

Klanttevredenheidsonderzoek | 2016-2021



Algemene gegevens ^A :	22-2 t/m 6-3	6-3 t/m 22-3	5-3 t/m 28-3	25-2 t/m 13-3	2 t/m 18-3	15 t/m 31-3
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Deelnemers	47	53	68	67	61	60
Begeleiders	8	8	8	7	10	9
Vakkrachten	0	4	2	2	1	1
Zorgcoördinatoren	0	1	1	1	1	0
Invalkrachten	1	0	0	0	0	0
Algemeen Managers	1	1	1	1	1	1
Office Managers	1	1	1	1	1	1
Overige medewerkers	0	0	2	2	2	1

^A Gebaseerd op de periode dat de vragenlijsten zijn uitgedeeld.

Uitslag gegevens:	Deelnemers:					Ouder(s) en/of Wettelijk vertegenwoordigers				
	Deelnemers gevraagd (B)	Aantal resultaten binnen gekregen (F)	Aantal resultaten binnen gekregen in %	Aantal procent per persoon (C)	Aantal deelnemers die hem vaker hebben ingevuld (D)	Deelnemers gevraagd (B)	Aantal resultaten binnen gekregen (F)	Aantal resultaten binnen gekregen in %	Aantal procent per persoon (C)	Aantal deelnemers die hem vaker hebben ingevuld (D)
2016	29	18	62%	5,6%	0	28	15	54%	6,7%	0
2017	43	31	74%	3,2%	19	38	20	53%	5%	12
2018	53	37 _{F=1x}	70%	2,7%	27	36	19	53%	5,2%	16
2019	61	42 _{F=3x}	69%	2,6%	31	42	25	59%	4%	15
2020	56	33 _{F=1x}	58,9%	3%	28	40	16	40%	6,25%	16
2021	56	33 _{F=1x}	58,9%	3,1%	30	40	14	35%	7,14%	On-bekend.

^B Mimimaal een halfjaar werkzaam op de Mikkellhorst.

^C Gebaseerd op de ingeleverde resultaten.

^D Deze personen hebben vraag 1 niet ingevuld. Zij zijn aangeduid met: "N.v.t."

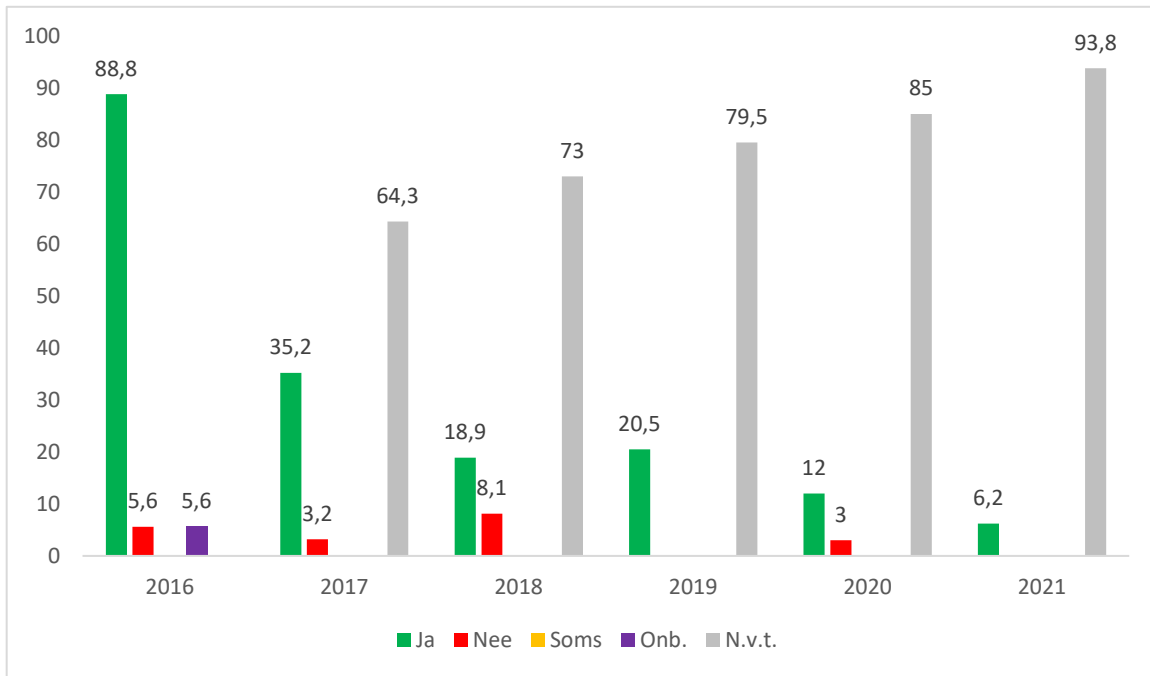
^F Een aantal vragenlijsten (zie cijfer) zijn minder dan 50% ingevuld. Deze uitslagen zijn niet meegenomen in het onderzoek.

Hoofdstukken:

- Informatie
- Begeleiders
- Begeleiding
- Werk
- Boerderij
- Andere deelnemers
- Inspraak
- Cijfers

Informatie

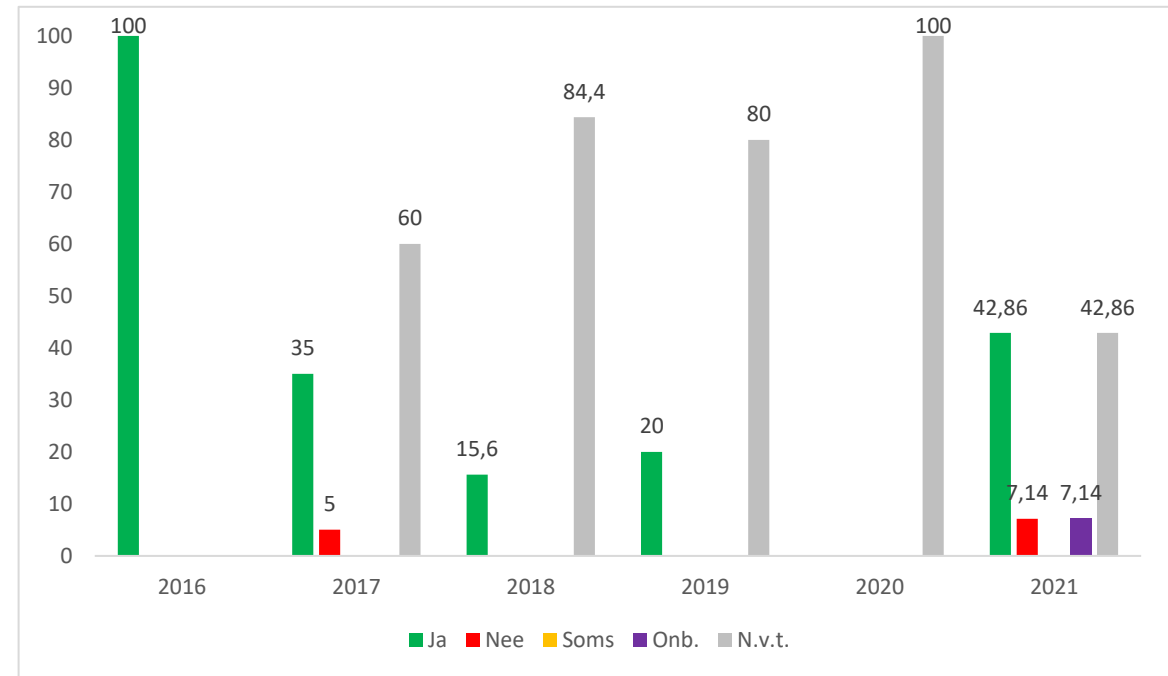
Heb je (voordat je op de Mikkellhorst ging werken) voldoende informatie gekregen van de Mikkellhorst?



Deelnemers

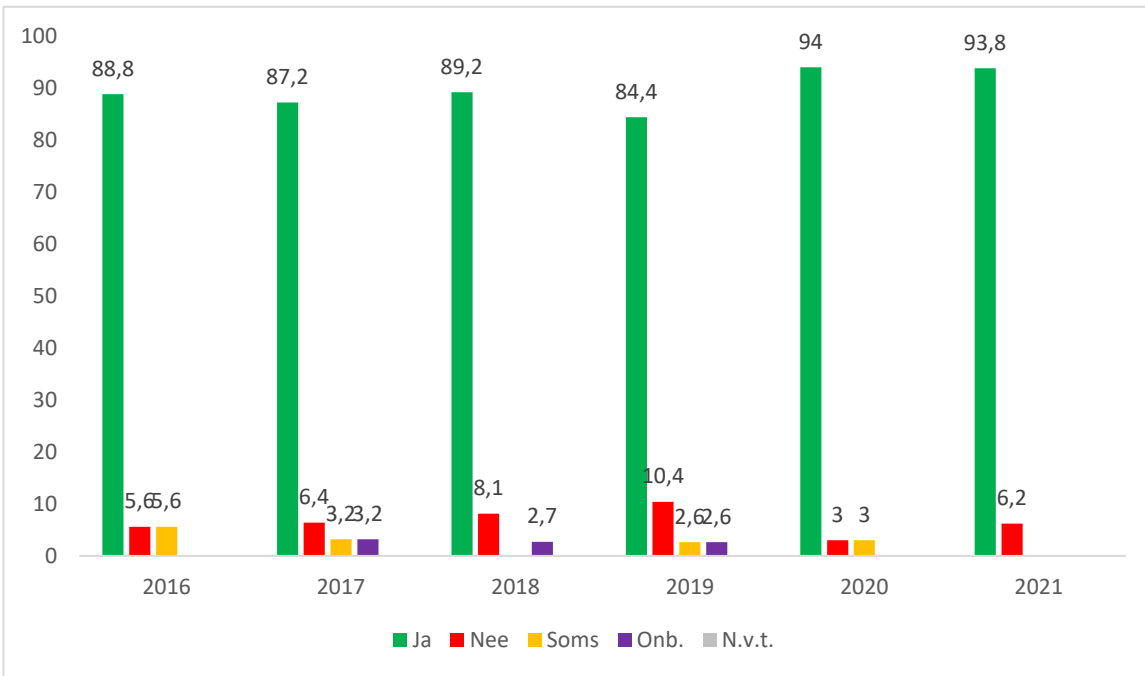
Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Heeft u/hebben jullie vooraf voldoende informatie gekregen van de Mikkellhorst?



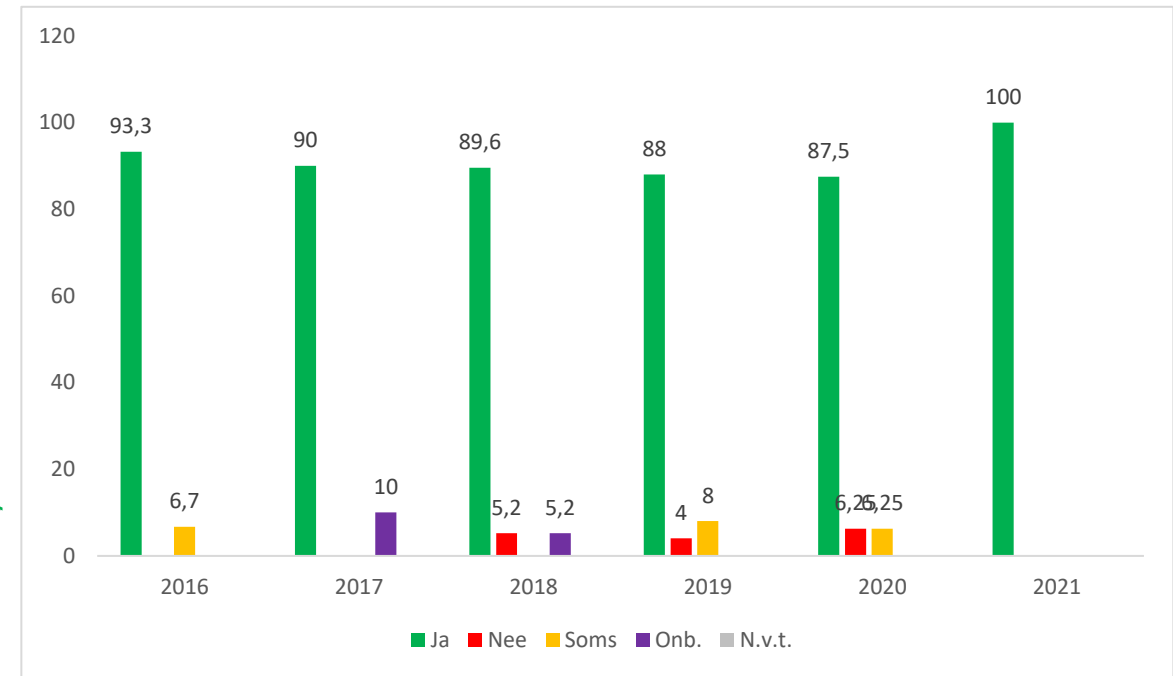
Begeleiders

Hebben de begeleiders voldoende kennis om je te begeleiden in je werk?



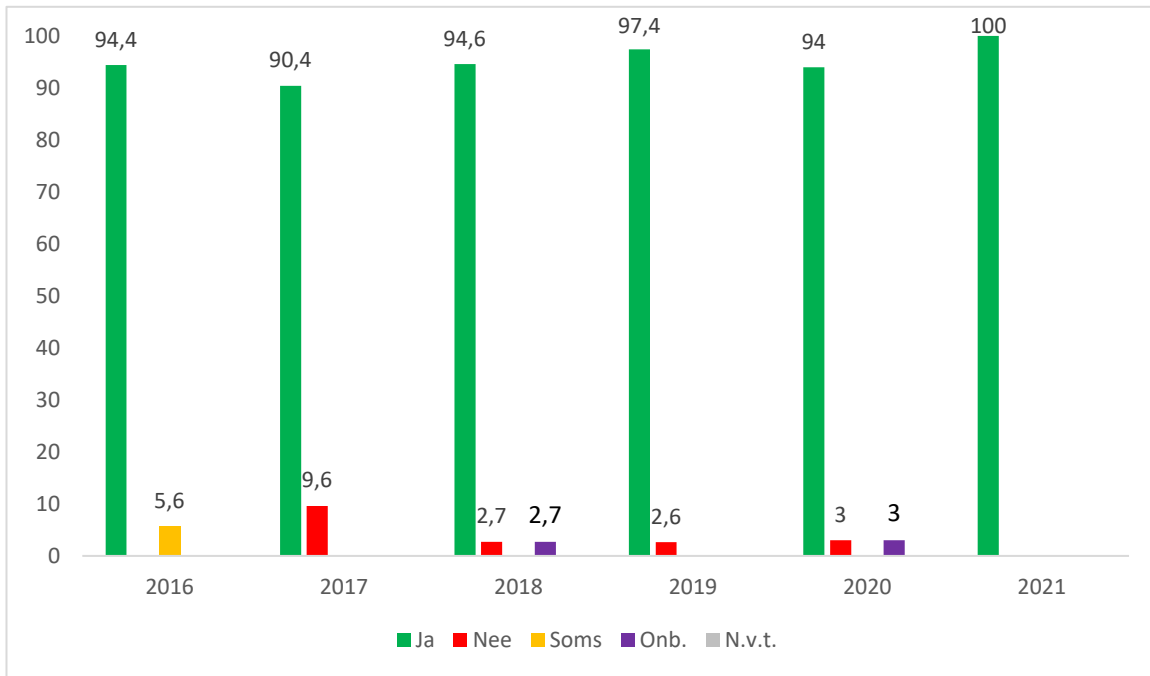
Deelnemers

Zijn de begeleiders voldoende deskundig?

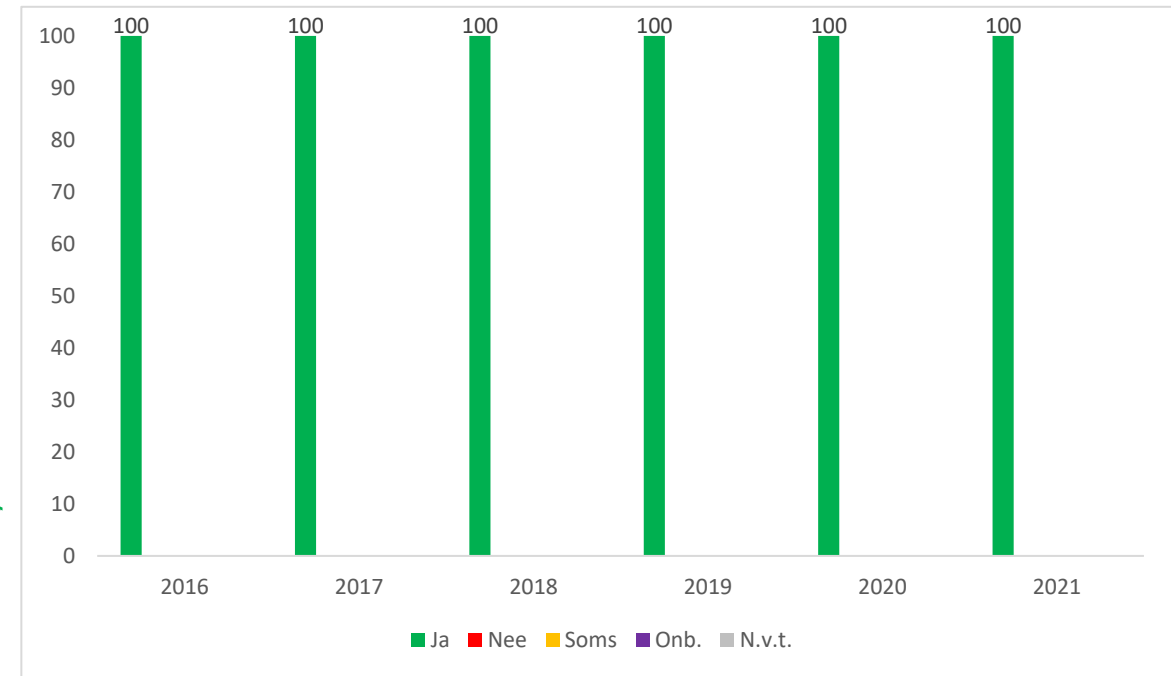


Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Hebben begeleiders voldoende respect voor je?

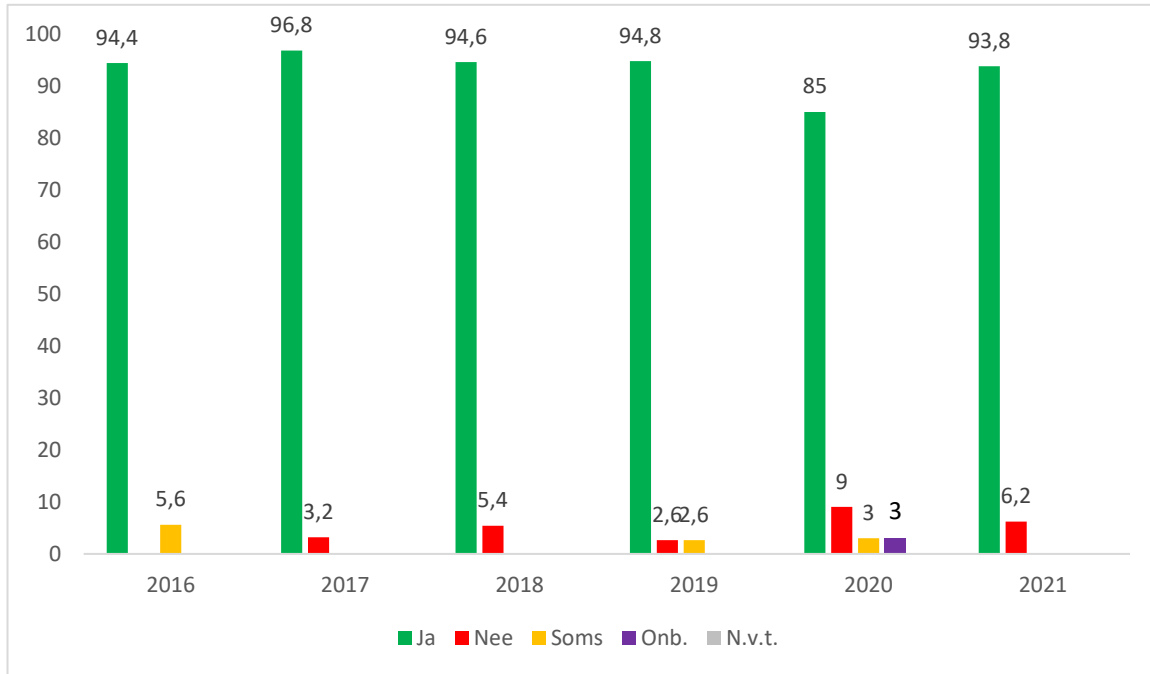


Gaan de begeleiders respectvol met de deelnemers om?

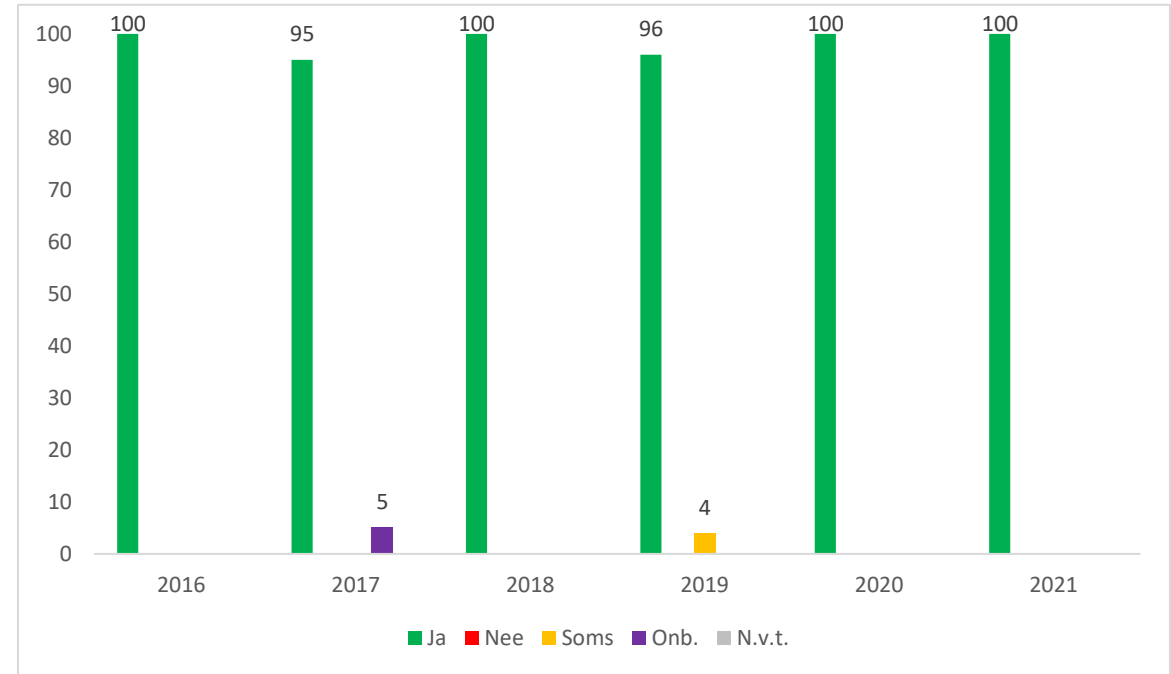


Deelnemers
Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Voel je je op je gemak bij de begeleiding?



Voelt u zich op uw gemak bij de begeleiders?

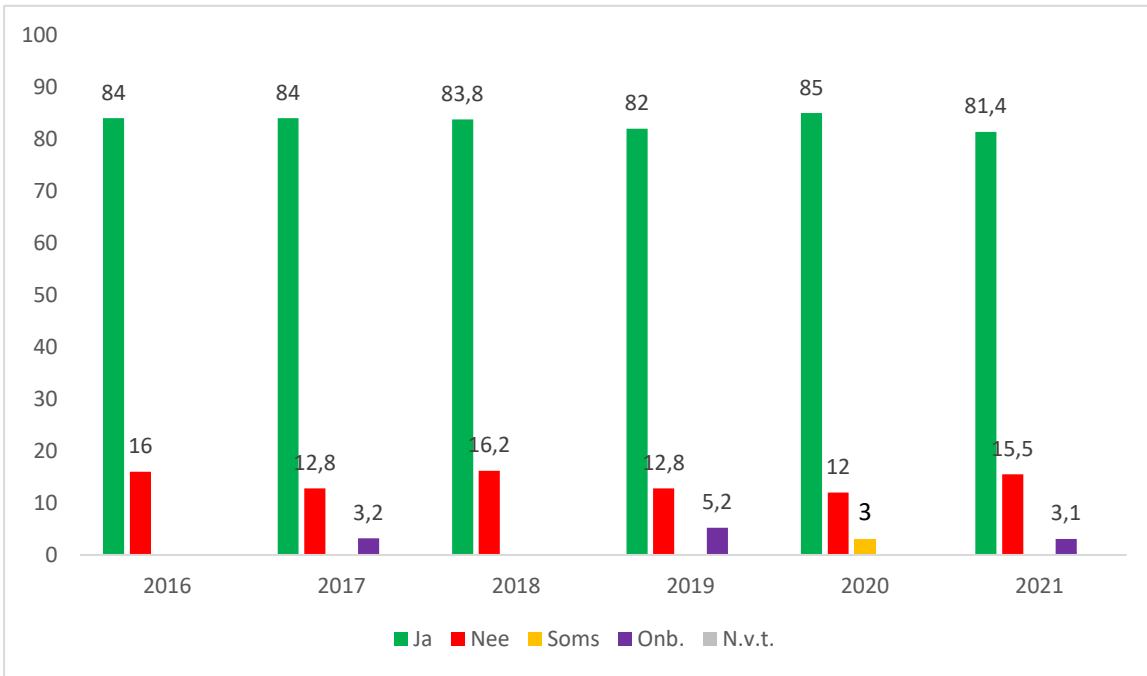


Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Begeleiding

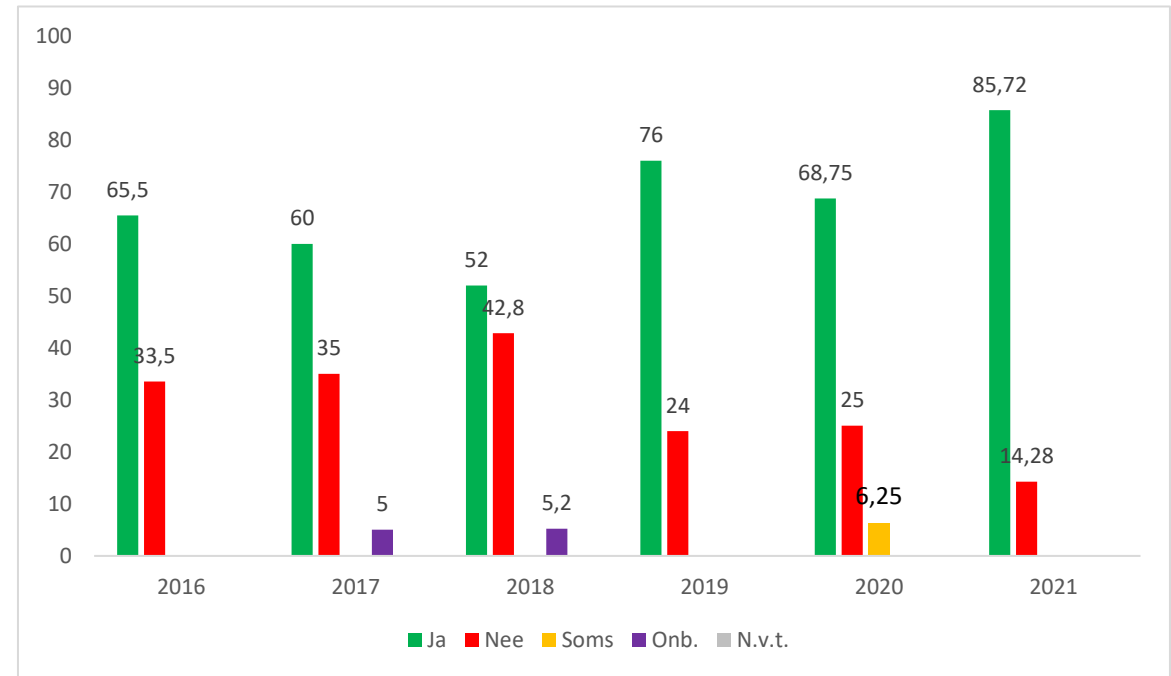
Overleg je regelmatig met je begeleiders over je werk?



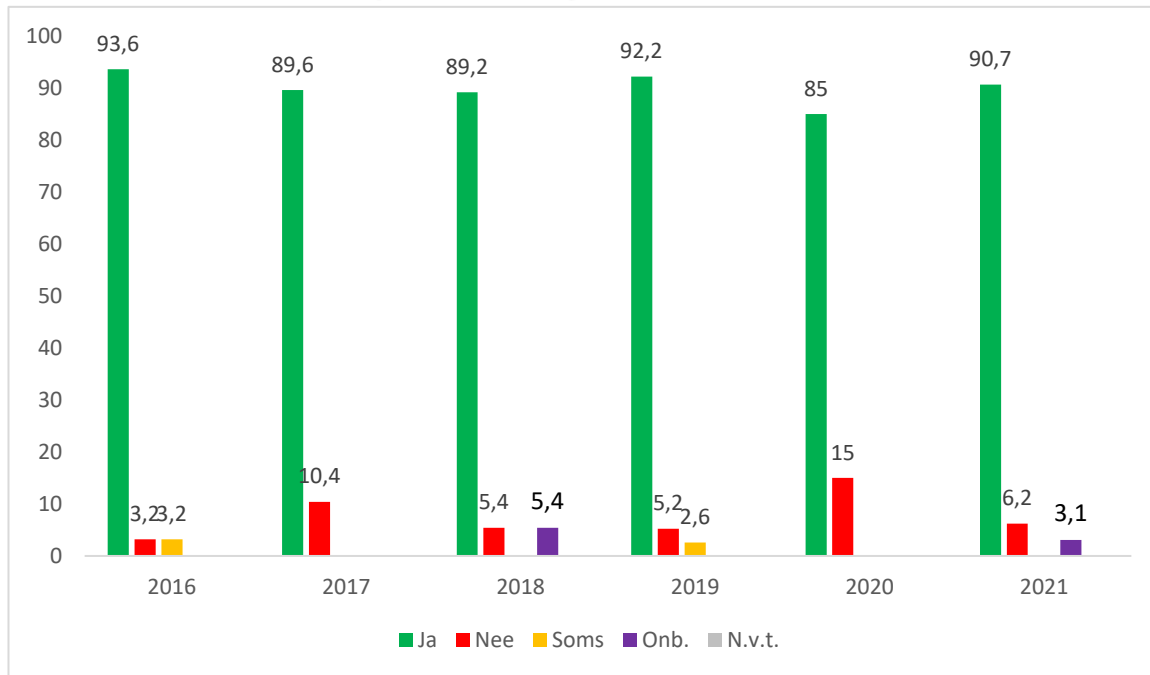
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Is er regelmatig overleg met de begeleider(s) over de activiteiten van de deelnemers op de Mikkellhorst?



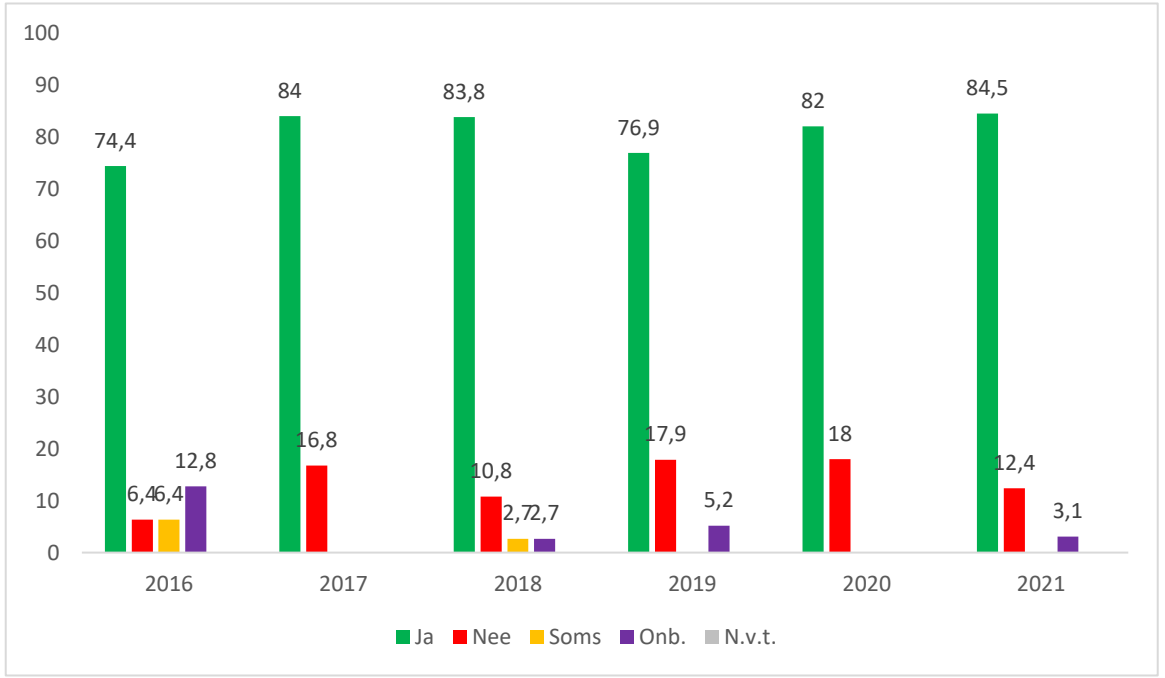
Kan je met je begeleiders praten over thuis of je persoonlijke situatie?



Deelnemers

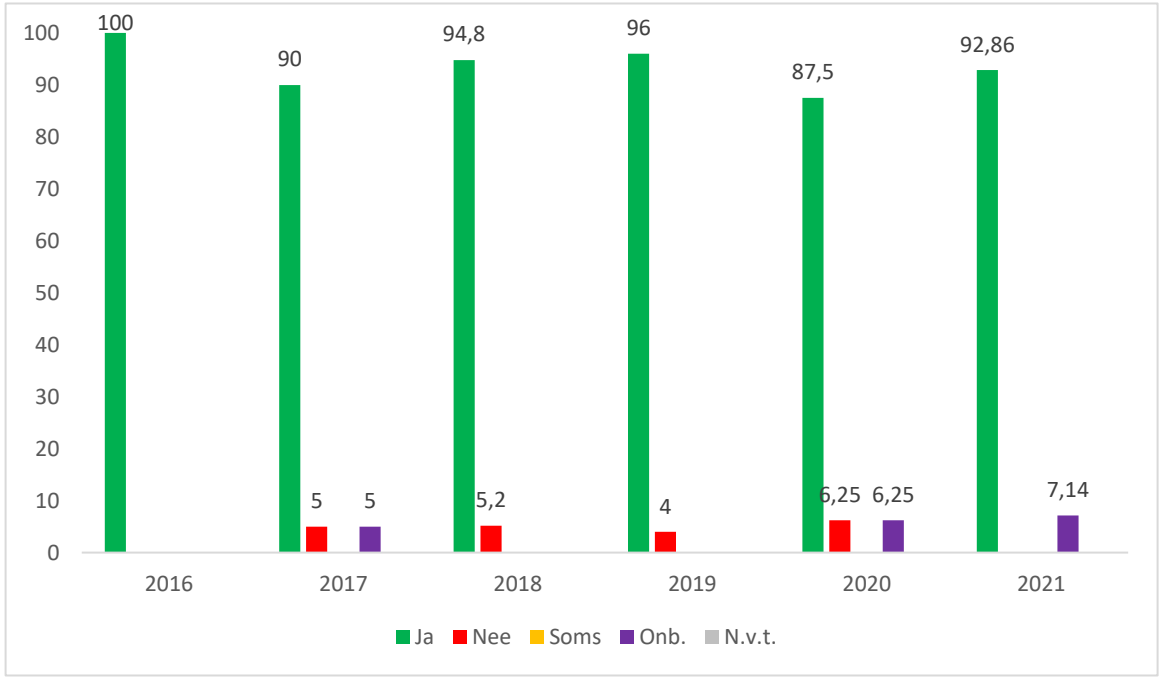
Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren op de Mikkellhorst?



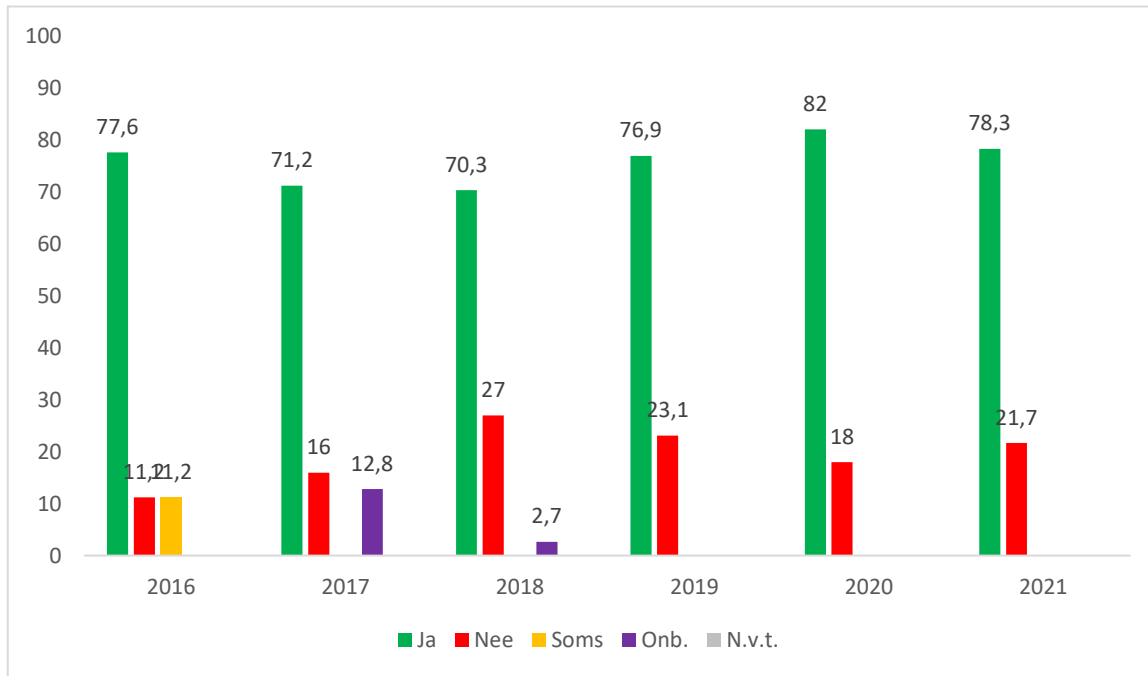
Deelnemers

Wordt er voldoende rekening gehouden met wat de deelnemers willen leren op de Mikkellhorst?



Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

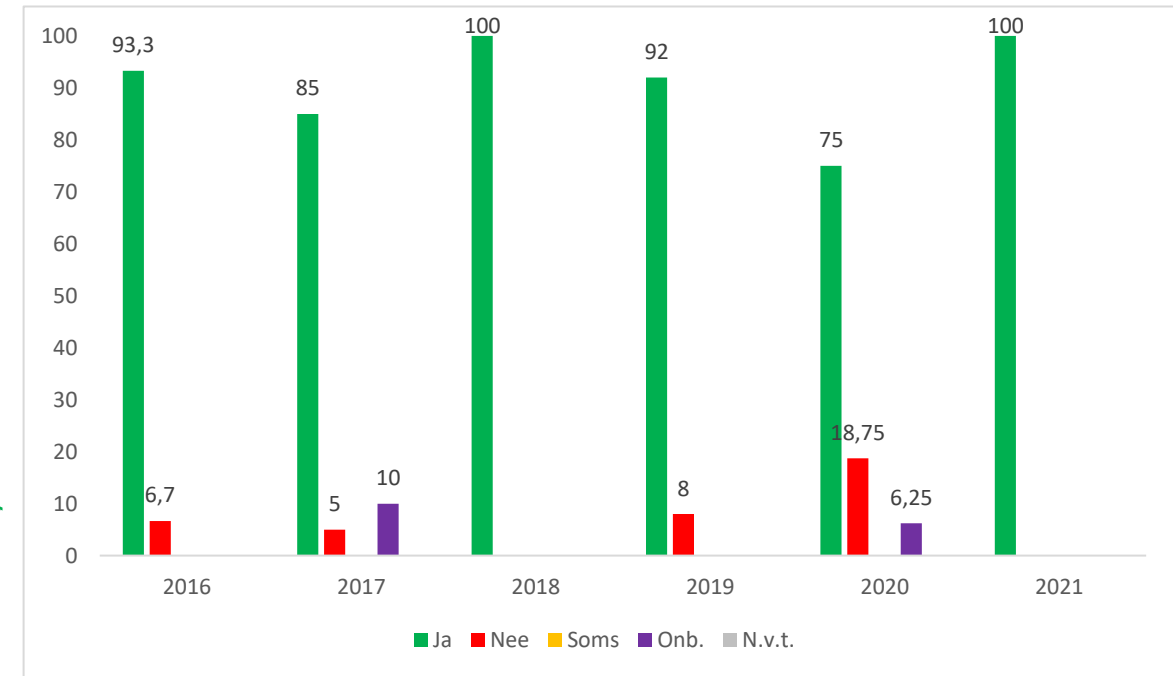
Heb je al iets geleerd dat je had willen leren?



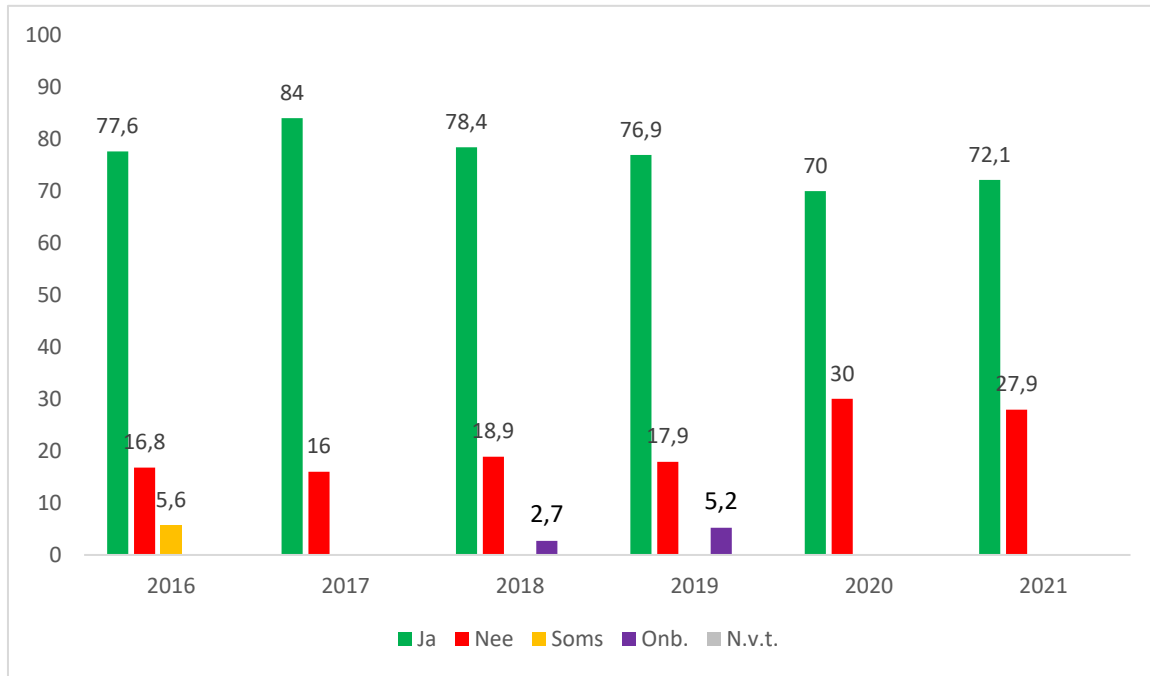
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Heeft de deelnemer zich tijdens zijn/haar verblijf verder ontwikkeld?



Zou je nog meer willen leren?

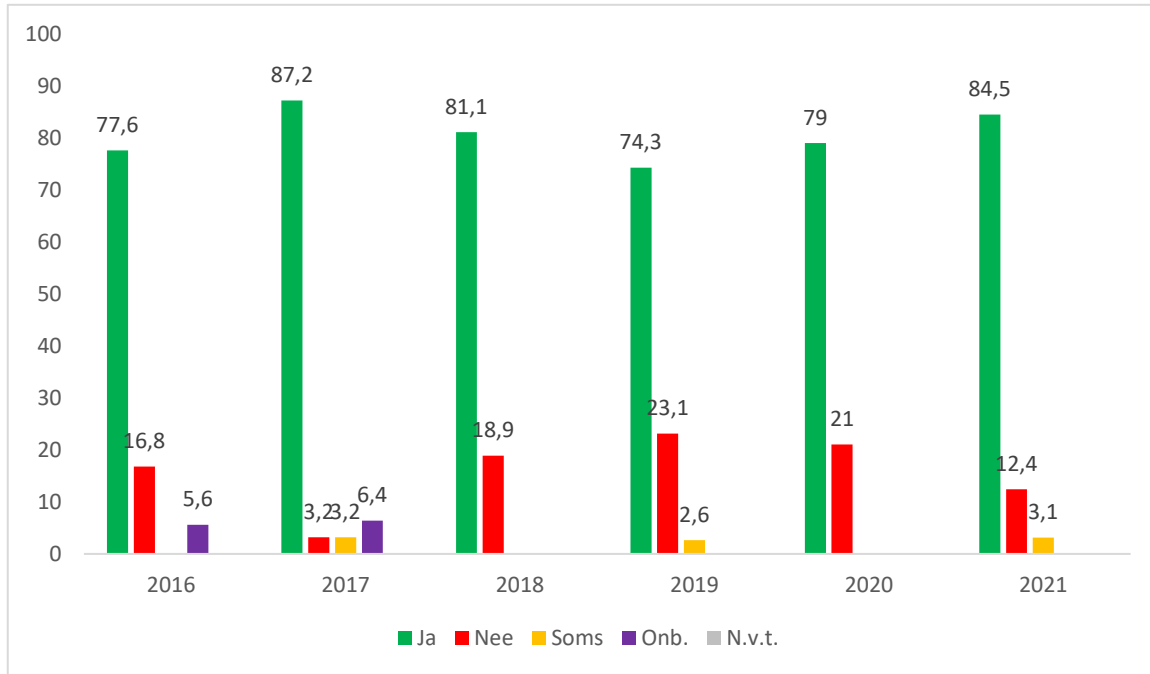


Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

-

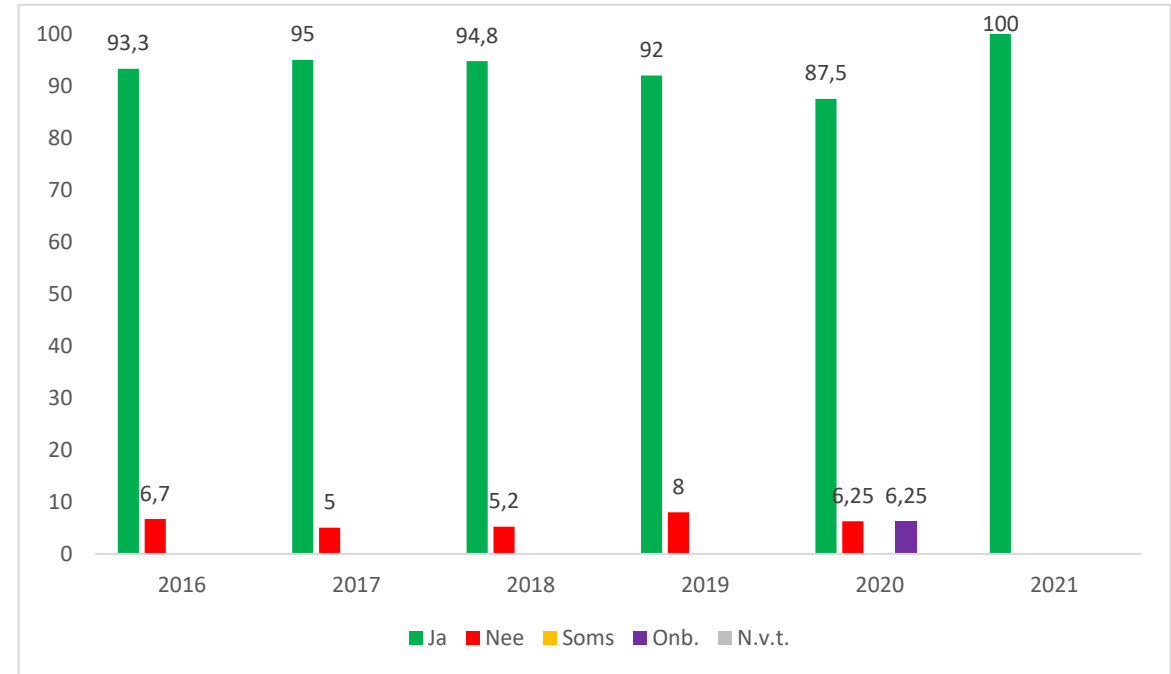
Krijg je voldoende begeleiding in de groep?



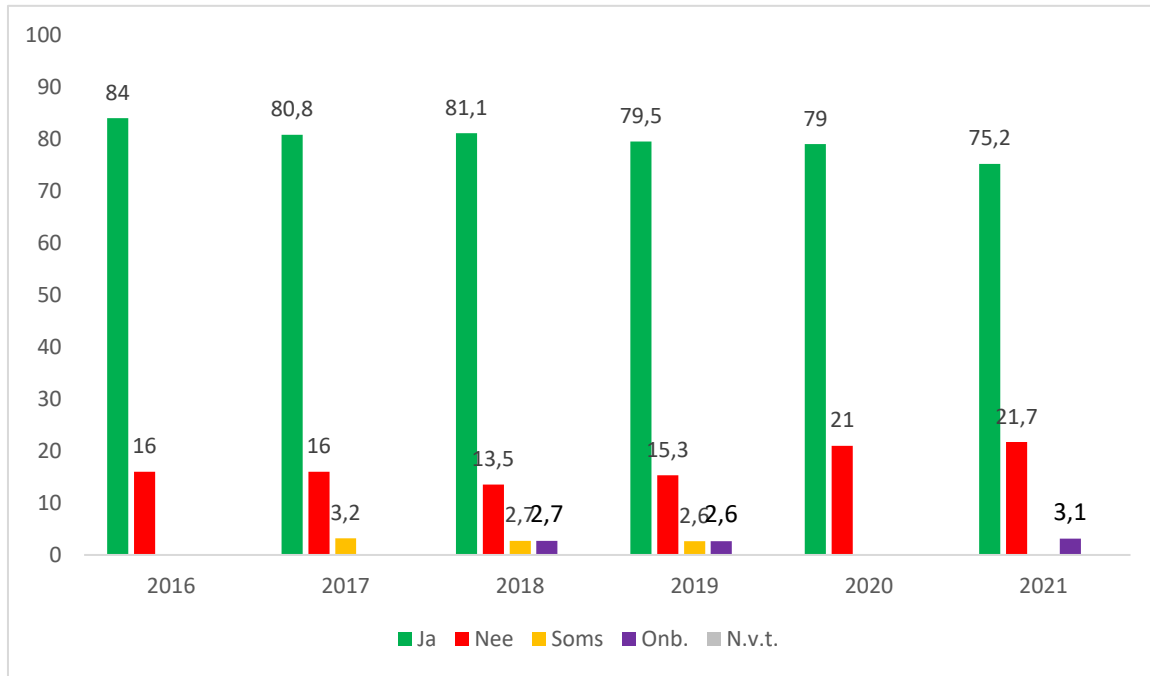
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Krijgt de deelnemer voldoende begeleiding?



Krijg je voldoende persoonlijke begeleiding?

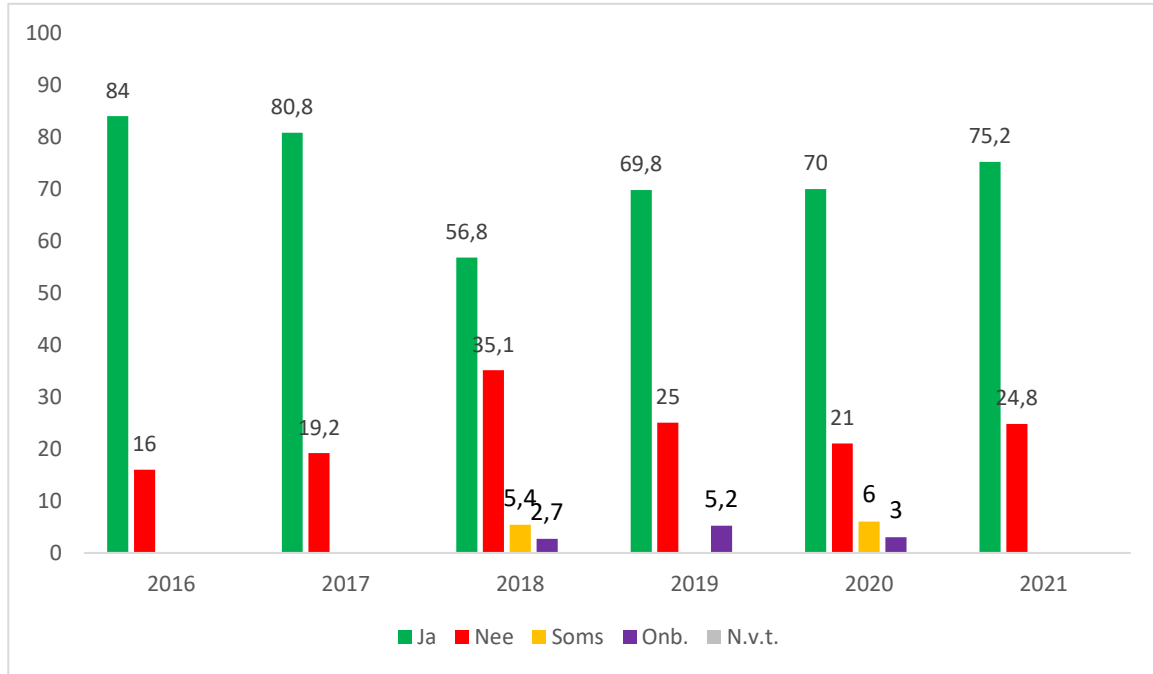


Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

-

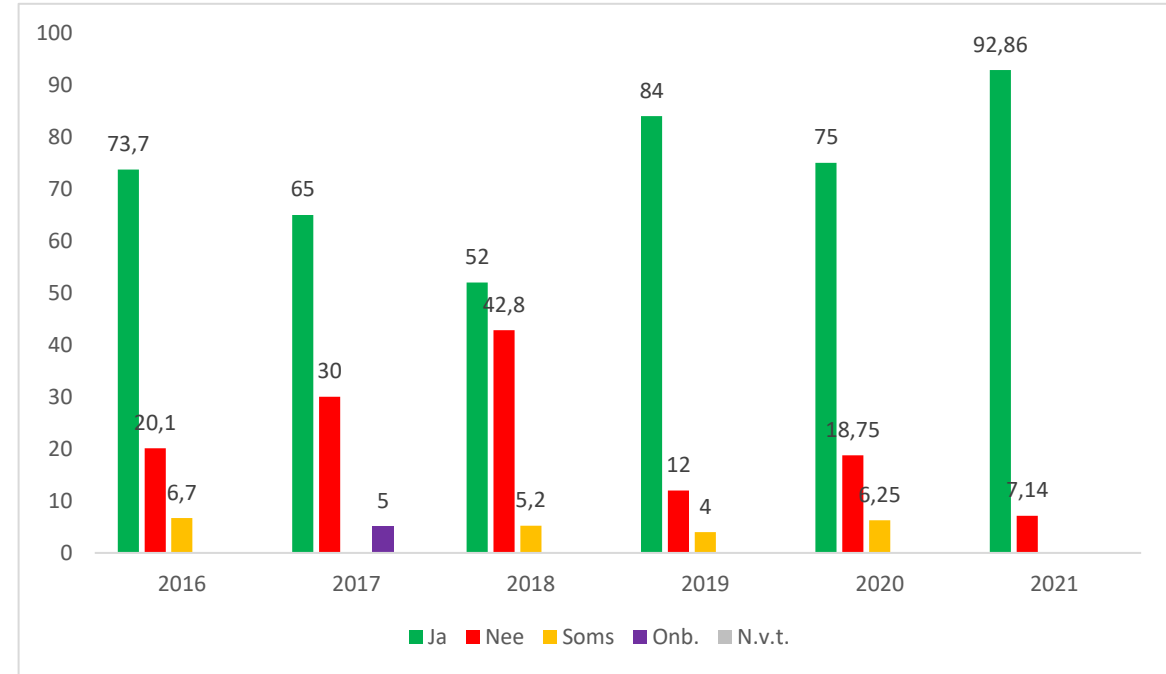
Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers?



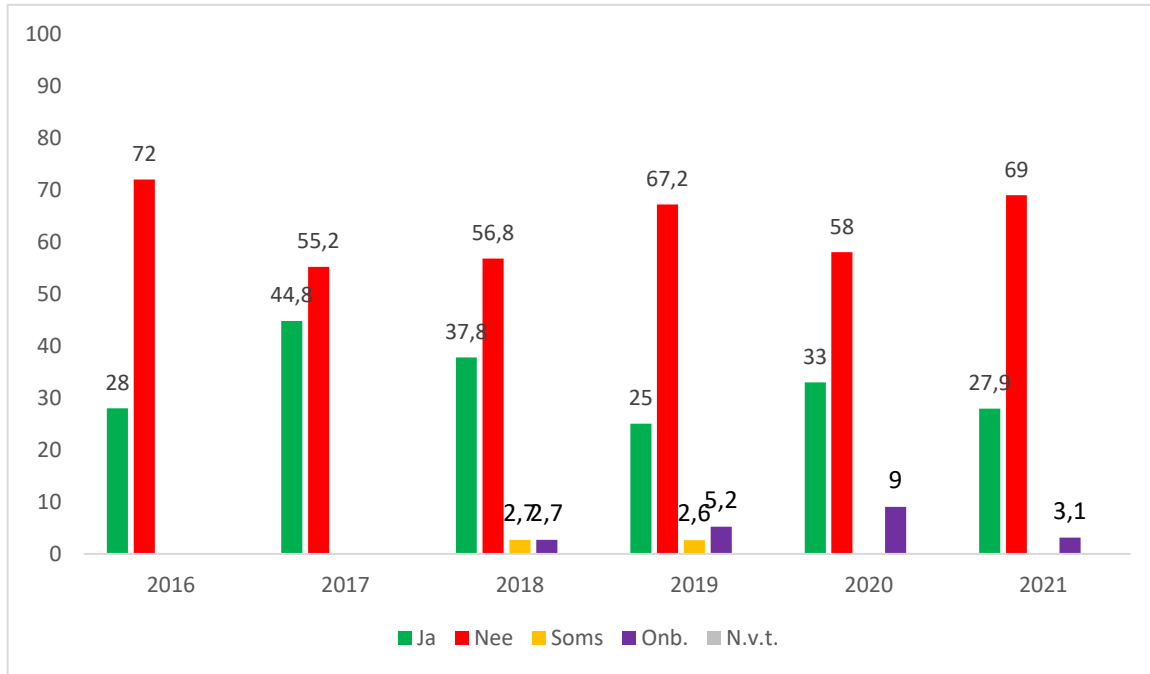
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

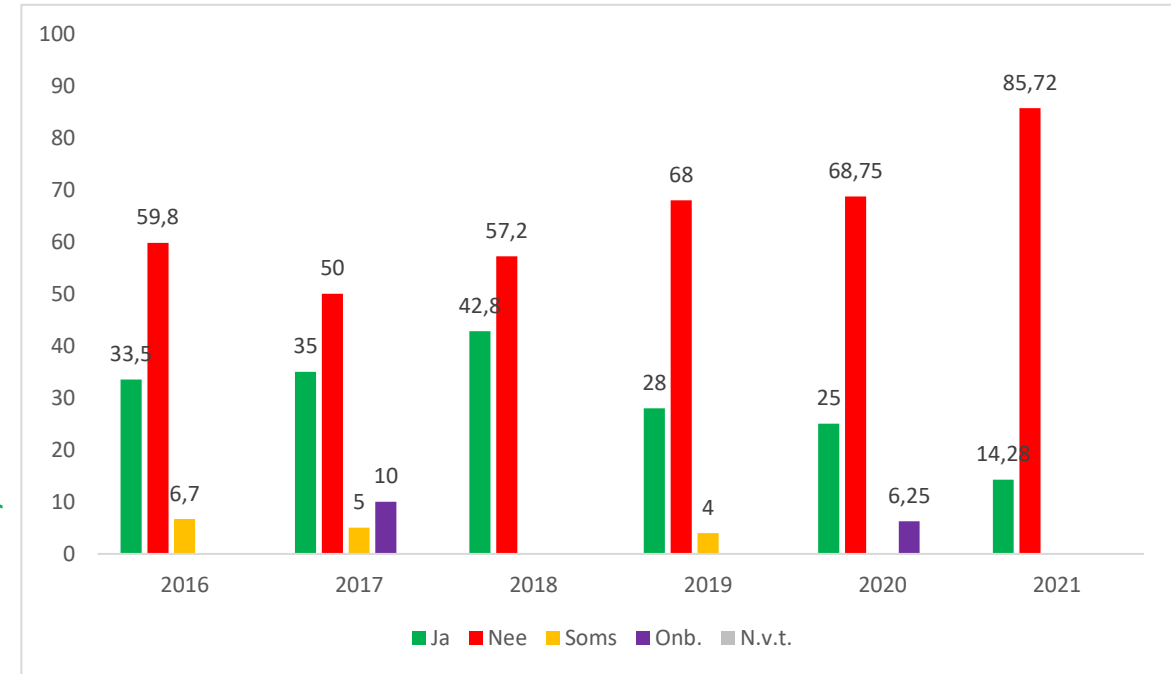
Heeft u als ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s) voldoende contact met de begeleider(s)?



Zou je willen dat er meer contact is?



Wilt u meer contact met de begeleider(s)?

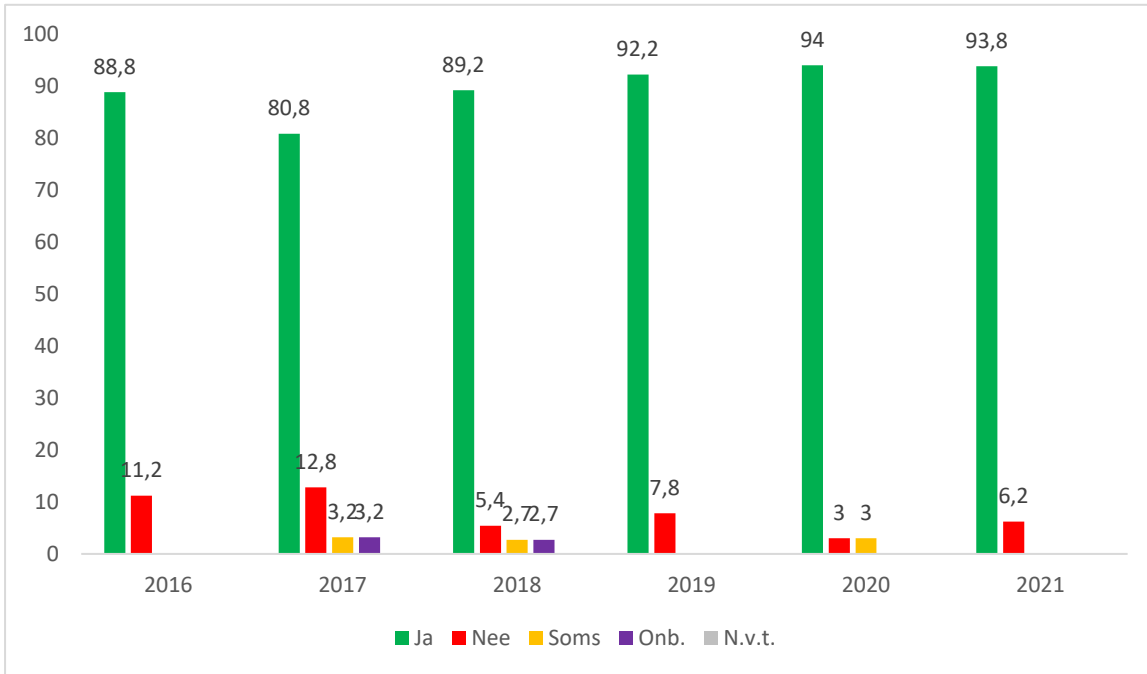


Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Werk

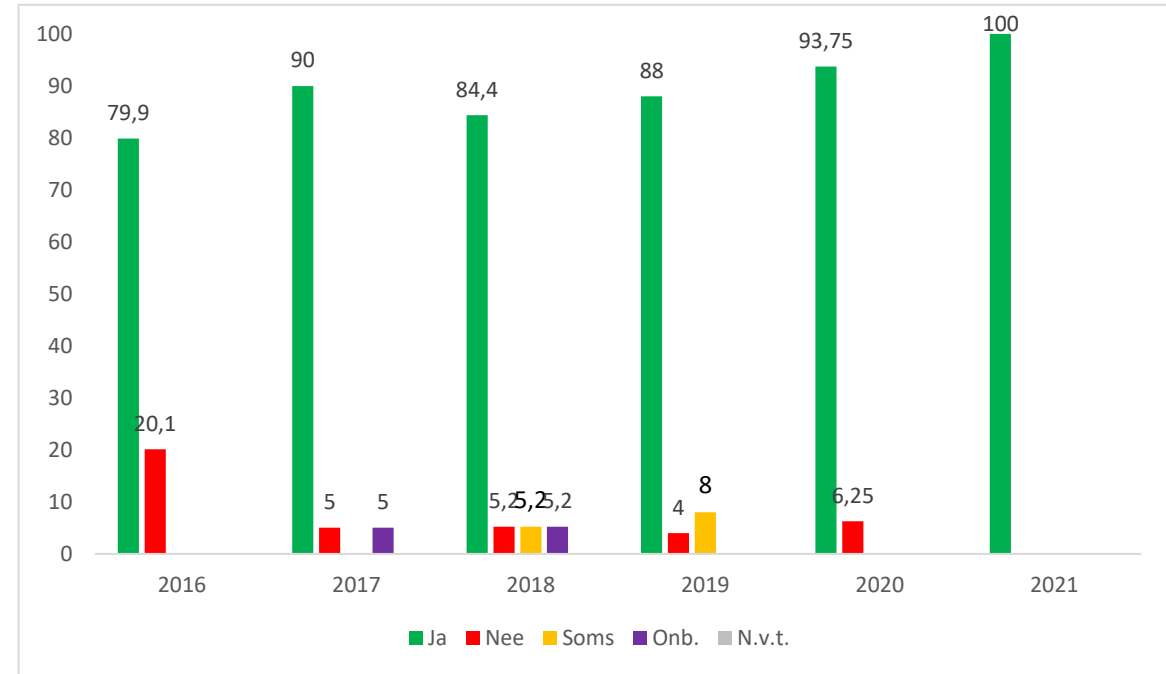
Ben je tevreden over de afwisseling in je werkzaamheden?



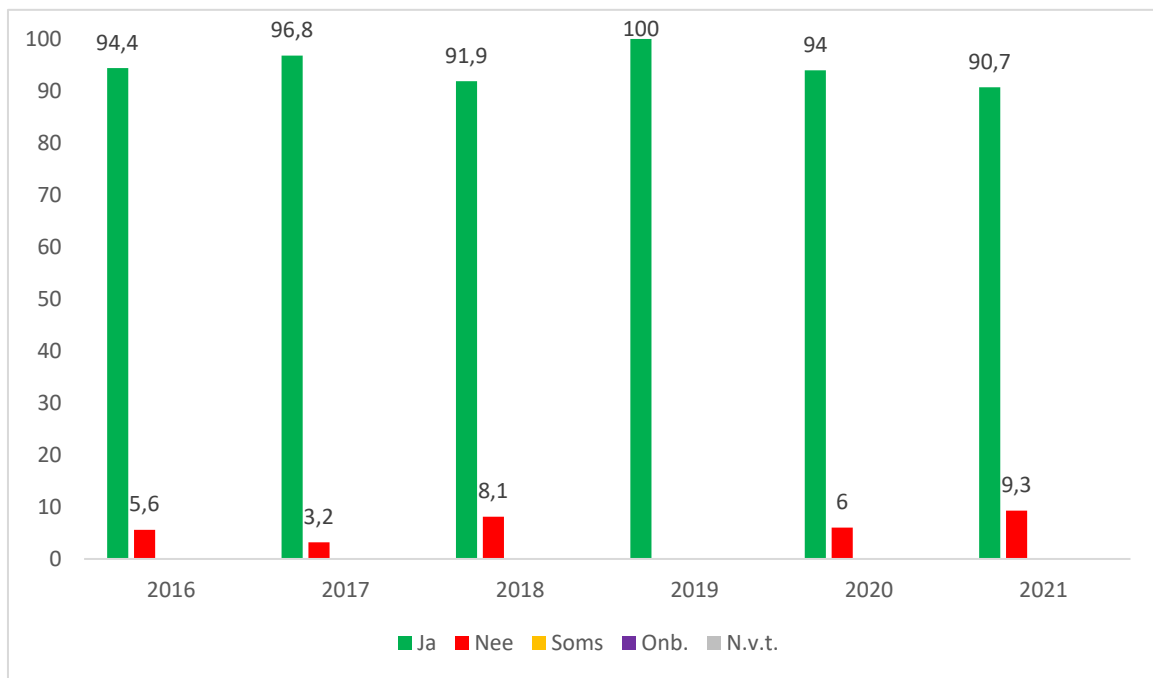
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Is er voldoende afwisseling in de activiteiten?



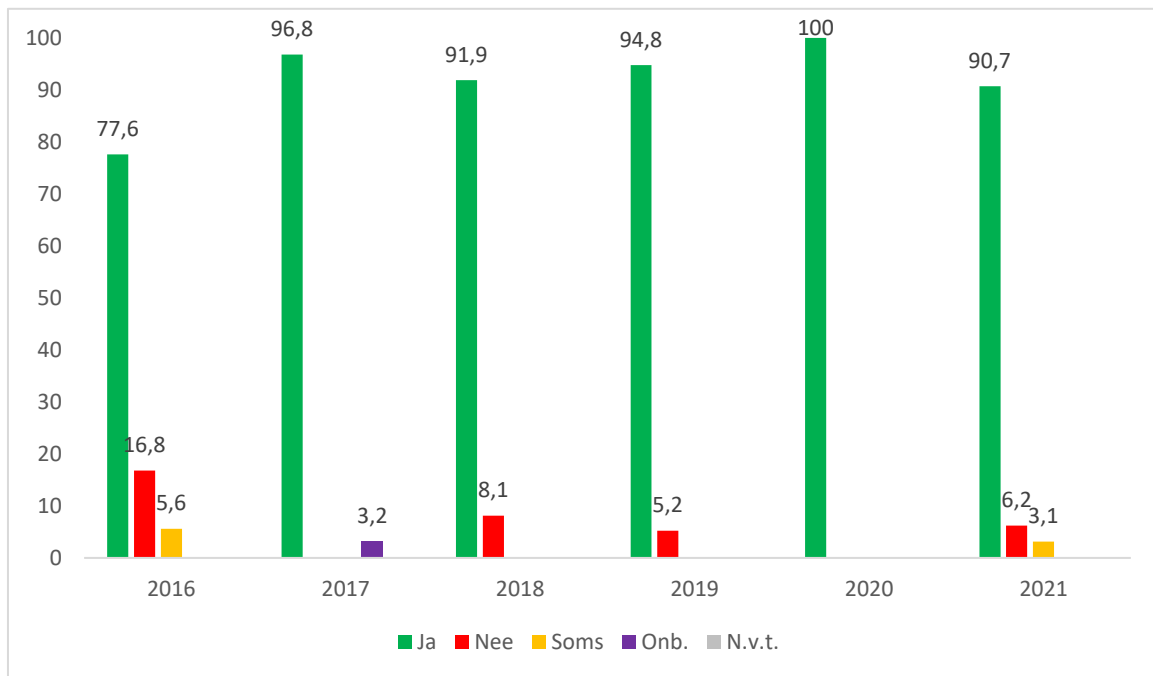
Zijn de werkzaamheden duidelijk genoeg om ze uit te kunnen voeren?



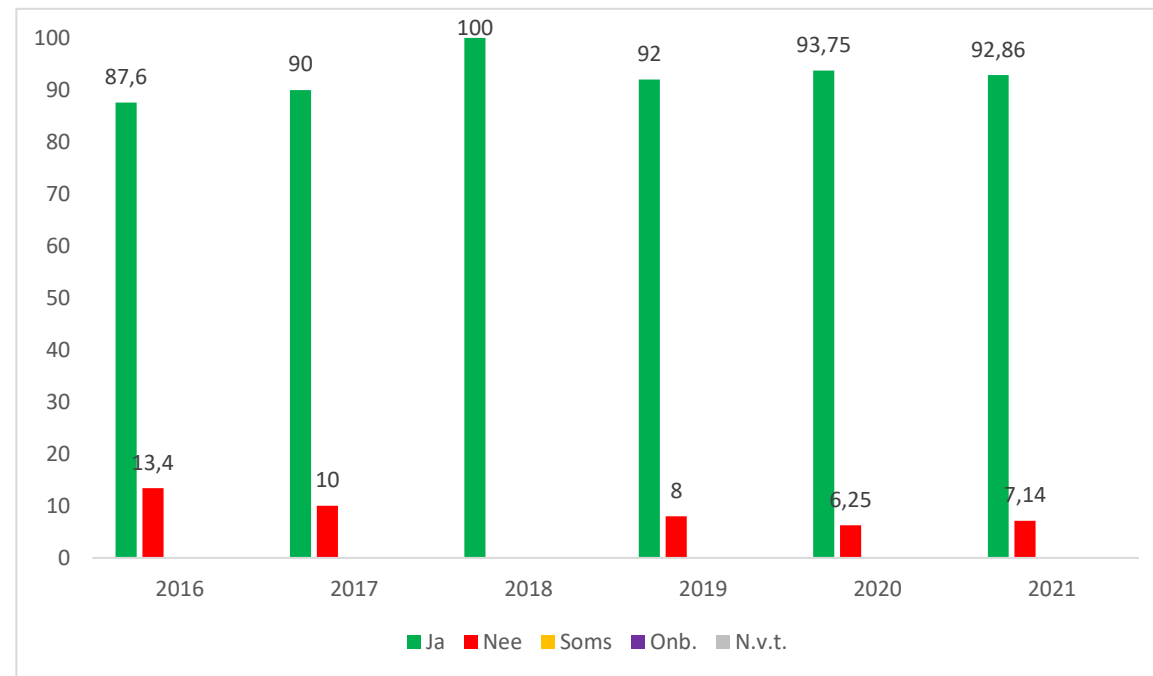
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Kun je met de begeleiding overleggen welk werk je wilt doen?



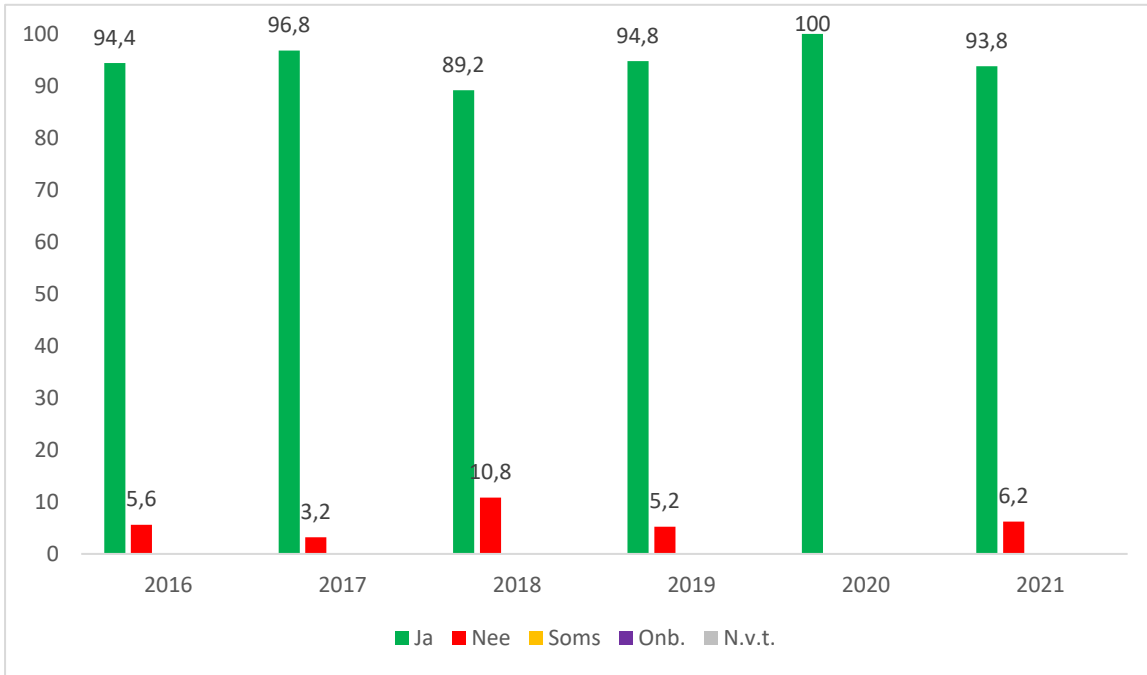
Kan de deelnemer aangeven wat hij/zij graag wil doen?



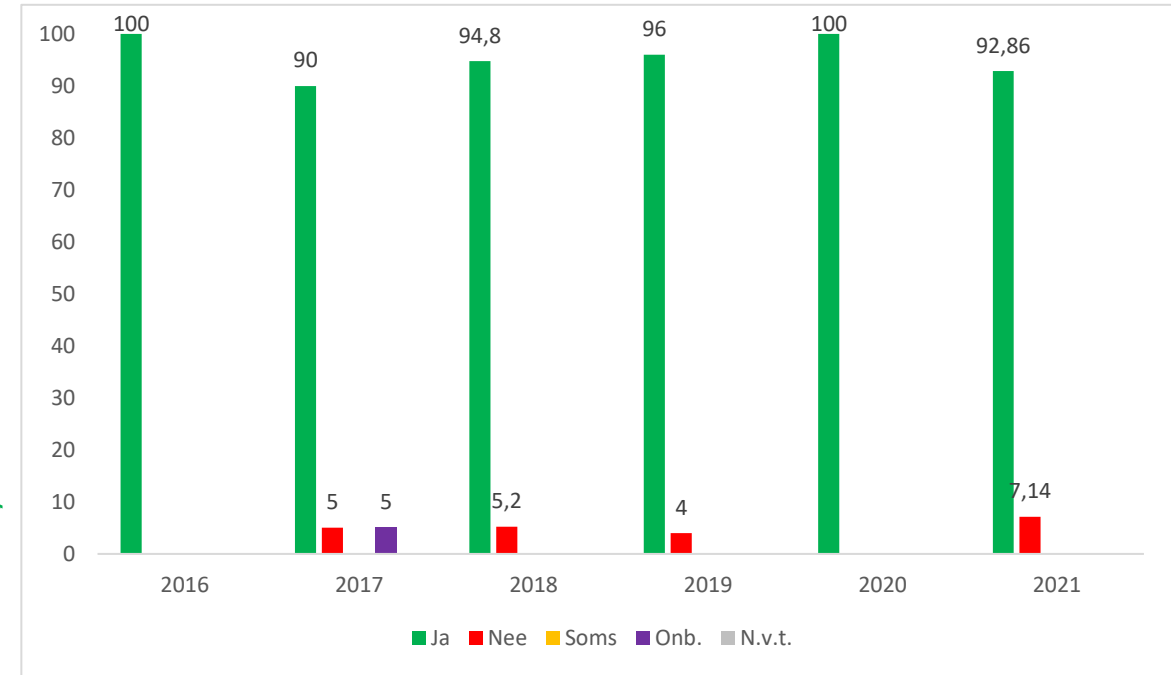
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Is het werk voldoende aangepast aan wat je kan?



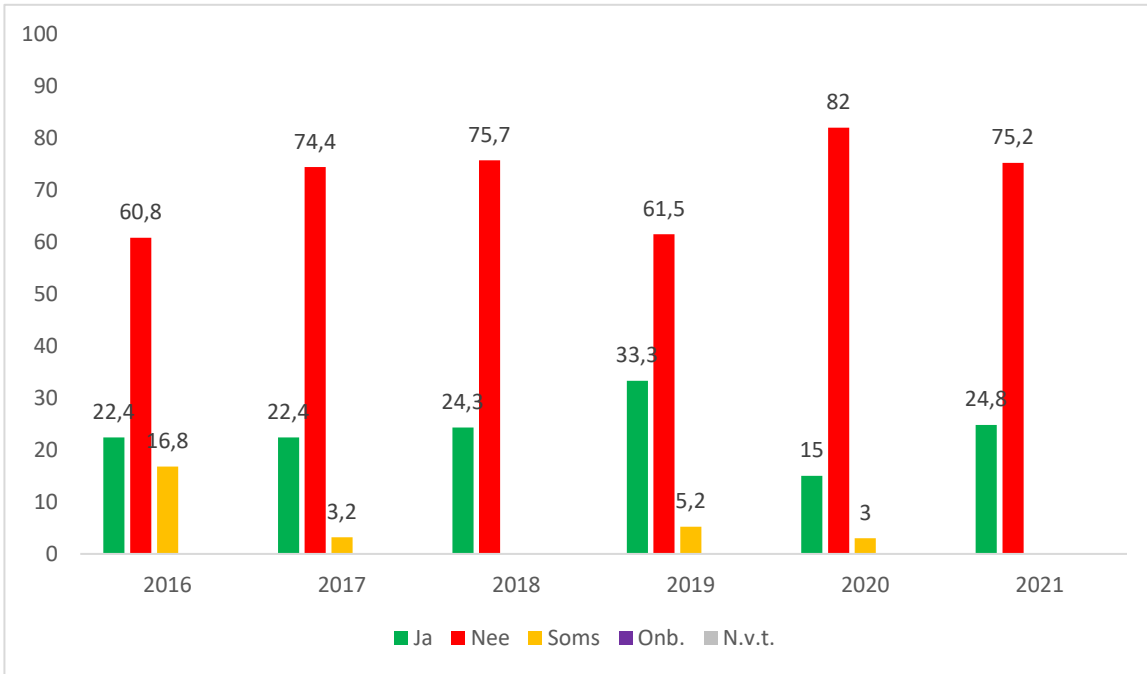
Zijn de activiteiten voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemer?



Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

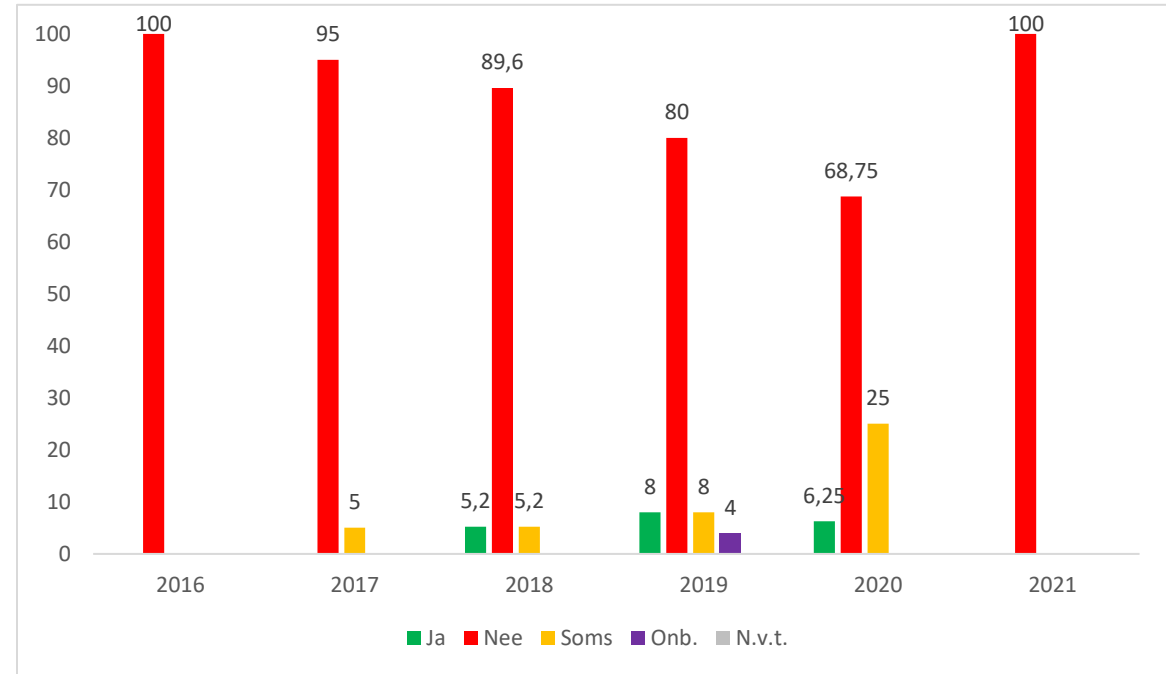
Vind je het werk wel eens lichamelijk te zwaar?



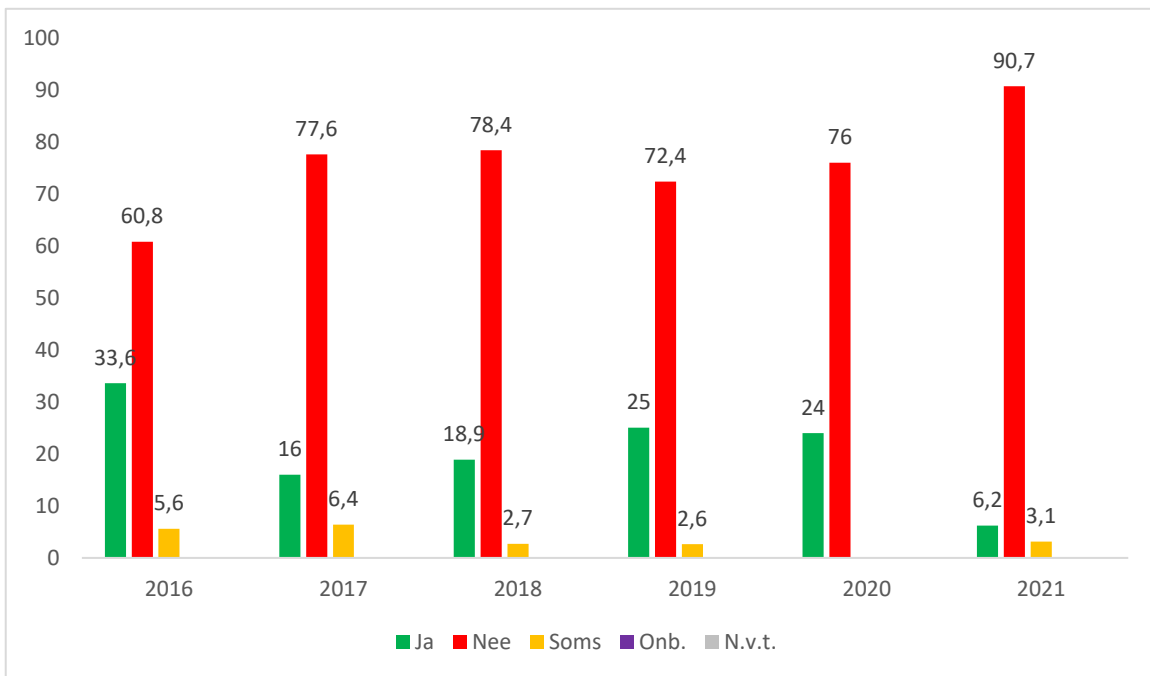
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Zijn de activiteiten lichamelijk te zwaar voor de deelnemer?



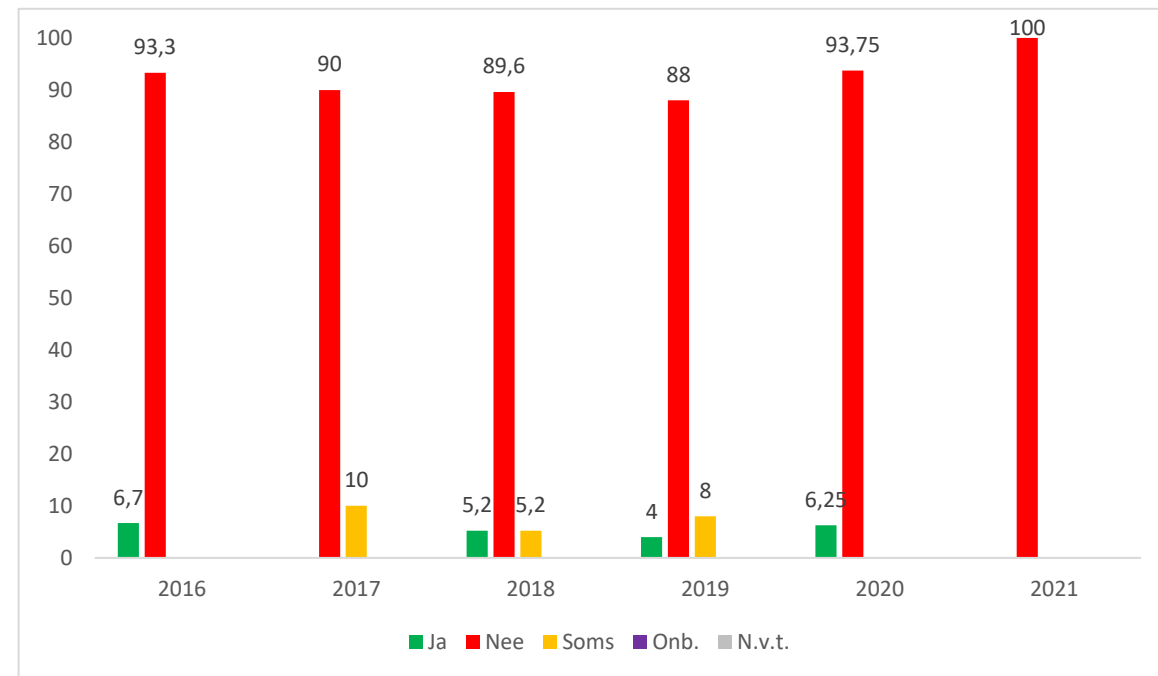
Vind je het werk wel eens geestelijk te zwaar?



Deelnemers

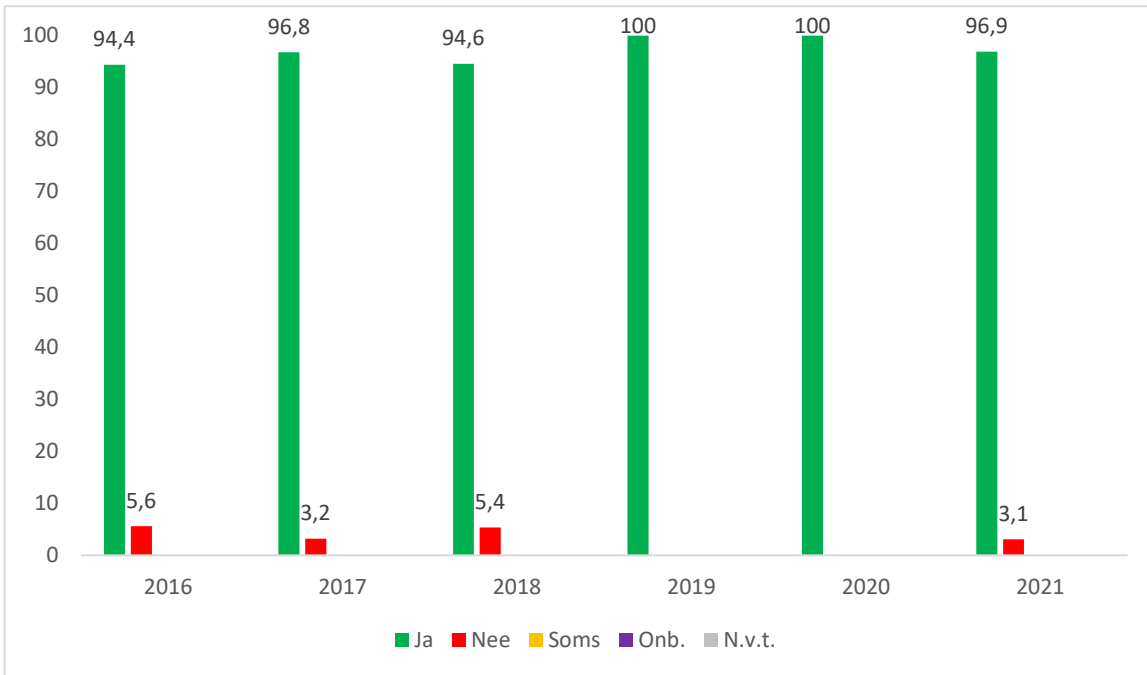
Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Zijn de activiteiten geestelijk te zwaar voor de deelnemer?

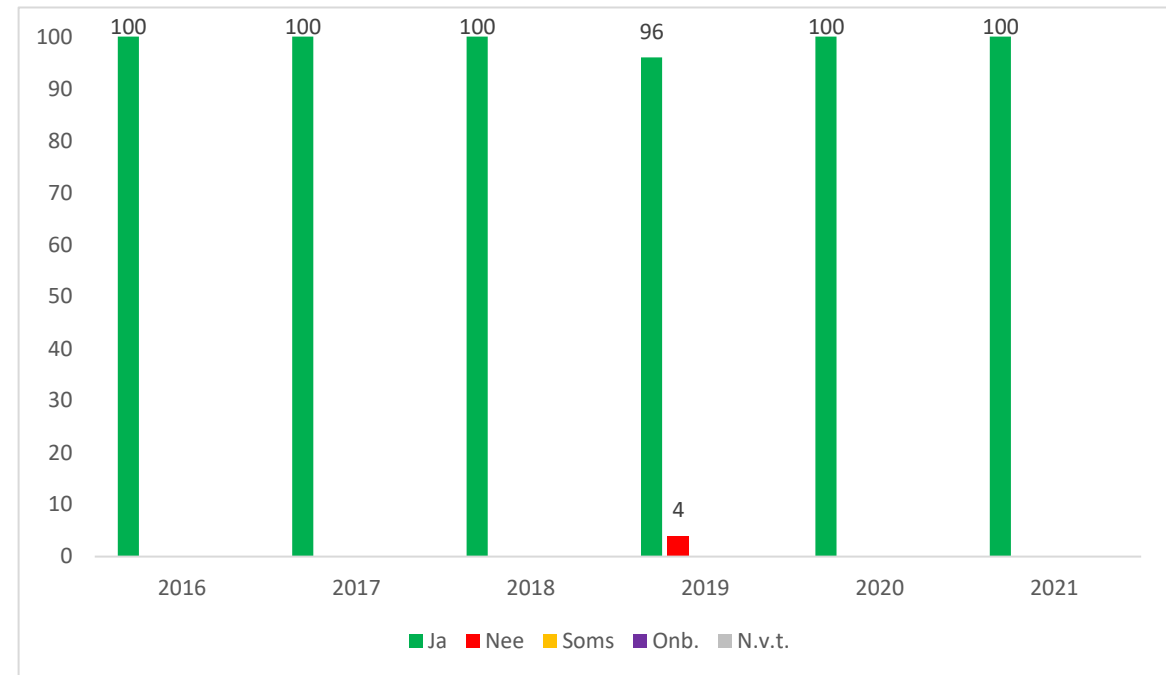


Boerderij

Kan je makkelijk naar de Mikkellhorst komen?



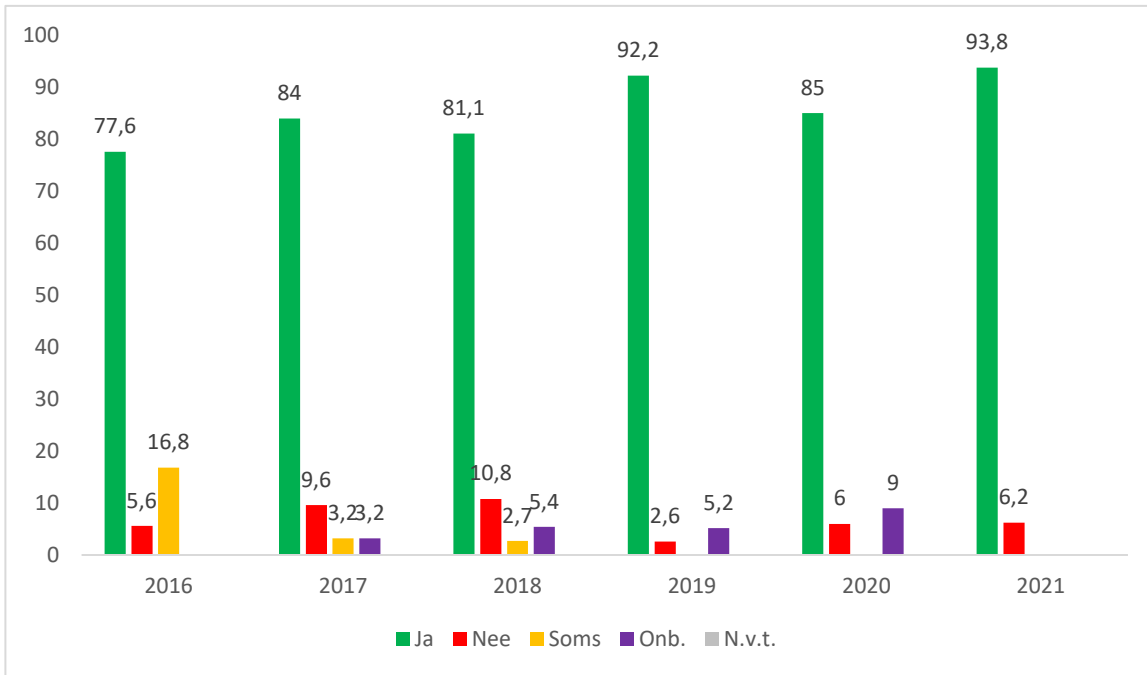
Kunt u gemakkelijk op de Mikkellhorst komen?



Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

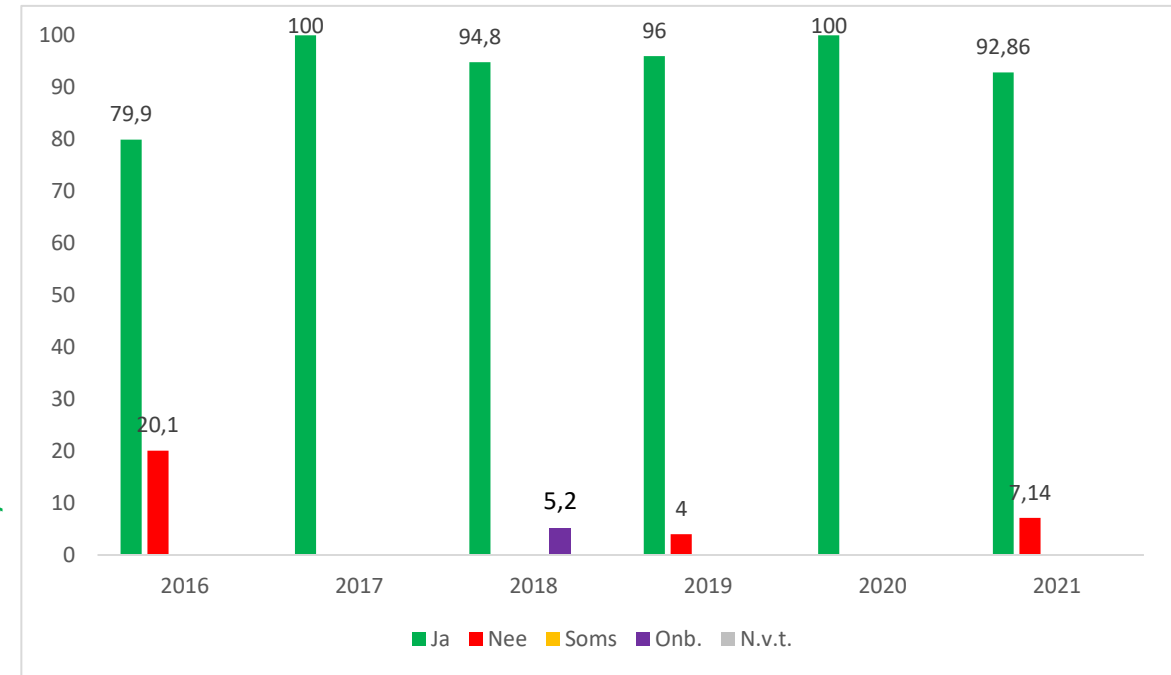
Is de Mikkellhorst goed bereikbaar via de telefoon?



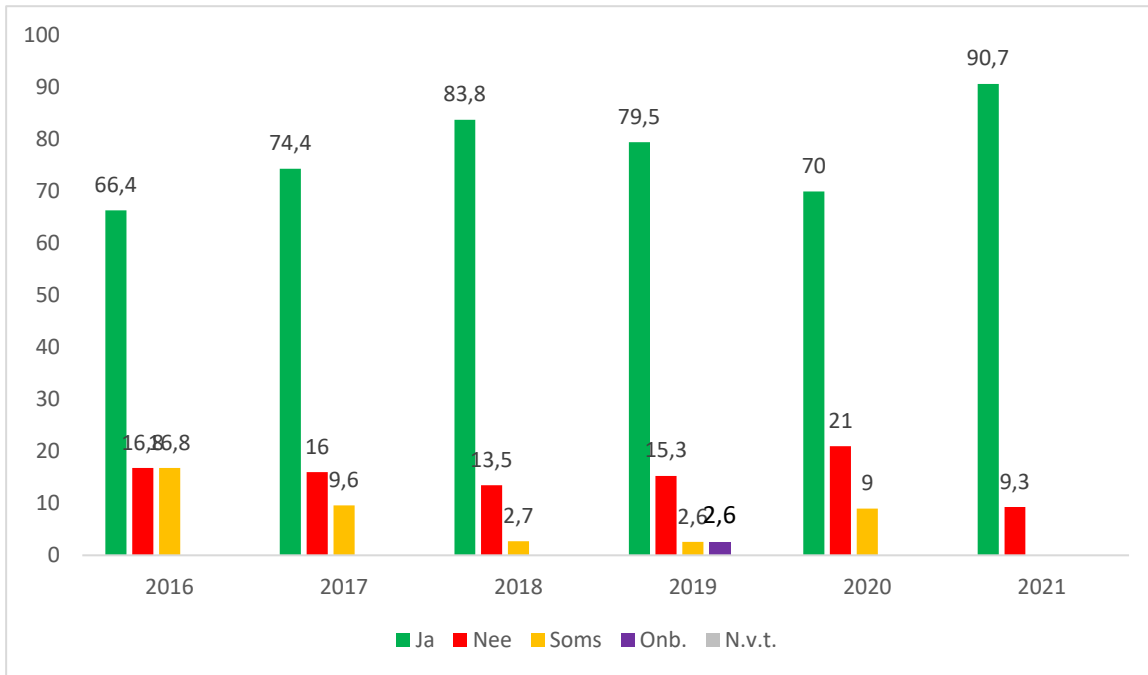
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Is de Mikkellhorst telefonisch goed bereikbaar?



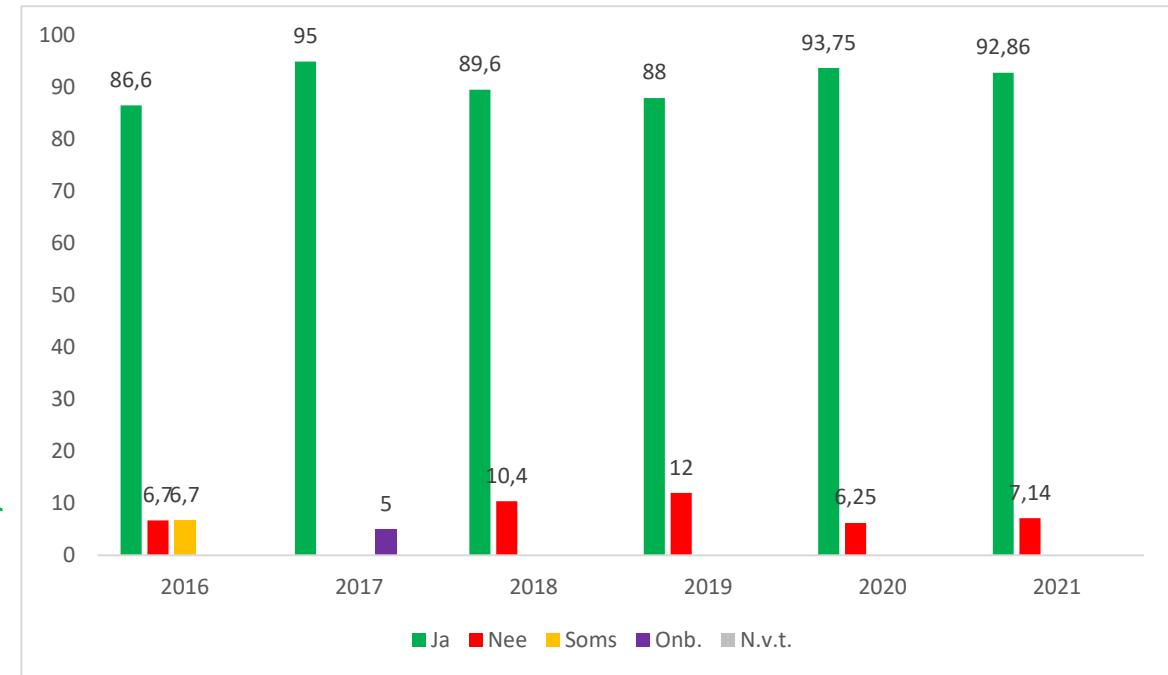
Vind je voldoende rust op de Mikkellhorst?



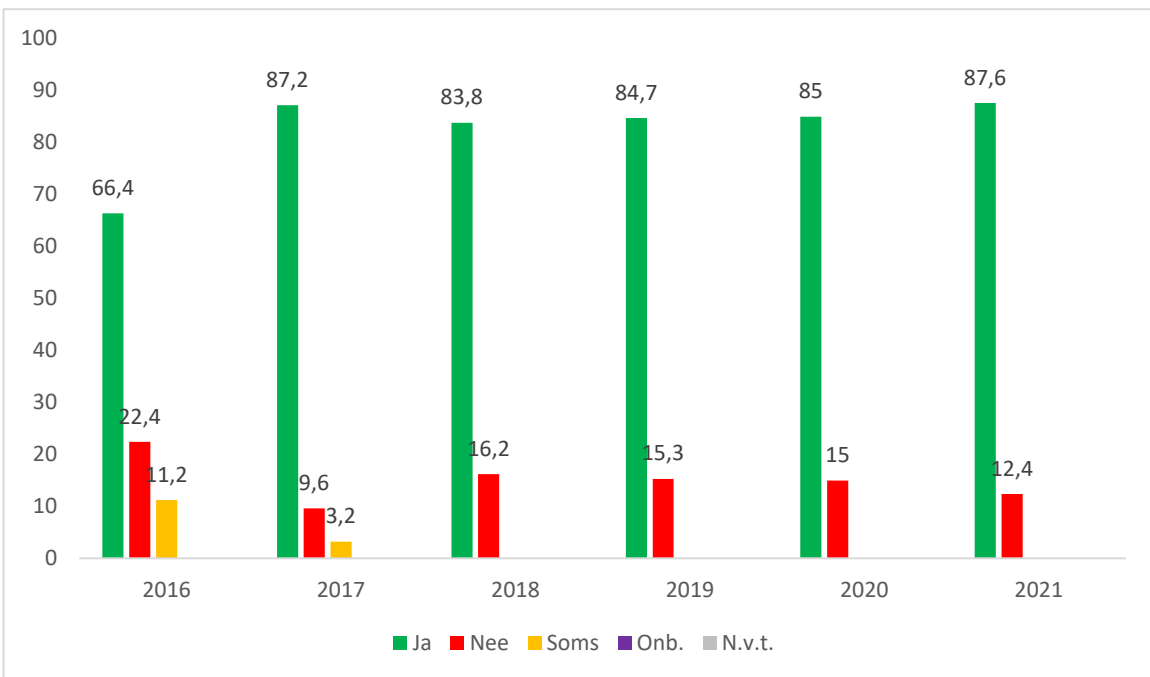
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Vindt u dat de deelnemer voldoende rust op de Mikkellhorst vindt?

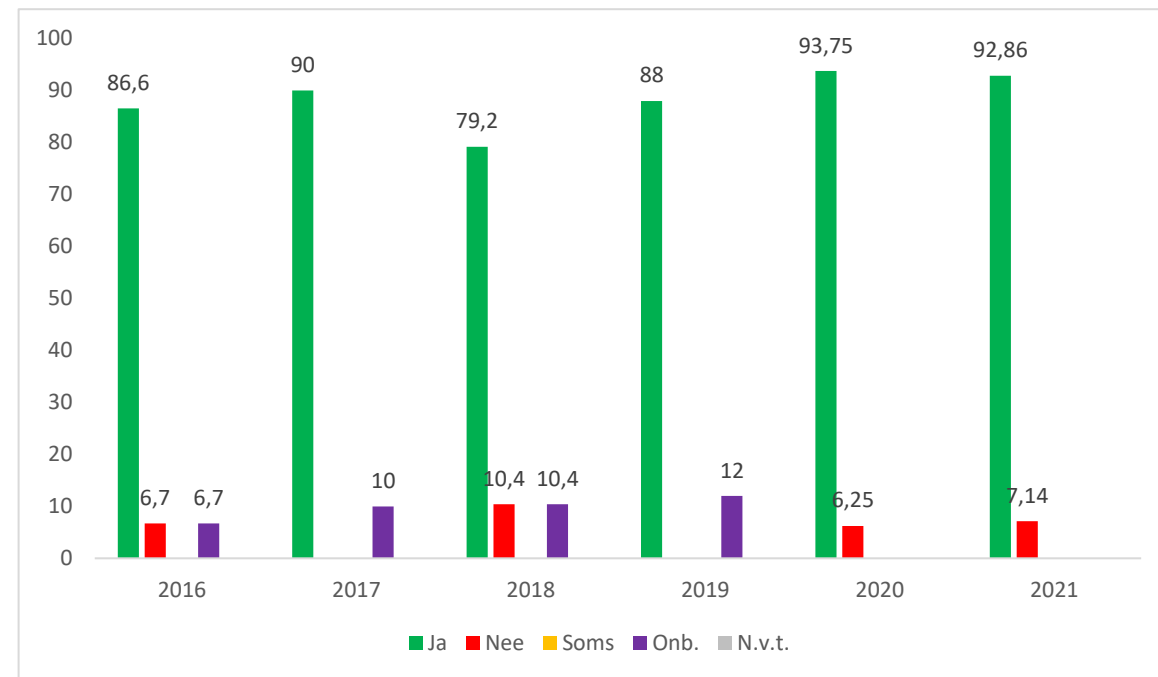


Vind je de Mikkellhorst/de werkplek schoon genoeg; zover als dat kan?



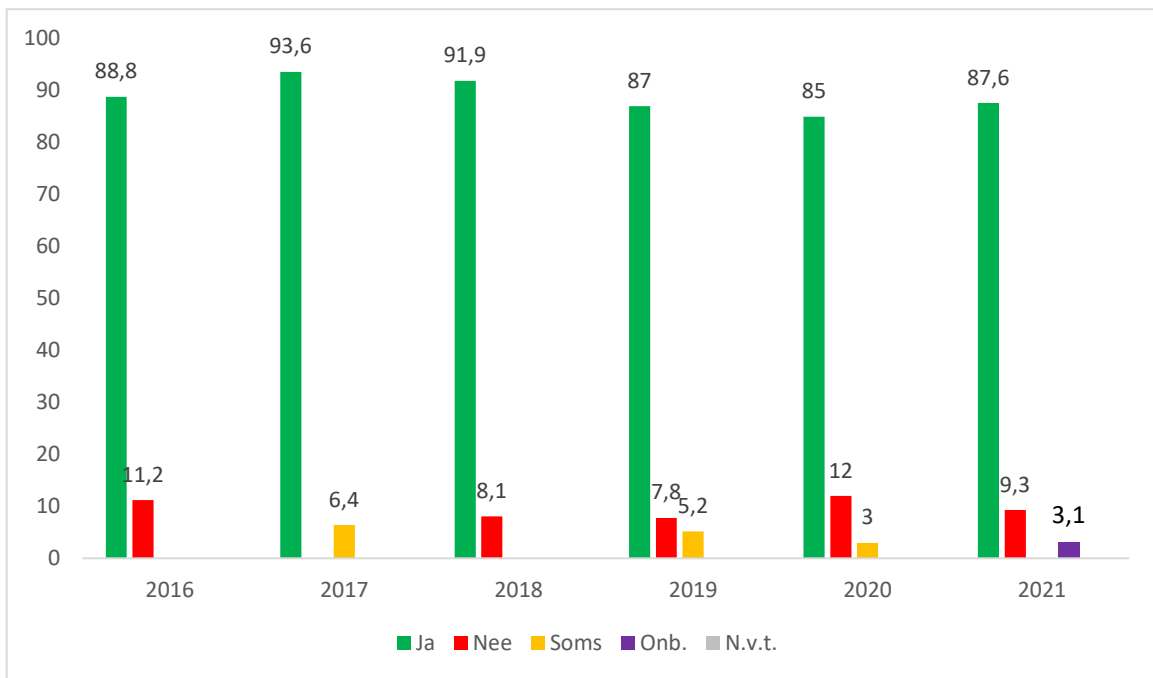
Deelnemers

Is de Mikkellhorst/de werkplek voor de deelnemer voldoende schoon?



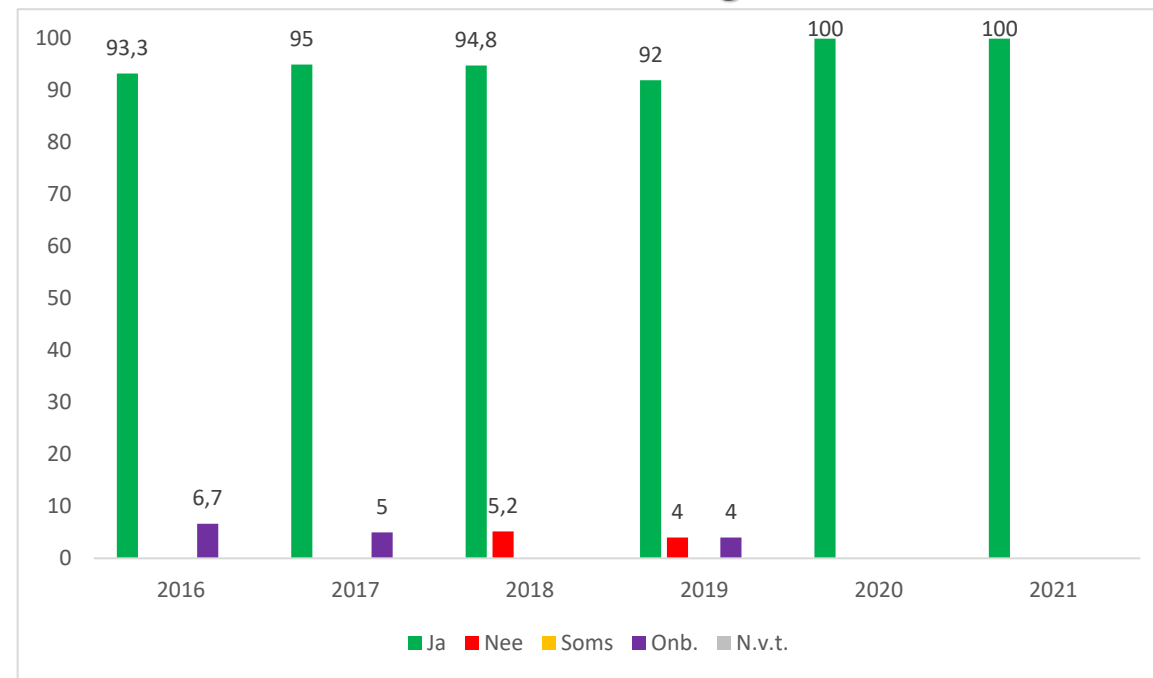
Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Vind je jouw werk op de Mikkelfhorst veilig?



Deelnemers

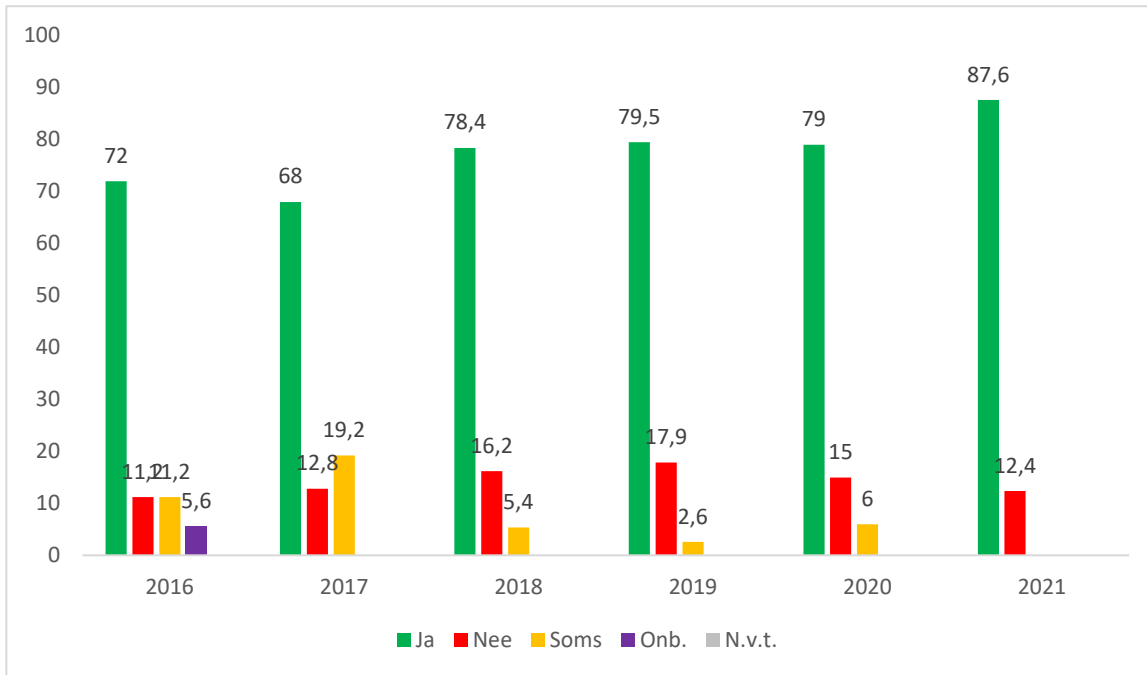
Zijn de (werk)omstandigheden op de Mikkelfhorst voldoende veilig?



Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Andere deelnemers

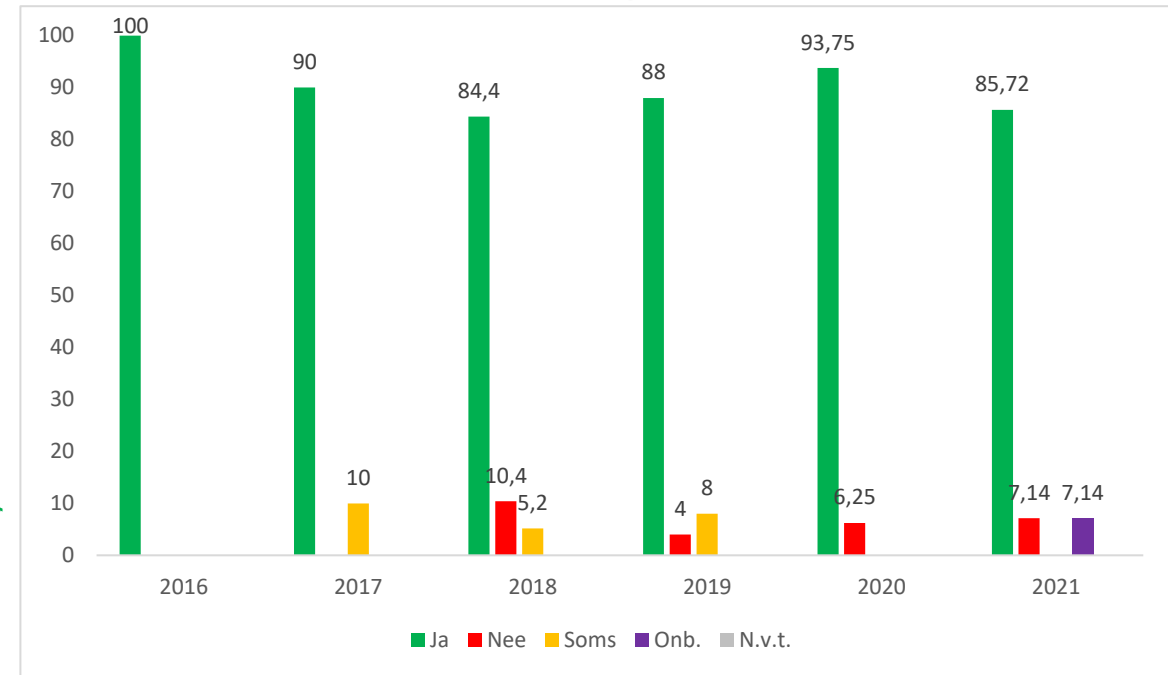
Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers in de kantine?



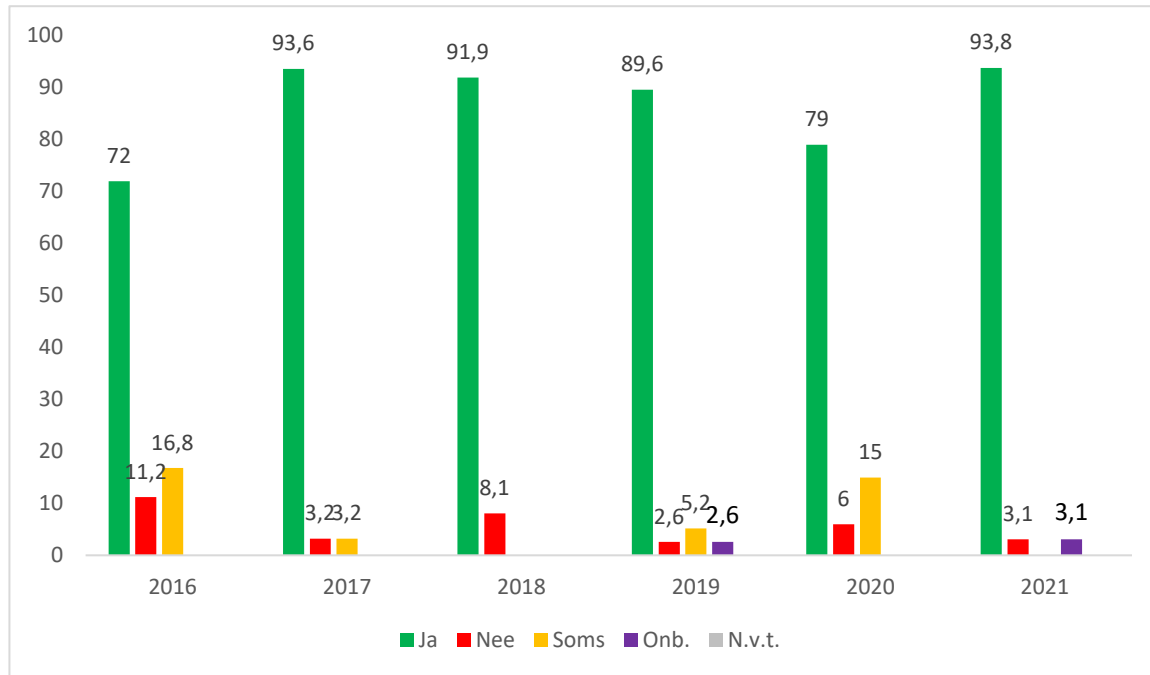
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Voelt de deelnemer zich op zijn/haar gemak bij de andere deelnemers op de Mikkellhorst?



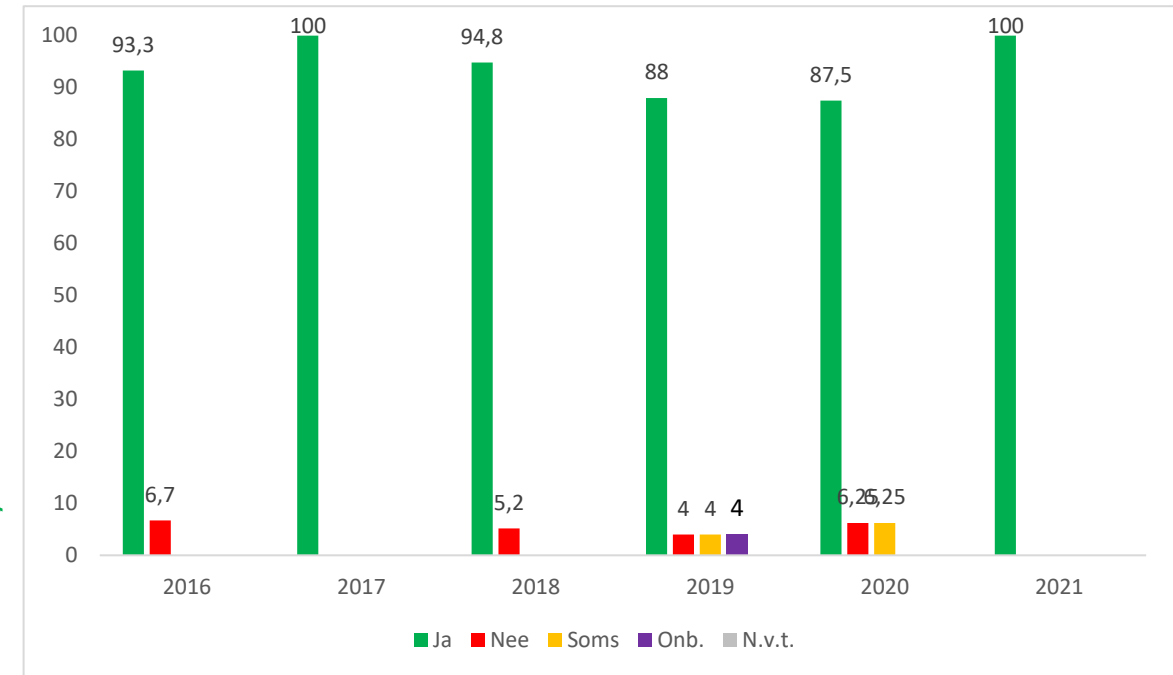
Voel je je op je gemak met de collega's met wie je samenwerkt?



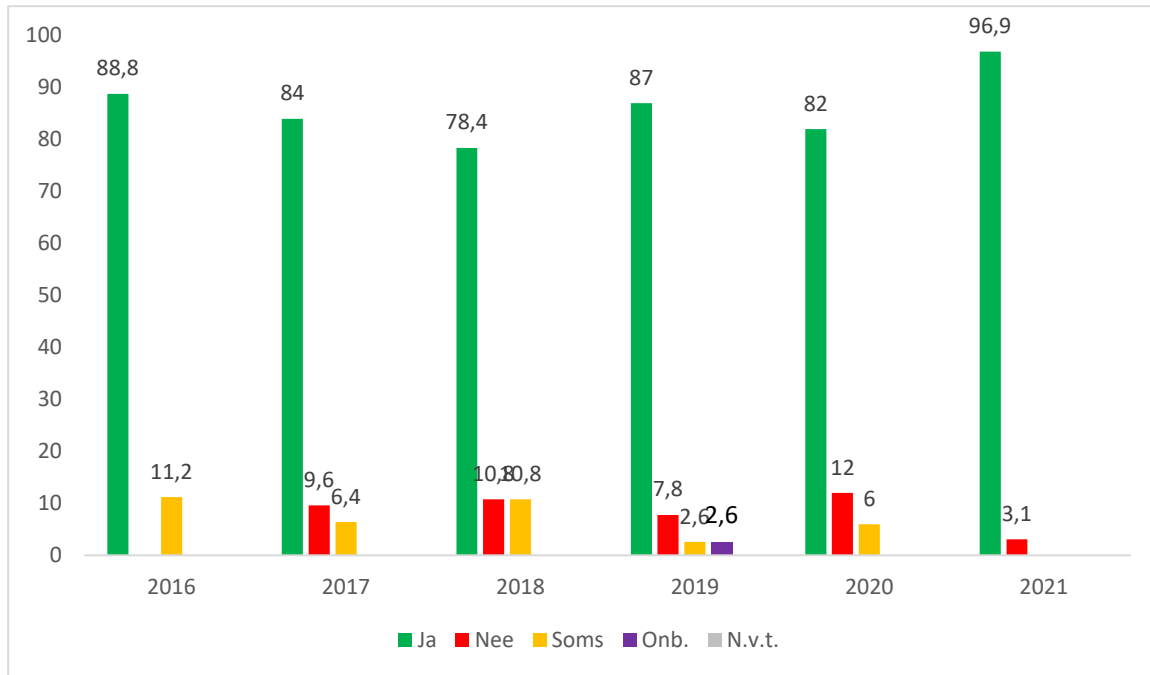
Deelnemers

Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Heeft de deelnemer voldoende contact met de andere deelnemers?



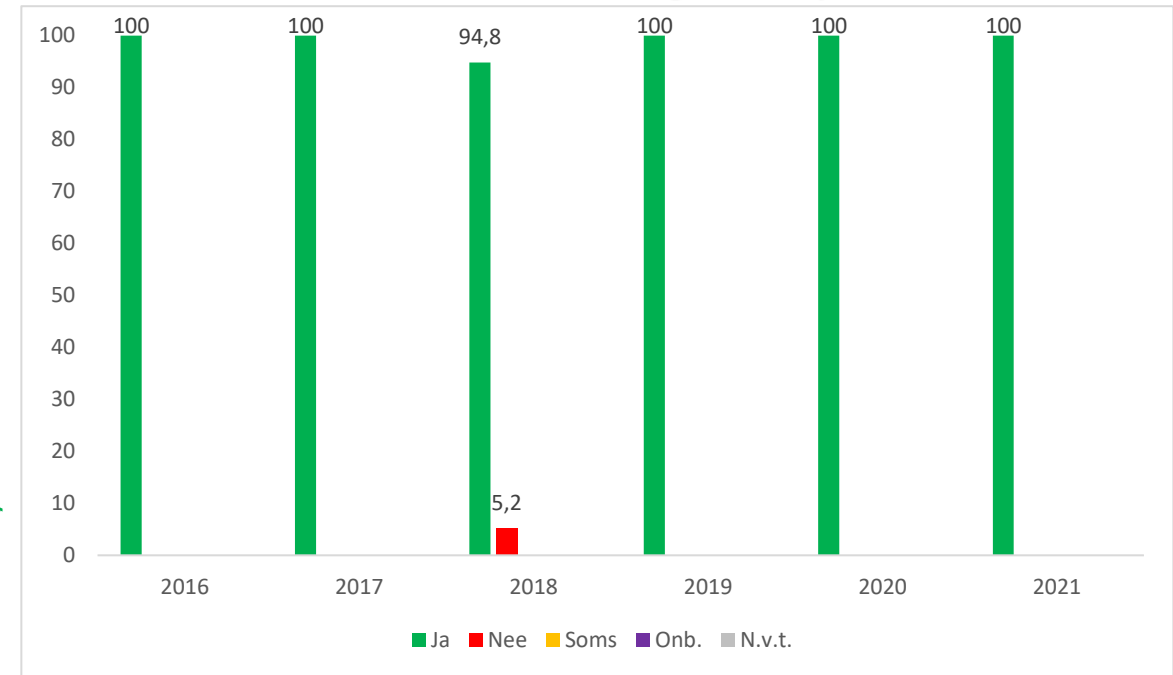
Voel je je goed bij de sfeer op de Mikkelfhorst?



Deelnemers

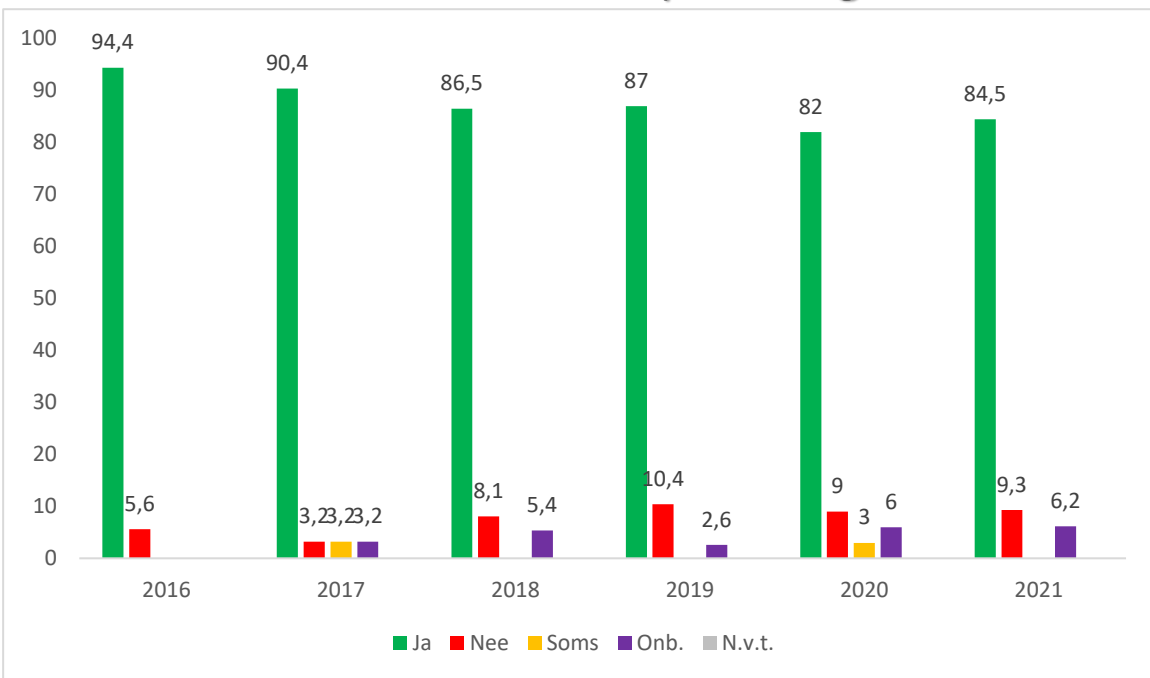
Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Is de sfeer op de Mikkelfhorst zodanig dat de deelnemers zich daar goed bij voelt?



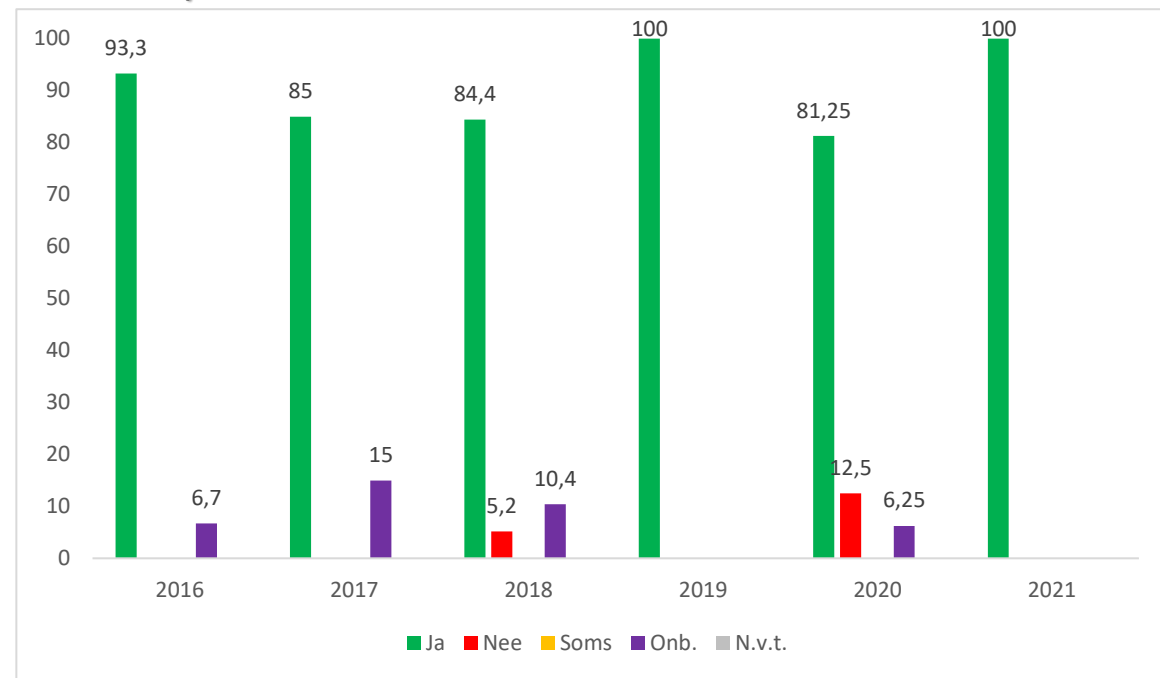
Inspraak

Staan de begeleiders op de Mikkelfhorst open voor nieuwe ideeën en opmerkingen?



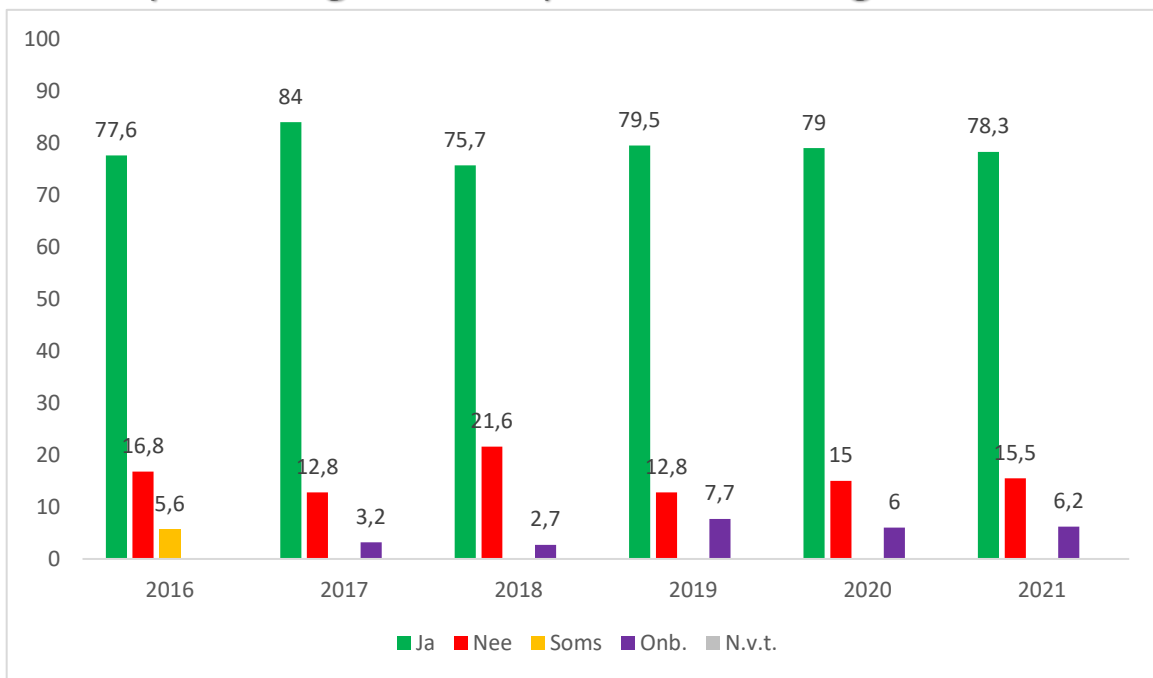
Deelnemers

Staan de medewerkers op de Mikkelfhorst voldoende open voor feedback en nieuwe ideeën?



Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

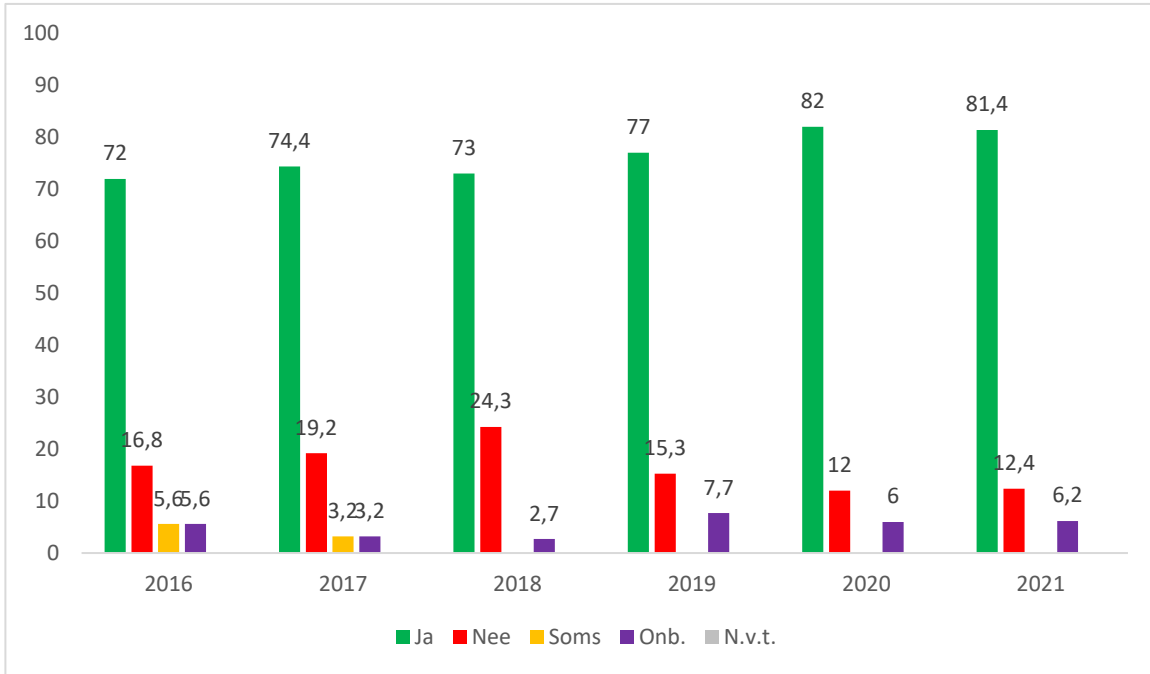
Zijn er genoeg momenten om nieuwe ideeën en opmerkingen te bespreken met begeleiders?



Deelnemers

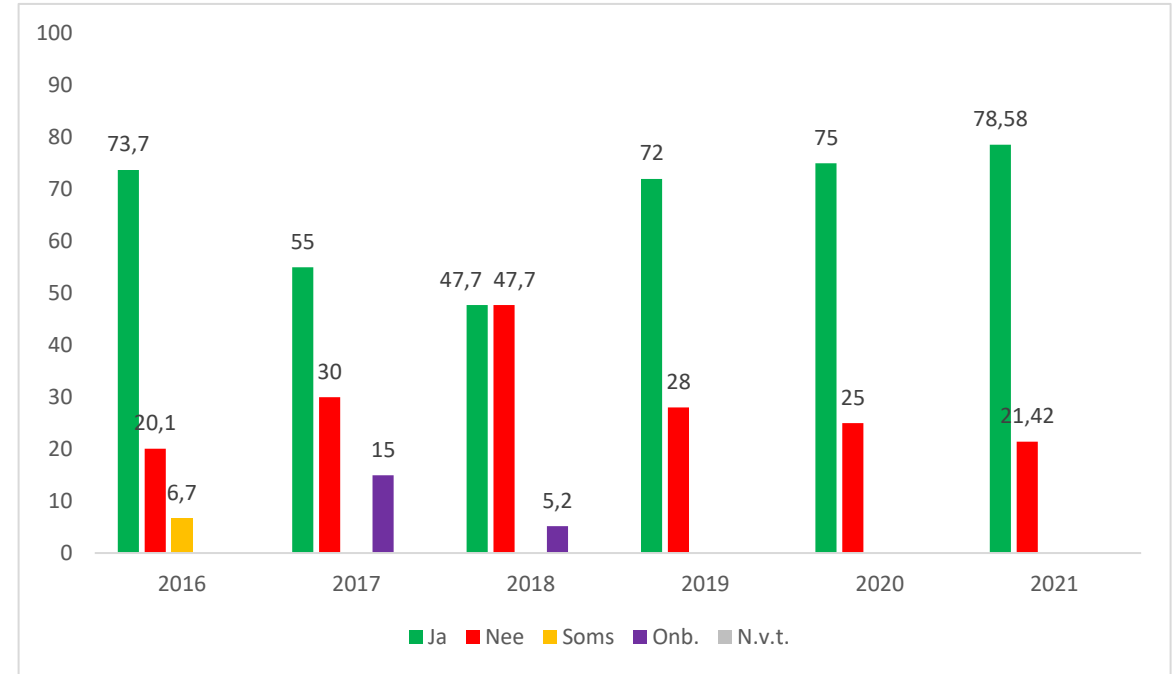
Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Zijn er voldoende momenten om nieuwe ideeën en opmerkingen te bespreken met andere deelnemers?



Deelnemers

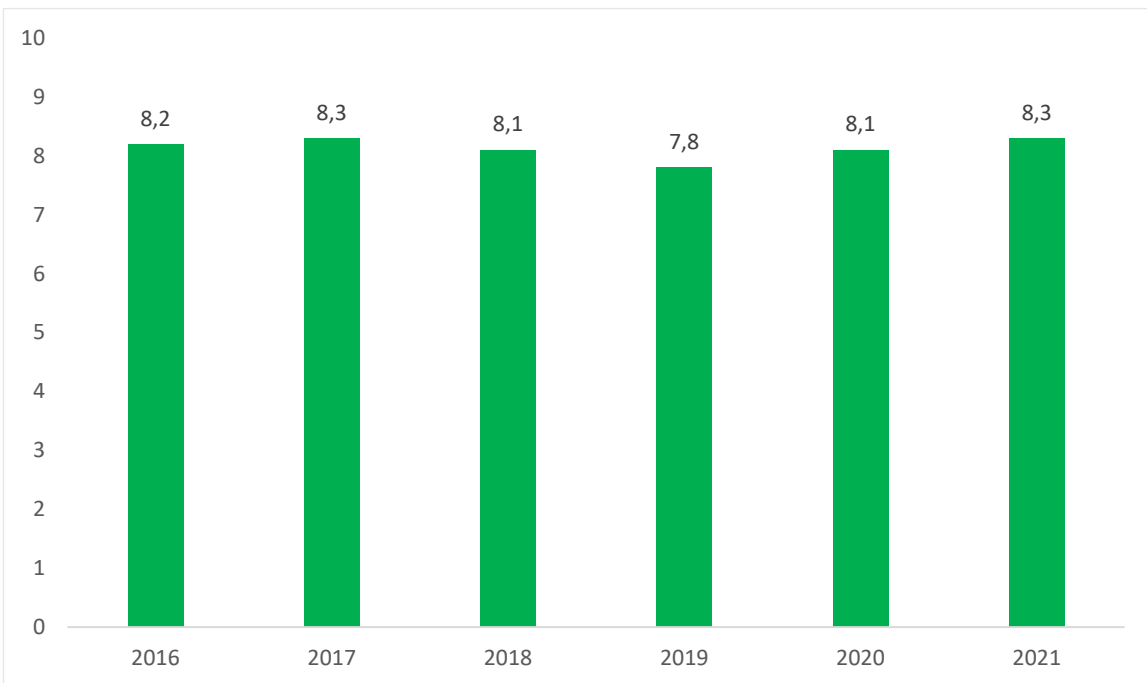
Zijn er voldoende overlegmomenten met deelnemers en andere ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s)?



Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

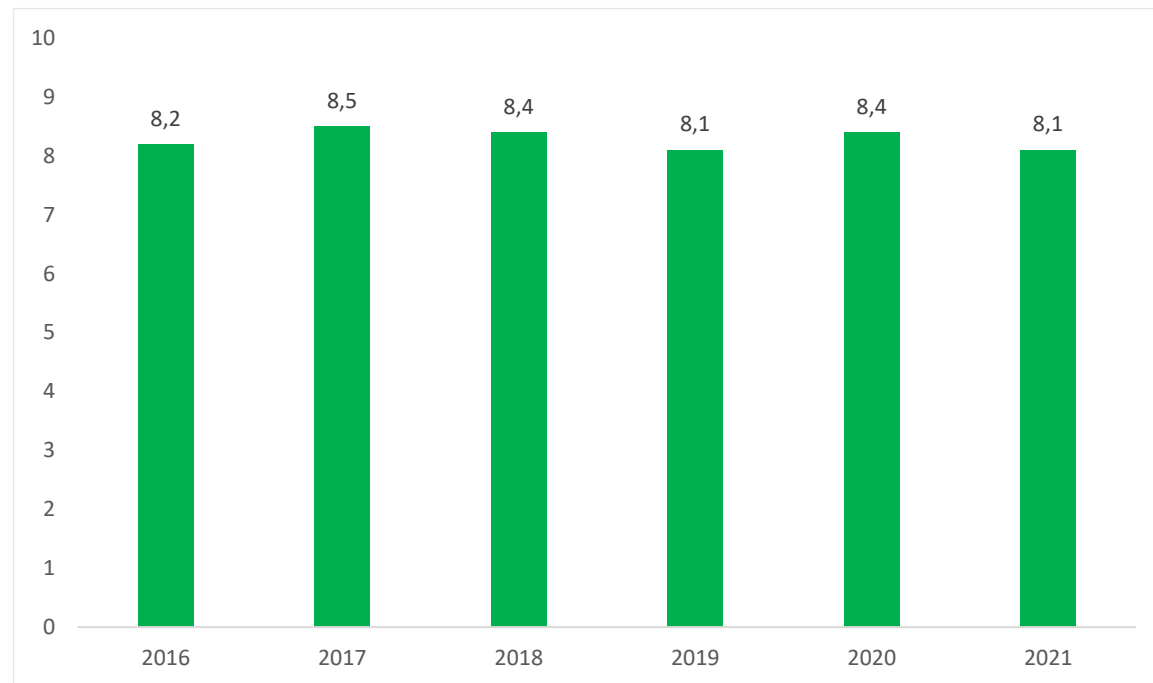
Cijfers

Welk cijfer geef je aan het werk op de Mikkellhorst?



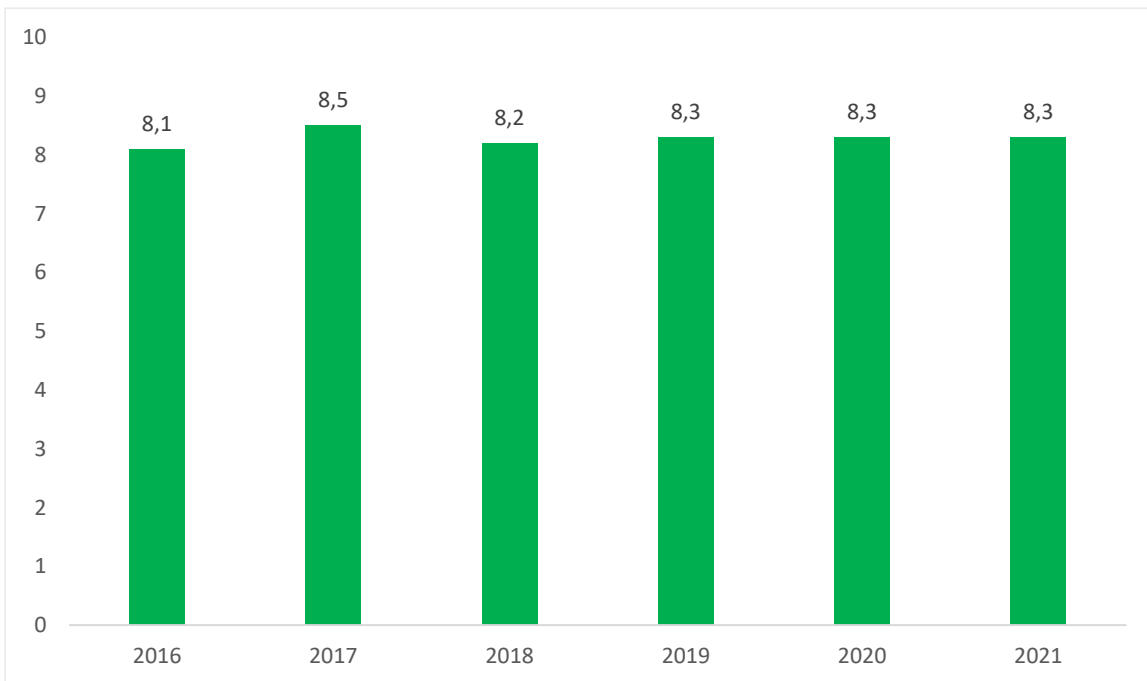
Deelnemers

Welk cijfer geef je aan het werk op de Mikkellhorst?



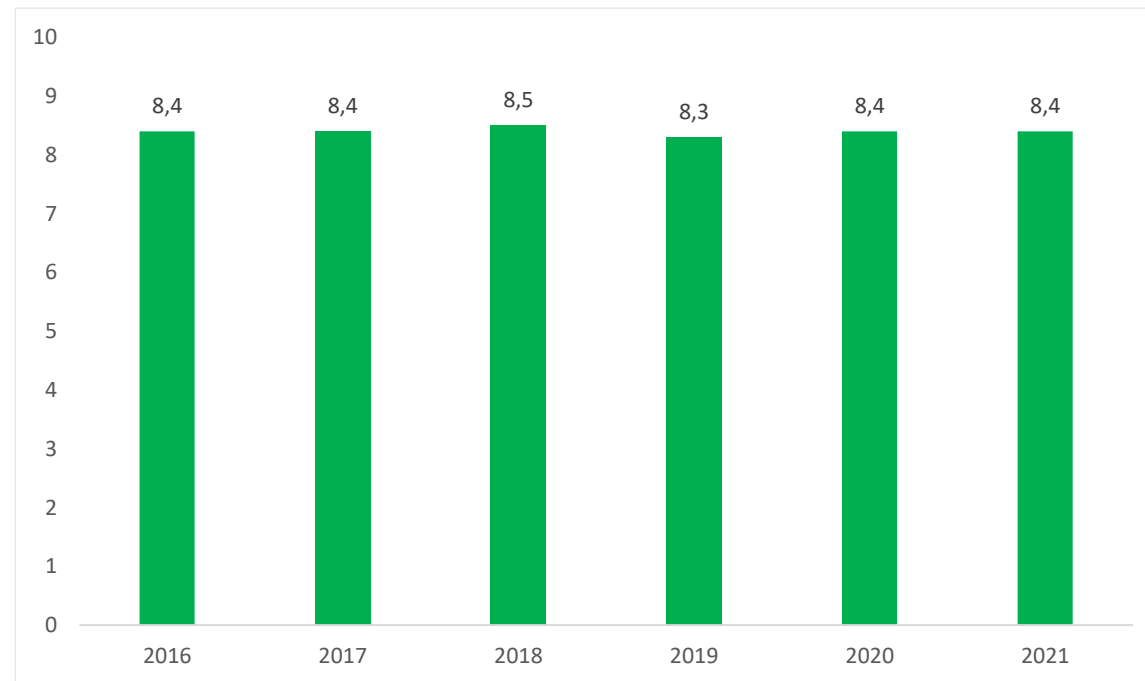
Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers

Welk cijfer geef je aan de begeleiding op de Mikkellhorst?



Deelnemers

Welk cijfer geef je aan de begeleiding op de Mikkellhorst?



Ouder(s) en/of Wettelijk Vertegenwoordigers