

Algemene voorwaarden

Betrokken partijen

Deze leveringsvoorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen De Mikkelaarhorst (de leverancier bij wie u via deze websiteproducten bestelt) en u. Ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een overeenkomst.

Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst met u komt tot stand wanneer u, nadat u via deze website één of meerdere producten hebt besteld bij De Mikkelaarhorst, langs elektronische weg de orderbevestiging van uw bestelling hebt ontvangen. De orderbevestiging wordt geacht te zijn ontvangen wanneer deze voor u toegankelijk is. Het afronden van de betaalpagina brengt een betalingsverplichting met zich mee.

Identiteit van de ondernemer

Naam: De Mikkelaarhorst

Adres: Klaverlaan 37, 9753 BZ Haren

Telefoonnummer: 050 3185540 (bereikbaar tijdens openingstijden)

E-mailadres: info@mikkelaarhorst.nl

KvK-nummer: 02071925

BTW-identificatienummer: NL810108264B01

Bankgegevens:

Banknaam: Rabobank

IBAN/SEPA Nummer: NL42 RABO 0125923244

BIC Nummer: RABONL2U

Voorraad

Levering van de door u bestelde producten vindt plaats door en voor verantwoordelijkheid van De Mikkelaarhorst wiens product(en) u hebt besteld. 80 – 90% van ons aanbod is uit voorraad leverbaar. De gemiddelde levertijd is 2-5 werkdagen. Als de levertijd langer is dan gebruikelijk dan nemen wij contact met u op. Als u wilt weten of een artikel op voorraad is voordat u bestelt kunt u dit natuurlijk altijd navragen via e-mail of telefoon. Opgegeven levertijden zullen nooit te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De Mikkelaarhorst zal echter redelijkerwijs het mogelijke doen

om levering zo snel mogelijk te realiseren. Er blijven echter externe factoren spelen zoals het niet op voorraad zijn bij de leverancier. Aanbiedingen lopen zolang de voorraad strekt.

Verzending

- Uw bestelling wordt verzonden door DHL.
- Zorgvuldige levering: bestellingen worden met zorg verpakt en vervoerd.

Wijzigen van een order

Het wijzigen van je bestelling is alleen mogelijk als deze nog niet verzendklaar is gemaakt. Wil je je bestelling wijzigen? Bel of mail ons dan zo snel mogelijk je ordernummer en wijziging door. Wellicht kunnen wij je bestelling dan nog aanpassen.

Aanbiedingen

Alle aanbiedingen op deze website zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van bestelde producten. Alle afbeeldingen van te bestellen producten vormen alleen een aanduiding. De Mikkellhorst of de desbetreffende leverancier is niet aansprakelijk voor afwijkingen van welke aard ook.

Bezorgkosten

Wij rekenen een vergoeding van € 5,75 aan verzend- en handelingskosten voor alle zendingen binnen Nederland. Voor bezorgen buiten Nederland hanteren wij aangepaste verzendtarieven.

Producten prijzen

Alle aangegeven prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW. Alle aanbiedingen; afbeeldingen; prijzen zijn onder voorbehoud van type/scan fouten en/of wijzigingen door de fabrikant.

Retourneren van een artikel

Voor alle producten geldt dat zij binnen 14 werkdagen door de consument gefrankeerd kunnen worden teruggezonden naar De Mikkellhorst of kunnen worden teruggebracht in onze winkel. De producten dienen ongebruikt te blijven en in de staat van aankoop te verkeren (originele onbeschadigde verpakking). De Mikkellhorst zal het volledige aankoopbedrag vergoeden exclusief de eventueel berekende verzendkosten. Verzendkosten voor retournering zijn op eigen kosten. Terugbetaling zal plaatsvinden binnen 5 werkdagen. Wij adviseren de

service 'Handtekening voor ontvangst' te gebruiken zodat u enige controle heeft over de retourzending.

Reclamatie en garantie

De Mikkelhorst is verantwoordelijk voor de door hem getoonde en geleverde producten en de levering ervan. Wanneer het afgeleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt, zal De Mikkelhorst het ontbrekende alsnog afleveren, dan wel, naar zijn keuze, overgaan tot herstel of vervanging van het afgeleverde product. Wij kunnen u alleen helpen als het product bij ons is gekocht en als u een aankoopbewijs kunt overleggen.