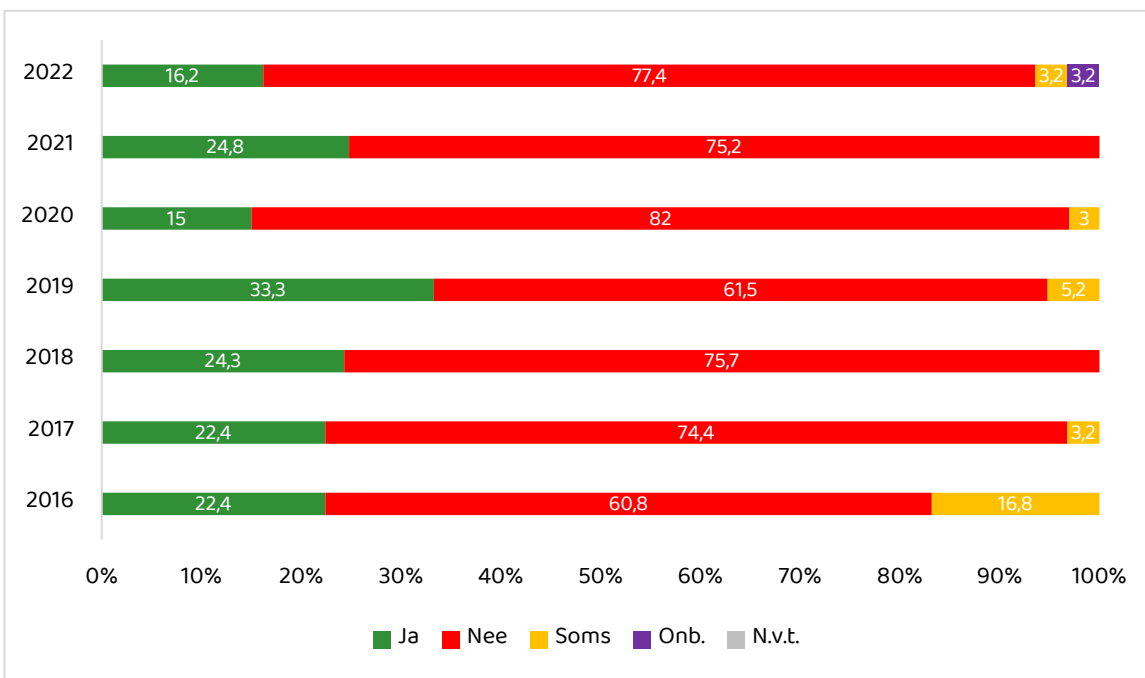
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Zijn de activiteiten voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemer?

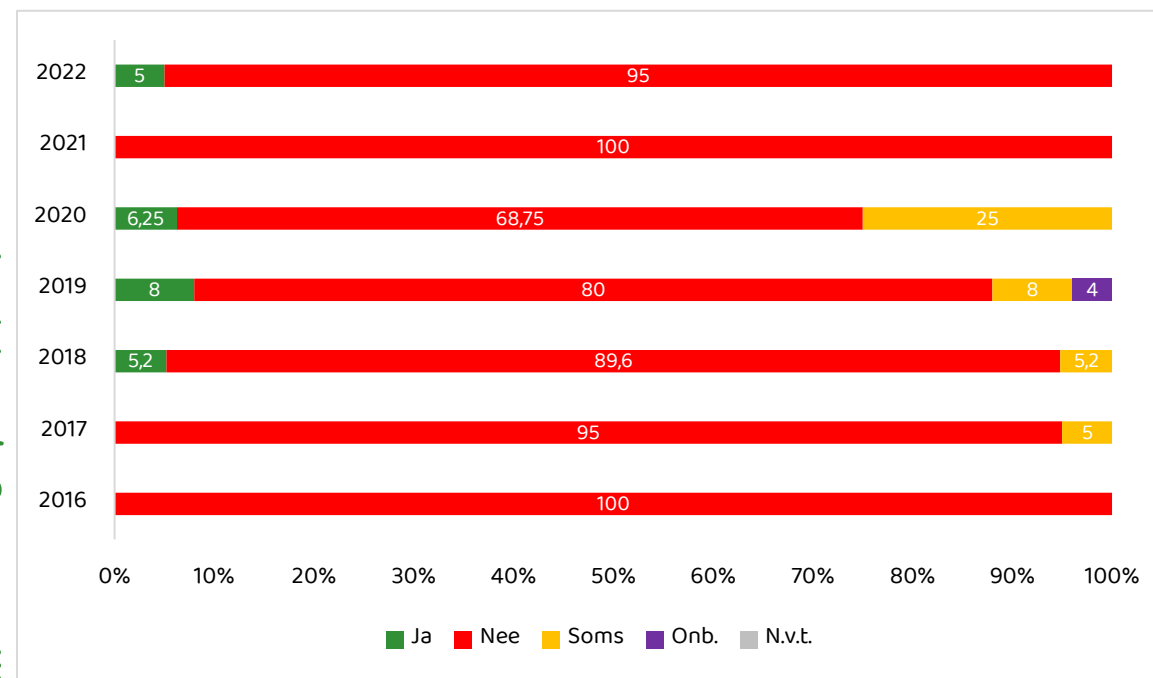


Vind je het werk wel eens lichamelijk te zwaar?



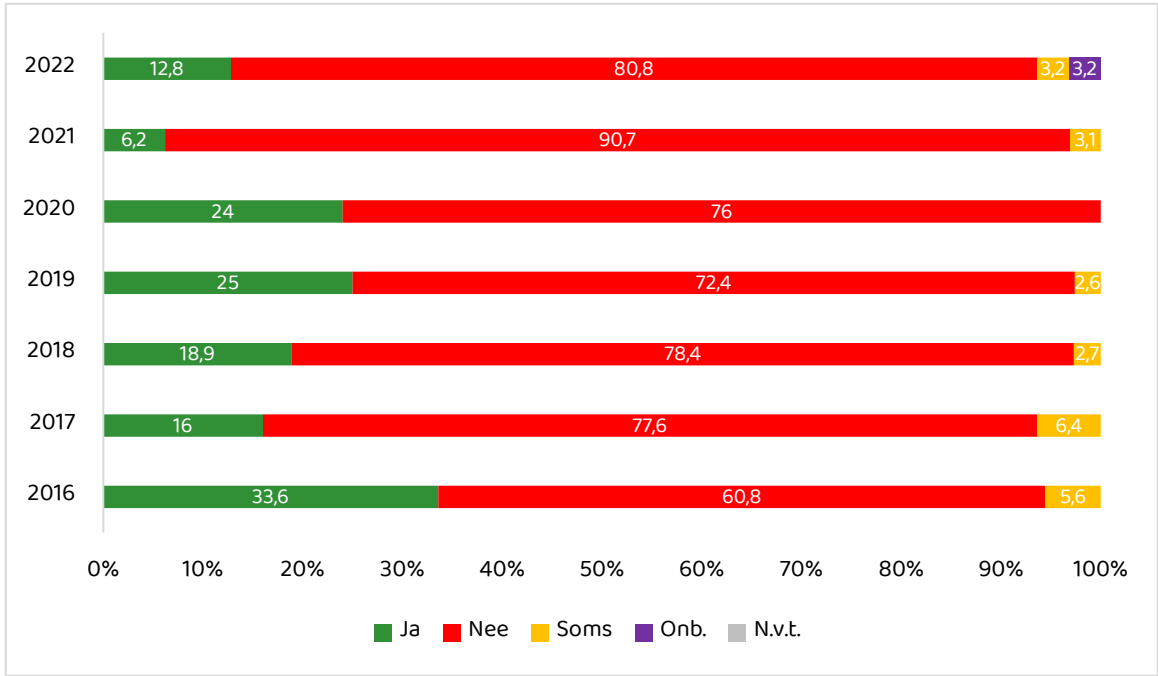
Deelnemers

Zijn de activiteiten lichamelijk te zwaar voor de deelnemer?



Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

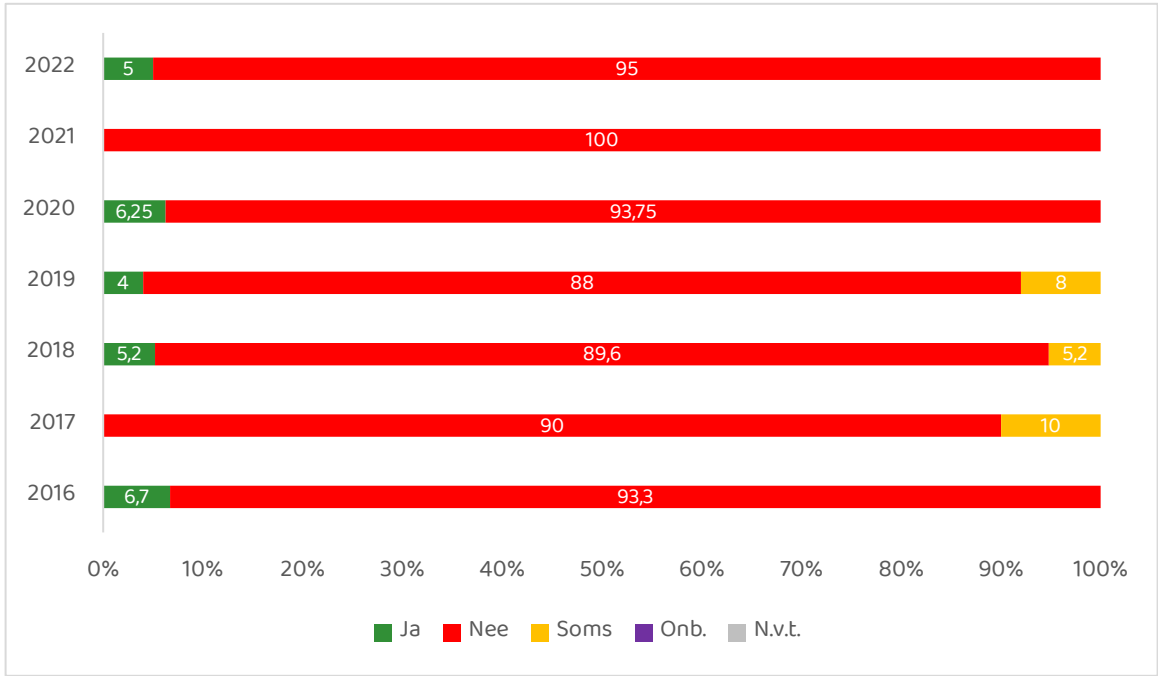
Vind je het werk wel eens geestelijk te zwaar?



Deelnemers

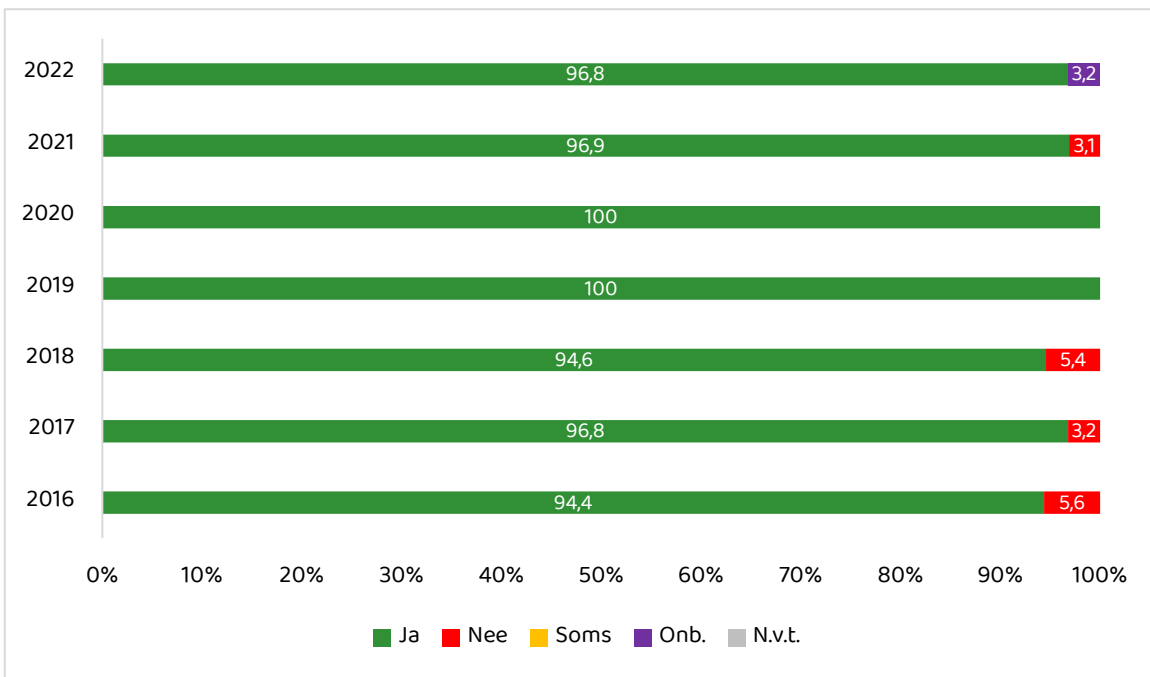
Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Zijn de activiteiten geestelijk te zwaar voor de deelnemer?



Boerderij

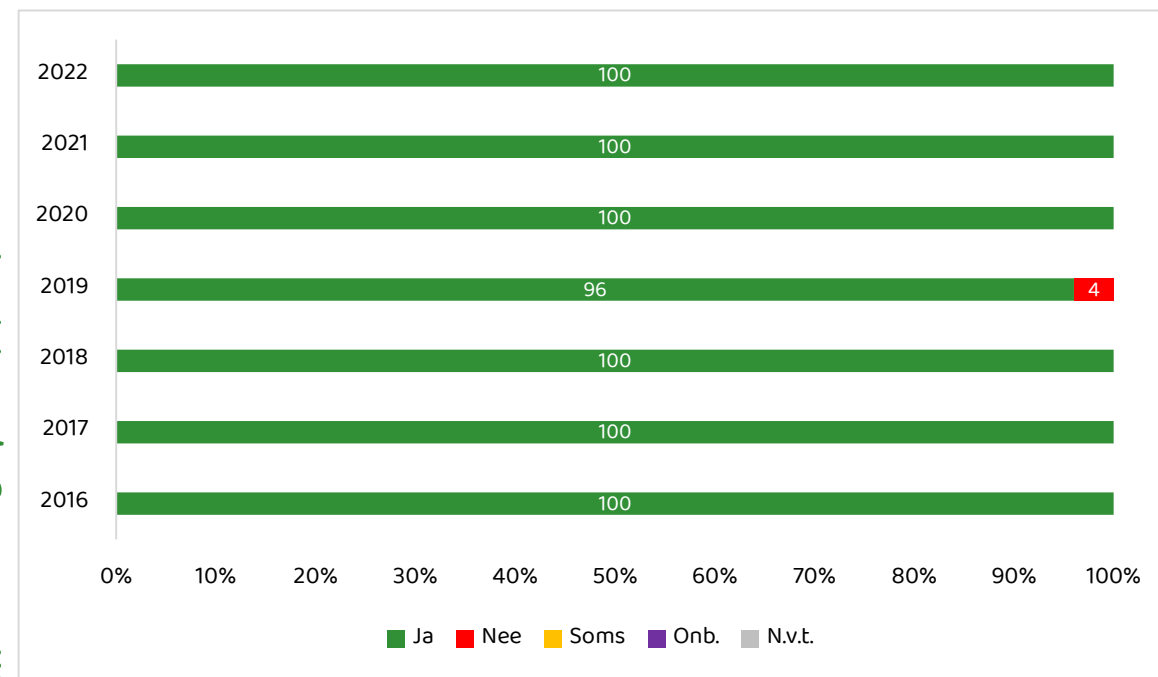
Kan je makkelijk naar de Mikkelfhorst komen?



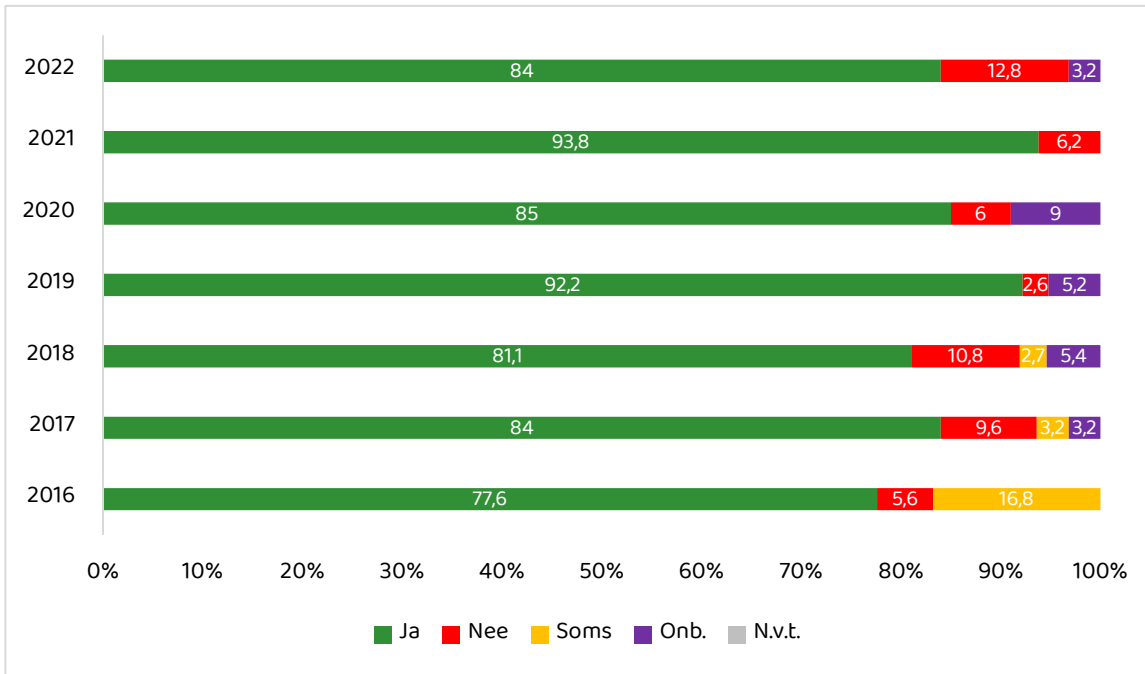
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Kunt u gemakkelijk op de Mikkelfhorst komen?



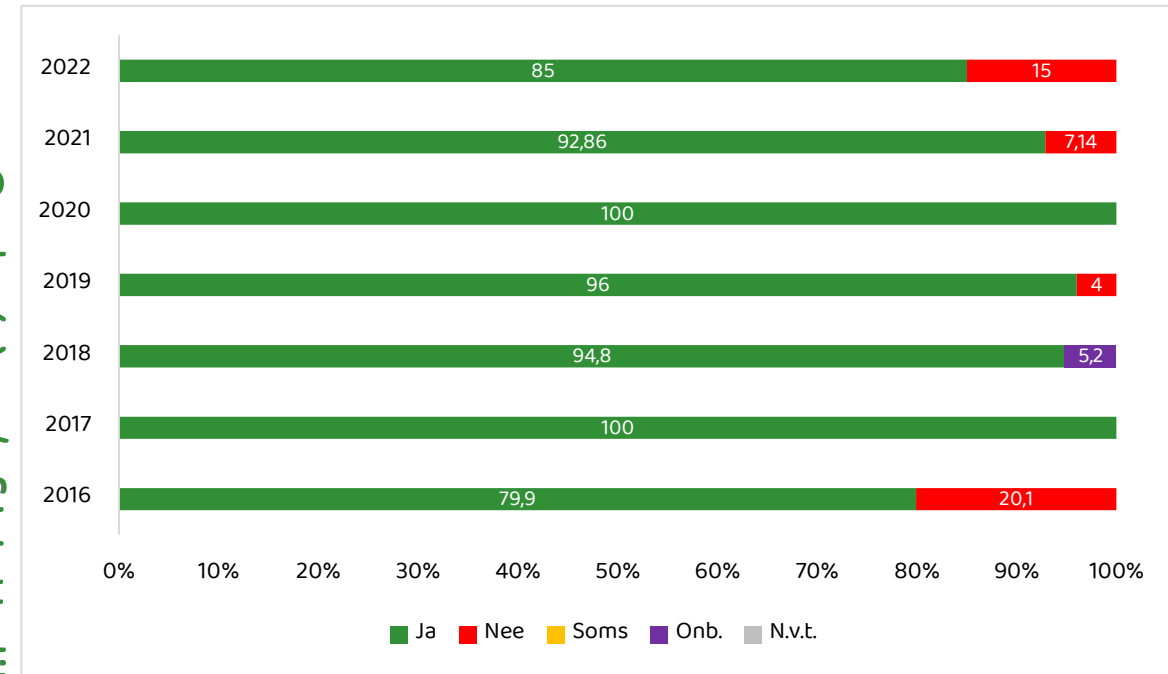
Is de Mikkelfhorst goed bereikbaar via de telefoon?



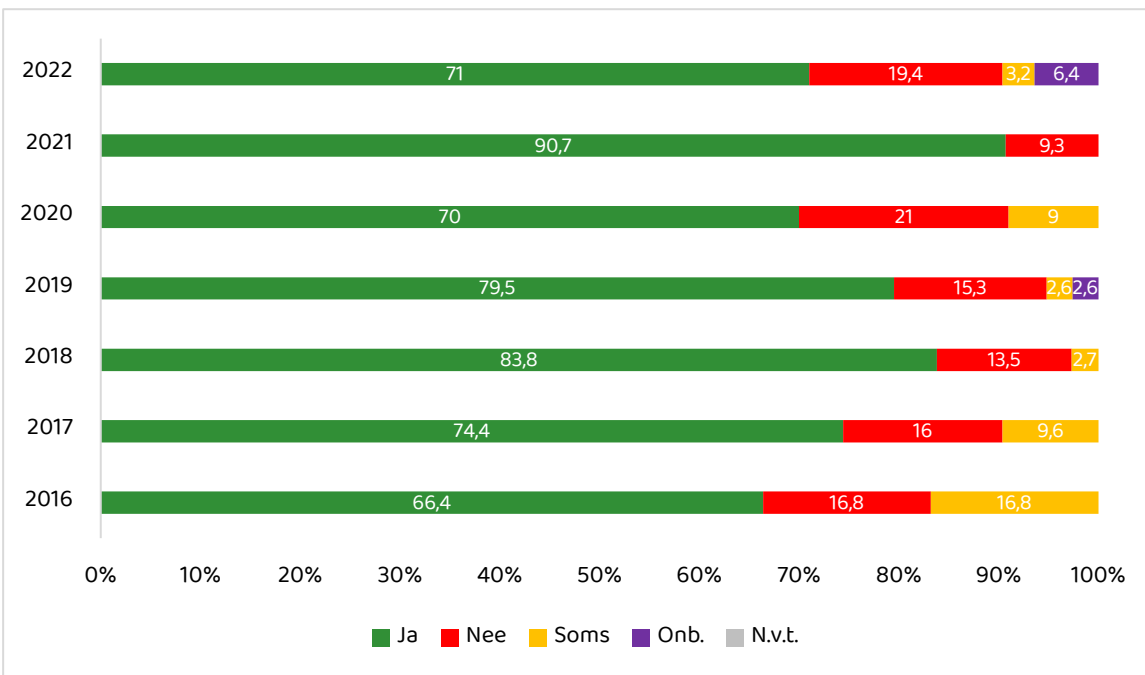
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Is de Mikkelfhorst telefonisch goed bereikbaar?



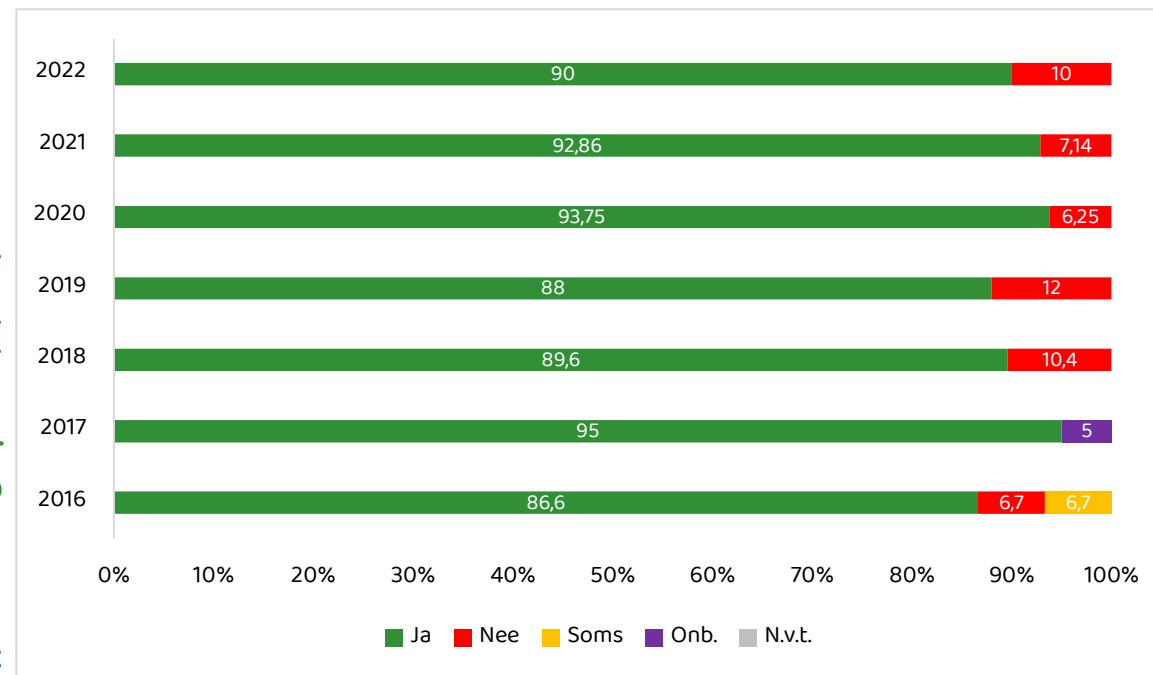
Vind je voldoende rust op de Mikkelfhorst?



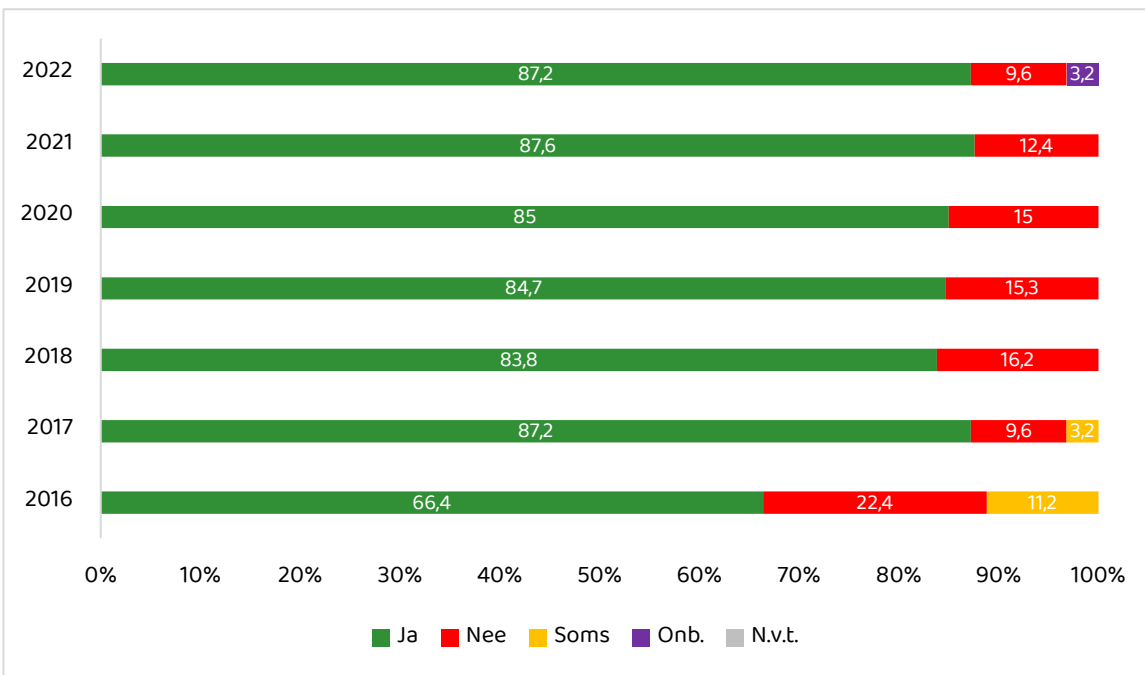
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Vindt u dat de deelnemer voldoende rust op de Mikkelfhorst vindt?

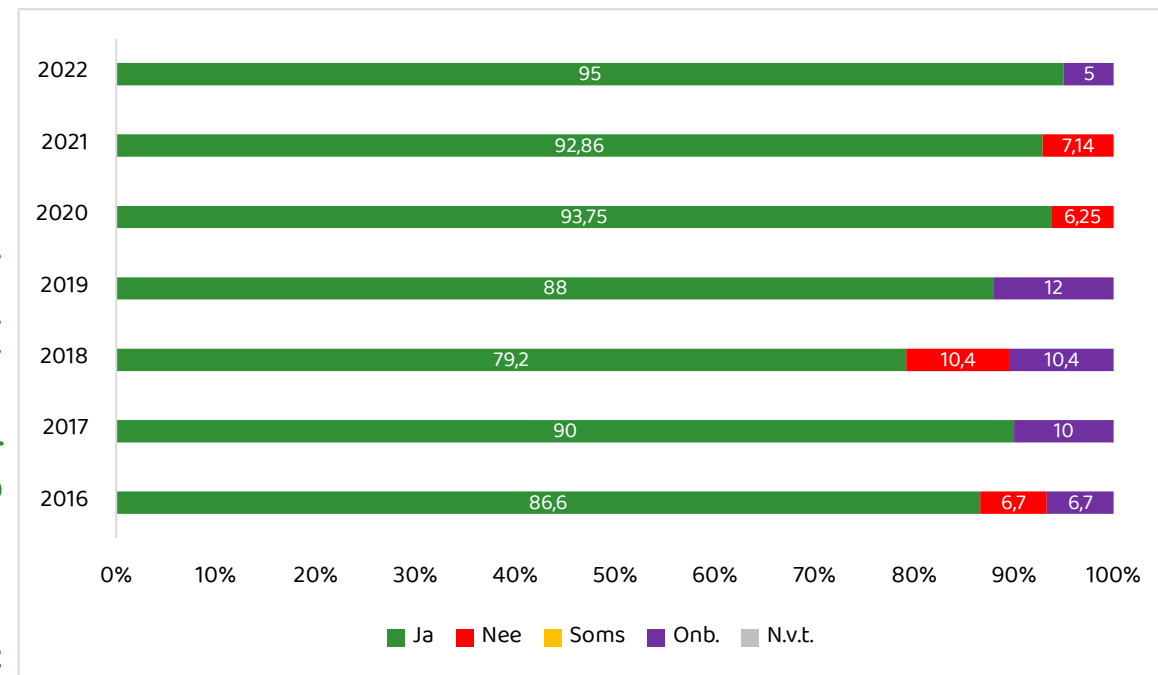


Vind je de Mikkelfhorst/de werkplek schoon genoeg; zover als dat kan?



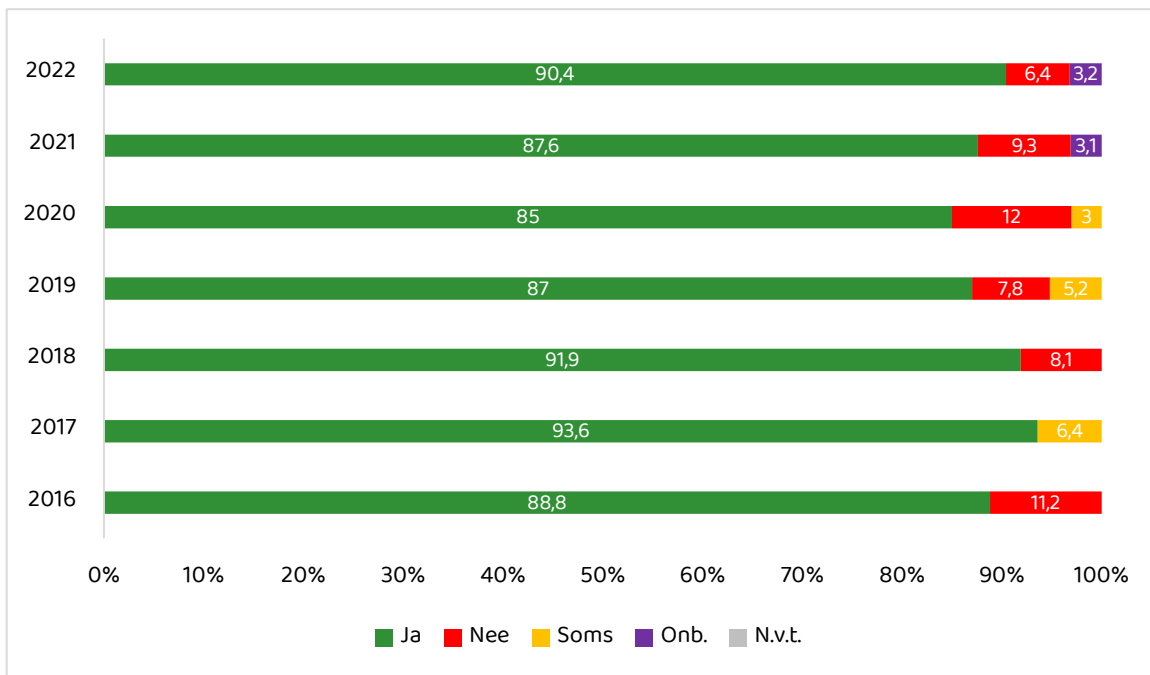
Deelnemers

Is de Mikkelfhorst/de werkplek voor de deelnemer voldoende schoon?



Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

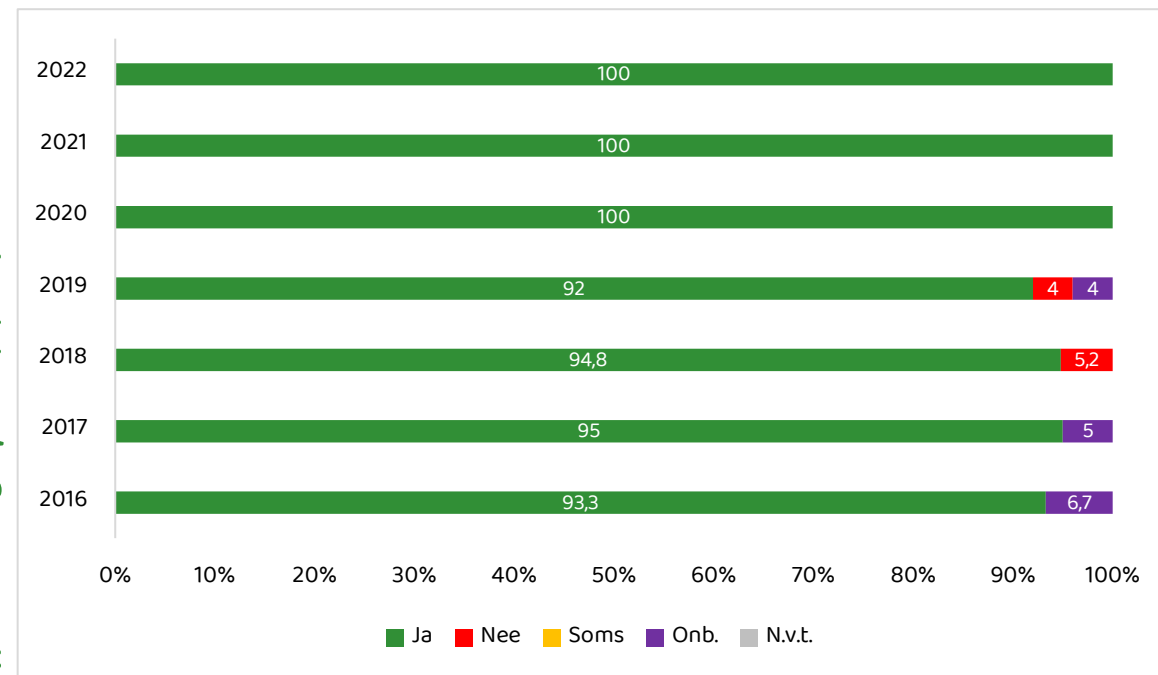
Vind je jouw werk op de Mikkelfhorst veilig?



Deelnemers

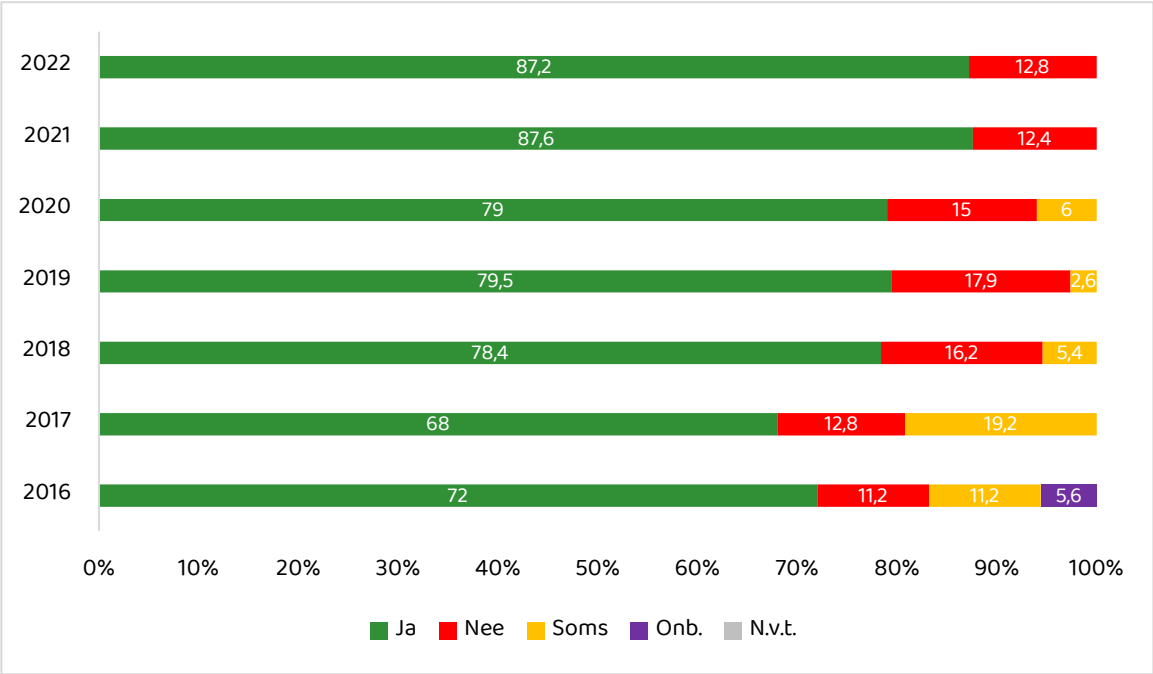
Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Zijn de (werk)omstandigheden op de Mikkelfhorst voldoende veilig?



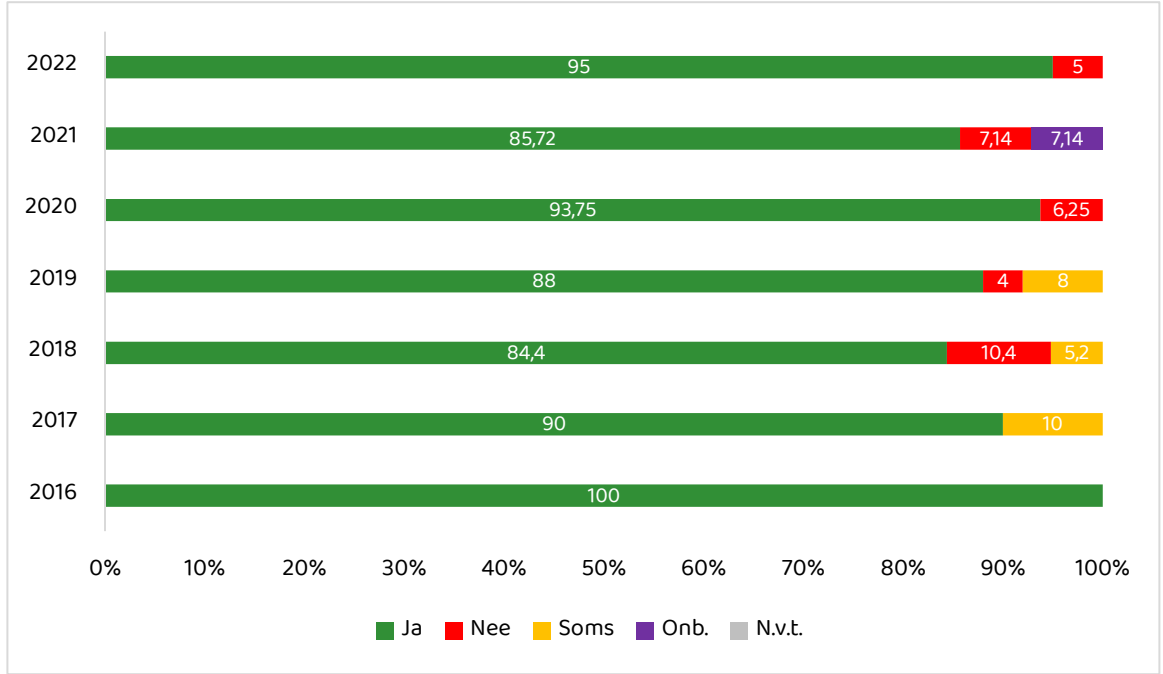
Andere deelnemers

Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers in de kantine?



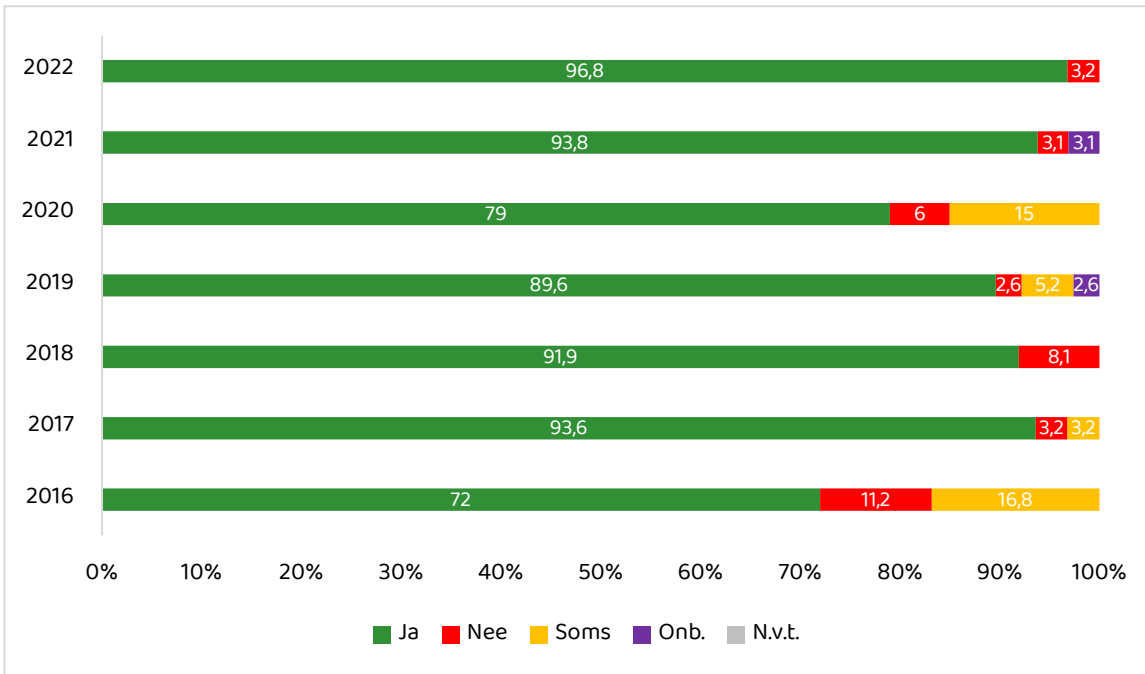
Deelnemers

Voelt de deelnemer zich op zijn/haar gemak bij de andere deelnemers op de Mikkelfhorst?



Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

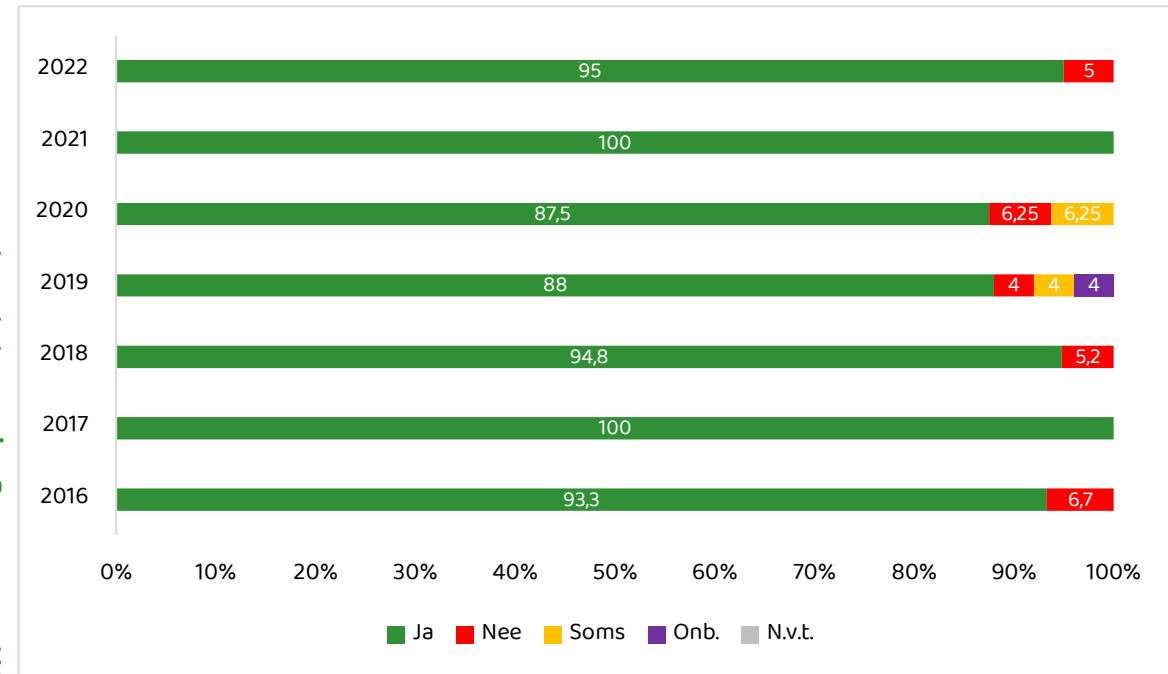
Voel je je op je gemak met de collega's met wie je samenwerkt?



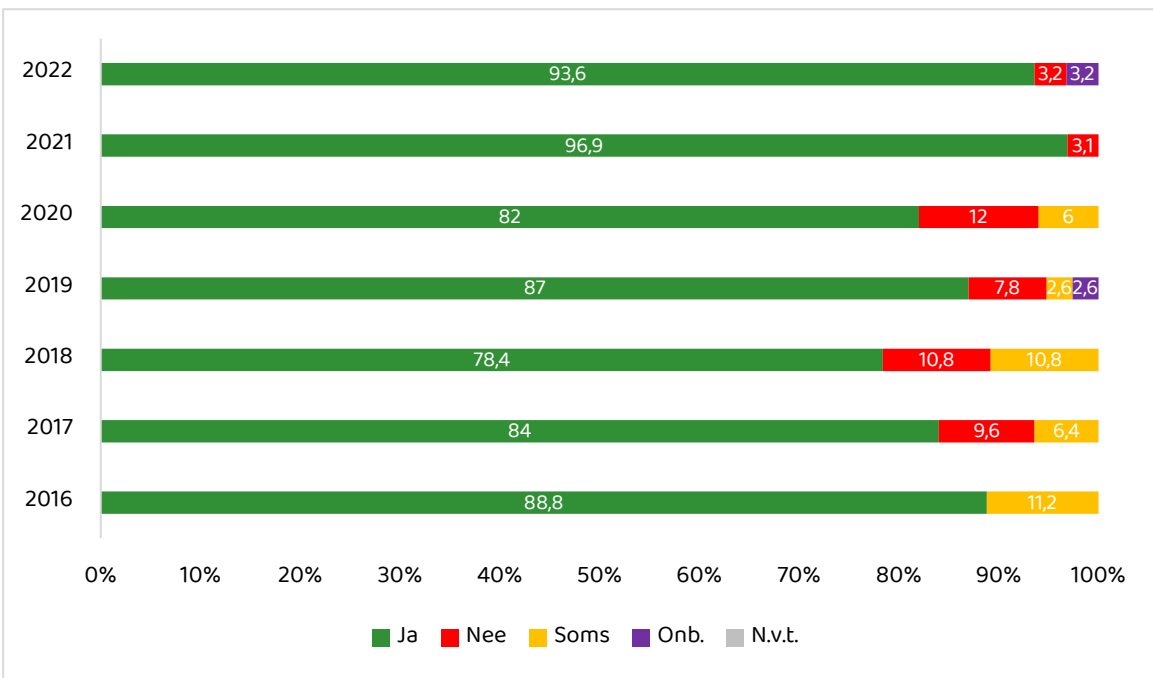
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Heeft de deelnemer voldoende contact met de andere deelnemers?



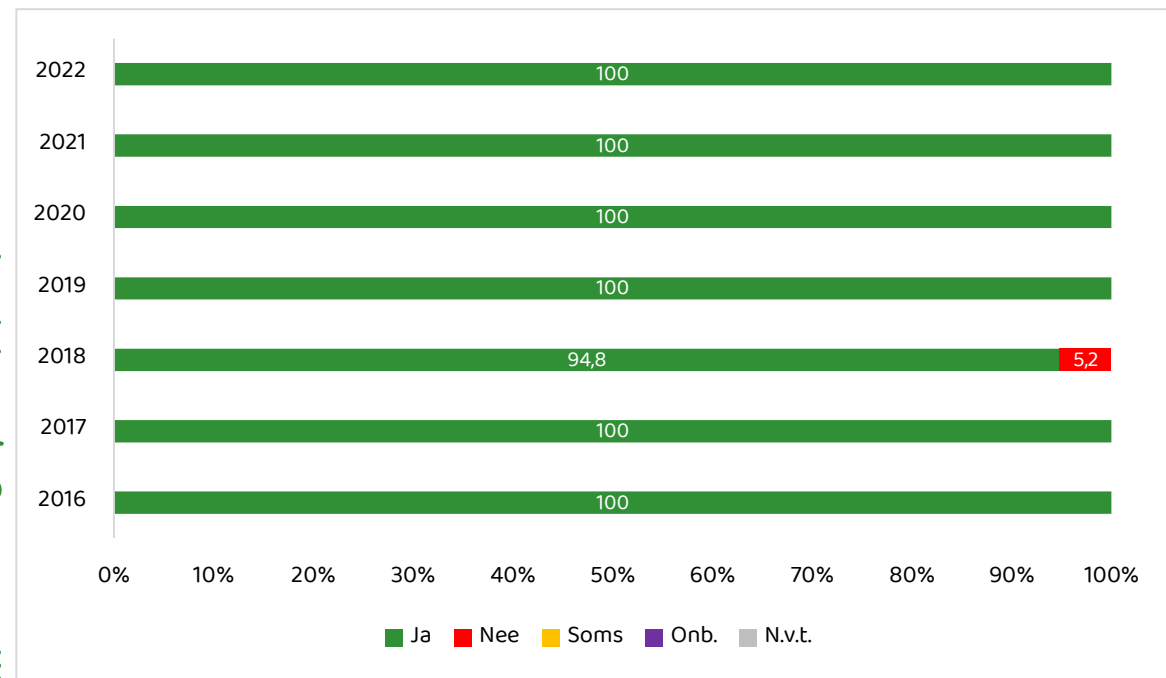
Voel je je goed bij de sfeer op de Mikkelfhorst?



Deelnemers

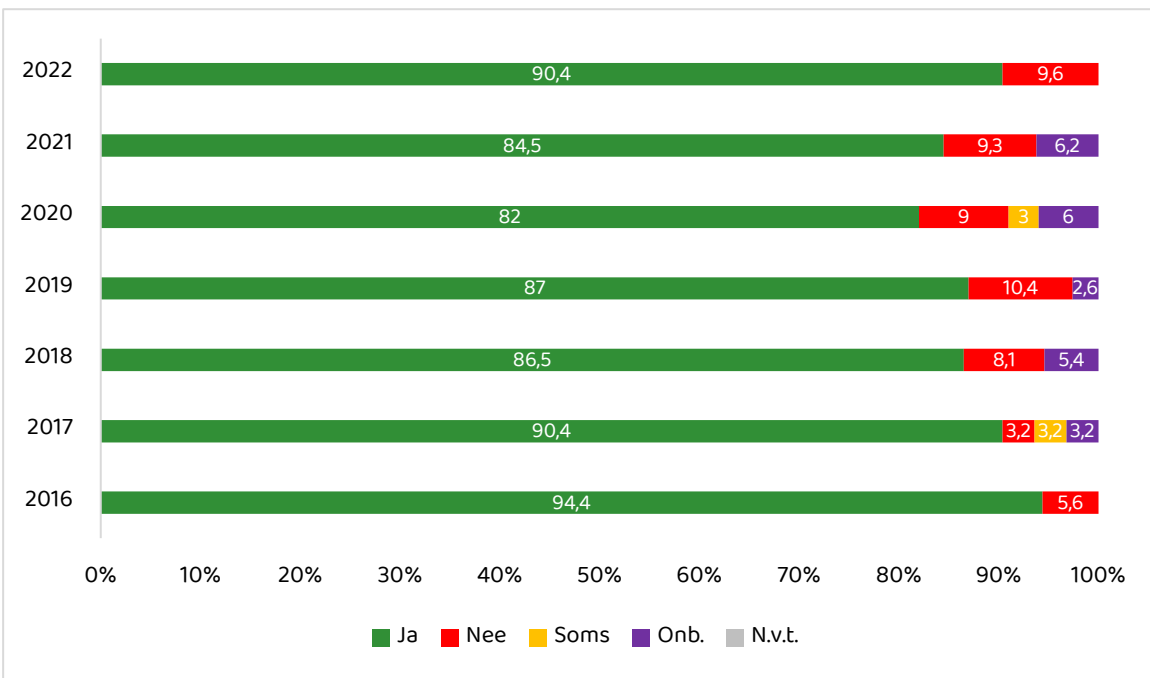
Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Is de sfeer op de Mikkelfhorst zodanig dat de deelnemers zich daar goed bij voelt?



Inspraak

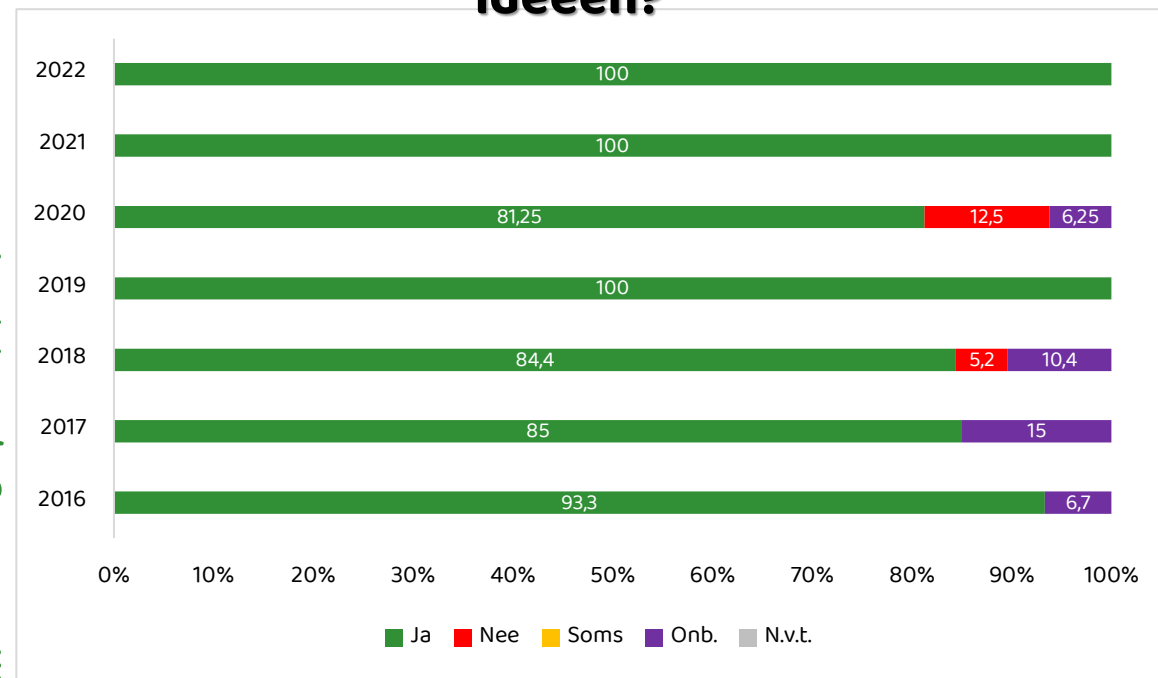
Staan de begeleiders op de Mikkelfhorst open voor nieuwe ideeën en opmerkingen?



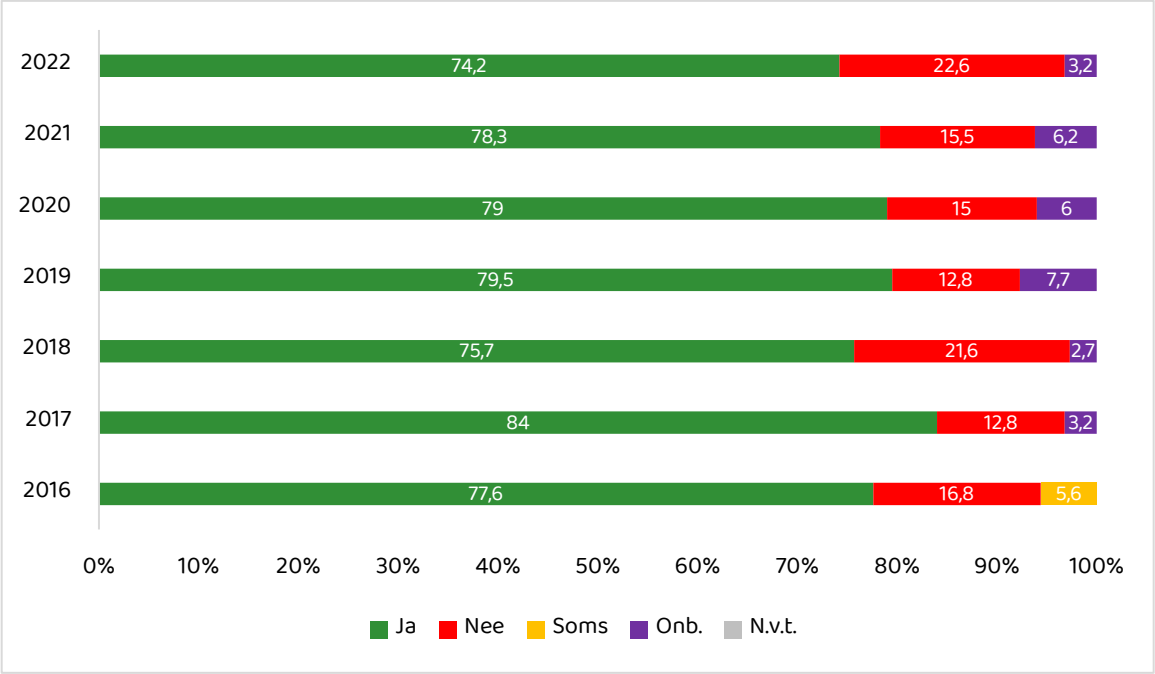
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Staan de medewerkers op de Mikkelfhorst voldoende open voor feedback en nieuwe ideeën?



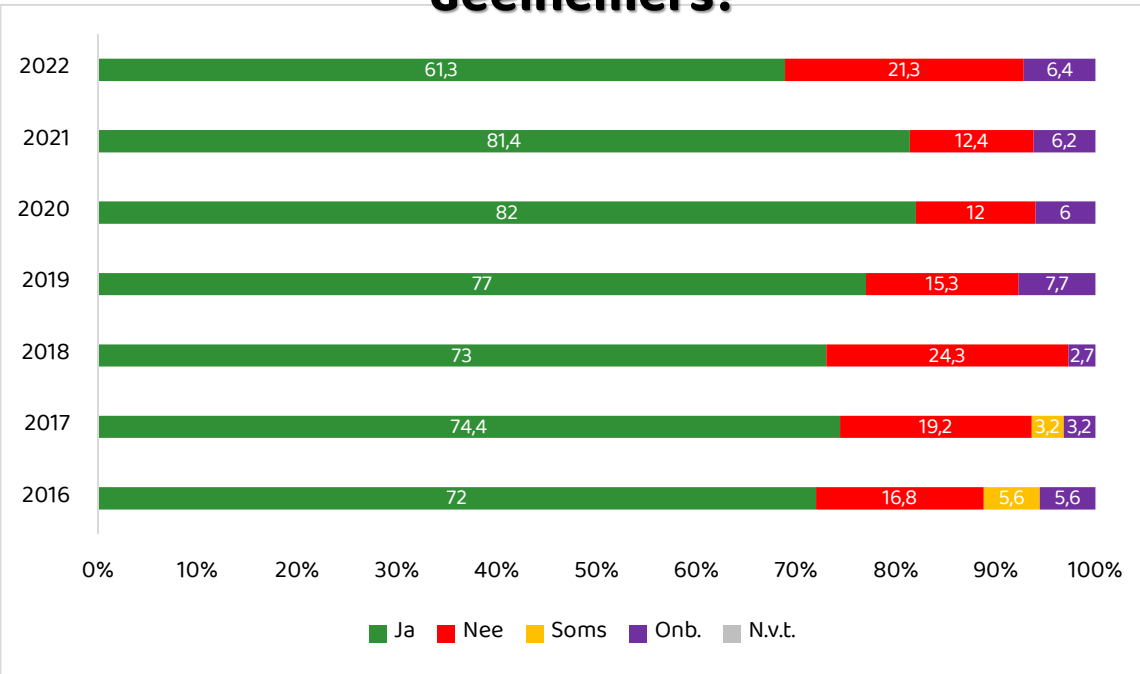
Zijn er genoeg momenten om nieuwe ideeën en opmerkingen te bespreken met begeleiders?



Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

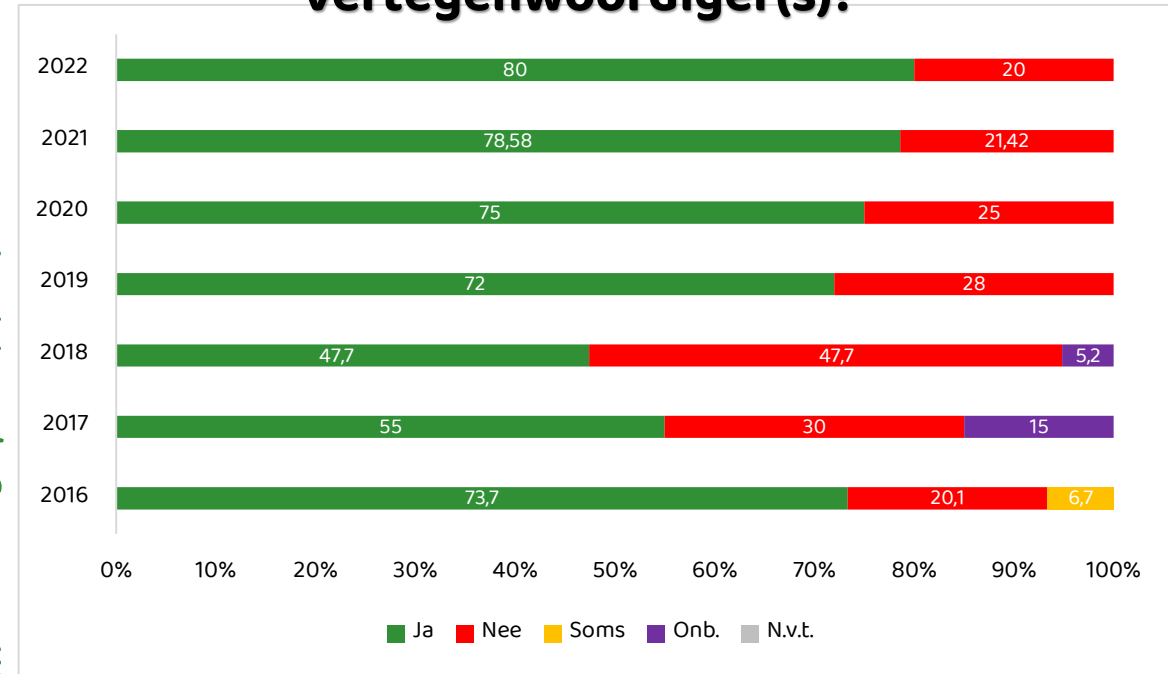
Zijn er voldoende momenten om nieuwe ideeën en opmerkingen te bespreken met andere deelnemers?



Deelnemers

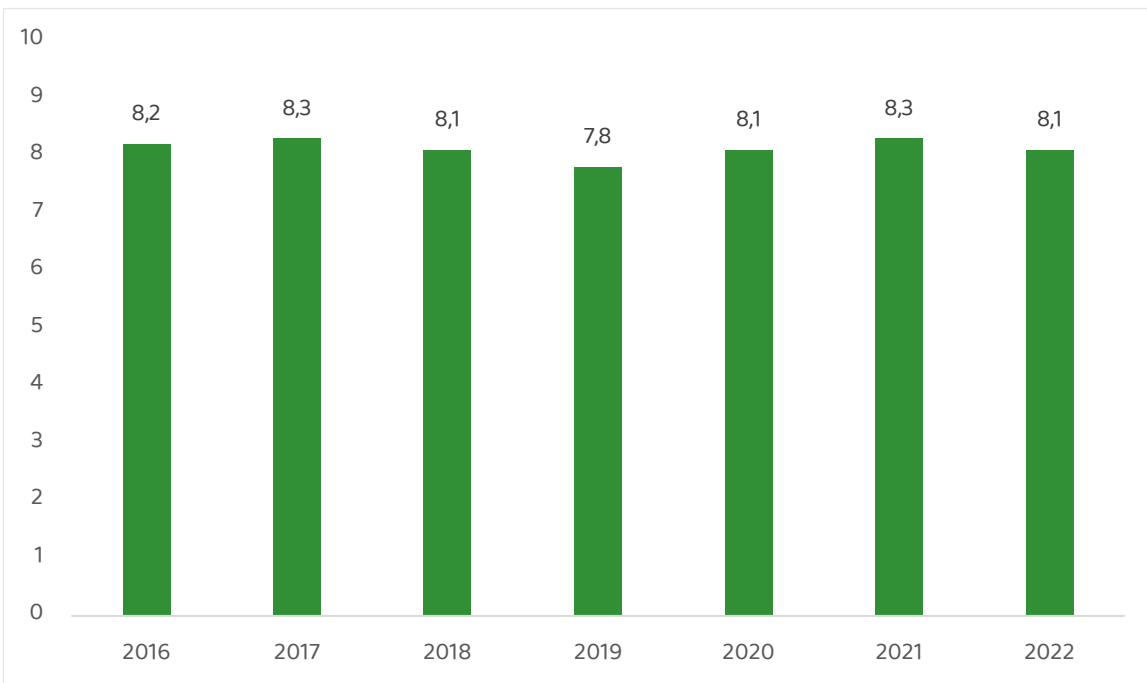
Ouder(s) en/of wettelijk vertegenwoordigers

Zijn er voldoende overlegmomenten met deelnemers en andere ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s)?



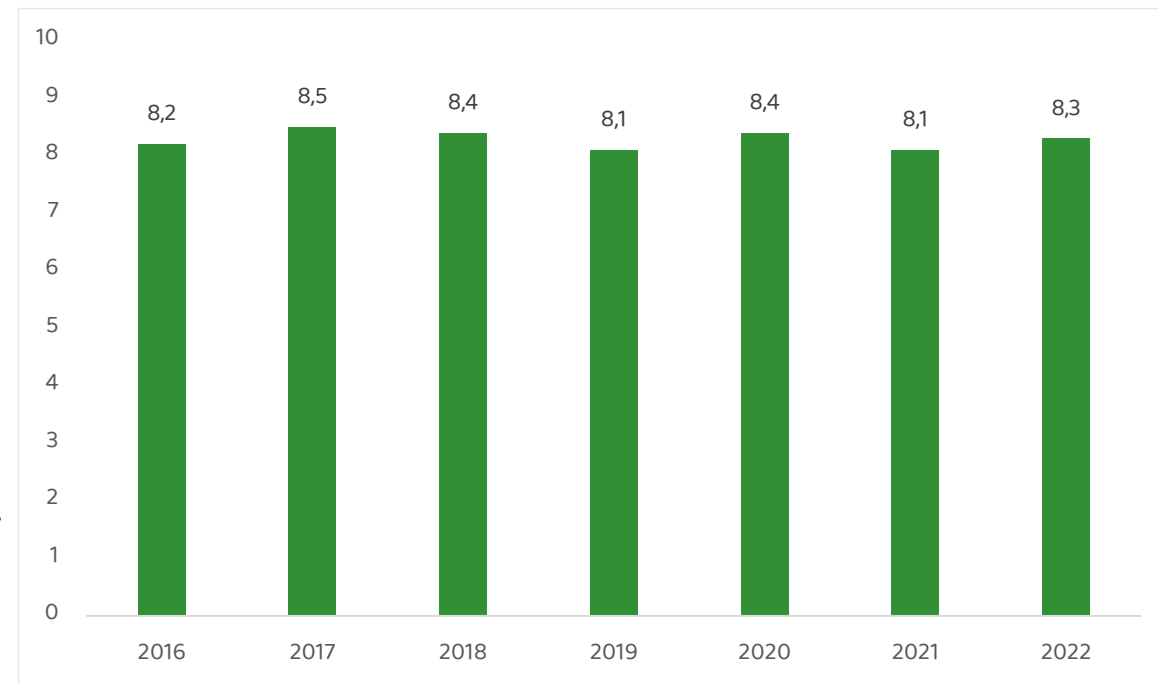
Cijfers

Welk cijfer geef je aan het werk op de Mikkelfhorst?



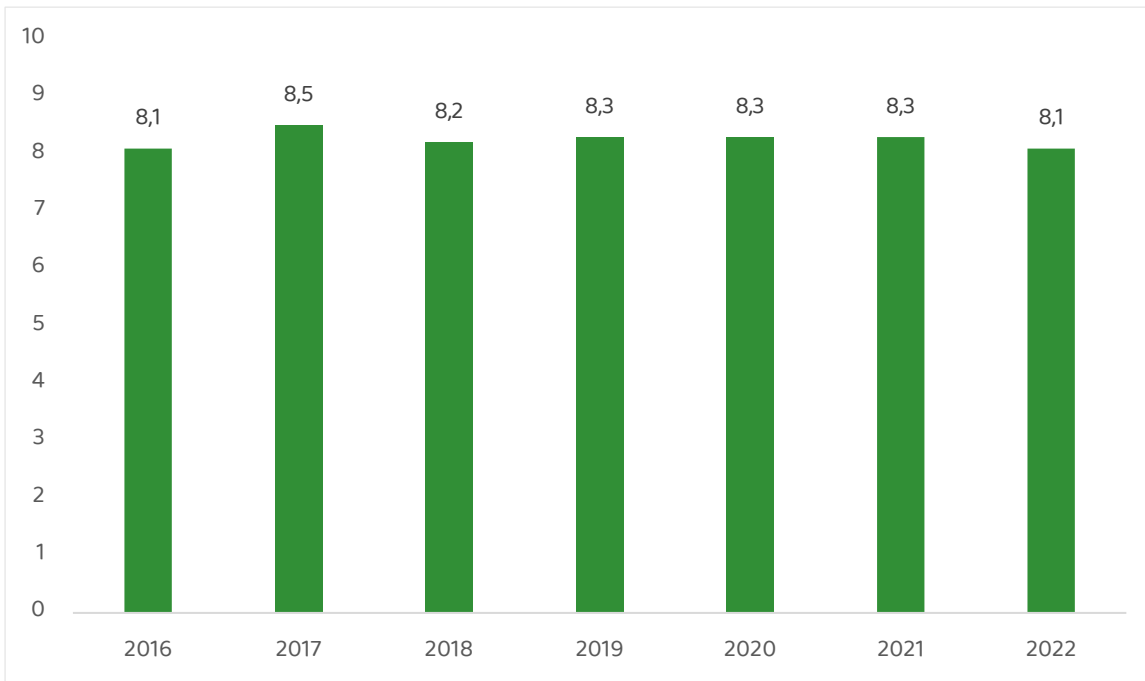
Deelnemers

Welk cijfer geef je aan het werk op de Mikkelfhorst?



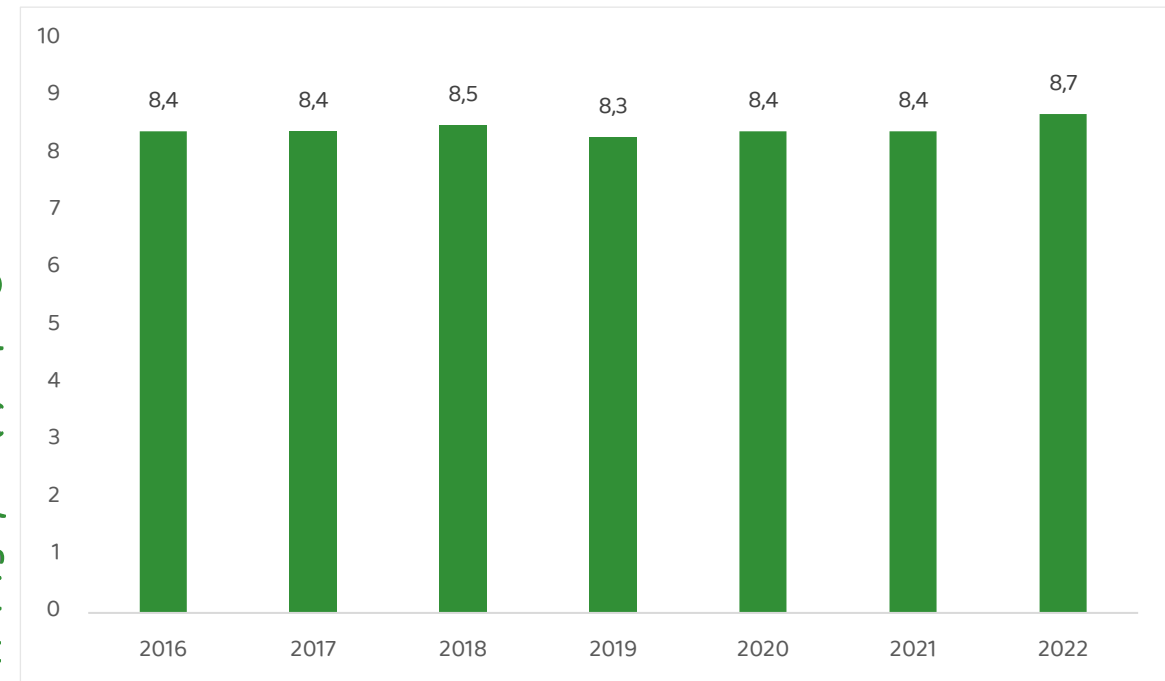
Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Welk cijfer geef je aan de begeleiding op de Mikkelfhorst?



Deelnemers

Welk cijfer geef je aan de begeleiding op de Mikkelfhorst?



Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers